با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

پیام رسان

شهرداری

۰۹۱۵...۱۸۴ - متأسفانه سیگارهای کشیده شده در خیابان وکنار باغچه ها رها شده وکودگل ها ودرختان کنارخیابان ها شده است. این فیلترسیگارهای رها شده آسیب وآلودگی بسیاری دارد.

۰۹۳۶...۲۸۱ - پروژه جدول‌گذاری درخیابان شهید آتشکار، حدفاصل ۲ و ۴ مدتی است که نیمه‌کاره رها شده ومشکلات زیادی رابرای ساکنان ایجادکرده است. چند باری پیگیری کردیم اما سرانجامی نداشت. ازشهرداری می خواهیم که سرعت اجرای این پروژه را بیشترکند تا قبل ازبارندگی پیاده روها سامان دهی شوند.

استاندارد

۰۹۳۵ ... ۷۵۸ - خانمی در سوپرمارکت می‌گفت که صابون خریداری شده اودیگرکیفیت سابق رانداردو. حتی خیلی ازمواد غذایی ومحصولات شوینده بدون کیفیت است. دراین ارتباط نیزازگیاهی به‌اسم کاچیره به جای زعفران استفاده می‌کنند.

نیروی انتظامی

عطار- دربلوار مجلسی، مجلسی ۱۲ چند مدرسه وجود دارد که زمان تعطیل شدن دانش‌آموزان درازدحام بچه ها، چند نفر موتورسوار میان آن هاتک چرخ می زنند. ازآنجایی که این مدرسه ها مدرسه دخترانه است اصلا امنیت ندارد. لطف کنید صدای ما را به مسئولان برسانید تا پیگیری کنند. حضور خودرو پلیس درزمان تعطیل شدن این همه دانش‌آموزکار سختی است؟

شرکت مخابرات

۰۹۸۹...۹۷۶ - یک سالی است که وای فای ازمخابرات خریداری کرده ایم. الان تماس گرفته اند که زمان بسته شما درحال تمام شدن است اگر مایل به تمدید هستید باید مبلغ ۵۰۰ هزارتومان واریزکنید تا یک سال دیگر تلفن ثابت، وای فای داشته باشید. وقتی مقدارمصرف سالانه را جویا شدیم گفتند از ۶۰۰ گیگا بایت ۱۰۰ گیگ استفاده کرده اید. این انصاف است که با این سرعت کم که با خون جگر یک عکس دانلود می شد این حجم بدون استفاده بماند و دوباره شارژ شود. ماکه این هزینه راسال گذشته دادیم وازجیبمان رفت اما آیا واقعا درست است؟

آلودگی هوا

انصافی- علت آلودگی های مشهد گردوغبارکارخانه سیمان است. به خاطر اینکه هزینه فیلتر نکنند ازساعت ۱۰ شب تاساعت ۸ یا ۹ صبح فیلترراازمدارخارج می‌کنند. تمام زمین های کشاورزی به خاطر گردوغبارکارخانه سیمان ازبین رفته است.

۰۹۱۵ ... ۴۱۷ - سال های قبل می‌گفتند چرا پنجره اتاقت رابازنمی‌کنی که ازهوای تازه استفاده کنی؟ حالا می‌گویند، یک وقت پنجره اتاقت رابازنکنی که خفه می شوی!

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۲۶۵ - خط ۴۶ و اتوبوس محدوده پنجتن صبح ها با تأخیر می آید. لطفا رسیدگی کنید.

اداره کار

۰۹۱۴...۹۴۵ - حقوق قشرکارگرراکم تعیین می‌کنند. بااین شرایط چگونه یک کارگر می تواند زندگی کند؟

راهنمایی ورانندگی

۰۹۳۳...۵۴۳ - پلیس اعلام کرده که قرار است گواهی نامه ها پنج رنگ شوند. بااین رانندگی که مشهدی ها دارند. امیدوارم رانندگی ها بهترشود.

۰۹۱۵ ... ۳۱۶ - داستان گواهی نامه ها ورنگ بندی آن چیست؟ قرار است برای هر رنگ ازمردم وجه جداگانه دریافت کنند؟

