## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

آی‌دی روبیکا shahraramardom

شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

**شهرداری**

۰۹۱۴...۹۴۵- چرا شهرداری برای افرادی که سرپناه ندارند کانکس نصب نمی‌کند؟ افرادی که خانه ندارند نباید به‌گرمخانه بروند؟

**شهرآرا**

شهروند- لطفا گزارشی از وضعیت معیشت و شغل آتش نشان ها بنویسید. گزارش تهیه کنید در یک روز از عملیات یک آتش نشان با چه خطراتی روبه‌رو می‌شود که هیچ کس نمی‌بیند؟

پاسخ شهرآرا- مخاطب گرامی به مناسبت روز آتش‌نشانی در تاریخ ۷مهر ماه گزارش کاملی در وصف سختی کار آتش‌نشانان در شهرآرا منتشر شد.

شهروند- لطفا گزارشی از وضعیت مبالغ هنگفت مشاوره برای دانش‌آموزان کنکوری تهیه کنید. مبالغی متفاوت برای هر جلسه والبته نامتعارف! چه‌کسی مسئول رسیدگی است؟

**تأمین اجتماعی**

۰۹۱۵...۷۷۳- از مسئولان سازمان تأمین اجتماعی بپرسید چرا وقتی کد دستوری را برای استعلام آخرین سابقه بیمه وارد می کنیم خطا می‌دهد؟

**فرهنگ شهروندی**

شهروند- لطفا از خودمان شروع کنیم. وقتی ساعت جمع آوری زباله ها مشخص است چرا باید تعدادی از ما زباله هایمان را صبح بیرون از منزل بگذاریم؟ بیرون گذاشتن زباله‌ها آن هم ابتدای صبح غذای مناسبی برای گربه هاست. این گونه می‌شود که کیسه‌های زباله پاره می‌شود و زباله‌ها در سطح معابر رها می‌شوند.

**آموزش وپروش**

فاتحی- لطفا نظارتی بر کلاس‌های فوق برنامه مدارس داشته باشید. هنوز یک ماه از سال تحصیلی نگذشته است در جلسه اولیا و مربیان حرف از کلاس های فوق برنامه می‌زنند. مبالغ گزافی هم باید اولیا بپردازند.

**راهنمایی و رانندگی**

شهروند- واقعا مبالغ جریمه پلیس بازدارنده نیست. همسایه ما در خیابان مصلی ماشین سنگین دارد وهمه‌روزه خودرو خود را در حاشیه خیابان پارک می کند و برای سایر همسایگان دردسر درست می‌کند. چند بار هم پلیس به‌محل مراجعه ووی را جریمه کرده است، اما جریمه بیست هزار تومانی برای این فرد رقم قابل ملاحظه‌ای نیست. پشت این ماشین سنگین خیلی از معتادان جمع می شوند ومواد مصرف می‌کنند.

**نیروی انتظامی**

شهروند- شما را به خدا به وضعیت استعمال آزادانه مواد از سوی معتادان وسط صد متری رسیدگی کنید. فرزند من هر روز از این مسیر به مدرسه می رود و روزی نیست که این صحنه ناراحت‌کننده را نبیند.

شهروند- کاش پلیس یک بار توضیح دهد میانگین حضور گشت ۱۱۰ از زمانی که شهروند تماس می گیرد تا زمانی که نیروی پلیس به‌محل می‌رسد، چقدر است؟

**بهزیستی**

شهروند- بهزیستی دقیقا برای معتادانی که در کمپ ماده ۱۶ ترک اعتیاد داشته اند چه برنامه ای دارد؟ این افراد به‌سختی در این کمپ ها اعتیاد خود را ترک می‌کنند. بعد از شش ماه دوباره وارد جامعه می شوند بدون شغل و درآمد! مشخص است که دوباره بیکاری به‌فردفشار می‌آورد و ممکن است به سمت اعتیاد برود.

