با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۸۲۳- شهرداری منطقه ۸، امروز با همسرم به باغ ملی رفتیم، واقعا متأسف شدیم که چنین پارکی تاریخی درقلب شهر بدون جذابیت رها شده است. جدول کشی نامرتب، مبلمان بدون رنگ، نبود یک زمین بازی کوچک برای کودکان، همه وهمه ازکمبودهای این باغ بزرگ شهر است. کمی از هزینه های خیابان احمدآباد رادر این پارک هزینه کنید.

۰۹۳۶...۱۳۹- علت جمع کردن پله‌برقی پل میدان بار رضوی روی بزرگراه صدمتری چه‌بود؟ این کار در حقیقت ظلم به مردم است. پله معمولی فعلی شیب بالا و غیر استانداردی دارد وسطوح پله بسیار صاف ولغزنده است. تفاوت فاحش در ارائه‌خدمات بین بالاشهرومنطقه محروم رادرهمین وضعیت ببینید.

۰۹۰۳...۵۱۲- اواخر مهر ۱۴۰۲ باران آمد، اما هیچ‌کدام ازرفتگران شهرداری منطقه ۳ ناحیه ۲ چکمه و پانچو (لباس بارانی) نداشتند. لطفا پیگیری کنید.

شهروند- آقای شهردار در تمامی بولوارها ابتدای ورودی کوچه ها سطل زباله نصب کنید. درجایگاه‌های اتوبوس سطل زباله قرار دهید تا مردم زباله های خود راکنار درختان نگذارند.

سازمان زندان‌ها

شهروند- چرا زندان مرکزی را که‌وسط شهر است به‌خارج ازشهر انتقال نمی‌دهید؟

آموزش و پرورش

شهروند- لطفا بازرسان سازمان آموزش‌وپرورش ازوضعیت سرویس مدارس بازدیدی داشته باشند تاببینند بچه‌های ما درچه شرایط خطرناکی با سرویس جابه جا می شوند. شش دانش آموز کلاس پنجمی دریک سرویس!

شهروند- قراربودهمه‌مدارس‌هیئت امنایی به‌مدارس دولتی تبدیل شوند، امانشد. مدارس هیئت‌امنایی مبالغی راازاولیا دریافت می کنند وهیچ کار فوق‌برنامه، کلاس بیشتر وآموزش‌های پرورشی متفاوتی برای دانش‌آموزان طراحی نمی کنند. آموزش وپرورش توضیح دهد پولی که‌اولیا می‌دهند به‌کجامی‌رسد؟

علوم پزشکی

شهروند- ازدانشگاه علوم پزشکی مشهد درخواست داریم از مراکز زیبایی و غیرمجازی که به صورت قارچ گونه درهمه قسمت‌های شهر به‌ویژه در بولوار هاشمیه در حال احداث هستند، بازدید کنند. دراین مراکز کلیه خدمات مرتبط باپوست انجام می شود در حالی که خیلی از این کلینیک ها علاوه بر اینکه مجوز ندارند حتی تابلو فعالیت کلینیک هم درمحل کار خود نصب نمی‌کنند.

اداره کار

شهروند- لطفا گزارشی ازوضعیت حقوق ومعیشت کارگران تهیه کنید. اول به سراغ کارگران بروید ببینید چگونه با این حقوق اندک زندگی می‌گذرانند؟ بعد به سراغ متولیان اداره کار ووزارتخانه بروید تاپاسخ دهند ببینیم آیا خودشان در این شرایط می توانند حتی یک روز زندگی کنند؟

شهروند- چرااداره‌کار برای کارگران امکانات رفاهی تدبیر نمی‌کند؟ همه اقشار درسال یک بار حق سفر دارند، اما کارگران در رفاهیات هم مظلوم واقع شده‌اند.

اقتصادی

شهروند- مسئولان فکری برای گرانی بکنید مردم حتی توان خرید میوه راهم ندارند.