جوابیه

کاهش مخاطرات تردد با اجرای کانال سرپوشیده نقویه



مهدی خداشناس
شهردار منطقه ۱۲

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج درستون حرف مردم با این مضمون که «ازشهرداری بپرسید بالاخره چه زمانی قرار است عملیات عمرانی کانال سرپوشیده بولوار نقویه به اتمام برسد؟» به اطلاع شهروندان می رساند فازدوم پروژه کانال سرپوشیده بولوار نقویه به ۹۰ درصد پیشرفت فیزیکی رسیده است. درهمین راستا فازنخست این پروژه ابتدای امسال به پایان رسید. فازدوم با مساحتی درحدود ۳۵۰ متر طول واعتباری درحدود ۴۵ میلیارد ریال درمراحل پایانی اجراست. لازم به ذکراست، پروژه کانال سرپوشیده بولوار نقویه به واسطه مخاطرات ایمنی تردد شهروندان و مشکلات زیست محیطی دردستورکار اداره عمران حمل ونقل وترافیک این منطقه قرارگرفت. بااجرای این پروژه علاوه بربهبود سیما ومنظرشهری مشکلات حاصل ازروبازبودن واحتمال سقوط خودروهای عبوری مرتفع شده‌است وتردد شهروندان ازضلع غربی، شرقی وبرعکس دراین مسیر تسهیل می یابد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

آسانسور پل عابرپیاده دربزرگراه بابانظر، مقابل خیابان وحید ازهردوطرف خراب است. (درخواست رفع نقص)

معبر خیابان ولیعصر(عج)، درولیعصر۱۰ حدفاصل غفوری ۳ و۵ مملوازگردو خاک است. (درخواست شست وشو)

گاردریل های بولوار منتظری، حدفاصل چهارراه بعثت و میدان تلویزیون شل شده است واحتمال سرقت دارد. (درخواست جمع آوری)

مدتی است حجمی ازبلوکه های سیمانی درابتدای مجد۲۲ دپو شده ومسیرتردد رامسدودکرده است. (درخواست جمع آوری)

ماشین پمپ بتن اقدام به ریختن آب سیمان درتقاطع هفت حوض وقائم کرده است. (درخواست تذکر)

حجمی ازنخاله مربوط به پروژه بهسازی پیاده رو درنبش خیابان ایثارگران ۱۵ دپو شده ومسیرتردد رامسدودکرده است. (درخواست جمع آوری)

دیوار ساختمان مربوط به شرکت برق دربولوار فکوری حدفاصل فکوری ۳ و ۵ به طرف معبرکج شده ودرحال ریزش است. برای عابران پیاده احتمال خطروجود دارد. (درخواست اخطار)

روبه‌رو

توضیحی درباره پروژه احداث جویچه‌های خیابان توس ۴۳

کلالی| حامدی، یکی ازاهالی ساکن بولوار توس، درپیامکی درباره یکی ازپروژه های شهرداری نوشت: پروژه احداث جویچه جمع‌آوری آب های سطحی درخیابان توس ۴۳، کوچه غلامی ۶ درحال انجام، ولی ازسطح آسفالت بالاتراست. درخواست اصلاح پروژه راازشهرداری داریم.

طی پیگیری صورت گرفته، روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ به نقل ازاداره خدمات شهری این منطقه، این طور پاسخ داد: باتوجه به شیب نامناسب آسفالت کوچه ونشست آسفالت درانتهای کوچه، قاشقی صحیح اجرا شد زیرا ابتدا وانتهای قاشقی درابتدا وانتهای کوچه هم ترازآسفالت و شیب قاشقی یکنواخت و ثابت است. بنابراین داخل آن آب‌گرفتگی موجود نیست. قسمتی که جداول قاشقی ازسطح آسفالت بالاتر قرار دارد به دلیل نشست آسفالت است.



پیگیری پیام‌های مردم

در دیدار مردم با فرماندار مشهد موضوع جاده وزیرساخت‌ها درصدر مشکلات بود

درد دل‌های روستاییان با فرماندار



عکس: محسن بخشنده| شهرآرا



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

جلسه مردمی این هفته فرماندار مشهدکه با حضور اقشار مختلف مردم همراه بود، مانند هفته های گذشته طرح موضوع معیشت، وام ودرخواست امتیازات آب وبرق وگازبرای ساخت وسازهای غیرمجازیا خارج ازمحدوده، درصدر بیشترین درخواست های مراجعه شهروندان بود. دراین میان حضور دهیاران چند روستا برای حل مسائلی نظیر راه و جاده، نبود امکاناتی نظیر آب و برق ورسیدگی به سایر مشکلات ومسائل ساکنان این روستاها ازنکات چشمگیر ودرخور تأمل بود. درادامه جلسه، مشابه جلسه های گذشته سه سؤال درزمینه دستور فرماندار مبنی بر شناسنامه دار شدن دست دوم فروش ها، گلایه های والدین درباره مطالبه قبوض مدارس ودرخواست های معلولان برای رسیدگی بیشتر دربهسازی فضای شهر رامطرح کردیم که درادامه این گزارش پاسخ های محسن داوری، فرماندار مشهد رامی خوانید.

