

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramdordom
آی‌دی روییکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی‌گپ و روییکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

شهرداری

۰۹۱۵...۵۵۳۳- بیشتر ساکنان کنار دیوار باغ گیاه شناسی از دود برگ سوزی ناراحت‌اند. هر روز برگ‌های خشک جمع‌شده باغ رادکنار دیوار می‌سوزانند و این دود وارد خانه‌های ما می‌شود. لطفاً پیگیری کنید.

۰۹۲۱...۵۳۰۰- پیاده‌روهای خیابان آزاده بسیار نامرتب، شکسته و نامهموار است. چندبار شاهد بوده‌ایم که سالمندان به دلیل ناهمواری این پیاده‌روها تعادلشان را از دست داده‌اند. از شهرداری منطقه می‌خواهیم که پیاده‌روهای این محدوده را بهسازی کند.

آب و فاضلاب

۰۱۱۱...۰۳۶۰- با آنکه از ابتدای امسال بارندگی نداشتیم، برخی شهروندان باور ندارند که سدها کامل خشک است. برخی کسبه و گل‌فروشی‌های خیابان کوهسنگی هر روز با شلنگ آب پیاده‌روها را می‌شویند. چرا باین افراد برخورد نمی‌شود؟!

صداسویماس

۰۳۶۰...۰۱۱۱- در فیلم‌ها، سریال‌ها و کارتون‌های زاینی، مقام مادر را به خوبی می‌شود درک کرد. تأثیر این دیالوگ‌ها و فیلم‌نامه‌ها را می‌توان در میان کودکان دید. این درحالی است که در سریال‌های ایرانی به راحتی از طلاق صحبت می‌شود، درحالی‌که خداوند طلاق را به عنوان متفوترترین حلال بیان کرده است. ۰۳۲۳...۰۹۰۳- هزینه به‌بار می‌آورد. در این باره در کشوری که با خشک‌سالی دست و پنجه نرم می‌کند و الان همه سدهای کشور خشک است، صداسویماس و فیلم‌های شبکه خانگی برای نمایش سکاس‌های غمگین از باران مصنوعی استفاده می‌کنند، یارانی که بازیگران زیر آن کامل خیس می‌شوند. این درحالی

اجرای عملیات اصلاح هندسی در بولوار شاهنامه

«لطفاً به وضعیت کوچه‌های بولوار شاهنامه رسیدگی کنید؟ ورودی شاهنامه ۱۸ نیاز به تعریف عملیات اصلاح هندسی دارد تا تردد عابران پیاده و رفت و آمد خودروها با امنیت بیشتری انجام شود.» در پاسخ به این درخواست شهروند به اطلاع می‌رساند ورودی و خروجی محله کلاته برفی در خیابان شاهنامه ۱۸ به حاشیه بولوار شاهنامه از حیث ترافیکی اهمیت فوق‌العاده‌ای دارد. در همین راستا برای این منطقه پروژه اصلاح هندسی در نظر گرفته شده است که در حال حاضر به پیشرفت ۳۵ درصد رسیده است. گفتنی است این پروژه حدود ۴ هزار و ۵۰۰ مترمربع مساحت دارد و بیش از ۳۵ میلیارد ریال اعتبار برای اجرای آن پیش‌بینی شده است.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

زمین بایر غیرمحصور در بولوار ناصری، یوسف‌زاده ۴۳ به محل دیوی زیاله تبدیل شده است. (درخواست اخطار)

مدتی است رفت و روپ در بولوار سرفرازان، نبش سرفرازان ۴۹ به درستی انجام نمی‌شود. (درخواست رفت و روپ کامل)

همه دستگاه‌های بدن‌سازی بوستان بهار محدوده ضلع جنوبی هنگام کار کردن صدای دهد و نیاز به روغن‌کاری دارد. (درخواست سرویس دستگاه‌ها)

مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در محله پورسینا، پورسینا ۵۰ مسدود شده است. (درخواست شست و شوی کانال)