دادگستری

۰۹۱۵...۷۷۳- لطفا از متولیان دادگستری بپرسید چرا در برخی شعب دادگاه دیر به‌پرونده‌ها رسیدگی می‌شود؟

جوابیه

صرفه جویی در مصرف آب در آبیاری فضای سبز

سید علی حسینی
شهردار منطقه ۳

در پاسخ به‌درخواست شهروند مبنی بر آبیاری منظم فضای سبز در منطقه ۳، به اطلاع می رساند توسعه ونگهداری فضای سبز به‌عنوان عاملی درکاهش آلودگی هوای شهرهای بزرگ وایجاد روحیه نشاط وشادابی در جامعه، از اهمیتی بسزایی برخوردار است. طرح تشتک‌زنی درختان باعث رشد بهینه گیاهان ورفع آلودگی های بصری از شهر می شود. در راستای توسعه فضای سبز شهری، صرفه جویی در مصرف آب وایجاد آبخور مناسب برای درختان، در شش ماه نخست سال اصلاح تشتک وآبخور ۴هزارو۵۱۴اصله درخت درمنطقه۳انجام شد.
در همین راستا یک‌میلیون و۳۶۹هزارو۸۵۶مترمربع فضای سبز از سوی اداره فضای سبز منطقه آبیاری شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکزارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما،آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان امیرآباد۲۰ به پایان رسیده، اما جدول‌های کهنه جمع‌آوری نشده است. (درخواست جمع‌آوری)
- در خیابان گلریز (منشعب از آزادی۱۰۷) عوامل جمع‌آوری پسماند هر شب زباله‌ها را کنار ملک شهروندان دپو می‌کنند. شیرابه‌های ناشی از زباله‌ها برای ساکنان آلودگی ایجاد می‌کند. (درخواست جمع‌آوری زباله‌ها از در منازل)
- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان ملک‌الشعرای بهار، سردادور۶ با زباله مسدود شده است. (درخواست لای‌روبی)

ایستگاه دوچرخه فقط نگهدارنده دوچرخه است

روبه‌رو

کلالی| «چرا شهرداری مشهد برای حفاظت از دوچرخه‌های بایدو در سطح شهر سایبان نصب نمی‌کند؟ این پیشنهاد برای جلوگیری از تابش نورآفتاب مطرح است. به‌عنوان مثال مقابل استانداری درخیابان بهار یک ایستگاه دوچرخه وجود دارد که‌دوچرخه‌های آن به‌طور مستقیم زیر نور آفتاب وباد وباران وبرف قرار دارند. حفاظت از حقوق بیت‌المال وظیفه همگانی است.»

به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند سرپرست شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد می‌گوید: در سطح شهر مشهد تعداد ۱۶۷ایستگاه دوچرخه وجود دارد. به‌طور کلی باید گفت ایستگاه‌های دوچرخه صرفا مکانی برای نگهداری دوچرخه هستند.

احمد آذرکیش بیان می‌کند: پیشنهاد این شهروند را درآینده‌ای نزدیک ودرصورت تأمین مالی می توان بررسی کرد تا به منظور تحقق خواسته شهروندان طرح هندسی ایستگاه‌تغییر کند، اما در مجموع اقدامات جدید اجرایی در دستور کار قرار دارد،مانند ورود اسکوترهای برقی تاپایان سال به‌بدنه حمل‌ونقل پاک شهر و تعبیه سایبان.

گره ترافیکی خیابان امام زمان(عج) ۲۰ در محله خاتم‌الانبیا(ص) پس از ده سال باز می‌شود

پیگیری پیام‌های مردم

بازگشایی یک بن بست

سید مهرداد امیرکلالی
روزنامه‌نگار

خیابان امام زمان(عج) در قلب محله خاتم‌الانبیا(ص) یک شریان حیاتی برای شهروندان تعریف می شود چرا که محل استقرار چندین مدرسه با جمعیتی بالغ بر ۴هزارو۵۰۰دانش‌آموز است. به‌گفته شهروندان ساکن در این محله افزایش ترافیک در بن‌بست امام‌زمان(عج)۲۰ باتعطیلی مدارس ونبود مسیر ورودی و خروجی مناسب در خیابان ها و کوچه پس کوچه های محله، مهم ترین معضلات شهری ساکنان اینجاست. همین موضوع را ما ۲۴اسفند سال گذشته در تریبون مردمی «صدای مردم» به نقل از شهروندان منتقل کردیم. راه حل خروجی مطرح شده درآن گزارش هم بازگشایی بن‌بست درخیابان امام زمان(عج) بود.

