

با ما در ارتباط باشید

۰۵۲۲۸۹۰۰۰ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

حرف مردم

شهرداری

۰۹۱۵...۰۸۵ - درهای ورودی سرویس بهداشتی‌هایی که شهرداری در شهر ایجاد کرده است بیشتر اوقات بسته است. چند وقت قبل برای استفاده از سرویس بهداشتی به خیابان سجاد، کنار بیمارستان مادر رفتم، اما در آن بسته بود.

۰۹۱۵...۰۹۵ - روی پل عابر پیاده در بولوار هفت تیر چندباری شاهد حضور افرادی که گویا معناد هستند، بوده‌ام. چندباری نیز زیاله‌ها روی سطح پل بود. از شهرداری درخواست داریم به وضعیت پل های عابر پیاده توجه بیشتری کند. برخی از این پل ها محلی برای حضور معنادان شده است.

۰۹۱۵...۰۵۲۱ - کفیوش زمین بازی کودکان در بوستان گل گندم در خیابان مجلسی مدتی است که خراب است. از شهرداری می‌خواهیم این کفیوش‌ها را تعویض کند.

آموزش و پرورش

۰۹۱۵...۰۸۷۲ - وضعیت معلمان خرید خدمات گزارش تهیه کنید. چندباری برای طرح درخواست خود مقابل آموزش و پرورش رفتم. شاید مشکلمان برطرف شود.

بیمه

۰۹۱۵...۰۸۷۲ - زخم پای بیماران دیابتی از جمله عوارض بازاریان بیماری است. اما متأسفانه هزینه درمان این عارضه و پانسمان های گران قیمت آن، مشمول حمایت برخی بیمه ها نیست و بیماران که توان مالی خوبی ندارند در نهایت باید به قطع عضو خود رضایت دهند. از مسئولان می‌خواهیم برای حمایت این بیماران و رفع هزینه های بالا، پانسمان زخم های دیابتی را تحت پوشش بیمه قرار دهند.

مسکن

۰۹۱۵...۰۳۵۰ - باین شرایط اجاره

خانه. خیلی از مشهدی ها مجبور شده اند که از مشهد بگلپهار بروند. اگر یک گزارشی از سکنه گلپهار تهیه کنید. متوجه می شود که بیشتر این افراد هر روز صبح راهی مشهد می شوند و بعد از حداقل یک ساعت و خرده ای به محل کارشان می رسند. این انصاف نیست که هشت ساعت سرکار و سه ساعت در رفت و آمد باشیم.

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۰۹۵۰ - **ایبازریان** آقای وزیر بهداشت آلزایمر، دردهای استخوانی و سرطان زیاد شده است. به ویژه آنکه این بیماری ها با آمدن محصولات کارخانه ای که مواد نگه دارنده بیشتر شده است. باین شرایط مردم چطور اطمینان کنند که این پتیر کارخانه ای یارب، سالم است؟ در کنار این نوع کشاورزی، مواد غذایی رنگارنگ بدون خاصیت مانند انواع سس و نوشابه نیز اضافه شده است. لطفا سلامت مردم جدی گرفته شود. بازسان نیز سرزده به کارخانه ها، قنادی ها و کارگاه های تولیدی کلوچه بروند.

۰۹۳۸...۰۹۵۰ - در بیمارستان های دولتی بود و نبود پرستار فرقی ندارد. شب که می شود هیچ کس نیست. بیمار می ماند و همراهش.

پلیس فتا

۰۹۱۵...۰۱۳۴ - دادستان محترم مشهد و ریاست محترم پلیس فتای استان، داخل سایت دیوار آگهی های بدون مجوز بسیاری وجود دارد. در اغلب این آگهی ها، استخدام خانم درخواست شده است. لطفاً تدبیری ایجاد شود که در نرم افزار دیوار برای هر کد ملی ایرانی امکان درج آگهی وجود داشته باشد. این موضوع سبب می شود جلو آگهی های غیرمجاز و کلاهبرداری ها گرفته شود. علاوه بر آن باید شرایطی فراهم شود که مردم بتوانند آگهی های مشکوک را اعلام کنند.