جوابیه

## کال اقبال با بتن محصور شد





کاظم یزدان مهر
شهردار منطقه۸

در پاسخ به‌درخواست شهروندان مبنی بر محصورکردن کال اقبال در بولوار ایمان، به‌اطلاع می‌رساند؛ باتوجه به سرقت مداوم نرده‌های فلزی از مسیل کال اقبال ودرخواست شهروندان برای نصب مجدد، این بار شهرداری منطقه۸ برای تهیه ونصب نرده بتن مسلح به الیاف فولاد (SFRC) اقدام کرده است.
طول نرده‌گذاری کال ۱۶۰ مترمربع بوده و این پروژه با اعتباری بیش از ۷۰۰ میلیون ریال اجرایی شده است. گفتنی است مسیل محصورشده کال اقبال در مجاورت بزرگراه سردار شهید سلیمانی وانتهای بولوار ایمان، قبل از تقاطع غیرهم‌سطح حافظ واقع شده است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

### الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- پروژه احداث پیاده‌رو نبش امام‌زمان(عج) ۱۶ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- در محدوده بولوار مصلی دستگاه شارژ من کارت وجود ندارد. (درخواست مکان‌یابی دستگاه شارژ من کارت)
- تابلو ایستگاه اتوبوس در بولوار حجاب، نبش حجاب ۵۳، از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)

ادامه یادداشت

... خاورمیانه از نخستین خاستگاه‌های تمدن بشری بوده است. بسیاری از باورها وآیین‌های جهان از اینجا برخاسته ودرسراسر جهان گسترش یافته است. غرب آسیا زادگاه ادیان مهمی چون یهودیت، مسیحیت واسلام است واماکن متبرک ومذهبی این سه دین نیز در این منطقه قرار دارد. نخستین یافته‌های انسانی، در این منطقه بوده، نخستین قانون‌های اساسی جهان در اینجا نوشته شده است و....

روبه‌رو

## اصلاح هندسی معابر بولوار حر در دستور کار

**کلالی|** شهروندی در پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: از شهرداری منطقه ۶ تقاضا داریم در تقاطع حر ۲ از سمت میدان بار رضوی، لاین گردش به چپ به خیابان پورسینا را از لاین اصلی به‌وسیله بلوکه‌های سیمانی تفکیک کند. درخواست دیگری هم در این باره وجود دارد، جهت گردش به‌راست خیابان مهریز هم نیاز به‌تعبیه لاین ورودی دارد.
این شهروند در ادامه درخواست خود مطرح کرده‌است: در این مکان باید لاین حرکت خودروها به‌صورت مجزا تفکیک شود تا رانندگان برای گردش به‌چپ یک باره وسط تقاطع توقف نکنند. این کار باعث ایجاد ترافیک می‌شود. این شهروند در ادامه درخواست خود به‌این نکته اشاره دارد که در این مسیر نصب تابلوهای مسیریابی وآدرس‌دهی برای رانندگان نیاز است.
به دنبال پیگیری این درخواست شهروند، شهردار منطقه ۶ مشهد در این باره می‌گوید: چندی پیش تفکیک تقاطع به صورت آزمایشی با تعبیه میل باتومی انجام که با مخالفت شهروندان همراه شد و متأسفانه میل باتومی ها در مدت ۱۰ روز تخریب شد.
حسین بنایی‌منش با بیان اینکه عرض سواره‌رو شرایط تفکیک با بلوکه سیمانی را ندارد و باعث آسیب به خودروهای عبوری می‌شود، ادامه می‌دهد: برای گردش به راست به خیابان مهریز، تغییراتی برای کل تقاطع، لچکی ها ونحوه رفت‌وآمد خودروها در نظر گرفته شده است که امسال اجرایی خواهد شد.
وی اظهار می‌کند: درخواست شهروندان برای نصب تابلوهای راهنما وآدرس‌دهی به سازمان ترافیک اعلام خواهد شد چرا که مجری انجام این کار سازمان ترافیک شهرداری است.