۴شنبه
۱۵ آذر ۱۳۹۲
شماره ۱۱۱۳

۰۴



صدای مردم

بیماران دیالیزی از زمان طولانی انتظار برای پیوند کلیه گلایه دارند

رنج‌های مضاعف انتظار

خیابان امام خمینی (ع) ۲۵ تقریباً برای همه آن‌هایی که بیمار پیوندی هستند یا در صف پیوند و دیالیز و اهدای کلیه قرار دارند. کاملاً آشناست، خیابانی که با نام بیمارستان فوق تخصصی پیوند اعضا و دیالیز منصربه برای نجات جان و بهبود سلامتی خیلی از بیماران بارقه‌ای از امید است. اگرچه دامنه خدمات درمانی این بیمارستان تنها مشهد نیست و خدمات درمانی آن از مرزهای استان و حتی کشور فراتر می‌رود، اما با وجود همه امکانات درمانی این بیمارستان، هنوز هم مشکلاتی هست که رنج درد را برای برخی از بیماران دوچندان کرده است.

روایت امروز تریبون مردمی شهر آرا بازدید سرزده از بیمارستان منصربه است. روایتی از جنس درد دل بیماران پیوندی.

کمبود جای پارک

هنوز دو ساعتی از آغاز کار ادارات نگذشته است که ترافیک سرسام‌آور بولوار امام خمینی (ع) در نزدیکی‌های بازار بزرگ جنت کاملاً مشهود است. کمی پایین‌تر از ورودی خیابان امام خمینی (ع) تعداد زیادی از بیماران دیالیزی قصد دارند وارد کوچه شوند و خود را به بیمارستان منصربه برسانند. ثانیه به ثانیه دیر رسیدن برای این بیماران اهمیت دارد زیرا به‌ازای هر دقیقه دیر رسیدن باید زمان بیشتری را برای دیالیز انتظار بکشند. در این میان، راه‌انداز ورودی کوچه بادو خودروسواری مزید بر علت شده است. همان‌ورودی کوچه با چند بیمار همراه می‌شوم. بیمارانی که حالا فرار را برقرار ترجیح داده‌اند و تمایل دارند از ابتدای ورودی تا محل بیمارستان به جای تردد با خودرو شخصی بآین درمند ادامه مسیر بدهند و خود را به بیمارستان برسانند. کمی جلوتر در نزدیکی بیمارستان هیچ جای پارکی وجود ندارد. حاشیه دو طرف خیابان اصلی منتهی به بیمارستان از خودرو



عکس: مهمن پاشنده/شهر آرا

را به عنوان پاسخ می‌شنود اشک در چشمانش حلقه می‌زند و می‌گوید: در این بیمارستان به این بزرگی که از همه جای کشور بیمار دارد چرا نباید زمان انتظار حدودی برای پیوند به بیمار اطلاع داده شود؟ مگر چند بیمار پشت درهای پیوند قرار دارند که زمان اهدا مشخص نیست؟

گلایه از هزینه‌های گزاف آزمایش‌ها

تنها دو دهه از زندگی را تجربه کرده است. رضا دو سال است که درگیر بیماری کلیه شده و دیالیز می‌شود. کارش را به خاطر بیماری از دست داده اما حاضر است برای پیوند کلیه خودرو زیر پایش را که با آن امرار معاش می‌کند نیز بفروشد. می‌گوید: دو سال قبل متوجه شدم هر دو کلیه ام درگیر بیماری شده است. حالا فشار خون نیز دارم و به دلیل مشکلات بیماری حجم قلبم افزایش پیدا کرده است. برخی از آزمایش‌ها که در تهران برای انجام می‌شود هزینه‌های زیادی دارد. سونوگرافی و مسائل مربوط به وضعیت بیماری نیز که باید به صورت مداوم انجام شود خرج روی دستان می‌گذارد. کاش مسئولان برای بیماران خاص فکری کنند.

کاملاً شانه‌سند. اورژانس بیمارستان منصربه نیز برای بیماران و مراجعان اورژانسی شبانه‌روز آماده خدمت است. این اورژانس ویژه برای بیماران پیوندی که گاهی ممکن است دچار مشکلاتی شوند نیز درآماده باش قرار دارد. مدیر بیمارستان منصربه مشهد درباره کمبود قرص نشورال ۵۰۰ و اینکه به‌ادعای مردم چرا این قرص در داروخانه بیمارستان موجود نیست می‌گوید: کمبود دروی نشورال مربوط به وارد نکردن دارو از سوی سازمان غذا و داروست و بیمارستان در تهیه آن نقشی ندارد.

