

حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹shahraramdorm
۰۶۵۸۰۶۰shahrad.ir
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
تلفن
تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیامک
آیدی روییکا
شماره ای‌تا و روییکا
رایانا‌نامه
تلفن

شهرداری

۰۹۱۵...۰۶۳ در منطقه مجیدیه

شهرداری مجوز ۸ طبقه با پارکینگ رami دهد، اما از طبقه ۳ و ۴ به بالا به علت افت فشار، جریان آب نمی‌رسد و سازنده که تعهد آب مستقل را به خریدار داده است می‌گوید هر واحد خودش یک پمپ باید بگذارد. گذاشتن پمپ هم مسکن را دارد. البته به نظر می‌رسد غیرقانونی است. چرا شهرداری با وقوف به این مشکل بلندمرتبه‌سازی را برای کسب درآمد به سازنده‌ها می‌دهد؟ لطفاً یک‌مستول جواب دهد.

۰۹۱۵...۰۵۹۷ کندرو بزرگراه آزادی حد فاصل میدان قائم به سمت میدان استقلال به علت عرض بسیار کم در مقابل بولوار آموزگار دچار گره ترافیکی شده است و در ساعات زیادی انباشت خودروها مشاهده می‌شود. لازم است مقداری از آیلند ورودی به کندرو در مقابل آزادی ۴۸ کم شود یا از عرض پیاده‌رو حاشیه بزرگراه کم شود و به مسیر کندرو افزوده شود.

شهروند- باید در مشهد پارکینگ بیشتری برای ماشین های مسافران اطراف حرم آماده شود. خیابان‌ها باید عریض‌تر شود. خیابان ابوطالب به سمت میدان شهدا نیاز به مترو دارد. ازدحام و شلوغی باعث استرس مردم می‌شود.

اقتصادی

۰۹۱۴...۰۹۴۵ سال سه برابر می‌شود. همه کمبود ویتامین دارند. نارنگی کیلویی ۴۰ هزار تومان شده است. آقای وزیر کار، در ایران قیمت میوه‌ها، خوراکی‌ها و حمل‌ونقل سه برابر شده، دستمزد کارگران چند برابر شده است؟

صداسویما

۰۹۱۵...۰۵۴۶ عادی‌سازی روابط

جوابیه

علت کاهش تردد ناوگان اتوبوس‌رانی در روزهای تعطیل

در پاسخ به درخواست شهروند با این مضمون که «چرا سرویس دهی اتوبوس‌رانی مشهد در روزهای جمعه و تعطیلات بسیار ضعیف است؟» به اطلاع می‌رساند، باتوجه به کاهش شدید تعداد مسافر در روزهای جمعه و عدم نیاز به فعالیت صددرصدی ناوگان، تعداد ناوگان فعال خطوط بر اساس تقاضای سفر صورت می‌گیرد. روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

پروژه حق تقدم عابر پیاده در خیابان شهید اصلانی، تقاطع قائم به‌درستی انجام نشده ومشکلات زیادی رابرای عابران پیاده و رانندگان ایجاد کرده است. (درخواست اصلاح و مرمت)

خیابان طبرسی شمالی ۹ حسینی ۲ مدتی است رفت و روب به درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت و روب کامل ومنظم)

آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان فکوری، نبش فکوری ۱۹ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

تابلو عابر پیاده در آدرس خیابان آیت... عبادی، عبادی ۳۱، از محل خارج شده است واحتمال سرقت وجود دارد. (درخواست نصب مجدد و رفع نقص)

آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان طبرسی ۲۷ و ۲۹ نشست خطری دارد. (درخواست مرمت)

حجمی از نخاله در خیابان باهنر ۶ نبش چهارراه اول دیوشده است. (درخواست جمع‌آوری)

در حد فاصل خیابان امام رضا(ع) ۱۶ و ۱۸ گاری زباله بسیار کثیف وآلوده است. (درخواست شست‌وشو)

چاه جذبی در خیابان آیت... شیرازی، نبش شیرازی ۲۱ بدون درپوش است. (درخواست نصب درپوش یا توری جهت جلوگیری از ورود زباله به داخل چاه)

