با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

پیام رسان

شهرداری

۰۹۱۵...۹۹۳ - سرویس بهداشتی بوستان نرگس در خیابان قائم(عج) مایع دست شویی ندارد. چندباری گفته ایم، اما هیچ اتفاقی نیفتاده است.

۰۹۲۱...۶۴۵ - آسفالت بولوار شریعتی مشکل دارد و در برخی از قسمت ها مثل آسفالت تقاطع شریعتی_فلاحی نشست کرده است. از شهرداری می خواهیم به روکش جدید و ترمیم آن اقدام کند.

۰۹۳۳...۱۴۰ - جدول های جوی آب در بولوار مجلسی شرقی و مقابل چادردوزی ها از سطح پیاده رو بسیار بالاتر است. به دلیل همین اختلاف شیب، با هر بارندگی، آب مقابل مغازه های جمع می شود. از شهرداری منطقه می خواهیم نسبت به اصلاح شیب جدول اقدام کند.

نظام پزشکی

۰۹۱۵...۲۵۰ - خدا آن روز را نیاورد که گرفتار بیماری و بیمارستان شوید. آن زمان است که متوجه دردسر زیرمیزی پزشکان می شوید. جان عزیزانتان درگیر بیماری است و ناچارید از هرکجا که می توانید مبلغ را آماده کنید. اگر کسی نتواند وجه آن را پرداخت کند باید قید درمان را بزند.

اقتصادی

۰۹۱۵...۲۲۰ - همه عالم و آدم حقوق بالا می گیرند به جز کارگران.

آموزش و پرورش

۰۹۳۶...۱۸۱ - آموزش دهندگان نهضت سوادآموزی هیچ نوع امنیت شغلی ندارند. من از سال ۹۲ استخدام شده ام اما با وجود مدارک دانشگاهی معتبر و پس از چندین سال تلاش بی وقفه برای ریشه کنی بی سوادی، هنوز حقوقم اندک است. بیمه ناچیزی برای آموزش دهندگان نهضت سوادآموزی در نظر گرفته شده است. خبری از امنیت شغلی نیست. از مجلس شورای اسلامی می خواهیم که عدالت در استخدام بدون تبعیض را همانند گروه های قبل از سال ۹۲ اجرا کند.

مخابرات

۰۹۱۹...۳۴۱ - دکل های مخابراتی سرطان زاست، اما هیچ کدام از مسئولان نمی خواهند یک بار هم که شده به این موضوع اعتراف کنند. همه کشورهای دنیا دکل های مخابراتی را جمع کرده اند و از طریق ماهواره خدمات ارائه می کنند اما هنوز در کشور ما داستان این است که آیا دکل های مخابراتی سرطان زاست یا نه؟

آستان قدس رضوی

۰۹۱۹...۲۲۴ - با آنکه در زیرگذر حرم مطهر امام رضا(ع) تعداد زیادی پارکینگ در نظر گرفته شده است، اما بیشتر اوقات پر است. بخشی از این پارکینگ ها به خدام اختصاص یافته و بقیه پارکینگ ها نیز همه ظرفیتشان تکمیل است. از تولیت محترم آستان قدس تقاضا داریم ظرفیت پارکینگ ها را بیشتر کنند.

بانک ها

۰۹۰۳...۰۳۱ - برای دریافت وام فرزندآوری ثبت نام کرده ام، اما با وجود تکمیل تمام فرایندها بعد از دو ماه هنوز شعبه برای دریافت وام اعلام نشده است. چرا بانک ها برای دادن وام این همه تعلل می کنند؟

مسکن مهر

ابراهیم نژاد - قابل توجه مسئولان، دیوارهای مسکن های مهرنازک و پفکی است. به نحوی که تمام صداها از دیوار منعکس می شود. این چه مدل خانه سازی است؟ از طرفی دیگر به دلیل همین نازکی سقف و دیوارها، صدای پای طبقات مجاور نیز به گوش می رسد که آزار دهنده است. با این شرایط مردم آسایش و راحتی ندارند. برخی از مجتمع ها نیز ۱۰ طبقه ساخته شده است، اما هنوز آسانسور ندارد.