جوابیه

اجرای مبلمان شهری برای حر

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم با این مضمون که: «شهردار محترم منطقه ۶ از شما تقاضا دارم در پیاده روهای حد فاصل حرا تا ۳۱ و حرا تا حر ۵۴، برای استراحت عابران نیمکت و سایبان در نظر بگیرید.» به اطلاع می‌رساند: این منطقه طبق برنامه ریزی های انجام شده تا پایان سال جاری اقدام به پیاده‌روسازی بولوار حرمی کند. در این راستا و در مراحل اجرای این پروژه، مبلمان شهری برای شهروندان در نظر گرفته خواهد شد.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ مشهد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- ☎ **معبّر سواره‌رو** در میدان ۵ چهارراه شهید قنبری، بدون چراغ فرماندهی است. به دلیل وجود مدرسه و تردد کودکان در این محدوده، این مسیر خطرناک است. (درخواست نصب چراغ فرماندهی)
- ☎ **سرویس بهداشتی** فضای سبز بوستان سوسن در فرامرعباسی بدون مایع دست شویی است. (درخواست رسیدگی)
- ☎ **زمین بازی کودکان** در بوستان خطی بولوار خیام شمالی، شکری ۴۶ بدون تاب است. (درخواست رسیدگی)
- ☎ **ساختمانی** در خیابان توس ۴۲ با ا حداث پل سیمانی غیرمجاز، مسیر عبور آب را در جوی مسدود کرده است. (درخواست اخطار)
- ☎ **دستگیر ۳۳**، سمت راست، کوچه سوم، افرادی هر روز پاگاری در حال تفکیک غیرمجاز مواد بازیافتی هستند. (درخواست اخطار)

بررسی نهایی قبوض جریمه قبل از فروش



کلان از مردی یکی از شهروندان در پیامی درباره اعمال قانون خودرویش از سوی پلیس راهور نوشت: چند روز قبل پیامک جریمه ای بابت توقف دوبله در بولوار دانشگاه برای من ارسال شد. این درحالی است که من در آن ساعت ولحظه در بولوار دانشگاه نبودم. در این راستا پلیس حتی می تواند دوربین ها را چک کند. این دفعه اولی نیست که جریمه اشتباهی برای من ثبت می شود. در این ارتباط

با حضور مردم و مسئولان شهرداری منطقه ۱۲ در تریبون مردمی شهر آرا مطرح شد

«چهار برج» چشم انتظار طرح تفصیلی

می‌گوید، کندروهای بولوار شاهنامه خاکی است و در تابستان باعث ایجاد گرد و خاک می شود. خاکی بودن این کندرو نیز در زمستان با مشکلاتی همراه است و با یک بارندگی گل و لای ایجاد می شود. بهداشت و سلامت مردم و استهلاک خودروها دیگر مشکلاتی است که به سبب خاکی بودن این کندروها ایجاد می شود.

از سندنداشتن زمین های محله تا نبود پلاک در ادامه بازدید از محله چهار برج سراغ خیابان شهید رضوی می رویم. پیاده روهای بهسازی شده در این خیابان رنگ و روی تازه ای به خیابان داده است. به انتهای منطقه ۱۲ فرصتی است برای ساکنان محله چهار برج که از مشکلاتشان بگویند. از چالش های آسفالته و مشکلات ساخت و ساز در محله تا نبود سند و تخریب نشانه های محدوده های زمین های شخصی.

هفتم خردادماه امسال و در پی تریبون های مردمی از محله فردوسی، شهردار منطقه ۱۲ قولی برای محله چهار برج داد. او گفت که طرح تفصیلی توس تا پایان شهریور تصویب می شود. طرحی که هنوز به سرانجام نرسیده است و اهالی چهار برج چشم انتظار آن هستند. روایت تریبون این هفته صدای مردم از محله چهار برج است.

محله ای در محدوده منفصل شهری توس، حضور مسئولان شهرداری منطقه ۱۲ فرصتی است برای ساکنان محله چهار برج که از مشکلاتشان بگویند. از چالش های آسفالته و مشکلات ساخت و ساز در محله تا نبود سند و تخریب نشانه های محدوده های زمین های شخصی.

نبود طرح تفصیلی جلو پیشرفت محله را گرفته است

تریبون مردمی محله چهار برج از خیابان شهید رضوی شروع می شود. معتمدان محله با توجه به هماهنگی انجام شده اندک اندک خودشان را به محل تریبون مردمی شهر آرا می رسانند. شروع صحبت ها با دغدغه جوانان است. یکی از اعضای شورای اجتماعی محله با بیان اینکه تصویب نشدن طرح تفصیلی برای اهالی مشکل ایجاد کرده است.

می‌گوید: ما در این محله تازه داماد و عروس داریم. برخی از آن ها دارای زمین هستند و قصد دارند با ساخت زمین خود، زندگی جدیدشان را شروع کنند. با این حال در این محله اجازه ساخت و ساز وجود ندارد.

