با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

shahraramardom آی‌دی روبیکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۰۷۶ - به شهرداری منطقه ۱۲ بگویید حالا که عملیات عمرانی میدان نمایشگاه به پایان رسیده لطفا آسفالت بولوار نمایشگاه تا بولوار وکیل آباد را ترمیم کند. واقعا آسفالت این محدوده بسیار خراب است.

۰۹۱۵...۰۱۲-پله های پل عابرپیاده در بزرگراه پیامبر اعظم (ص) و تقاطع بولوار ارشاد خراب است. از شهرداری تقاضا داریم که به تعویض و تعمیر پله ها اقدام کند.

مسکن

۰۹۰۳...۵۵۱ – رئیس مجلس شورای اسلامی گفته است هر ایرانی باید بعد از دوازده سال مسکن بخرد. چرا اعلام نکرد که چگونه می توانند با این شرایط گرانی و حقوق ۹ میلیون تومانی مسکن بخرند؟

اتحادیه نانوایی ها

شهروند- چرا کیفیت نان آزاد پز ازنان یارانه ای بهتر است؟

بیمه

۰۹۳۷...۷۱۸ - چرا بیمه آتیه سازان حافظ، خدمات دندان پزشکی را تحت پوشش قرار نمی دهد؟ این در حالی است که تمام بیمه های تکمیلی خدمات دندان پزشکی دارند.

فرهنگی

۰۹۱۵...۳۳۸ – فیلم های شبکه خانگی مانند «زخم‌کاری» و «مرداب» به صورت کامل خشونت را ترویج می‌کنند. از طرفی دیگر نیز با آن همه مصرف سیگار، برای کمپانی سیگار تبلیغ می‌کنند. چرا در این حوزه نظارتی نمی‌شود؟

ترافیک

محمدپور- تقاطع ابوطالب ۴ و قرنی ۴۱ به دلیل وجود مدارس، بیمارستان و نانوایی بسیار پرتردد و خطرساز است. ما ساکنان محله درخواست داریم خط کشی عابرپیاده، سرعت‌گیر و تابلوهای هشدار را نصب کنند.

نیروی انتظامی

۰۹۰۵...۴۶۴ - اینکه هرازگاهی پلیس با یک مانور ضربتی اقدام به جمع آوری اراذل و اوباش و معتادان می‌کند و چند عکس و فیلم می‌گیرد به معنای اینکه موضوع تمام شده، نیست. اگر پلیس همه جا حضور پررنگ داشته باشد و چنین اقداماتی همیشگی باشد آن وقت شهر امن و زیبایی خواهیم داشت و اراذل و اوباش دیگر احساس امنیت نخواهند کرد.

اتوبوس رانی

جعفریان- داخل ایستگاه های تاکسی و اتوبوس، خودروها توقف می‌کنند. نیاز است که تابلو حمل با جرثقیل در ایستگاه ها نصب شود.

اباذریان- متأسفانه صندلی های اتوبوس های شهر کثیف و آلوده هستند. علاوه بر آن صندلی های مترو نیز به دلیل ازدحام جمعیت آلوده است. لطفا پیگیری کنید.

شرکت قطار شهری

۰۹۱۵...۱۴۸ - لطفا گزارش کوتاهی از روند پیشرفت خط ۳ و ۴ قطار شهری تهیه کنید.

اجتماعی

۰۹۱۵...۶۱۵ – هر روز تعدادی نوجوان در بولوار سجاد و تقاطع بهارستان تکدیگری می کنند یا با شیشه شوی سراغ خودروها می آیند. از شهرداری تقاضا می کنیم که برای سامان دهی این افراد اقدام کند.

شهرآرا

شهروند- لطفا تلاش کنید تا قضیه این کارخانه های ایزوگام جمع شود. از شهرآرا بعد از گزارش «هوای مهرگان آسفالت شد» می خواهیم در این پیگیری مداوم از مسئولان همراه ساکنان شهرک مهرگان باشد.

