## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

**خودرو**

۰۹۳۸...۱۱۱- دوسال معطل اجرای طرح سامانه یکپارچه فروش خودرو بودیم. الان که این طرح اجرا شده خودروسازان هرازگاهی با بهانه‌های مختلف قیمت خودروها را گران کرده و به نارضایتی مردم دامن می‌زنند. لطفا صدای ما مبنی بر اختیاری کردن خرید خودروهای ارتقایافته درسامانه یکپارچه رابه‌گوش مسئولان برسانید.

**اقتصادی**

شهروند- قیمت میوه در سال چندین بارگران می‌شود ولی حقوق من که‌کارگرم یک بار اضافه می‌شود. معاون اول رئیس جمهور بارها از مهار تورم می‌گوید. این گفتن چه فایده دارد وقتی مردم قدرت خرید ندارند.

**شهرداری**

۰۹۱۵...۹۶۱- خیابان شهیدآوینی از شهیدآوینی ۵۷ به بعد خیلی پررفت‌وآمد است. لطفا فکری برای عرض کم خیابان داشته باشید.

۹۰۱...۲۴۲ - شهرداری منطقه ۳ مشهد، تابلو خیابان شهید بهرام خزانه داری ۲۷ فرسوده شده. ازطرفی، به نحوی نصب شده است که اصلا دیده نمی‌شود.

شهروند- چرا بر ساعت شروع ساخت وسازها نظارتی نیست؟ ازهمان اول صبح تاآخرشب صدای ساخت وساز آزاردهنده است. به خدا سرسام گرفته ایم. به هیچ عنوان آسایش وآرامش نداریم. لطفا پیگیری کنیدکه یک ساعت مشخص برای شروع وپایان ساخت وسازها وجود داشته باشد.

**شرکت برق**

شهروند- اداره محترم برق مشهد، چراغ ستون برق درخیابان مجلسی غربی حد فاصل مجلسی غربی ۲۹ تا ۳۳ لامپ ندارد. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۱۰...۴۲۰- به برخی ازپاکبانان خیابان شهید نظام دوست وطبرسی شمالی چکمه نو داده‌اند، اما به بعضی پاکبانان نداده‌اند. چرا شهرداری نظارت ندارد؟ مگر نباید به همه پاکبانان چکمه نو بدهند؟

۰۹۱۵...۶۸۲ – دوسالی است که پیمانکار بوستان وفا به‌کارگران و نگهبانان این بوستان لباس کار نداده است. لباس گرم و بارانی هم دوسالی است که به نگهبانان نداده‌اند.

**اتحادیه نانوایی ها**

۰۹۱۵...۵۰۱- لطفا مسئولان بر کیفیت نان نظارت بیشتری داشته باشند. پیدا کردن نانوایی خوب ونان باکیفیت معضلی شده است. هرمدل نان ازهرنانوایی که می‌گیریم یا خشک و سوخته است یا خمیر ونپخته.

**مؤسسات مالی و اعتباری**

۰۹۱۵...۹۶۹- جمع کردن پله برقی مقابل میدان بار رسالت و در محدوده ورودی به صدمتری کاری اشتباه وبرای مردم محله دردسرآفرین است. لطفا رسیدگی کنید.

**فرهنگ شهروندی**

۰۹۳۶...۲۴۴ – برای نگهداری سگ درآپارتمان ومشکلاتی که برای سایر همسایه ها به واسطه نگهداری این حیوانات ایجاد می‌شودگزارشی تهیه کنید. همسایه آپارتمان ما درطبقه بالا سگ بزرگی درخانه نگهداری می‌کند که ازصدای او درنیمه شب خواب نداریم.

**علوم پزشکی**

۰۹۱۵...۵۱۷- ماهی یک میلیون تومان کارانه دربرابر استرس وزحمتی که پرستاران می‌کشند رقمی نیست. با این شرایط معلوم است که اغلب همکارانم به دنبال مهاجرت هستند.

جوابیه

## پیشرفت ۳۵ درصدی پروژه اصلاح هندسی شاهنامه ۱۸



مهدی خداشناس
شهردار منطقه ۱۲

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم در خصوص زمان پایان پروژه اصلاح هندسی شاهنامه ۱۸ به اطلاع می‌رساند؛ پروژه عملیات اصلاح هندسی ورودی شاهنامه ۱۸ به ۳۵ درصد پیشرفت فیزیکی رسیده است. این پروژه در حدود ۴ هزار و ۵۰۰ مترمربع مساحت دارد و بیش از ۳۵ میلیارد ریال اعتبار برای اجرای آن پیش‌بینی شده است.
گفتنی است پروژه اصلاح هندسی ورودی و خروجی خیابان شاهنامه ۱۸ در تأمین ایمنی تردد ساکنان محله کلاته برفی نقش بسزایی دارد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