رضا کاریزی تعداد افرادی که با این مشکل روبه‌رو هستند را زیاد برمی شمارد و معتقد است این مشکل در محله چهار برج به وفور وجود دارد. این عضو شورای اجتماعی محله علت بروز این مشکلات را نبود طرح تفصیلی محله می داند. او در توضیحاتی تکمیلی بیان می‌کند: تصویب نشدن طرح تفصیلی، جلو پیشرفت محله را گرفته است. بارها به شهرداری نامه زده‌ام که این مشکل را حل کند. در این ارتباط نیز وعده هایی داده می شود، اما مشکل هنوز پا برجاست و اقدامی صورت نمی‌گیرد.

موضوع دیگری که این عضو شورای اجتماعی به آن اشاره دارد درباره کندروهای حاشیه بولوار شاهنامه است. کاربری در این باره

روکش آسفالته معابر فرعی با پایان نظرات و مشکلات مردمی نوبت به پاسخگویی مسئولان می رسد. رئیس ناحیه منفصل توس شروع کننده است. محمد سالار درباره آسفالته معابر فرعی محله می‌گوید: ما اعتباراتی به عنوان طرح زودبازده ۲ داریم. در همین راستا و برای اجرای این طرح ها به محلات تفویض اختیار شده است. او در ادامه به روند و کم و کیف اجرای روکش آسفالته اشاره دارد. او در توضیحاتی تکمیلی این طور بیان می‌کند: اعضای شورای اجتماعی محله، کوچه های مدنظر را برای روکش آسفالته به شهرداری اعلام می‌کنند. در ادامه و پس

تدوین طرح

تفصیلی پیشرفت خوبی داشته، اما هنوز به مرحله اجرا و ابلاغ نرسیده است

خیابان رضوی نداشتن تابلو و پلاک است. رستمی، از اهالی محله، خطاب به معاون اجرایی منطقه ۱۲ می‌گوید: کوچه های انتهایی خیابان شهید رضوی نام گذاری نشده است. منازل نیز پلاک ندارند همین موضوع آدرس دهی مردم را با مشکل روبه رو کرده است.

روکش آسفالته معابر فرعی

با پایان نظرات و مشکلات مردمی نوبت به پاسخگویی مسئولان می رسد. رئیس ناحیه منفصل توس شروع کننده است. محمد سالار درباره آسفالته معابر فرعی محله می‌گوید: ما اعتباراتی به عنوان طرح زودبازده ۲ داریم. در همین راستا و برای اجرای این طرح ها به محلات تفویض اختیار شده است. او در ادامه به روند و کم و کیف اجرای روکش آسفالته اشاره دارد. او در توضیحاتی تکمیلی این طور بیان می‌کند: اعضای شورای اجتماعی محله، کوچه های مدنظر را برای روکش آسفالته به شهرداری اعلام می‌کنند. در ادامه و پس

روکش آسفالته معابر فرعی با پایان نظرات و مشکلات مردمی نوبت به پاسخگویی مسئولان می رسد. رئیس ناحیه منفصل توس شروع کننده است. محمد سالار درباره آسفالته معابر فرعی محله می‌گوید: ما اعتباراتی به عنوان طرح زودبازده ۲ داریم. در همین راستا و برای اجرای این طرح ها به محلات تفویض اختیار شده است. او در ادامه به روند و کم و کیف اجرای روکش آسفالته اشاره دارد. او در توضیحاتی تکمیلی این طور بیان می‌کند: اعضای شورای اجتماعی محله، کوچه های مدنظر را برای روکش آسفالته به شهرداری اعلام می‌کنند. در ادامه و پس

ولکه گیری آسفالته در خیابان کشمیری ۸۱ از ۲۲ آبان سال جاری آغاز شده است. سید علی حسینی با بیان اینکه اجرای آسفالته در معابر بولوار کشمیری تا پایان سال ادامه خواهد داشت ادامه می‌دهد: به منظور افزایش رفاه شهروندان و مناسب سازی محیط شهری آسفالته

روبه رو

کوثری| «چرا به وضعیت آسفالته معابر در بولوار کشمیری توجهی نمی‌شود؟ حد فاصل خیابان های کشمیری ۸۱ تا ۸۵ نیاز به روکش آسفالته دارد.» به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۳ مشهد می‌گوید: با هدف حذف معابر خاکی، اجرای روکش

چطور از این موارد شکایت کنیم؟ به دنبال پیگیری پیام شهروند، سرهنگ سیدرضا اسدزاد، سرپرست پلیس راهور مشهد در این باره گفت: اگر در اعمال قانون دوربین های کنترل ترافیک شهرداری اشتباهی صورت بگیرد و به عنوان جریمه ثبت شود، در انتهای کار هنگامی که قصد فروش خودرو را داشته باشید این موارد بررسی نهایی می‌شود. به این نکته نیز اشاره و تأکید کنم که پلیس به هیچ عنوان اجازه نمی‌دهد حق مردم ضایع شود.