خبر خوش شهردار منطقه۳ مشهد از اختصاص ۲۴ میلیارد تومان اعتبار به یک محله محروم

# آبادانی در مسیر «گاز»

تریبون مردمی

### شهردار منطقه۳ مشهد در پاسخ به مطالبه شهروندان: شهرداری آمادگی دارد حمام فرسوده محله گازرا به سالن ورزشی تبدیل کند





روزنامه‌نگار
لاله سادات کوثری

مسجد پنجتن آل‌عبا(ع) که تا پیش از این مرکز فعالیت‌های فرهنگی ومذهبی محله گازقرار داشت این بار محور برنامه‌ای مردمی شده‌است. برنامه‌ای که در آن قرار است شهروندان دور هم جمع شوند ودرنشستی بی‌پرده وصمیمانه، مسئولان ومتولیان مرتبط با محله خود را ببینند و مشکلاتشان را با آن‌ها مطرح کنند ودرهمین‌مکان هم پاسخ درخواست‌های خود را بگیرند. تریبون مردمی این هفته شهرآرا با شهروندان در محله گاز رنگ‌وبویی دیگر به‌خودگرفته‌است. در این تریبون مردمی علاوه بر حضور شهردار منطقه ۳ رئیس کلانتری رسالت و تعدادی از مسئولان شرکت برق منطقه رودررو با شهروندان قرار دارند تا درکمتر از دو ساعت پاسخگویی مناسب به شهروندان داشته باشند.
به‌نزدیکی‌های مسجد که می‌رسیم، تجمع تعداد زیادی از شهروندان ونمازگزارانی که برای اقامه نماز جماعت خود را به مسجد رسانده اند گواه روشنی بر رقم خوردن یک نشست مردمی با مسئولان است. تعدادی از شهروندان سؤالات خود را روی برگه نوشته‌اند. گروهی دیگر هم در مورد کمبودهای محله با هم در حال تبادل نظر هستند، مسئولان هم در این نماز جماعت همراه مردم هستند. صدای اذان از گلدسته مسجد بلند می شود و درست چند دقیقه بعد طنین ا...اکبر مؤذن، آن همه شور و همهمه مردم را به سکوت محض فرو می‌برد. نماز که تمام می‌شود شهروندان یک به‌یک دور مسئولان حلقه می‌زنند.

**بوستان نداریم**

جوانی از اهالی خیابان خاکزادی، در محله گاز به‌نمایندگی از دیگر شهروندان ساکن در این خیابان می‌گوید: محله گاز، پارک محلی ندارد. سرانه فضای سبز در این محله بسیار پایین است. این نیاز احساس می شود که میزان فضای سبز در محله باید افزایش یابد وپارک محلی احداث شود تا اهالی برای استفاده از فضای سبز راهی پارک‌های محلی اطراف نشوند.
او می‌افزاید: در این خیابان، حمامی قدیمی داریم که مالک آن در قید حیات نیست. اگر شهرداری با وارثان آن توافق کند و بتواند ملک را تملک کند، می‌توان آن را به‌فضای سبز یا فضای ورزشی اختصاص داد.

**جولان معتادان متجاهر در محله**

یکی دیگر از شهروندان، با ابراز گلایه از موضوع تردد آزادانه معتادان متجاهر بیان می‌کند: حضور معتادان و زنان خیابانی در حاشیه صدمتری چهره شهر مشهد را زننده کرده است. این افراد آشکار در مکان‌های عمومی مواد مصرف می‌کنند. شایسته نیست که نوجوانان و جوانان ما چنین صحنه‌هایی را مشاهده کنند.
این شهروند اظهار می‌کند: تقاضا داریم نیروی انتظامی علاوه بر ایجاد رابطه مناسب با اعضای شورای اجتماعی محله، حضور گشت‌های ویژه خود را در میدان وحاشیه صدمتری بیشتر کند. اگر چنین اتفاقی بیفتد، قطعا حضور معتادان وزنان خیابانی کم‌رنگ‌تر خواهد شد.
او ادامه می‌دهد: میزان سرقت در محله گاز زیاد است. روزانه شاهد انواع سرقت هستیم. این موضوع علاه بر ضرر مالی واقتصادی به‌مال باخته، سبب آسیب روحی به‌او نیز می‌شود به‌طوری که تا مدت‌ها احساس ترس دارد. کلانتری رسالت درخصوص کنترل این موضوع چه تدبیری دارد؟

