با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۳۳...۸۴۴ - بیشتر از چند ماه است که شرکت گاز در بولوار طبرسی شمالی ۵ و ۷ اقدام به کنده‌کاری و حفاری کرده است، اما هنوز با گذشت چند ماه تعمیر نشده است. از شهرداری درخواست داریم که برای پرکردن این حفاری‌ها اقدام کند.

۰۹۱۵...۰۱۵ - در خیابان عبادی ۴۰ نیکنام ۵ مسجدی به نام حضرت ابوالفضل(ع) وجود دارد که نیاز به نصب تابلو راهنمای مسجد دارد. از شهرداری تقاضا داریم مساعدت لازم را انجام دهد.

محمد اوسو - از شهردار منطقه ۶ و ناظر منطقه بابت تلاش‌ها و پشتکارشان در منطقه محروم شهرک رجایی و پورسینا برای احداث پارک هفتادوسه هکتاری، ساخت پیاده روها و آسفالت معابر و نیز تعامل با ساکنان منطقه به منظور پیشرفت و آبادانی این مناطق تشکر می‌کنیم. عزت و اقتدار شما سروران گرامی آرزوی قلبی ماست.

صداوسیما

۰۹۳۵...۰۴۵ - باید تأسف خورد برای شبکه قرآن صداوسیما که در دوره برگزاری مسابقات قرآن که بزرگ‌ترین رویداد قرآنی کشور است مستند پخش می‌کند.

شرکت برق

۰۹۱۵...۱۳۴ - در شهرک شهید رجایی حدفاصل خوش سیما ۲ تا مدارس عدالتیان، مقابل مدرسه علمک روشنایی لامپ برای تردد دانش‌آموزان نداریم. بیشترستون‌ها دچار نقص روشنایی هستند و نور لامپ ستون‌ها زردرنگ است. لطفا برای روشنایی از لامپ‌های جیوه‌ای ۲۵۰ استفاده کنید.

اتحادیه نانوایی‌ها

۰۹۱۵...۱۳۴ - اداره بهداشت استان خراسان لطفا از نانوایی‌های منطقه پورسینا و شهرک شهید رجایی به صورت سرزده بازدید کنید. شاهد رعایت نکردن بهداشت عمومی و نظافت نامنظم در نانوایی‌ها هستیم.

۱۳۷ شهرداری

رازقی - خواهشمندیم تعمیر آسفالت بولوار دلاوران را پیگیری کنید. همچنین محدوده چهارراه نماز به میدان فکوری و حدفاصل دلاوران ۶ تا ۱۴ آسفالت نامناسبی دارد. بعد از چند بار تماس با ۱۳۷ بیان شد مشکل مربوط به شرکت آب و فاضلاب است. من شهروند باید بروم دنبال کارشناس شرکت آب و فاضلاب که آسفالت را درست کند؟

پاسخ اداره ارتباطات مردمی شهرداری مشهد - مرکز ۱۳۷ به شهروند، ضمن تشکر از همراهی و حسن توجه شما به استحضار می‌رساند مرمت آسفالت محل مذکور مربوط به شرکت آب است. بنابراین تذکرات لازم در خصوص مرمت محل ارائه شد. در صورت وجود مشکل مجدد با ۱۲۲ تماس بگیرید.

شرکت آب و فاضلاب

۰۹۱۵...۰۱۵ - بیشتر از دو ماه است که آسفالت فاضلاب درکامیاب ۱/۵۴ و خیابان شهید عزیزی ۴/۱۷ از سوی پیمانکاران سازمان آب و فاضلاب کنده شده و مرمت نشده است. چندین مرحله تماس گرفته‌ایم اما هنوز مرمت نکرده‌اند.

۰۹۱۵...۶۵۱ - چرا شماره تلفن ۱۵۲۲ که قبوض آب را می‌توان با آن پرداخت کرد دچار اختلال شده و قبض‌های بالای ۱۰۰ هزار تومان را نمی‌توان پرداخت کرد.