تریبون مردمی



که در جریان بازدید از این محله بود پاسخ هایی به مشکلات مردمی می دهد.

جلال بیوکی در مورد مالکیت زمین ها می‌گوید: نداشتن سند، مربوط به اداره ثبت اسناد است. با این حال شهرداری برای جلوگیری از ساخت وسازهای غیرمجاز، مکلف به تخریب و هم سطح سازی در حاشیه و حریم محدوده است.

معاون فنی اجرایی منطقه ۱۲ شهرداری مشهد در ادامه این تأکیدات را دارد: به همکاران تذکر می‌دهم که در هنگام پاک سازی و تخریب، موقعیت های مکانی زمین ها را در نظر بگیرند تا برای شهروندان مشکلات حقوقی ایجاد نشود و یک نشان برای مرز زمین ها وجود داشته باشد.

او درباره نام گذاری معابر و پلاک گذاری منازل نیز می‌گوید: برای تحقق این امر باید ابتدا و انتهای معابر مشخص شود. این موضوع نیز در طرح

زودبازده ۲ برطرف خواهد شد. معاون فنی اجرایی منطقه ۱۲ شهرداری مشهد به وضعیت نامناسب آسفالته معابر اشاره دارد و با توضیحاتی می‌گوید: در مجموعه منفصل شهری توس ۷۴ هزار مترمربع آسفالته ریزی داشته‌ام که از این رقم ۳۴ هزار مترمربع آن در محله چهار برج انجام شده است. امسال نیز برنامه داریم که سایر معابر آسفالته شود.

خبر خوش و یابانی وی برای مسجد محله است. او این خبر را این طور می‌دهد: بهسازی مسجد سرچشمه این محله نیز انجام می‌شود. اما خبر خوش دیگر بیوکی اعتبارات اختصاص یافته به این محله است. او می‌گوید: تا پایان سال ۱۵ میلیارد تومان خدمات رسانی می‌کنیم.

کندرو شاهنامه آخر سال به پایان می‌رسد

سالاری می‌گوید: پروژه این محدوده در پنج بخش دیده شده است که در حال حاضر سه بخش آن آماده شده. این طرح از میدان هفت خان تا شاهنامه ۳۵ در دستور کار قرار دارد. مشاوران نیز قول داده اند که طرح کندرو بولوار شاهنامه را تا پایان سال به اتمام برسانند.

پاسخ می دهد. او در مورد تصویب نشدن طرح تفصیلی توس می‌گوید: تدوین این طرح پیشرفت خوبی داشته. اما هنوز به مرحله اجرا و ابلاغ نرسیده است.

۱۵ میلیارد تومان اعتبار پروژه تا پایان سال

معاون فنی اجرایی منطقه ۱۲ شهرداری مشهد نیز

بررسی عقب نشینی دیوار مجموعه ورزشی آبفا در «ابرار»

کلان | رحیمی یکی از شهروندان ساکن محله یوسفیه در قاسم آباد در پیامکی نوشت: متولیان شرکت آب و فاضلاب مشهد، لطفاً برای عقب نشینی دیوار مجموعه ورزشی آب و فاضلاب اقدام اجرایی انجام دهید. این مجموعه ورزشی در پیاده رو کوچه ابرار ۱۰ سبب مزاحمت برای تردد عابران پیاده و دانش آموزان شده است. علاوه بر آن رفت و آمد در این خیابان به سختی انجام می‌شود. در همین راستا خواستار رسیدگی به این مشکل محله هستیم.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد در این باره اعلام کرد: با توجه به بازدید و توافق انجام شده، مقرر شد، شهرداری برای بررسی موضوع و ارائه طرح جدید اقدام کند.



با سلام به علت کمبود پارکینگ در محدوده احمدآباد، رانندگان زیادی برای انجام کارهای ضروری مانند رفتن به مطب پزشک یا بیمارستان مجبور هستند در هر مکان و فضایی حتی در مسیر دوچرخه پارک کنند.

عکس ارسالی از شهروند



نگاه روز