در آن گزارش اشاره کردیم که‌مسدود بودن انتهای خیابان امام زمان(عج) به‌گره کور ده ساله‌ای تبدیل شده که‌امان اهالی وساکنان این محله رابریده است. نایب‌رئیس شورای اجتماعی محله‌خاتم‌الانبیا(ص) هم‌بابیان اینکه درسال‌های اخیر، مسئولان شهری شامل نمایندگان مجلس، اعضای شورای اسلامی شهر، شهرداران وقت منطقه ومقام‌های قضایی بارها وبارها از این محله بازدید کرده‌اند، به‌گزارشگر ما گفته بود که‌در تمامی این بازدیدها، رهایی از بن بست در این محله به عنوان بزرگ ترین مشکل مردم به‌آن‌ها منتقل شده، اما وعده بازگشایی خیابان تا به‌امروز روی کاغذ مانده وهیچ اقدام عملی برای حل این مشکل اجرایی نشده است.

پس از گذشت هفت‌ماه از انتشار آن گزارش، پیگیری‌های شهرآرا نتیجه داد. شهرداری منطقه ۱۰ مشهد به بازگشایی یکی از همان کوچه هایی که سه مدرسه را در دل خود جای داده، اقدام کرده و کار تخریب و بازگشایی در حال حاضر آغاز شده است

بن‌بست وعده‌ها!

حسن رجبی در ادامه آن گزارش تأکید کرده بود که‌درانتهای خیابان امام‌زمان(عج) یک سوله بزرگ وجود دارد. شهرداری باید بخشی از محوطه این سوله راخریداری کند تاخیابان بازگشایی شود.

البته مشکل دیگری که شهروندان در همان اسفندسال ۱۴۰۱ درگزارش میدانی ما به‌آن تأکید داشتند، وجود چند مدرسه دخترانه وپسرانه واقع درکوچه‌های امام زمان(عج) ۲۰ و ۲۴ بود که‌به‌دلیل هم‌زمانی‌پایان کلاس‌درس‌دانش‌آموزان،مشکلات جای پارک ونبود مسیر تردد خودروها بارها وبارها منجر به‌درگیری فیزیکی بین شهروندان شده بود.

شروع بازگشایی

حالا پس ازگذشت هفت ماه ازانتشار آن گزارش، پیگیری های شهرآرا نتیجه داد. شهرداری منطقه ۱۰ مشهد به بازگشایی یکی از همان کوچه‌هایی که‌سه مدرسه رادردل خود جای داده، اقدام‌کرده وکار تخریب وبازگشایی درحال حاضر آغازشده است.

به همراه رئیس ناحیه ۳ شهرداری منطقه ۱۰ و اعضای شورای اجتماعی محله به‌محل بازگشایی خیابان امام زمان(عج) ۲۰ می‌رویم. به‌انتهای کوچه می‌رسیم. بخشی از دیوار هنرستان غیرانتفاعی مستقر در مسیر، تخریب شده و مسیر خیابان کاملا مشخص است. بخشی از دیوار دبیرستان دخترانه دیگر هم تخریب شده است. بارسیدن مردم محله واعضای شورای اجتماعی، کارگران تخریب دیوار راآغاز می‌کنند. عرض خیابان کشیده شده حدود سه‌متر است. خودروها به‌سختی تردد دارند، اما تأسیسات مخابرات، گاز و برق هنوز در محل برجاست. یکی از اهالی می‌گوید: بعد از ۱۰روز نامه‌نگاری باشهرداری منطقه ۱۰ هنوز دستگاه های اجرایی مرتبط برای جمع آوری تأسیسات اقدامی نکرده‌اند.

تملک زمین کنار هنرستان

رئیس ناحیه ۳ شهرداری منطقه ۱۰ مشهد با بیان اینکه سه مدرسه در این کوچه وجود دارد، توضیح می دهد: در این مکان دو مدرسه پسرانه ویک مدرسه دخترانه قرار دارد که‌این وضعیت در زمان تعطیلی مدارس، به‌لحاظ فرهنگی موجب نارضایتی اهالی بوده است.

سید مهدی حسینی ادامه می‌دهد: پیش از این درکوچه امام زمان(عج) ۲۴ رفت‌وآمد به‌سختی صورت می‌گرفت. زمین رها شده در کوچه فوق برای زنان سالمندان وبانوان ناامنی داشت. به‌همین دلیل برای تملک بخشی اززمین هنرستان غیرانتفاعی که‌در مسیر قرار داشت پیگیری های زیادی انجام دادیم. زمین کنار هنرستان راتملک کردیم تابا بازگشایی آن، عبور ومرور دانش‌آموزان واهالی به‌سهولت انجام‌گیرد. بخشی از ساختمان هنرستان مذکور به‌صورت لایه‌ای تخریب شد وبرای حیاط مدرسه نیز دیوار کشیدیم.