**الو ۱۳۷؟** ۱۳۷

- جدول های خیابان شهید کشمیری (حکمت سابق) ۱۲/ ۴۰ بیش از حد معمول بلند و دارای ارتفاع است تا جایی که خودروها هنگام دور زدن آسیب می بینند. (درخواست مرمت و اصلاح)
- چشمی درورودی فروشگاه شهرما در شریعتی ۵۸ خراب است و باعث گیرکردن افراد هنگام خروج می شود. (درخواست رسیدگی)
- درختی در خیابان بیستون، نبش بیستون یک بر اثر طوفان سقوط کرده است. (درخواست جمع آوری)
- مدتی است رفت وروب در توس ۷۲ امین ۲ به درستی انجام نمی شود. (تقاضای رفت وروب کامل و منظم)
- مالکی در ابوطالب ۲۹ اقدام به نصب نوارکشی داخل معبر پیاده رو و سواره رو کرده که موجب انسداد مسیر عبور عابران و خودروها شده است. (درخواست اخطار)
- پروژه احداث جویچه جمع آوری آب های سطحی در توس ۴۳ غلامی ۶ در حال انجام است ولی جویچه از سطح آسفالت بالاتر است. (درخواست اصلاح پروژه)
- با توجه به ترافیک بسیار زیاد در خیابان هاشمی نژاد، حدفاصل هاشمی نژاد ۳، لطفا معبر تعریض شود. (درخواست اصلاح ترافیکی)

روبه‌رو

## دودی کردن شیشه‌های تاکسی اینترنتی ممنوع است

**کلالی** | حسینی یکی از شهروندان درباره دودی کردن شیشه خودروها نوشت: چند روز پیش سوار خودرو تاکسی اینترنتی شدم. شیشه های خودرو آن چنان دودی بود که هیچ‌گونه دیدی از بیرون نداشت. چرا پلیس نظارتی برخودروهای شیشه دودی ندارد؟ وجود این نوع خودروهای شیشه دودی باعث افزایش خلاف و جرم در شهر می شود.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، سرهنگ سیدرضا اسدنژاد، سرپرست پلیس راهور مشهد می‌گوید: هرچیزی که مانع دید درداخل خودرو شود ازنظر پلیس ممنوع است و خودرو اعمال قانون می شود مگر موارد خاص مثل پزشکی که پلیس اجازه دهد.
سرپرست پلیس راهور مشهد در مورد جریمه وبرخورد با این رانندگان نیز این طور پاسخ می دهد: مبلغ جریمه شیشه دودی درکلان شهرها ۵۰ هزار تومان است.



پیگیری پیام‌های مردم

مردم و بیماران از رعایت نکردن حریم خصوصی در مطب‌ها و کلینیک‌ها گلایه دارند

# منشور شکسته بیماران



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

رنج و درد بیماری و هزینه های درمان آن از یک سو و چشم های نگران از آنچه قرار است تا چند دقیقه دیگر درد و بیماری اش را مقابل چشم چند بیمار دیگر کلمه به‌کلمه بیان کند از سویی دیگر. این بار گلایه مردمی درباره حریم خصوصی بیمار است. حریمی که به‌گفته مردم در برخی بیمارستان ها، کلینیک ها و مطب های پزشکان رعایت نمی شود.
حضور هم زمان چند بیمار در مطب پزشک هنگام بیان مشکل وگفت وگو برای درمان، رعایت نکردن حریم های خصوصی در بحث پوشش بیماران وتعویض لباس در اتاق معاینه، سونوگرافی، رادیولوژی، همچنین حضور آقایان در بخش زنان و زایشگاه و حتی انجام پانسمان و تزریق و سرم از سوی پرستار غیرهم جنس در برخی ازکلینیک ها به عنوان شاخص ترین محورهای گلایه های مردمی و بیماران مطرح شده است.