جوابیه

اخطار به غیرمجازها در محدوده خالقی

درباره پیگیری پیامک مردمی مندرج در ستون صدای مردم با این مضمون که «از شهرداری منطقه ۳ تقاضا دارم به ساخت وسازهای غیرمجاز در محدوده طبرسی ۲۸، خالقی ۲۴ نظارت کند.» به اطلاع می رساند که با توجه به بررسی و پایش های صورت گرفته عوامل اجرایی اداره نظارت بر ساخت وسازها و بازدیدهای میدانی، از ساخت وسازهای موجود در خالقی ۲۴، تعداد یازده مورد ساخت وساز فعال دارای تخلفاتی از قبیل طبقه مازاد، پیشروی طولی و پیش آمدگی غیرمجازند. در همین راستا و با استفاده از ظرفیت های موجود، نسبت به ابلاغ اخطاریه، توقف عملیات ساختمانی اجرا و محل پلمب شد. به دلیل پیشرفت کار بعد از پلمب نسبت به تنظیم صورت جلسه فک پلمب اقدام و مراتب به مقام قضایی منعکس شده یا در دست اقدام برای ارسال به دادسراست. در برخی موارد به دلیل در معرض خطر بودن، نسبت به قلع و رفع خطر ملک اقدام شد.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۳ مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

دورتادور زمین بایر در خیابان شریعتی ۴۵ و جنب ساختمان ناحیه یک شهرداری منطقه ۱۰ با بلوک مسدود شده و فقط قسمتی از آن باقی مانده است. همین محدوده محلی برای تجمع معتادان و کارتن خواب ها شده است. (درخواست مسدودکردن قسمت باقی مانده)

نرده های کال در بولوار ابوطالب و بعد از ابوطالب ۸۴ به شدت ناایمن است. (درخواست نصب حفاظ)

ادامه یادداشت

... در بررسی فهرست سهام داران این شرکت ها می بینیم که هم تعداد درخور توجهی از شخصیت های سیاسی حاکم در آمریکا سهام دار این شرکت ها هستند و هم اینکه این شرکت ها افراد مهمی به ساختار سیاسی آمریکا وارد کرده اند که توان تصمیم سازی دارند. ازآنجاکه زیست و بقای این شرکت های اسلحه سازی در جنگ افروزی است، آمریکایی ها با جنگ افروزی به صورت مستقیم یا به شیوه نیابتی یا با ایجاد اختلاف ها و درگیری های مسلحانه قومی، به ویژه در کشورهای خاورمیانه، بازار فروش سلاح خود را پررونق نگه می دارند. لازم به ذکر است که همه این اقدامات و تحرکات در خاورمیانه به دلیل اهمیت استراتژیک این منطقه بوده و باعث شده است منطقه غرب آسیا در طول دهه ها و سده های گذشته میدان رقابت قدرت های سلطه‌گر برای غارت منابع و ثروت های آن باشد.

روبه رو

تغییر مسیر پله‌های برقی مترو برای ایمنی تردد شهروندان

کلالی| سنایی یکی از شهروندان درباره وضعیت تردد از پله های برقی ایستگاه مترو شریعتی نوشت: از دو سه روز پیش در قسمت ورودی به خط ۲، دو پله برقی برای خروجی و دو پله برقی دیگر برای ورودی در نظر گرفته شده است. در صورتی که قبلا از هر دو پله برقی ها، یکی ورودی و یکی خروجی بود. چرا این تغییر در استفاده از پله های برقی ایجاد شده است؟

وقتی از خط ۲ پیاده می شویم باید مسافت بیشتری را برای رسیدن به خط یک طی کنیم.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد در این باره گفت: در مسیر رفت و آمد پله های برقی خط ۲ تغییری داشته ایم که شهروندان راحت تر، سریع تر و با ایمنی بیشتر تردد کنند. پیش از این وقتی که شهروندان در یک زمان از خطوط یک و ۲ پیاده می شدند، در ورودی و خروجی پله های برقی برخورد داشتند که گاهی حادثه آفرین بود.