واریز نشدن حق اولاد تخلف است

یلدا مهدوی؛ چرا حق اولاد بعد از دو سال به حساب کارگران واریز می‌شود؟ از ظرفی می‌گویند فرزندآوری سیاست کشور است، اما در مقابل کارفرمایان دوسال حق اولاد را واریز نمی‌کنند. لطفاً پیگیری کنید، پیامک این شهروند مشهدی را مسکی، مدیر روابط عمومی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان پاسخگو ست. اودر پاسخ به این شهروند

نارضایتی شهروندان از کمبود و هزینه سنگین ناوگان رفت‌وآمد دانش آموزان

سریال تکراری کمبود سرویس مدارس

هر ساله با آغاز سال تحصیلی دانش‌آموزان، موضوع سرویس مدارس به‌معضلی تبدیل می‌شود که چندین سازمان اجرایی در شهر در آن مسئولیت مستقیم و غیرمستقیم دارند. مشکل اصلی والدین دانش‌آموزان بیشتر مربوط به هزینه سرویس و کمبود آن در برخی مدارس ومسافت‌هاست. برخی خانواده‌ها برای مسافت‌های کوتاه هم باید ۲ تا ۳ میلیون برای ایاب‌وذهاب دانش‌آموزان هزینه کنند که این رقم به‌علاوه میزان هزینه در تهیه لوازم‌تحریر و روپوش دانش‌آموزان برای خانواده‌ها گران تمام می‌شود. این درحالی است که براساس اعلام استانداری، ساعت آغاز مدارس از ساعت ۷:۳۰ تا ۸ صبح بنا به مقطع تحصیلی و همچنین ساعت آغاز به‌کار کارمندان از ساعت ۷ صبح است. این زمان مابین آغاز به‌کار مدارس و ادارات باعث می‌شود بسیاری از خانواده‌ها پیش از دانش‌آموزان در محل کار حضور یابند بنابراین امکان تردد دانش‌آموز با خانواده ممکن نیست. از سویی یک رقم مشخص برای هزینه ایاب‌وذهاب سرویس مدارس وجود ندارد. افزایش قیمت سرویس‌مدارس در شسورای اسلامی شهر تعیین می‌شود، اما درصد در مدارس مختلف متفاوت و بر اساس شعاع مسافت منزل تا مدرسه است.

● ۳ میلیون تومان پول سرویس برای مسافت کوتاه! در همین زمینه، شهروندان در پیامک‌هایی برای کمبود و هزینه سرویس مدارس مشکلات سرویس‌های به‌دنبال پیگیری موضوع مشکلات سرویس‌های مدارس در سطح شهر به‌سراغ سرپرست سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد می‌رویم. اکبر فلاح بایان اینکه سرویس مدارس در مشهد رتبه‌اول در سطح کشور را دارد، توضیح می‌دهد: مشهد جزو اولین شهرهایی است که کارگروه ماده ۱۸ را تشکیل داده و سازمان تاکسی‌رانی دبیر این کارگروه است. انجمن اولیا و مربیان اداره‌کل آموزش و پرورش در این کارگروه حضور دارند و هرگونه تصمیم‌گیری در موضوعات نرخ و هزینه وسامان دهی در این کارگروه صورت می‌گیرد. در صورت تأیید این کارگروه، مواردی مانند نرخ سرویس به‌شورای اسلامی شهر مشهد ارجاع داده می‌شود و شورای اسلامی شهر نیز به‌سازمان تاکسی‌رانی ابلاغ می‌کند. او درباره نرخ سرویس مدارس می‌گوید: نرخ‌نامه براساس شعاع مسافت، داخل محدوده و تپ‌خودرو و محاسبه می‌شود. ظرفیت مجاز سرویس بر اساس کارت خودرو ست و اگر درحال حاضر تعداد افراد

می‌گویند: بر پایه قانون باید کارفرمایان به حساب هر کدام از کارگرانی که دارای فرزند می‌شوند، حق اولاد پرداخت کنند. هر نوع پرداخت نکردنی تخلف است. وی در ادامه به این موضوع تأکید دارد که چنانچه حق اولاد از همان ابتدا به حساب والدین واریز نشود می‌توانند این موضوع را با امور حقوقی کارگاه خود مطرح کنند تا بررسی شود. مسکی با تأکید بیان می‌کند: اگر واحد حقوقی

این موضوع را اصلاح نکرد می‌توانند به حوزه روابط کار اداره کار مراجعه کنند تا این موضوع بررسی شود. مدیر روابط عمومی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان می‌افزاید: در کارگاه‌های بزرگ همواره موضوع حق اولاد به‌صورت کامل اجرایی می‌شود، اما این احتمال وجود دارد که در کارگاه‌های کوچک در اجرای مواردی این چنینی نظیر حق اولاد تخلفاتی وجود داشته باشد.