**گلایه های بیماران از رعایت نکردن حریم خصوصی**

شهروندی در پیامی به ستون حرف مردم گلایه اش را این طور مطرح کرد: مدتی پیش به مطب یکی از پزشکان متخصص زنان مراجعه کردم. در سالن انتظار مطب تعدادی از آقایان همراه، حضور داشتند وکسی برای خارج شدن آن ها از مطب تذکر نمی داد. حضور این آقایان در سالن انتظار در شرایطی بود که برای تکمیل پرونده سؤال های شخصی درباره بیماری پرسیده می شد. وقتی نوبت به ما رسید منشی هم زمان اسم سه نفر را صدا زد تا وارد اتاق پزشک شوند. حضور هم زمان چند نفر داخل اتاق پزشک سبب شد که هنگام معاینه حریم شخصی رعایت نشود. هنگام گفت وگو با پزشک، نیز چند بیمار دیگر کامل در جریان بیماری قرار می‌گرفتند که این موضوع بسیار آزاردهنده بود، لطفا پیگیری کنید.
شهروند دیگری نیز درباره رعایت نکردن حریم خصوصی در بعضی از بیمارستان ها نوشت: در سالن زایشگاه یکی از بیمارستان های معروف مشهد، مردان نیز حضور دارند، برای کسی که تازه زایمان کرده است وحال مساعدی ندارد واقعا این موضوع ناراحت‌کننده است، لطفا پیگیری کنید تا اجازه حضور آقایان در زایشگاه داده نشود.
درباره تزریق و پانسمان هایی که در برخی ازکلینیک ها ازسوی بانوان برای مردان انجام می‌شود نیز گلایه هایی مطرح شده است، شهروندی دراین باره نوشت: به یکی ازکلینیک ها برای تزریق مراجعه کردم. هم شیفت صبح و هم بعدازظهر برای آقایان، خانم تزریق راانجام می‌داد. چراوقتی پرستار مرد داریم، خانم باید برای آقا تزریق انجام بدهد؟ لطفا به این موضوع رسیدگی شود.

> حضور هم زمان چند نفر داخل اتاق پزشک سبب شد که هنگام معاینه حریم شخصی رعایت نشود. هنگام گفت وگو با پزشک، نیز چند بیمار دیگر کامل در جریان بیماری قرار می گرفتند که این موضوع بسیار آزاردهنده بود

**ویزیت هم زمان چند بیمار تخلف است**

معاون انتظامی سازمان نظام پزشکی مشهد در پاسخ به گلایه های مطرح شده درباره حضور هم زمان چند بیمار در مطب می‌گوید: حضور هم زمان چند بیمار در مطب پزشک ممنوع است و به هیچ وجه مورد تأیید سازمان نظام پزشکی نیست. در صورتی که شکایتی ازجانب بیماران به این سازمان برسد قطعا پیگیری خواهد شد. بهرام جلیلی تقویان با بیان اینکه مرام نامه یا نظام نامه ای برای حفظ حریم خصوصی بیماران وجود دارد، اظهار می‌کند: درکتابچه اخلاق پزشکی در فصل ششم، ماده ۷۶ بر حریم خصوصی بیماران و رازداری پزشک تصریح شده است و پزشکان ملزم به رعایت آن هستند.

**شکایت کنید قطعا بررسی می شود**

تقویان در پاسخ به نظارت هایی که در این حوزه انجام می شود، نیز این طور می‌گوید: نظارت بر مطب ها و کلینیک ها ازسوی واحد نظارت معاون درمان وسازمان نظام پزشکی به شکل دوره ای انجام می شود و در صورت شکایت به شکل ویژه در دستور بررسی های خاص قرار خواهد گرفت.
وی تصریح می‌کند: در مواردی که شکایت مطرح شده است، پیگیری انجام شده و درکمیسیون اخلاق پزشکی رسیدگی صورت گرفته است. امسال کمتر از ۱۰ مورد در این موضوع شکایت داشته ایم.



عکس ترئینی است

معاون انتظامی سازمان نظام پزشکی مشهد درباره نحوه رسیدگی و برخورد با مواردی که تخلف می شود، نیز این طور می‌گوید: در مرحله نخست تذکر شفاهی داده می شود. در صورت تکرار تذکر کتبی و در صورت رعایت نکردن، پرونده برای رسیدگی قضایی به واحد انتظامی ارسال خواهد شد. او در ادامه بیان می‌کند: ما در خصوص برخورد با تخلفات شفاف و قاطع هستیم. خط مشی ما قانون است. بنابراین در مسیر اجرای قانون در موضوعاتی حتی تا مرحله ابطال دائم پروانه طبابت نیز حکم صادره کرده ایم.

**منشور حقوق بیماران و قوانین مشخص است**

معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد نیز درباره حقوق بیماران در موضوع حفظ حریم شخصی می‌گوید: در این ارتباط منشور حقوق بیمار داریم که به صورت کامل حقوق بیمار در آن نوشته شده است. همچنین ابلاغ هایی درباره تمامی این مسائل وجود دارد.
رضا وثوقی مقدم با اشاره به دیگر قوانینی که در بحث بیماران وکارکنان وجود دارد نیز می‌گوید: اگر بعضی موارد را می بینید اجرا نمی شود بی سلیقگی یا بد سلیقگی است.