بهرام نکاحی افزود: برای اینکه این مشکل برطرف شود، دو تا از پله های برقی را به سمت پایین یعنی ورودی به خط ۲ و دو پله برقی دیگر را خروجی از خط ۲ در نظر گرفتیم. با این تغییر، مسیر برای مسافرانی که قصد دارند وارد خط یک شوند طولانی تر می شود، اما با کاهش تداخل، ایمنی تردد مسافران افزایش پیدا می کند.



شهروندان از کمبود برخی از انواع نوارهای تست قند خون گلایه دارند

نوار قند نیست!

پیگیری پیام‌های مردم



عکس: تزئینی است



لاله سادات کوثری
روزنامه‌نگار

«وضعیت نوار تست قند خون دوباره نگران کننده است، روز گذشته تمام خیابان چمران را برای تهیه نوار تست قند خون مادرم زیر پا گذاشتم، اما پیدا نکردم. شما را به خدا این موضوع را از مسئولان مربوط پیگیری کنید چرا باید هر چند ماه یک بار نوار تست قند خون کمیاب شود؟»

«برخی نوارهای تست قند خون دوباره در لوازم تجهیزات پزشکی سطح شهر موجود نیست. نوار تست قند خون برای بیمار دیابتی یک ابزار حیاتی به منظور چکاپ وضعیت قند خون در داخل منزل است. چرا باید هر از چندگاهی نوار تست قند خون برخی از شرکت ها پیدا نشود؟»

کمبودهای قندی

کمبودگاه و بیگاه نوارهای تست قند خون از برخی شرکت ها موضوعی است که رئیس انجمن دیابت استان آن را تأیید می کند. وحید آذری فر البته معتقد است ماجرای گاه و بیگاه کمیاب شدن برخی از انواع نوارهای تست قند خون وضعیتی مشابه با سایر لوازم و تجهیزات پزشکی دارد. او علت اصلی این کمبودها را در بیشتر مواقع صرفه اقتصادی نداشتن برای واردکننده، موضوع تحریم ها و گاهی بازار سیاه حوزه دارویی می داند و در این باره می گوید: درکنار این موارد نمی توان از این نکته غافل شد که ماحصل این اتفاقات می تواند زمینه سازسودجویی برخی از افراد برای بالابردن قیمت ها باشد.

علت اصلی این کمبودها در بیشتر مواقع صرفه اقتصادی نداشتن برای واردکننده است

نبود برخی نشان‌ها در بازار

رئیس انجمن دیابت استان ضمن تأکید بر کمبود برخی از نشان های تجاری نوار تست قند، بیان می‌کند: بیماران دیابتی برای تهیه نوار تست قند خون در برخی از نشان های تجاری شرکت ها با مشکل روبه رو شده اند.

آذری فر با بیان اینکه دلایل مختلفی برای کمبودها وجود دارد می افزاید: نبود تعهد قانونی برای تأمین اقلام پزشکی از جمله نوار قند یکی از چالش های این حوزه است. گاهی شرکتی در داخل کشور نماینده فروش تعدادی از تجهیزات می شود. در این میان این شرکت هیچ تعهدی نسبت به ادامه تأمین آن وسیله ندارد، اینجاست که با کمبود روبه رو می شویم.

رئیس انجمن دیابت خراسان رضوی بیان می‌کند: دستگاه های قند خون و نوارهای تست قند تعدد زیادی دارند، اما گاهی مشاهده می شود برخی شرکت ها با یک نشان قرارداد می بندند و آن را وارد می کنند در نقطه مقابل دستگاه یا نوار قند قبلی که مردم در حال استفاده از آن هستند به دلیل همان تعهد نداشتنی که اشاره شد دیگر وارد نمی شود در نتیجه و به مرور زمان بازار باکاستی و کمبود روبه رو می شود.