پیگیری پیام‌های مردم



در آزمون‌های لازم پذیرفته شدند باید در سامانه سپند (سامانه پایش نظارت دانش‌آموزی) ثبت‌نام کنند که یک کد برای رانندگان فعال می‌شود. ● نحوه هزینه‌کرد سرویس‌ها او درباره هزینه‌کرد سرویس می‌گوید: پولی که از والدین اخذ می‌شود به حساب مدرسه و سپس برای شرکت‌ها و بعد برای راننده واریز می‌شود. در این بین هزینه‌های کمی بر اساس تناسب برای سازمان اتوبوس‌رانی، آموزش و پرورش، مالیات و بیمه کسر می‌شود. در مجموع ۸۵ درصد مبلغ واریزی والدین، برای راننده و مابقی صرف هزینه‌های فوق می‌شود. سرپرست سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی درباره استانداردهای لازم توضیح می‌دهد: استاندارد خودروها باید در نظر گرفته شود و خودروهای مدل پایین به کارگیری نشوند. باید از خانم‌های سرویس مدارس دخترانه استفاده شود. خودروها از پراید به‌مدل‌های بالاتر ارتقا یابند و معاینه فنی شوند. سرویس‌های لازم برای مشهد ۷ هزار خودروست، اما در حال حاضر ۴ هزار واندی خودرو در قالب سرویس فعالیت دارند. چند روز دیگر تعداد دقیق سرویس‌ها مشخص می‌شوند.

داخل سرویس خارج از ظرفیت است، غیرقانونی تلقی می‌شود، اما چون اول سال تحصیلی هستیم و هنوز سامان دهی واحدی صورت نگرفته است و هنوز تیم‌های بازرسی رامستقر نکرده‌ایم، طی یک ماه آینده که راننده‌های فعال و غیرفعال مشخص شدند، سرویس‌ها سامان دهی می‌شوند. ● رانندگان تأیید صلاحیت می‌شوند سرویس سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی با اشاره به وظیفه این سازمان بیان می‌کند: وظیفه سازمان تاکسی‌رانی تعیین شرکت‌های مجری سرویس مدارس است بدین معنی که شرکت‌ها بر اساس ضوابطی در فراخوان سازمان تاکسی‌رانی شرکت می‌کنند و سپس به انجمن اولیا و مربیان اداره آموزش و پرورش معرفی می‌شوند. همچنین تعداد سرویس‌های مدارس در دو سال دوران کرونا کاهش چشمگیری داشته و به سمت تاکسی‌های فلاح ادامه می‌دهد: برای رانندگان سرویس، جلسات مختلفی برگزار کرده‌اند که باید استانداردهای سازمان تاکسی‌رانی را داشته باشند. خودروها از لحاظ کیفی مورد نظارت و رانندگان تحت آزمون روان‌شناسی و بهداشت حرفه‌ای قرار می‌گیرند. وقتی رانندگان سرویس

کرایه سرویس مدارس مینی بوس	مسافت / کیلومتر	پرداختی اولیا
۳ تا	۳	۳,۵۱۴,۶۸۳
۴	۴	۳,۷۵۳,۴۳۱
۵	۵	۳,۹۹۲,۱۷۸
۶	۶	۴,۲۳۰,۹۲۶
۷	۷	۴,۴۶۹,۶۷۴
۸	۸	۴,۸۰۳,۹۱۸
۹	۹	۵,۱۶۲,۰۳۸
۱۰	۱۰	۵,۵۴۴,۰۳۴
۱۱	۱۱	۵,۹۴۹,۹۰۶
۱۲	۱۲	۶,۳۷۹,۶۵۰
۱۳	۱۳	۶,۶۷۸,۰۸۵
۱۴	۱۴	۶,۹۷۶,۵۱۸
۱۵	۱۵	۷,۲۷۴,۹۵۳
۱۶	۱۶	۷,۵۷۳,۳۸۵
۱۷	۱۷	۷,۸۷۱,۸۲۱