**محله گاز، پارک محلی ندارد. سرانه فضای سبز بسیار پایین است. این نیاز احساس می‌شود که میزان فضای سبز در محله افزایش یابد.**

**درخواست بازگشایی ورودی خیابان خاکزادی**

در ادامه طرح درخواست‌های مردمی، شهروند دیگری به بسته بودن ورودی خیابان خاکزادی از سمت بولوار شهید میرزائی اشاره دارد و بیان می‌کند: بازگشایی انتهای خیابان خاکزادی همچنان بی‌نتیجه مانده است. چندین بار این موضوع در مصوبات شورای اجتماعی محلات مطرح شده، اما با بازگشایی آن موافقت نشده است. ورودی این خیابان از سمت بولوار شهید میرزایی سال‌هاست که مسدود است.
این شهروند ادامه می‌دهد: اگر این مسیر بازگشایی شود از بار ترافیکی موجود کاسته وتردد در بولوار شهید میرزایی آسان‌تر می‌شود.
او بیان می‌کند: مشکل دیگری که در خیابان خاکزادی وجود دارد، نبود سرعت‌گیر است که سبب می‌شود وسایل نقلیه با سرعت زیادی در این خیابان تردد کنند. سال‌ها قبل چندین سرعت‌گیر در این مکان وجود داشت، اما آن‌ها را برداشتند.

**نصب بنر اطلاع رسانی جمع آوری زباله**

بانویی با گلایه از وضعیت بوی نامناسب جمع‌آوری زباله در برخی از کوچه‌های خیابان خاکزادی می‌گوید: در نزدیکی منزل ما مخزن زباله‌ای وجود دارد که همیشه بوی بد زباله از آن استشمام می‌شود طوری که بیشتر اوقات این بوی بد به داخل منزل نفوذ می‌کند. داخل بعضی از کوچه‌ها هم در هر ساعتی از شبانه‌روز کیسه‌های زباله وجود دارد که بوی ناشی از آن‌ها نفس کشیدن را مشکل می‌کند.

**روشنایی معابر براساس استاندارد مشخصی است**

یکی دیگر از شهروندان هم به‌تاریکی معابر خیابان خاکزادی اشاره می‌کند و می‌افزاید: تعدادی از کوچه‌های خاکزادی روشنایی خوبی ندارند و گاهی خیلی تاریک هستند. از طرفی به نظر اهالی محله، نورهای زردرنگ روشنایی بیشتری نسبت به نورهای سفید دارند، چرا از لامپ زرد به جای سفید برای روشنایی معابر استفاده نمی‌شود؟

**نصب وسایل بازی کودکان در فضای سبز**

در پاسخ به‌درخواست‌های شهروندان، شهردار منطقه۳ مشهد بیان می‌کند: موقعیت موجود در خیابان خاکزادی طوری است که امکان احداث فضای سبز در آنجا وجود ندارد، اما می‌توان وسایل بازی را در فضای سبز موجود این خیابان تعبیه کرد.
سیدعلی حسینی ملک‌آباد با بیان اینکه این کار به رضایت همسایه‌های اطراف نیاز دارد، اظهار می‌کند: در این موارد گاهی دیده شده است برخی اهالی از سروصدای ایجاده شده به‌دلیل حضور بچه‌ها گلایه می‌کنند که چرا وسایل بازی نصب شده است؟ چنانچه رضایت تمام اهالی جلب شود برای نصب وسایل بازی اقدام می‌شود.