بیمه تکمیلی

۰۹۳۳...۷۵۲ - واریز بیمه‌های تکمیلی با تأخیر انجام می‌شود. از روزنامه شهرآرا می‌خواهیم که پیگیری کند چرا واریزی‌های نسخ بیمه تکمیلی این قدر دیر انجام می‌شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- اصلاح هندسی در خیابان چمن، روبه روی چمن ۳۱ انجام شده، اما رنگ نشده است و دیدکافی ندارد. (درخواست رفع نقص)
- ورق فلزی کف سرسره بوستان نیلوفر درکوثر جنوبی ۱۲، شکسته و از محل خود خارج شده است که سبب آسیب به‌کودکان می‌شود. (درخواست رفع نقص)
- معبر سواره رو در بولوار آموزگار، حد فاصل آموزگار ۵۴ و ۵۶ بدون گذرگاه عابر پیاده است. (درخواست ایجاد گذرگاه عابر پیاده)
- پروژه حق تقدم در خیابان امامیه، تقاطع نیک رفتار در حال اجرا است که سبب ترافیک شدید شده است. (درخواست تسریع پروژه)
- زمین بایر غیرمحصور در بولوار ۲۲ بهمن ۱۶، شهید قربانی ۳۰ از زباله پرشده است. (درخواست پاک سازی)
- پوشش گیاهی گل‌های فصلی بوستان خیابان یاران ۲۳ از بین رفته و هیچ اقدامی برای کاشت مجدد صورت نگرفته است. (درخواست کاشت مجدد)
- مسیر عبور آب درکانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان طبرسی شمالی، نبش طبرسی شمالی ۳۲ با زباله مسدود شده است. (درخواست لای روبی)

ادامه یادداشت

... بنابراین طبیعی است که با توسعه سرمایه‌داری، آن دسته از انسان‌هایی که به ارتباط با ابعاد ماورایی و ملکوتی زمان و مکان و روابط انسانی پایبند مانده‌اند، فقیرتر خواهند شد. زیرا دارایی قدسی آن‌ها مانند دیگر دارایی‌ها در بازار معامله می‌شود و ارزش افزوده ماورایی آن‌ها نادیده گرفته می‌شود و در این وضعیت انباشت سرمایه‌دارانه جای وقف و نذر و صدقه را می‌گیرد.

با این تحلیل، اگر شهر مشهد در گذشته با مکان بارگاه ملکوتی حضرت رضا(ع) یا مساجد و مکان‌های قدسی متعددش، با زمان‌های قدسی متراکمش، با روابط مجاور-زائر ملکوتی‌اش شکل گرفته بود، امروز با گسترش توسعه سرمایه‌داری، در معرض انقطاع از این ابعاد ملکوتی و انحصار زمان و مکان و روابط انسانی به ابعاد ناسوتی و کمی و محاسباتی است. تنها راه برون رفت از این بحران هویتی و جلوگیری از انقطاع با هویت سنتی شهر مشهد، احیای توجه و التفات به ابعاد ملکوتی زمان و مکان و روابط انسانی است.

هرس درختان معابر برای جلوگیری از آسیب به خودروها

روبه رو

کلالی| یکی از شهروندان در پیامکی درباره هرس درختان و آسیبی که به خودروها می‌رسانند، این طور نوشت: شاخه‌های درختان داخل باغچه‌های حاشیه خیابان مطهری شمالی، حدفاصل تقاطع قرنی و مطهری شمالی به دلیل رشد زیاد با خودروهای عبوری برخورد می‌کنند و سبب خسارت به رنگ خودروها می‌شوند. از شهرداری درخواست هرس این درختان را داریم.

به دنبال پیگیری روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ از اداره فضای سبز، در این باره اعلام شد که به علت شلوغ بودن آدرس مذکور و نیاز به بالابر برای هرس درختان و جلوگیری از صدمه به خودروهای عبوری، هرس درختان در این منطقه جمعه هفته آینده انجام خواهد شد. هرس شاخه درخت در تقاطع قرنی و ابوطالب از سوی فضای سبز منطقه ۲ سریعا انجام شد.

دیدار مردمی

شهرآرا از نشست مردمی و طرح مشکلات با شهردار منطقه ۲ برای نونواری محله گزارش می‌دهد

جان دادن به‌کالبد شهری «نوده» با تصمیماتی نو

سید مهرداد امیرکلالی
روزنامه‌نگار

ساکنان «نجف» میزبان شهردار منطقه ۲ هستند. قرار بر دیدار مردمی در محله نوده واقع در بولوار توس است. محله‌ای در حاشیه شهر که به‌گفته ساکنان، در دایره‌ای از مشکلات محصور شده است. قرار اهالی و شهردار منطقه ۲ در مسجد چهارده معصوم(ع) در دل محله است. تا آمدن شهردار منطقه ۲ زمان وجود دارد و این فرصتی است برای گپ و گفت با ساکنان محله.

تعداد مشکلات و دغدغه‌هایی که مطرح می‌کنند زیاد است. در صدر مشکلاتی که ساکنان مطرح می‌کنند زمین‌های بزرگ مقیاس بلاتکلیف و رها شده و خاکی بودن معابر فرعی قرار دارد. ساکنان محله با شور و هیجان مشکلات را مطرح می‌کنند و در طرح مشکلات دلایل بسیاری می‌آورند تا بتوانند به پای این مشکلات و تأکیدات قول مساعد شهردار منطقه ۲ را بنشانند.