کرایه سرویس مدارس ون	مسافت / کیلومتر	پرداختی اولیا
۳ تا	۳	۳,۶۸۹,۵۴۶
۴	۴	۳,۹۸۶,۵۸۲
۵	۵	۴,۲۸۳,۶۱۶
۶	۶	۴,۵۸۰,۶۵۲
۷	۷	۴,۸۷۷,۶۸۶
۸	۸	۵,۲۹۳,۵۳۶
۹	۹	۵,۷۳۹,۰۸۵
۱۰	۱۰	۶,۲۱۴,۳۴۴
۱۱	۱۱	۶,۷۱۹,۳۰۰
۱۲	۱۲	۷,۲۵۳,۹۶۳
۱۳	۱۳	۷,۶۲۵,۲۵۵
۱۴	۱۴	۷,۹۹۶,۵۵۱
۱۵	۱۵	۸,۳۶۷,۸۴۳
۱۶	۱۶	۸,۷۳۹,۱۳۸
۱۷	۱۷	۹,۱۱۰,۴۳۰

کرایه سرویس مدارس پراید و مشابه	مسافت / کیلومتر	پرداختی اولیا
۳ تا	۳	۴,۳۳۲,۲۰۸
۴	۴	۴,۶۴۳,۵۷۷
۵	۵	۴,۹۵۴,۹۴۴
۶	۶	۵,۲۶۶,۳۱۰
۷	۷	۵,۵۷۷,۶۷۶
۸	۸	۶,۱۸۳,۴۹۳
۹	۹	۶,۸۲۰,۴۴۹
۱۰	۱۰	۷,۴۸۸,۵۴۲
۱۱	۱۱	۸,۱۸۷,۷۷۲
۱۲	۱۲	۸,۹۱۸,۱۳۷
۱۳	۱۳	۹,۳۰۷,۱۳۴۵
۱۴	۱۴	۹,۶۹۶۵۵۳
۱۵	۱۵	۱۰,۰۸۵,۷۶۳
۱۶	۱۶	۱۰,۴۷۴,۹۷۱
۱۷	۱۷	۱۰,۸۶۴,۱۷۹

کرایه سرویس مدارس سمند، پژو و مشابه	مسافت / کیلومتر	پرداختی اولیا
۳ تا	۳	۵,۱۳۲,۶۲۲
۴	۴	۵,۵۷۷,۵۳۵
۵	۵	۶,۰۲۲,۴۵۰
۶	۶	۶,۴۶۷,۳۶۳
۷	۷	۶,۹۱۲,۲۷۵
۸	۸	۷,۵۳۵,۱۵۱
۹	۹	۸,۲۰۲,۵۱۷
۱۰	۱۰	۸,۹۱۴,۳۸۱
۱۱	۱۱	۹,۶۷۰,۷۲۹
۱۲	۱۲	۱۰,۴۷۱,۵۷۵
۱۳	۱۳	۱۱,۰۲۷,۷۱۱
۱۴	۱۴	۱۱,۵۸۳,۸۵۳
۱۵	۱۵	۱۲,۱۳۹,۹۹۳
۱۶	۱۶	۱۲,۶۹۶,۱۳۵
۱۷	۱۷	۱۳,۲۵۲,۲۷۶



این وضعیت زیرگذراول مهرآباد است. نخاله‌ها یک هفته است که رها شده‌اند

عکس ارسالی از شهروند: محمد اسو

نگاه روز

قیمت‌های تومنان است

جوابیه



مهدی خدائیان

بهسازی پیاده‌روهای میدان نیایش

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم درباره اصلاح هندسی پیاده‌رو و گذرگاه‌های عابر پیاده تقاطع خیابان مجیدیه ۱۴ با خیابان بوستان در اطراف بوستان نیایش، به اطلاع می‌رساند این عملیات هم‌اکنون با مساحتی حدود ۷۰۰ مترمربع و بیش از ۹ میلیارد ریال اعتبار درحال اجراست. گفتنی است عملیات عمرانی در سطوح مختلف محدوده متصل و محلات جاهدشهر، الهیه، مجیدیه، صادقیه وامیریه آغاز شده است و با شتابی مطلوب ادامه خواهد یافت.