داستان تحریم

آذری فر به تحریم ها و تأثیرات آن در این کمبودها نیز اشاره دارد و این طور توضیح می دهد: از دردسرهای تحریم و تأثیر آن بر بازار نباید غافل شد. در مواردی نیز کمبودهای نوار تست قند خون در بازار برای برخی از نشان های تجاری اروپایی و آمریکایی است که با تحریم روبه روست. گاهی هم به دلیل نوسانات ارز و افزایش قیمتی است که باید واردکننده بپردازد، برای او واردات صرفه اقتصادی ندارد. در حال حاضر انواع نوارهای تست قند چینی، ژاپنی و تایوانی در بازار باکمی گشت وگذار یافت می شود.

نقش مردم در بازار سیاه

آذری فر پیگیری ها برای تأمین نیاز بیماران و جلوگیری از سودجویی افراد را نیز این طور توضیح می دهد: شرح وظایف ما پیگیری بازارهای سیاه نیست، اما یک قسمت از ایجاد بازارهای سیاه برای هر وسیله یا کالایی عمدتا خود مردم هستند. مردم باید از حقوق خود مطلع باشند و چنانچه جنسی را خریداری می کنند که مبلغ مورد تقاضای فروشنده با قیمت درج شده روی کالا متفاوت است تعزیرات و دستگاه های نظارتی را در جریان بگذارند.

آذری فر با بیان اینکه تنها راه مقابله با ایجاد بازارهای سیاه این است که افراد به حق و حقوقات خود واقف باشند، ادامه می دهد: در مشهد بالغ بر ۱۵۰ هزار نفر دیابتی شناسایی شده اند، اما پیش بینی ما این است که همین تعداد بیمار دیابتی در شهر داریم که هنوز شناسایی نشده اند. بنابراین هرکدام از این افراد می توانند نقش مؤثری در جلوگیری از این سودجویی ها و موج سواری عده ای داشته باشند.

نتیجه داد

پیرو پیامک ها و تماس های بیماران دیابتی در ارتباط با بیمه نبودن نوار قند و درج گزارش در صفحه صدای مردم؛ حالا مهدی رضایی، معاون بیمه و خدمات سازمان بیمه سلامت خبر داده که نوار قند به فهرست بیمه اضافه شده است.

گلایه شهروندان از کمبود خطوط ریلی از مبدأ مشهد به شهرهای شمالی کشور

تصمیم‌گیری پایتخت‌نشینان برای قطارهای مشهد



عکس: محمدحسن صاوانی| شهرآرا

پیگیری

لاله سادات کوثری| اواخر تابستان امسال بود که در گزارشی در صفحه صدای مردم، از وضعیت نبود بلیت قطار برای بازگشت زائران و تردد دانشجویان به شهرهای محل تحصیل نوشتیم. حالا بعد از گذشت بیش از دو ماه از انتشار آن گزارش و پایان بازه زمانی اوج تردد مردم، هنوز برخی از شهروندان از نبود بلیت قطار برای تردد به شهرهای شمالی کشور گلایه دارند.

نگرد نیست!

شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: «متولیان راه آهن استان در تخصیص ناوگان ریلی از مشهد به سمت شهرهای شمالی کشور تجدید نظری داشته باشند. تعداد زیادی از دانشجویان و حتی زائران وقتی به سایت های معتبر خرید و فروش بلیت قطار مراجعه می‌کنند برای هیچ تاریخی بلیت قطار موجود نیست. این چه وضعیتی است؟ الان فصل اوج حضور مسافر نیست. با این حال بلیت قطار وجود ندارد.»

شهروند دیگری با ابراز گلایه از نبود بلیت قطار در سایت رجا گفت: «روز گذشته برای خرید بلیت قطار به سایت رجا مراجعه کردم از مبدأ مشهد به مقصد رشت هیچ بلیتی وجود نداشت! در داخل سایت با اینکه هزینه بلیت هم برای روزهای آتی افزایش چشمگیری داشت روی همه روزها مُهر «تمام شد» درج شده بود. لطفا این موضوع را به‌گوش مسئولان راه آهن برسانید و پیگیری کنید.»