عین القضات- مشکلات شهرک مهرگان را به گوش مسئولان برسانید. مشکل کمبود فضاهای فرهنگی را به کجا باید اعلام کنیم؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- محل حفاری شرکتی خدماتی در پنجتن ۴۵، نبش خیابان شهید بوکانی ۲ رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- نیمکت ها در بزرگراه وکیل آباد، حدفاصل وکیل آباد ۲۶ و سه راه آب و برق شکسته شده است. (تقاضای تعمیر)
- حجمی از زباله از سوی افراد ناشناس در بزرگراه امام علی (ع)، حدفاصل رفیعی و شریعتی دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
- با توجه به وجود مدرسه و مسجد در خیابان امیریه، حدفاصل ۱۰ و ۱۲ و تردد افراد پیاده بهتر است برای ایمنی معبر اقدام شود. (درخواست نصب سرعتگاه)
- نخاله های مربوط به حفاری شرکت آب و فاضلاب در خیابان مفتح شرقی (میامی سابق)، مدتی است در محل باقی مانده است. (درخواست اخطار برای جمع آوری)
- خط کشی عابر پیاده در محدوده میدان خیام به مرور زمان از بین رفته است. (درخواست خط کشی مجدد)
- آسانسور پل عابرپیاده در بزرگراه بسیج، تقاطع فدائیان اسلام خراب است. (درخواست رفع نقص)
- پیاده رو هاشمیه در محدوده هاشمیه ۱۵ و ۱۷ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

ادامه یادداشت

... ایجاد این پروژه با همه مزایا نباید به سمت و سویی برود که سبب گسترش حاشیه نشینی یا توسعه غیراصولی شهر شود. مدیران اجراکننده باید به این موضوع دقت بسیاری داشته باشند. کرانه شمالی یک مسیر دسترسی آسان و سریع برای ساکنان حاشیه شهر است و با توجه به اینکه در زندگی های شهری ایجاد مسیر جدید سبب توسعه زندگی شهروندی می شود و با اینکه سال ها از ایجاد صدمتری مشهد می‌گذرد، نیاز است تا با ایجاد صدمتری دوم به‌کاهش بار ترافیکی در شمال شهر کمک کرد. ایجاد یک مسیر بزرگراهی در شمال شهر سبب می شود توسعه بهتری را در مناطق کم برخوردار شاهد باشیم و همچنین می توانیم شاهد تردد بهتر ساکنان این مناطق باشیم.

از نگاه کارشناسان حوزه شهرسازی و معماری، موفقیت این طرح در حوزه املاک و شهرسازی در گرو نظارت مستمر بر روند اجرای ساخت و سازهای غیرمجاز در شمال شهر مشهد است و در صورتی که بر این روند نظارتی نباشد، بی شک در ایجاد پروژه تداخلی رخ خواهد داد. از سوی دیگر، ساخت این پروژه می تواند به‌کنترل ساخت و سازها در این پهنه کمک شایانی کند.

روبه رو

انجام جاروی داخلی بیش از ۱۵۰۰ دستگاه اتوبوس

کوثری| به‌گوش مسئولان سازمان اتوبوسرانی برسانید که در فصل پاییز با این حجم از وضعیت آلودگی هوا به نظافت بیرونی اتوبوس ها توجه بیشتری داشته باشند. بیشتر اتوبوس ها در فصول سرد سال اغلب گِل آلود و کثیف هستند.»

«وضعیت بهداشت داخلی برخی از ناوگان اتوبوس رانی مخصوصا خطوط پرتردد چندان مطلوب نیست. برخی اتوبوس ها به خاطر آمار زیاد مسافر نیاز دارند روزانه تنظیف شوند لطفا این موضوع را به عنوان مطالبه مردم به‌گوش متولیان ذی ربط برسانید.»

به دنبال پیگیری این درخواست های مردمی و اطلاع از چگونگی تنظیف اتوبوس های حمل و نقل عمومی به سراغ سرپرست سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد می رویم. محمد غلامی با بیان اینکه شست وشوی بیرونی اتوبوس ها وگردگیری و جاروی داخلی آن ها به صورت مشخص در برنامه ریزی سازمان اتوبوس رانی قرار دارد می‌گوید: جرم‌گیری و شست وشوی داخل اتوبوس ها به تعداد بیست دستگاه به صورت روزانه انجام می شود.

او ادامه می دهد: در مجموع در طول سال هر دستگاه اتوبوس سه نوبت جرم‌گیری و داخل شویی می شود. علاوه بر آن نیز در راستای حفظ سیمای شهری و بهداشت عمومی، در شرایط پایدار آب و هوایی، روزانه به صورت میانگین ۱۵۰ دستگاه اتوبوس شست وشوی بیرونی می شوند.