پیگیری یک قول فرماندار

دریکی ازجلسه های قبلی مطرح کردید که درراستای برخورد بازیاد شدن سرقت ها، تصمیماتی درقرارگاه مقابله باسرقت گرفته شده، بر این اساس مقررشده است که دست دوم فروش ها شناسنامه دار شوند، آیا این مسئله محقق شده است؟

این کار درحال انجام است. کسانی که درروزبازارها فعالیت دارند باید شناسنامه دار باشند تامشخص باشد اقلامی که می فروشند ازکجا آمده است. این کار را به صورت جدی دنبال می‌کنیم. دربعضی ازبازارها انجام شده است و هربازار دیگری هم که شناسایی شود حتما انجام می شود.

انتقال یک گلایه ازوالدین به فرماندار

والدین گلایه دارند که قبوض مدارس سنگین است وازوالدین گرفته می‌شود. این امر موجب نارضایتی والدین شده است. چرا باید هزینه های جانبی مدارس راوالدین پرداخت کنند؟

بستگی به سرانه مدرسه دارد، ولی درهر حال والدین نیزباید مشارکت کنندکه امور مدارس پیش برود. کسی نباید به اجبار چنین هزینه ای را برای کمک بگیرد، اما والدین هم همراهی کنندکه مدرسه اداره شود. تاکنون هیچ مدرسه ای به دلیل پرداخت نکردن قبض آب وبرق وگازدچار مشکل نشده است.

انتقال یک درخواست به فرماندار

برخی ازمعلولان گلایه دارند که هنوز معابر شهری وفضاهای شهری برای استفاده معلولان بهسازی مناسب نشده است. معمولان نیز بخشی ازاقشار جامعه هستند وباید ازامکانات شهر برخوردار شوند. درهمین راستا درخواست رسیدگی وحمایت دارند.

نسبت به‌گذشته اقدامات خوبی انجام شده است واین موضوع به صورت جدی دردستور کار شهرداری وفرمانداری است که بهسازی ها انجام شود. این نکته را باید درنظرگرفت که اقدامات برپایه اعتباراتی است که شهرداری دارد. بنابراین اقدامات برمبنای اولویت هاست. بااین حال کارهای خوبی انجام شده است نظیر بهسازی پیاده روها، فضاهای عمومی و رمپ ها برای کسانی که ازویلچر استفاده می‌کنند. این موارد درپنج یا شش سال پیش انجام نشده بود.

برخی از درخواست های مردمی از فرماندار

دراین جلسه تعدادی ازاقشار مردم نیز حضورداشتند و به طرح خواسته های خود پرداختندکه خلاصه آن به شرح زیراست:

متقاضی حل مشکلات روستا: اسم روستای ما راشنیده اید؟ ما ساکن روستای غزلق دربخش مرکزی هستیم. متأسفانه به ما رسیدگی نمی شود. باآنکه داخل محدوده هستیم اما برق نداریم. به بنیاد مسکن نیزنامه زده ایم اما هنوز پیگیری لازم انجام نشده است. روستای ما جاده اش زیرنظرکلات است. بارها پیگیری کرده ایم اما به سرانجام نرسیده است. صدخانوار هستیم. بااین حال ۲۵ خانوار ثبت شده است. برای آرد نیز مشکل داریم. حتی برای نفت به‌کلات می رویم فقط چهارده کیسه آرد به ما می دهند.

فرماندار: درباره مسائل مطرح شده پیگیری لازم راانجام می دهیم. موضوع به معاون فرمانداری برای پیگیری ورسیدگی به مسائل مطرح شده ارجاع داده شد.

متقاضی کمک مالی برای دریافت انشعاب گاز: نزدیک گلشهر زندگی می‌کنم که برای انشعاب گازباید ۲۱ میلیون تومان هزینه پرداخت کنم. توان پرداخت ندارم. ازطرفی زیرپوشش بهزیستی هستم. لطفا کمک کنیدکه این هزینه رادریافت نکنند.

فرماندار: پس ازبررسی شرایط فرد باتماس تلفنی با مسئول مربوط درشرکت گاز، قرار شد بدون هزینه این انشعاب برای متقاضی انجام شود. نیزبرای حل این مسئله ازشهردارمنطقه پیگیری های لازم انجام شد.

متقاضی وام و حل مشکلات بانکی: کارگاه تولیدی داشتم. دچار حریق شد وبرای وام مساعدت کردید، اما بانک شرایطم راقبول نمی‌کند و باید حتما کارکرد حساب داشته باشم. ۲۰۰ میلیون تومان وام لازم دارم که می‌گویند ۶۰ میلیون تومان فقط پرداخت می شود. اگر من شرایط خوبی داشتم که نیاز نداشتم وام دریافت کنم. چهارماه است معطل یک وام هستم.