شهروند دیگری نیز بیان کرد: «پیگیری کنید چرا راه آهن مشهد با وجود این حجم از درخواست ها از مبدأ مشهد به مقصد شهرهای شمالی برای خرید بلیت قطار، سیاست افزایش ناوگان و ظرفیت را لحاظ نمی‌کند؟ مگر قرار نبود خط ریلی مشهد_گرگان راه اندازی شود تا قسمتی از نیاز مردم مرتفع شود؟ چرا خبری از بهره برداری این پروژه نیست؟»

به دنبال پیگیری درخواست های شهروندان مدیر روابط عمومی راه آهن استان می‌گوید: سیاست‌گذاری برای اینکه چه تعداد قطار و با چه ظرفیت وکیفیتی از مشهد به سمت شهرهای شمالی تردد داشته باشد در دست راه آهن استان نیست و برعهده مسئولان در تهران است.

جواد معراجی فر با بیان اینکه در تهران بنا به نیاز احصا شده از سوی استان ها برنامه ریزی تردد قطارها انجام می شود، بیان می‌کند: بنابراین نتیجه این برنامه ریزی از پایتخت به ما ابلاغ می شود. ما به عنوان راه آهن استان تنها مجری سیاست های ابلاغی هستیم.

تصمیم‌گیری پایتخت نشینان

او اظهار می‌کند: ما پیشنهادها و درخواست های مردم را به مسئولان در تهران منعکس می‌کنیم. در نهایت براساس ظرفیت موجود و نیازاستان ها برنامه ریزی ها انجام می شود. به‌گفته معراجی، در سطح کلان کشوری تعداد رام های قطار به نحوی تخصیص داده می شوند که در مجموع مردم کل کشور از یک عدالت نسبی خطوط ریلی برخوردار شوند.

مدیر روابط عمومی راه آهن استان در خصوص آخرین وضعیت خط ریلی راه آهن مشهد_گرگان نیز بیان می‌کند: راه اندازی ریلی قطار مشهد_گرگان به موضوع توسعه خطوط ریلی مرتبط است. متولی آن هم حوزه توسعه زیرساخت های ریلی شرق کشور است.

معراجی فر می افزاید: تا زمانی که خطی به بهره برداری نرسیده باشد در اختیار ما قرار ندارد. راه آهن جمهوری اسلامی ایران در حوزه خطوط ریلی فقط بهره بردار است و توسعه خطوط جزو وظایف و اختیارات راه آهن نیست.

اعتراض به شلوغی خط ۶۵

جوابیه

«با توجه به وجود چندین مدرسه و دبیرستان در مسیر خط ۶۵ و ازدحام مسافر در اتوبوس های خط مذکور و تأخیر سر فاصله زمانی به میزان ۱۵ دقیقه؛ از سازمان اتوبوس رانی تقاضای افزایش اتوبوس یا مینی بوس را برای مسیر داریم. متأسفانه هرصبح دانش‌آموزان به دلیل ازدحام و انتظار رسیدن اتوبوس با تأخیر به مدرسه می‌رسند.»

پیرو پیام شهروندان به ستون صدای مردم شهرآرا به استحضار می رساند که خط ۶۵ با ۱۰ دستگاه ناوگان مؤثر و با میانگین سرفاصله ۱۰ دقیقه به مردم خدمت رسانی می‌کند با این همه، برای کاهش سرفاصله ها به عوامل مربوط تذکر لازم داده شد.

روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد

نگاه روز



مدیرعامل محترم شرکت برق استان، ستون‌های برق، حدفاصل خوش سیما ۲ تا مدارس شانه‌چی و عدالتیان، خراب و دارای نور ضعیف زرد رنگ هستند که متناسب با محیط نیست. با توجه به تردد دانش‌آموزان لطفا از روشنایی قوی‌تر با نور سفید برای ایمنی استفاده شود.

عکس ارسالی از شهروند: محمد اوسو