غلامی این نکته را هم تأکید دارد که از دیگر مواردی که در راستای نظافت ناوگان انجام می شود، گردگیری و جاروی داخلی بالغ بر ۱۵۰۰ دستگاه اتوبوس و مینی بوس است که این اقدام هر شب و پس از پایان سرویس دهی ناوگان در توقفگاه ها انجام می شود.

شهروندان از وضعیت سرویس بهداشتی‌های عمومی در شهر گلایه دارند

پشت درهای بسته چهاردیواری اضطراری!

پیگیری پیام‌های مردم

دسترسی آسان مردم به امکانات بهداشتی و درمانی یکی از حقوق مسلم شهروندی است. در این میان تأمین نیازهای اولیه عمومی جامعه نظیر تأمین آب آشامیدنی سالم، بهداشت عمومی و محیط زیست سالم از جمله مواردی است که در منشور حقوق شهروندی به آن اشاره و تأکید شده است. موضوعی که این روزها در حوزه بهداشت عمومی مورد گلایه شهروندان قرار گرفته، کمبود «چهاردیواری اضطراری» در سطح شهر است.

انتظار عموم مردم بر این است که سرویس های بهداشتی عمومی برای رفع نیاز شهروندان به صورت شبانه روزی و به فواصل و تعداد مشخص در سطح شهر به ویژه مکان های پرتردد توزیع شده باشند. موضوعی که همچنان به عنوان دغدغه شهروندی مطرح است و شهروندان از آن به عنوان کاستی هایی شهری یاد می‌کنند.

گزارش پیش رو روایت میدانی از وضعیت سرویس‌های بهداشتی عمومی مشهد است.

لاله سادات کوثری
روزنامه‌نگار

عکس: جواد کرمانی | شهرآرا

۶ صبح؛ بولوار شهید قانع

پشت درهای بسته سرویس بهداشتی منتظر است، دو قفل بزرگ آهنی ورودی درها را مهروموم کرده است، کمی دورتر صدایی به‌گوش می رسد: «تلاش نکن! در را باز نمی‌کنند این وقت صبح که در سرویس بهداشتی را باز نمی‌گذارند. از آنجایی که سارقان همه شیرآلات را سرقت می برند صبح زود باز نمی‌کنند!»

مردمیان سالی که روی صندلی تاشوی نقره‌ای رنگی نشسته و دردو سه قدمی سرویس بهداشتی قرار دارد با تکان دادن سرش این گفته ها را تأیید می‌کند و می‌گوید: هر روز صبح مراجعان زندان در حوالی این پارک می نشینند. خیلی هایشان برای ملاقات عزیزانشان آمده اند، عده‌ای از شهرستان خودشان را به مشهد رسانده اند، تعدادی دیگر هم از حاشیه شهر به زندان مرکزی مشهد مراجعه دارند. بساط هرروزه مراجعان همین است. سرویس بهداشتی اینجا همیشه قفل است. نباید انتظار داشته باشید این وقت صبح باز باشد.

اندک اندک بر تعداد افرادی که می خواهند از سرویس بهداشتی استفاده کنند افزوده می شود. خانم جوانی، اضطرار سرویس بهداشتی فرزندش امانش را بریده است. او گلایه هایش را این طور مطرح می‌کند: اینجا پارک عمومی است آن طرف هم زندان است، داخل زندان که نمی توان رفت چون هنوز ساعت کار ادارات شروع نشده در باز نیست، اما در پارک عمومی چرا نباید درهای سرویس بهداشتی باز باشد؟ دو ماه قبل هم به اینجا مراجعه کردم شرایط همین بود. حتی به مسجدی که در بولوار شهید قانع آدرس داده اند نیز مراجعه کردم. درهای سرویس بهداشتی مسجد نیز بسته بود. خادم مسجد گفت تنها موقع اذان درهای وضوخانه و سرویس بهداشتی باز می‌شود.