او ادامه می دهد: یک حالت منقطع بین دیوار دبیرستان دخترانه و کوچه ایجاد کرده‌ایم تا این کوچه برای مسیر عابران بازشود.

خیابان ایجادشده برای خودروهای امدادی مناسب نیست

در ادامه این توضیحات نائب رئیس شورای اجتماعی محله خاتم‌الانبیا(ص) باقدردانی از اینکه درچندین ماه پیگیری ومذاکره بالاخره درخواست اهالی به‌بار نشست، توضیح می‌دهد: بهتر است این بازگشایی در مسیر خیابان کشی وبه‌صورت اریب انجام شود تا برای خودروهای امدادی قابلیت تردد وجود داشته باشد.

رجبی با بیان اینکه برای تحقق این هدف، مدرسه دخترانه باید فضای بیشتری به مسیر بازگشایی اختصاص دهد، می‌افزاید: در شرایط فعلی ایجاد شده خودروهای امدادی به‌سختی می توانند تردد کنند و دید کافی هم وجود ندارد. این موضوع را ازگذشته با شهردار وقت وشهردار فعلی منطقه۱۰ مطرح کردیم که‌در توافق باآموزش‌وپرورش، مسیر اریب طراحی شود، اما درحال حاضر این اتفاق اجرایی نشده است.

او بیان می‌کند: ازشهرداری درخواست داریم برای انتهای خیابان امام زمان(عج) که‌هنوز در بن‌بست قرار دارد تدبیری بیندیشد. چرا که‌درصورت وقوع زلزله‌وآتش‌سوزی، خودروهای امدادی نمی‌توانند امدادرسانی داشته باشند. متأسفانه دستگاه‌های اجرایی هم تاکنون برای جابه‌جایی انشعابات اقدامی نکرده‌اند.

پیگیری درلحظه

رئیس ناحیه ۳ شهرداری منطقه ۱۰ مشهد در تماسی بانقشه‌بردار ازوضعیت نقشه طراحی شده پرس‌وجو می‌کند. بعد از این تماس تلفنی، حسینی ماحصل گفت‌وگو را می‌گوید: قرار شد که‌نقشه‌بردار مجدد به‌محل بیاید ومجددا بررسی انجام دهد. درصورت موافقت مدیر مدرسه، فضای بیشتری از مدرسه گرفته تا مسیر اریب طراحی شود.

او ادامه می دهد: برای وضعیت انشعابات نیز به‌دستگاه‌های اجرایی اطلاع داده‌ایم، اما تاکنون اقدامی انجام نداده‌اند. متولیان امر در برخی از این دستگاه‌ها گفته‌اند وقتی آن بخش دیوار مدرسه تخریب شد برای جمع‌آوری انشعابات اقدام می‌کنیم.

عکس: میلاد سمنگانی/شهرآرا

بازگشایی کامل تا یک هفته آینده

شهردار منطقه۱۰ مشهد درباره تملک املاک خیابان امام زمان(عج) برای بازگشایی مسیرها، بیان می‌کند: درباره تملک انتهای خیابان امام زمان(عج)، اعمال ماده۹ قانون تملک رابرای بازگشایی درنظر داریم.

وحید برجسته‌نژاد می‌افزاید: مالک زمین باشهرداری تفاهم نکرد به‌همین دلیل ما به‌صورت قانونی پیگیر موضوع هستیم.

او ادامه می‌دهد: این موضوع ابتدا باید به‌تأیید شهردار مشهد، سپس شورای اسلامی شهر وفرمانداری برسد، خروجی کار به‌دادگستری ارسال می‌شود تارأی قضایی صادر وهزینه تملک برای مالک واریز وتخریب وبازگشایی انجام شود.

او درباره زمان بازگشایی انتهای کوچه امام زمان(عج) ۲۰ می‌گوید: تملک وبازگشایی انتهای کوچه امام زمان(عج) ۲۰ با ۵۲میلیارد ریال بودجه وبا متراژ ۲۶۱متر صورت گرفته است که‌ان‌شاءا... باتخریب دیوار دبیرستان دخترانه، تایک هفته آینده بازگشایی به‌صورت کامل صورت می‌گیرد.