**موافقت با ایجاد سالن ورزشی**

او در مورد استفاده از حمام قدیمی برای سالن ورزشی توضیح می‌دهد: اگر مالک پای کار ودرخواست‌کننده باشد، ما حاضریم تعامل داشته باشیم تا پس از اخذ تغییر کاربری آن، فضای مذکور به‌سالن ورزشی تبدیل شود.
شهردار منطقه ۳ مشهد ادامه می دهد: امسال اعتباری بالغ بر ۲۴ میلیارد تومان برای اجرای پروژه‌های مختلف در محله گاز اختصاص داده شده است که از آن جمله می‌توان به‌اجرای فاز آخر پیاده روسازی خیابان گاز، آسفالت معابر، حفر چاه‌های جذبی، مرمت و بهسازی پیاده روها وبهسازی برای توان‌یابان، مرمت کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی، جداول و... اشاره کرد.

**هر شب معتادان متجاهر جمع آوری می‌شوند**

رئیس کلانتری رسالت مشهد هم در پاسخ به‌مطالبات امنیتی شهروندان می‌افزاید: امنیت به دست نمی آید مگر اینکه مطالبه خود مردم باشد. سرقت ریشه دارد و باید بررسی شود که سارق بنا به‌چه دلایلی دست به‌سرقت می‌زند؟ بعد از دسترسی به‌علت‌های آن وریشه‌یابی، باید از طریق آموزش به‌شهروندان فرهنگ‌سازی شود تا از وقوع جرائم این‌چنینی جلوگیری شود.
سرگرد روح ا... لطفی با بیان اینکه جمع آوری معتادان با همکاری شهرداری منطقه۳ و سازمان بهزیستی، انجام می‌شود، اضافه می‌کند: هر شب مأموران نیروی انتظامی برای جمع‌آوری معتادان متجاهر اقدام می‌کنند وآن‌ها را به‌محل نگهداری مشخص شده، می‌فرستند.
او بیان می‌کند: ما در این محلات گشت شبانه‌روزی داریم. تمام تلاش خود را برای برقراری امنیت مردم به‌کار می‌گیریم.

**امکان بازگشایی پیاده محور خیابان خاکزادی در طرح جدید**

معاون فنی واجرایی شهرداری منطقه۳ مشهد هم درباره مطالبه شهروندان مبنی بر بازگشایی ورودی خیابان خاکزادی می‌گوید: در بسیاری از قسمت‌های مختلف شهر ابتدا خیابان‌سازی انجام وسپس خانه‌سازی شده است. بیشتر کوچه‌هایی که داخل آن‌ها خانه‌های مسکونی قرار دارد، بن‌بست است زیرا آرامش وآسایش اهالی با رفت‌وآمد زیاد وافراد غیربومی به‌هم می‌خورد.
سیدجوادهاشم‌نیا، بیان می‌کند: اصراری که برای بازگشایی خیابان خاکزادی دارید سبب می‌شود افرادی که هیچ کاری با این خیابان ندارند وتنها می خواهند مسیری را برای خودشان نزدیک‌تر کنند، از این مسیر تردد داشته باشند.
او ادامه می دهد: اکنون ترافیک خیابان شهید میرزائی زیاد است واگر خیابان خاکزادی از سمت خیابان شهید میرزایی باز شود بر حجم ترافیک افزوده می‌شود. در طرح تفصیلی قدیم این ورودی بسته تعریف شده است، اما در طرح تفصیلی جدید آن را با ایجاد فضای سبز بازطراحی کرده‌اند؛ یعنی رفت‌وآمد مردم به‌صورت پیاده وبا استفاده از فضای سبز بازمی‌شود.
هاشم‌نیا در پاسخ به‌مشکل نبود سرعت‌گیرها نیز ادامه می دهد: قبلا سرعت‌گیرهایی در خیابان خاکزادی وجود داشت که با انجام روکش آسفالت این معبر، از بین رفته بود بنابراین احیای سرعت‌گیرها در دستور کار قرار می‌گیرد.