به صورت حضوری انجام می‌شود و امکان اهدا و پیوند به تأیید این تیم می‌رسد. پس از مکاتبات به مرکز مدیریت پیوند وزارت بهداشت و تأیید نهایی آن نهاد عمل اهدا و پیوند انجام می‌شود. بیمارستان فقط امور مربوط به پزشکی را انجام می‌دهد و هیچ نقشی در ارتباط مالی بین گیرنده و اهداکننده ندارد. در صورتی که بین اهداکننده و گیرنده ارتباط مالی وجود داشته باشد در انجمن حمایت از بیماران کلیوی پیگیری لازم و نظارت انجام می‌شود.

بیماران از وضعیت کمبود ج‌ای پارک در حوالی بیمارستان گلایه دارند برای حل مشکل کمبود جای پارک اطراف بیمارستان برنامه‌ای دارید؟ بیمارستان منصربه در محدوده پرترافیک شهر قرار دارد. به منظور رفاه حال بیماران در سال ۱۴۰۱ فضای محوطه ساختمان قدیم بیمارستان به پارکینگ اختصاص داده شده و با این کار بخشی از مشکلات بیماران به خصوص بیماران دیالیزی که به بیمارستان مراجعه می‌کنند برطرف شد. بیمارستان دارای چهار پارکینگ و ظرفیت کل فضای پارک حدود ۱۱۵ خودرو است. علاوه بر آن بیست جای پارک برای بیماران دیالیزی در نظر گرفته شده. برای روزهایی مانند چهارشنبه که تعداد مراجعه‌کننده به بیمارستان زیاد است پانزده فضای پارک خودرو برای مراجعان سربایی منظور شده است.

گلایه از وضعیت نوبت‌دهی درمانگاه

وارد بخش درمانگاه بیمارستان در طبقه همکف می‌شویم. خانمی با ناراحتی روبه‌متصدی پذیرش می‌گوید: ساعت ۹ صبح است چرا نباید متخصص غدد مرا ویزیت کند؟ متصدی هم با آرامی این طور پاسخ می‌دهد: نوبت دهی اینترنتی است باید از طریق سایت نوبت بگیرید.

بیمار دیگری در این میان وارد گفت‌وگو می‌شود و می‌گوید: از آنجایی که نرخ ویزیت بیمار اینجا دولتی محاسبه می‌شود نوبت گرفتن سخت است. حرف‌هایش را این‌طور ادامه می‌دهد: اگر می‌خواهید با ۱۳ هزار تومان از سوی یک پزشک فوق تخصص ویزیت شوید چاره‌ای ندارید بایداید صبح زود مراجعه‌کنید یا اینکه نوبت دهی اینترنتی از روز قبل انجام دهید.

انتظار سخت برای درمان

وارد بخش فراهم‌آوری اعضا می‌شوم. خانمی می‌گوید: برای پیوندکبد همسرش از خواب به مشهد آمده است درخواست دارد همسرش هر چه سریع‌تر در نوبت پیوند کبد قرار بگیرد. وقتی نوبت انتظار و مشخص نبودن زمان پیوند

مدیر بیمارستان منصربه مشهد با بیان اینکه برای پزشک حوزه تخصصی غدد ویزیت ۱۰ بیمار اینترنتی و سه بیمار حضوری تعریف شده است ادامه می‌دهد: در مورد اتمام نوبت‌های حضوری باید گفت معمولاً افرادی که زودتر مراجعه می‌کنند، زودتر نوبت دریافت می‌کنند. بدین ترتیب ممکن است بیماری ساعت ۱۰ مراجعه کند و نوبت تمام شده باشد.

او ادامه می‌دهد: در کلینیک بیمارستان منصربه معمولاً بیماران پیوندی یا قبل از پیوند مراجعه دارند به همین دلیل با برنامه و شرایط کار کلینیک

درباره گلایه بیماران از وضعیت نوبت‌دهی پزشکان غدد و کلیه در این بیمارستان و مشکلات دریافت نوبت اینترنتی در سایت با مدیر بیمارستان منصربه مشهد گفت‌وگو می‌کنیم. محمد پوران باقر به خبرنگار ما می‌گوید: در کلینیک بیمارستان منصربه ۱۰ پزشک متخصص و فوق تخصص حضور دارند که از این ۱۰ نفر نوبت‌گیری از سه پزشک به صورت حضوری و اینترنتی است. به عنوان مثال تخصص نفرولوژی کلیه بیست نوبت در روز تعریف می‌شود که هشت نوبت آن حضوری و دوازده نوبت آن اینترنتی است.