**در حوزه درمان، مشکل نیروی انسانی داریم**

او درباره گلایه مطرح شده که تزریق و پانسمان ازسوی پرستار غیر هم جنس درکلینیک ها انجام می شود، این طور پاسخ می دهد: ایده آل ما این است که در بحث درمان، هم جنس بودن افراد رعایت شود، ولی آیا به این میزان نیروی انسانی داریم؟ با توجه به اینکه در بیشتر رشته های درمانی فقط خانم ها در حال ادامه تحصیل هستند تا چند سال آینده این مشکل را داریم که در حوزه های پرستاری و پزشکی با چنین چالشی روبه رو باشیم.
معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد در رعایت حقوق بیماران نیز می‌گوید: از جمله دیگر حقوق بیماران این است که پزشکی که بر بالین بیمار حاضر می شود باید خودش را معرفی کند یا کارکنان باید فرم هایی با رنگ های متفاوت بپوشند که مشخص باشد در چه سطح درمانی در بیمارستان مشغول به‌کار هستند.

**شکایت ها رصد و پیگیری می شوند**

وثوقی مقدم درباره نحوه شکایت ورسیدگی به این موضوع می افزاید: در بیمارستان دفتر رسیدگی به شکایات داریم. صندوق هایی نیز وجود دارند که مردم می توانند شکایت خود را به آن بیندازند. همچنین در بیمارستان ها بیماران می توانند با مراجعه به دفتر سوپروایزر، شکایت خود را مطرح یا از طریق سامانه های نظارتی مانند شماره ۱۹۱ اعلام کنند. معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد تصریح می‌کند: شکایات یا نظرسنجی هایی که منتقل می شود درکمیته های مربوط رصد وپایش می شود.

**منشور حقوق بیمار (حریم خصوصی)**

- احترام به حریم خصوصی بیمار
- پرهیز از معاینه بیمار در حضور دیگر افراد
- پرهیز از پرسیدن سؤالات حساس که سبب شرم بیمار در حضور دیگر بیماران شود
- پرهیز از مشاهده ولمس غیرضروری بیمار
- همراهی یکی از والدین کودک بیمار در تمام مراحل درمان
- پرهیز از معاینه هم‌زمان چند بیمار
- فراهم کردن شرایط و امکانات لازم برای بیمار به منظور حفظ حریم خصوصی

پیگیری

## درخواست نصب وسایل بازی کودکان در بوستان سپیدار



کوثری| «لطفا به بوستان سپیدار داخل هاشمیه ۳۸ سری بزنید. در انتهای این بوستان زمین بزرگی قرار دارد که درختان کاج در آن کاشته شده است. این قسمت، به‌مکانی برای استعمال مواد جوانان معتاد تبدیل شده است. پوشش گیاهی مناسبی ندارد و زیر درختان کاج کاملا خاکی است. مسئولان شهرداری برای این موضوع هم فکری بکنند. کاش در این قسمت امکان نصب وسایل بازی کودکان فراهم شود، حداقل یک تاب و سرسره قرار دهند تا رفت‌وآمد و جولان معتادان کمتر شود.»
به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، مسئول روابط عمومی معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد بیان کرد: بعد از طرح و انعکاس درخواست شهروند، از محل بازدید شد، اما از آنجا که وضعیت انتهای این بوستان مشابه پارک جنگلی است، درخواست شهروند در محیط جنگلی قابلیت انجام ندارد.
سیدمعین رضا فرخنده ادامه داد: بوستان محلی سپیدار مجهز به وسایل ورزشی، فضای سبز و محیط استراحت برای شهروندان است.

## پرسش و پاسخ
### آستان قدس رضوی

**برای خدمت در قسمت جمع‌آوری و پهن‌کردن فرش‌های حرم باید به کجا مراجعه کرد؟**

برای خدمت در قسمت جمع‌آوری و پهن‌کردن فرش‌های حرم، یا حضوری به خدمات فرش صحن غدیر مراجعه و با مسئول مربوط صحبت کنید یا با شماره ۳۲۰۰۲۵۵۳ تماس بگیرید.

**آیا داخل حرم، خودپرداز بانکی وجود دارد؟**

پارکینگ شماره ۱ جنب مرکز نمایشگاه‌های آستان قدس رضوی، داخل ساختمان مدیریت رفاه زائرین، صحن پیامبر اعظم(ص)، دارالشفاء امام رضا(ع) در بست شیخ طوسی، کتابخانه مرکزی در بست شیخ طوسی، بازار غدیر، بازار کوثر، موزه مرکزی، داخل مجموعه اداری حرم مطهر، ورودی دانشگاه علوم اسلامی رضوی واحد برادران، خودپرداز سیار بین باب الرضا(ع) و باب الجواد(ع)، خودپرداز دوربرگردان شیخ طبرسی و شمال غربی و شمال شرقی بست طبرسی خودپرداز بانکی وجود دارد.

نگاه روز



اینجا خیابان طالقانی است. متأسفانه اخیرا زباله‌گردهای معتاد این چنین به جان زباله‌ها می‌افتند و چهره شهر را زشت می‌کنند.

عکس ارسالی از شهروند: نسرین اباذریان