۱۰:۰۰ صبح احمدآباد خیابان عارف

ساعت ۱۰ صبح نوبت سونوگرافی داشتم. برای انجام سونوگرافی کامل شکم و لگن باید مثانه ام کاملا پر می بود به همین دلیل از ابتدای صبح جرعه جرعه آب نوشیدم. سونوگرافی را انجام دادم، اما در ادامه کار در کمال ناباوری سرویس بهداشتی مرکز سونوگرافی خراب بود. منشی خیلی راحت پاسخ داد شیر دست شویی خراب است و از سرویس بهداشتی آزمایشگاه بغلی استفاده کنید. وقتی به آزمایشگاه مراجعه کردم مسئول پذیرش آزمایشگاه در پاسخ گفت: سرویس بهداشتی مخصوص مراجعان و تنها برای نمونه‌گیری ادرار است. با همان حالت اضطرار خود را به ابتدای خیابان عارف رساندم.

در تلفن همراهم داخل نرم افزارهای آدرس دهی نزدیک ترین سرویس بهداشتی را جست وجو کردم، نزدیک ترین سرویس بهداشتی، مسجد ابتدای خیابان عارف مشخص شد. به ابتدای خیابان عارف رسیدم، اما با درهای بسته وضوخانه و سرویس بهداشتی روبه رو شدم.

۱۸:۳۰ چهارراه خاقانی

شهروندی گلایه نبود سرویس بهداشتی را این طور بیان می‌کند: سوار اتوبوس خط ۹۱ بودم که یک باره فرزندم حالت تهوع گرفت از ترس اینکه مبادا در داخل اتوبوس و فضای عمومی تهوعش شدت بگیرد و بالا بیاورد از اتوبوس پیاده شدیم. خودمان را به چهارراه خاقانی رساندیم. کمی نشستیم اما پسرم مدام تکرار می‌کرد می خواهم بالا بیاورم. دوان دوان خود را به چهارراه رساندیم، اما خبری از سرویس بهداشتی نبود. بالاخره با آدرس یکی از ساکنان متوجه شدیم کمی بالاتر از چهارراه کانکس سرویس بهداشتی قرار دارد. بعد از کلی پیاده روی خودمان را به سرویس بهداشتی رساندیم، اما داخل سرویس بهداشتی آب قطع و جا مایعی داخل سرویس بهداشتی هم کاملا خالی از مایع دست شویی بود.

روایتی از چند ماه قبل

پیش‌تر در گزارشی از مشکلات شهروندان در خیابان احمدآباد مشهد به موضوع کمبود سرویس بهداشتی در این مکان پرتردد شهر اشاره شد. در آن گزارش به تمرکز مراکز بهداشتی و درمانی اشاره کردیم. جواد مسلم، شهردار منطقه یک مشهد درباره نیاز مراجعان و بیماران به سرویس بهداشتی در محدوده خیابان احمدآباد این طور پاسخ داد: دغدغه شهروندان در مورد نیاز به سرویس بهداشتی در این منطقه درست است، اما زمین مناسبی برای احداث یا استقرار سرویس های بهداشتی مورد نظر که نیاز بیماران و مراجعان به مطب پزشکان را پوشش دهد وجود ندارد بنابراین تحقق این هدف فعلا امکان پذیر نیست.

در مجموع بالغ بر ۳ هزار و ۴۸۶ چشمه سرویس بهداشتی ثابت و سیار از سوی شهرداری مشهد جانمایی شده است

مسلم، این نکته را هم تأکید کرده بود که توجه به این خواسته مردم در حد امکانات موجود بررسی شده است و در دستور کار قرار خواهد گرفت. در این محدوده شش چشمه سرویس بهداشتی در پارکینگ خیابان پرستار و هشت چشمه سرویس بهداشتی در پارک محتشمی وجود دارد.

وی به تفاهم نامه ای میان برخی مناطق شهرداری و مساجد نیز اشاره کرده بود و گفته بود که طی این توافق مقرر شده است تا سرویس های بهداشتی مساجد برای خدمت رسانی به مردم باز باشند و شهرداری نیز نظافت سرویس های بهداشتی را به عهده بگیرد. همچنین مسجدالنبی (ص) در خیابان کوهسنگی و مسجد ولیعصر (عج) در خیابان راهنمایی ارائه خدمت می‌کنند.

او این تأکید را نیز داشت که علاوه بر این موارد چهار چشمه سرویس بهداشتی کانکسی در تقاطع خیابان احمدآباد و خیابان کلاهدوز از ساعت ۸ صبح تا ۲۰ شب سرویس دهی می‌کنند.