**بنر اطلاع رسانی جمع آوری زباله در محله نصب می‌شود**

رئیس اداره خدمات شهری شهرداری منطقه۳ مشهد هم در پاسخ به مطالبه مردمی درباره نصب بنر اطلاع‌رسانی جمع‌آوری زباله در محله تأکید دارد: مخازن زباله موجود در محلات براساس تعداد نیروهای پاکبانی است که در آن محله مشغول به‌فعالیت هستند. این مخازن با فاصله از منازل مسکونی تعبیه شده‌اند.
حسین خوشبخت ادامه می‌دهد: متأسفانه برخی از شهروندان خارج از وقت تعیین شده (ساعت ۹ شب) زباله‌های خود را بیرون از منازل قرار می‌دهند وآن‌ها را درون مخازن زباله می‌ریزند، این در صورتی است که مخازن زباله برای جمع‌آوری زباله‌های خانگی نیست. با اینکه روزانه دو یا سه بار این مخازن از سوی پاکبانان تخلیه می‌شوند باز هم این معضل وجود دارد. این مخازن تنها برای جمع‌آوری سرجاروی پاکبانان در محلات جانمایی شده‌است.
خوشبخت می‌افزاید: هماهنگ می‌شود چندین بنر اطلاع‌رسانی برای قراردادن زباله‌های خانگی در ساعت مشخص در محله نصب شود تا شهروندان بدانند که در این ساعت مشخص زباله‌های خود را خارج از منازل خود قرار دهند.

**روشنایی معابر براساس استاندارد است**

نوابی، نماینده اداره برق مشهد هم در پاسخ به‌سؤال شهروندی مبنی بر نبود روشنایی برخی از معابر خیابان خاکزادی بیان می‌کند: روشنایی معابر بر اساس دستورالعمل‌های ابلاغی مشخصی تأمین می‌شوند؛ به‌گونه‌ای که برای هر محیطی با عرض مشخص، تعداد معینی لامپ تعبیه می شود واستاندارد روشنایی از قبل تعیین شده است.
او بیان می‌کند: چنانچه لامپی سوخته یا حباب آن کثیف شده است، شهروندان می توانند با ۱۲۱ تماس بگیرند و اعلام کنند تا همکاران ما به‌محل مورد نظر اعزام شوند وتعویض لامپ یا تمیز کردن آن انجام گیرد.
نوابی در مورد علت استفاده از لامپ‌های سفیدرنگ به‌جای زردرنگ توضیح می دهد: در حال حاضر چراغ‌های زردرنگ خریداری نمی‌شود زیرا وزارت نیرو به سمت استفاده از چراغ‌های کم مصرف و LED رفته است. به‌همین دلیل اکنون فقط لامپ‌ها با رنگ سفید ویخچالی نصب می شوند.




نگاه روز

متأسفانه بیشتر مردم رعایت نمی‌کنند و زباله خود را مقابل منازل همسایه‌ها قرار می‌دهند. اینجا کلاهدوز ۳۸ شهید اسفند یانی ۱/۱ است که یکی از همسایه‌ها این بنر اطلاع‌رسانی را نصب کرده‌است.

ارسالی از شهروند: نسرین اباذریان

## سقف موجودی کیف پول آفلاین ۵۰ هزار تومان است

پیگیری

**یلدا مهدوی|** چرا سقف شارژ من کارت کمتر از ۵۰ هزار تومان است. در نزدیکی محل کار ومنزل ما دستگاه شارژ من کارت وجود ندارد وقتی می‌خواهم من کارت را بیشتر شارژ کنم دستگاه رقم ۵۰ هزار تومان را قبول نمی‌کند. چرا برای دستگاه‌های من کارت سقف گذاشته‌اند؟»
وحید رهبر، مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد در پاسخ به‌این پیام شهروند می‌گوید: تعیین سقف برای شارژ من کارت بر اساس قوانین بانک مرکزی است. در مورد شارژ من کارت نیز در حال حاضر سقف افزایش اعتبار ۵۰ هزار تومان است.
به‌گفته وی در حال حاضر با توجه به قوانین بانک مرکزی، امکان افزایش سقف موجودی کیف پول‌های آفلاین وجود ندارد.