فرماندار: بامسئول اعتبارات بانک مربوط تماس گرفته وقرار شد مساعدت های لازم برای دریافت وام به دلیل شرایط ویژه ای که دارید، انجام و دراین باره وام به شما پرداخت شود.

متقاضی رسیدگی به مشکلات عشایر: به نمایندگی ازشورای عشایر روستا مشکلات زیادی داریم. درخواست داریم جلسه بگذارید که بزرگان عشایر مشکلات راباشما درمیان بگذارند.

فرماندار: برای برگزاری جلسه باحضور بخشدار هماهنگی های لازم راانجام می دهیم تا مشکلات راازنزدیک مطرح کنید وبررسی شود.

متقاضی برای استفاده ازسالن ورزشی تاکسی رانی: من راننده تاکسی هستم. مدارک مختلفی نظیر دفاع شخصی، کنگ فو، تکواندو و.... دارم، اما مشکلی که داریم این است که سالن شهدای تاکسی رانی رابرای استفاده دراختیار ما نمی‌گذارند. همه رادرفوتبال خلاصه کرده اند. رشته های دیگررا پوشش نمی دهند. درخواست داریم رسیدگی شود. مسئله دیگر بیمه تکمیلی تاکسی ران هاست که هنوز بلاتکلیف مانده است.

فرماندار: برای استفاده ازاین سالن بامدیرعامل تاکسی رانی تماس گرفته و با پیگیری موضوع قرار شد درجلسه حضوری به بیان مسئله بپردازید. طبق آنچه گفته شد، برای موضوع بیمه تکمیلی نیز مناقصه ای برگزار شده است که هنوزکسی دراین مناقصه اعلام آمادگی نکرده است.

متقاضیان یک کوچه برای امتیازگازو برق وآب: کوچه ما آخر رسالت ۱۳۷ است. کوچه ما بین دو کوچه ای است که ساکنان آن ها آب وبرق وگازدارند اما کوچه ما خارج ازمحدوده حساب می شود و هیچ امکاناتی به ما داده نمی شود. درخواست آب وبرق وگازداریم.

فرماندار: خلاف ساخت وسازکرده اید و اگر قانون بخواهد اجرایی شود باید این بناها قلع شود. اینکه دوازده سال است آنجا ساکن هستید ملاک نیست که مجوز داشته باشید. کسی که خلاف ساخته است جریمه می شود، اما وقتی خارج ازمحدوده ساخت وسازی صورت می‌گیرد اگربخواهیم به قانون عمل کنیم باید قلع شود. درکل به همین دلیل امکاناتی نظیر امتیازآب وبرق وگازبه ساخت و سازهایی ازاین دست تعلق نمی‌گیرد.

متقاضی کارت آمایش وکار: من جزو اتباع هستم. کارت های ما راهنوز تمدید نکرده اند. چند باری مراجعه کرده ام. کارت کار وآمایش ازتهران نیامده است. به دلیل اینکه مشغول کار دربازارهستم صاحب‌کارم راجریمه کرده اند. ازمن سفته گرفته بود وحالا گفته است جریمه رابا ید خودم بپردازم. درخواست کمک دارم.

فرماندار: شما به دلیل شرایط فعلی نمی توانید داخل بازار مشغول به‌کار باشید. خارج ازمحدوده بازار مانعی ندارد، اما درباره جریمه، صاحب‌کار باید بیمه را پرداخت کند اگر دراین زمینه خواست ازسفته شما سوءاستفاده کند اطلاع دهید که این مسئله پیگیری شود. حق ندارد به اجبار این جریمه راازشما بگیرد و درصورت این کار برخورد می شود.

نشست مردمی به روایت آمار

دراین جلسه که با حضور معاونان ومدیران دستگاه‌های ذی‌ربط برگزار شد درمجموع ۱۵۰ نفر ازشهروندان به بیان مشکلات ومسائل خود دردیدار بافرماندار وسایر مدیران پرداختند که به‌لحاظ آماری به‌این شرح بود:

- حوزه معاونت سیاسی واجتماعی: ۳۰/۶ درصد
- حوزه امور بانوان: ۲ درصد
- حوزه معاونت امنیتی وانتظامی: ۳/۸ درصد
- حوزه معاونت عمرانی: ۱۴ درصد
- حوزه معاونت برنامه‌ریزی: ۳۶/۹ درصد
- حوزه دفتر بازرسی: ۱۲/۷ درصد



نگاه روز

درمحدوده خین عرب، نبش کشاورزیک به دلیل عدم رعایت اصول ایمنی و نصب تأسیسات در ارتفاع پایین، خطر برق گرفتگی در کمین کودکان مدرسه‌ای وجود دارد. لطفا به گوش مدیر عامل شرکت برق مشهد برسانید.