اصلاح روشنایی شب بازار پارک میرزا کوچک خان

پیگیری

کلالی| محمد اوسو، یکی از شهروندان درپیامکی نوشت: مدتی است که‌روشنایی بازار شهرداری در میدان ۱۷شهریور، شب‌بازار حاشیه پارک میرزا کوچک‌خان مناسب نیست و همیشه با قطعی برق همراه است. از شهرداری درخواست رسیدگی به این مشکل را داریم.

به‌دنبال پیگیری درخواست شهروند، حسن کلیدری، مدیرعامل سازمان سامان دهی مشاغل شهری وفراورده‌های کشاورزی شهرداری مشهد اعلام کرد: فرایند برق‌رسانی در بازار مذکور به‌وسیله کابل سیار ونصب سه‌راهی برای غرفه‌داران انجام می‌شود، به‌جهت پیشگیری ازخطرات احتمالی واستانداردسازی درمسیر برق‌رسانی «کلید محافظ جان» برق نصب شده است واخیرا به‌دلیل عواملی همچون بارندگی، رطوبت زمین ونوسان برق «دستگاه محافظ جان» به‌صورت خودکار موجب قطع برق شده است با مراجعه حضوری تکنیسین برق مجدد متصل می‌شود.

نگاه روز

پیاده‌روسازی ومناسب‌سازی ویژه توان‌یابان در رسالت ۵۷ (خیابان چهارده معصوم)

عکس ارسالی از ۱۳۷ منطقه ۳

پرسش وپاسخ
تأمین اجتماعی

با توجه به‌نبود دفترچه بیمه، احراز هویت بیمه‌شدگان در مطب باید چگونه انجام شود؟

۱. افراد برای احراز هویت بیمه‌شدگان در زمان مراجعه به‌پزشک، باید حتما مدارک شناسایی بیمار همچون شناسنامه، کارت ملی یا صفحه اول دفترچه خود رابه‌همراه داشته باشند. ۲. پزشک در صورت تمایل جهت مشاهده پرونده پزشکی بیمار، می‌تواند باارسال کد اعتبارسنجی به‌تلفن همراه بیمار پرونده این بیمار وداروهای تجویز شده برای این بیمار رامشاهده کند. ۳.در صورت مغایرت اطلاعات می‌توانند بامرکز پاسخگویی ۱۴۲۰ و شماره‌گیری عدد ۲ با کارشناسان این حوزه برای رفع مشکل ارتباط برقرار کنند.

آیا امکان چاپ رسید برای ارائه به‌بیمه‌های تکمیلی وجود دارد؟

برنامه‌های واسط نرم‌افزاری (API) نسخه الکترونیک سازمان تأمین اجتماعی دراختیار بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران قرار گرفته است وبراساس گزارش مکتوب بیمه مرکزی، پیاده‌سازی انجام‌ودراختیار تمامی سازمان‌های بیمه تکمیلی برای بهره‌برداری قرارگرفته است. بیمه‌های تکمیلی می‌توانند بااستفاده‌ازاین روش نسخ تجویزی وارائه شده رارؤیت ونسبت به‌محاسبه‌وپرداخت هزینه‌های درمانی سهم مربوط اقدام کنند. در خصوص بیمه‌های تکمیلی آتیه سازان حافظ و برخی بیمه‌های بیمه مرکزی اطلاعات به‌صورت سیستمی از طریق API ارسال می‌شود. پزشک اقدامی انجام نمی‌دهد. در صورت نیاز پزشک می‌تواند پرینت نسخه و.. را به‌بیمار برای ارائه به‌بیمه تکمیلی تحویل دهد.

فرایند اعلام ترک کار به‌صورت غیر حضوری چگونه است؟

گام اول: باید در سامانه es.tamin.ir ثبت‌نام کرده باشند. گام دوم: پس از ثبت‌نام در سامانه از قسمت ورود به‌سامانه وارد می‌شوند. گام سوم: درصورت ترک کار بیمه شده واجد شرایط برقراری مستمری ازکارافتادگی کلی واعلام مراتب ترک کار از سوی کارفرما، بیمه شده می‌تواند پس از دریافت نامه مزبور از آخرین کارفرمای محل اشتغال خود، از مسیر منوی مستمری بگیران نسبت به ارسال نامه ترک کار، اقدام کند. پس از پایان مراحل فوق، از مسیر تأمین اجتماعی من، درخواست‌های من، وضعیت رسیدگی به‌درخواست نمایش داده می‌شود.