تحولی برای رفع نیاز عمومی شهروندان

اما پیگیری گلایه های متعدد شهروندان ما را بر آن داشت تا سراغ مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد برویم. احسان نجاری مقدم خبر خوشی را برای شهروندان دارد. او می‌گوید: قرار است تا پایان امسال تعداد دویست چشمه سرویس بهداشتی در مشهد احداث شود. نجاری مقدم با بیان اینکه در حال حاضر بیش از ۴ هزار و ۱۶۹ چشمه سرویس بهداشتی ثابت و سیار در معابر مختلف شهری به صورت مشارکتی با شهرداری وجود دارد، ادامه می دهد: سال قبل حدود ۲۱۶ چشمه سرویس بهداشتی در سطح شهر احداث شد به بهره برداری رسید.

ساعات بازگشایی ۶ صبح تا ۱۰ شب

مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد اظهار می‌کند: تا پایان سال ۱۴۰۲ تعداد دویست چشمه سرویس بهداشتی در دستور کار احداث قرار دارد. چهل چشمه ظرفیت سیار نیز تأمین شده است که به فراخور نیاز در نقاط مختلف شهر مورد بهره برداری قرار خواهد گرفت.

نجاری مقدم ادامه می دهد: در مجموع بالغ بر ۳ هزار و ۴۸۶ چشمه سرویس بهداشتی ثابت و سیار از سوی شهرداری مشهد جانمایی شده است که از این تعداد، ۱۰۳۴ چشمه سرویس بهداشتی در سطح معابر و نقاط پرتردد شهر و ۲ هزار و ۴۵۲ چشمه سرویس بهداشتی در بوستان های شهر مستقر است.

مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد ادامه می دهد: پراکنش و توزیع جغرافیایی سرویس های بهداشتی عمومی معمولا برپایه نیاز زائران برنامه ریزی شده است. بنابراین بخش اعظم سرویس های بهداشتی در هسته مرکزی شهر و خیابان های منتهی به حرم قرار دارند.

وی اظهار می‌کند: براساس برنامه ریزی های صورت گرفته و با لحاظ مشارکت مساجد در قالب تفاهم نامه با شهرداری پیش بینی می شود امسال تعداد سرویس های بهداشتی ثابت و سیار مستقر در حاشیه معابر شهری به ۱۷۱۷ چشمه سرویس بهداشتی برسد.

نجاری مقدم در خصوص ساعت بازگشایی هم توضیح می دهد: این سرویس های بهداشتی به طور معمول از ساعت ۶ صبح تا ۱۰ شب برای خدمت رسانی به شهروندان فعال هستند.

وی بیان می‌کند: شهروندان هم می توانند با مراجعه به map.masshad.ir مکان دقیق سرویس های اطراف خود را پیدا کنند.

احداث سرویس بهداشتی در مجموع و مشارکتی ۴۱۶۹ چشمه

احداث سرویس بهداشتی از سوی شهرداری ۳۴۸۶ چشمه

سرویس بهداشتی، در سطح معابر و نقاط پرتردد ۱۰۳۴ چشمه

سرویس بهداشتی در بوستان های شهر ۲۴۵۲ چشمه

سرویس های بهداشتی ثابت و سیار مستقر در حاشیه معابر شهری ۱۷۱۷ چشمه

احداث سرویس بهداشتی تا پایان سال ۲۰۰ چشمه

نگاه روز

نامناسب بدون پیاده‌رو برای عبور توان‌یابان، محله پنجتن

عکس: محمدحسن صلواتی | شهرآرا

پاسخی برای نمازخانه بوستان نصرت

پیگیری

گلالی| محتشمی، یکی از ساکنان خیابان کارگر راضی، بولوار حر درباره نبود نمازخانه در پارک انتقاد کرد. او در پیامکی این طور نوشت: پارک نصرت به آدرس بولوار حر ۲/۲، کارگر راضی ۱۵، نمازخانه ندارد. هنگام اذان ظهر و مغرب که در پارک هستیم، مکانی برای اقامه نماز نیست و خیلی از ساکنان مشکل دارند. از شهرداری تقاضا داریم که یک نمازخانه در این پارک احداث کند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، حسین بنایی منش، شهردار منطقه ۶ اعلام کرد: با توجه به وجود نمازخانه در فرهنگ سرای نصرت واقع در این بوستان، امکان احداث نمازخانه جدیدی وجود ندارد.