مدیر بیمارستان پیوند اعضا

منتصربه مشهد

تحریم‌ها عامل کمبود نشورال ۵۰

مشکلات بیماران و مراجعه‌کنندگان بیمارستان منصربه ما را بر آن می‌دارد تا به سراغ مدیران این بیمارستان برویم. با دکتر ابراهیم خالقی مسئول واحد فراهم‌آوری اعضای پیوندی دانشگاه علوم پزشکی مشهد درباره مشکلات مردمی گفت‌وگو می‌کنیم.

آقای دکتر در بازدید میدانی ما یک بیمار دیالیزی ادعا داشت هشت سال است که در نوبت پیوند کلیه قرار دارد و هنوز پیوند نشده است. نگرانی وی از این بابت بود که سشن بالا برود. توضیح دهید ماینگان انتظار دریافت کلیه برای واجدن شرایط چند سال است؟

در صورت پیگیری مناسب و انجام فرایند قبل از پیوند و تکمیل پرونده از طرف بیمار، در مدت کمتر از دو تا سه ارجاع بیمار مرگ مغزی عمل پیوند انجام می‌شود. احتمالاً پیوند بیمار مذکور به علت داشتن مشکل پزشکی یا پیگیری نکردن مناسب دچار تأخیر شده است. این بیماران می‌توانند مراجعه کنند تا بررسی بیشتر صورت گیرد.

طولانی شدن فرایند اهدا برای منتظران دریافت عضو آزاردهنده است. در این بیمارستان چه تعداد بیمار پشت صف دریافت کلیه قرار دارند؟ از ابتدای اسفند تا کنون ۳ هزار و ۳۷۷ نفر برای پیوند به مرکز پیوند مراجعه کرده‌اند، اما فقط ۳۶۹ نفر پرونده خود را در فهرست انتظار تکمیل

سالانه تنها یک هفتم درخواست‌های بیماران برای اهدای کلیه محقق می‌شود

۲۰۰ بیمار در فهرست دریافت عضو

انجام می‌شود.

در مورد سونوگرافی نیز باید بگویم که از اسامال در بیمارستان قابل انجام است و در این راستا مراجعان می‌توانند در همین مرکز خدمات سونوگرافی مربوط به پیوند را دریافت کنند. لازم به ذکر است انجام پیوند در تمام کشورها با هزینه‌های چند هزار دلاری انجام می‌شود و در ایران پیوند عضو به صورت رایگان است و هزینه‌ای از گیرنده دریافت نمی‌شود.

در خصوص پیدا کردن کلیه زنده برای بیمار هم توضیح بدهید که اگر کسی برای بیمارش کلیه زنده پیدا کرد شما روی قیمت، سلامت فرد و دیگر موارد چه نظارتی دارید؟ برای تمام اهداکنندگان، آزمایش‌های کامل سونوگرافی و سی‌تی‌اسکن انجام می‌شود و انجام مشاوره‌های تخصصی شامل قلب، ریه، بیهوشی و غیره اهداکننده و گیرنده در شورای پیوند کلیه با حضور استاندار انجام می‌شود.

آمار پیوند اعضا از سال ۱۳۸۰ تا ۱۴۰۲ در دانشگاه علوم پزشکی (ابتدا تا کنون)

۱۶۰۰
پیوند قرنیه

۱۱۳
پیوند قلب

۶۰۰
پیوند کبد

۱۷۵۲
پیوند کلیه

از ابتدای سال ۱۴۰۲ تا ۱۴۰۲/۰۸/۲۴

۹
ارسال کبد به سایر مراکز

۷
پیوند همزمان کلیه و پانکراس

۱
پیوند همزمان کلیه و کبد

۱۳
پیوند قلب

۷۹
پیوند پوست

۱۶۰
پیوند قرنیه

۵۳
پیوند کبد

۷۲
پیوند کلیه

موارد مرگ مغزی منجر به پیوند

۱۰۲

جمع اعضای پیوند شده

۳۹۴