گزارش صدای مردم شهرآرا، روایتی از «نوده» و تصمیماتی نو برای جان دادن به‌کالبد شهری این محله است.

عملیاتی شدن پروژه‌های زودبازده

شهردار منطقه ۲ در جمع مردم اقدامات شکل گرفته درباره این محله را توضیح می‌دهد: سنگ بنای گفته‌های سید علی حسین پور پروژه‌های عمرانی این محله است. البته تأکیدی برای این موضوع دارد: خلاصه وار پروژه‌ها را مطرح می‌کنم تا وقت بیشتری برای ساکنان و طرح مشکلات آن‌ها باقی بماند.

با این توضیح سراغ پروژه‌های محله می‌رود و می‌گوید: این محله حدود ۴۰ هزار نفر جمعیت دارد. با توجه به جمعیت زیاد، سال گذشته صد درصد پروژه‌های عمرانی زودبازده را در این محله اجرا کردیم. امسال این پروژه‌ها عملیاتی می‌شود.

حسین پور در ادامه بیان می‌کند: علاوه بر آن سال گذشته پروژه‌های مرمت و بازسازی کانال جویچه سطح محله، آسفالت معابر خاکی، زمین ورزشی توس ۶۳، آسفالت کوچه وطنخواه ۱۶، پیاده روسازی توس ۶۵، نقاشی دیواری، احداث کال نجف ۲۴، احداث کانال آب‌های سطحی خیابان توس ۶۵ و پلاک‌گذاری جدید منازل محله نیز به پایان رسید.

او در مورد برنامه‌های امسال نیز این طور توضیح می‌دهد: تا انتهای سال نیز روکش آسفالت محله، جدول کانیو نجف ۱۵، سرویس بهداشتی پارک نجف ۲۹، بازسازی معابر خاکی، پاتوق محله ابتدای توس ۶۵ و ایمن‌سازی معبر خیابان نجف اجرایی خواهد شد. او از مردم می‌خواهد که مشکلات در سطح محله را بیان کنند. با این توضیحات کوتاه نوبت به مردم و مشکلات آن‌ها می‌رسد.

تعیین تکلیف خدمات شهری در حریم شهر

رئیس شورای اجتماعی محله برای طرح مشکلات پیشقدم می‌شود. او ابتدای صحبتش را به طرح تفصیلی خیابان رحیمی در محله نوده اختصاص می‌دهد. طرحی که به‌گفته مهدی رحمتی هنوز تصویب نشده است. رئیس شورای اجتماعی محله می‌گوید: انتهای این خیابان به نوعی در محدوده شهر محسوب نمی‌شود به همین دلیل شهرداری خدماتی به این محدوده نمی‌دهد. او می‌افزاید: سه کوچه این خیابان جزو محدوده شهری نیست. در این سه کوچه نزدیک به ۴۰۰ خانوار زندگی می‌کنند. این کوچه‌ها خاکی است و در این راستا تقاضا داریم که این سه کوچه آسفالت شوند تا در زمان بارندگی آب‌گرفتگی ایجاد نشود.

پاسخ شهردار منطقه ۲ برای این تقاضا از این قرار است: وزارت کشور به شهرداری ابلاغ کرده که خارج از محدوده شهری هیچ خدمت‌رسانی نباید انجام شود. بنابراین احداث پروژه‌های عمرانی با فرمانداری و استانداری است. نکته دیگر آنکه طبق قانون موظف هستیم بر ساخت و ساز در روستاهای حریم شهر نظارت کنیم. در همین ارتباط چهل ویلا در خارج از محدوده شهری را تخریب کردیم.

او ادامه می‌دهد: ما در منطقه ۲، حدود ۸۰ هزار معبر خاکی برای روکش آسفالت داریم که نصف آن را تا پایان سال آسفالت می‌کنیم و اولویت آسفالت با این معابر است. در مورد طرح تفصیلی نیز باید به این نکته اشاره داشته باشم که طرح تفصیلی را شورای عالی معماری و شهرسازی تدوین می‌کند.

تسطیح زمین رها شده در توس ۶۷

در ادامه یکی از شهروندان خطاب به شهردار منطقه می‌گوید: در محله زمین‌های بزرگ مقیاس با مالکیت شخصی یا زمین‌های موقوفه آستان قدس رضوی زیاد داریم. این زمین‌ها و بلاتکلیف بودن آن‌ها معضلی برای محله شده است به‌عنوان مثال یک زمین در توس ۶۷ وجود دارد که شهرداری دیوارهای آن را برای جلوگیری از ناهنجاری‌های اجتماعی تخریب کرده است. با این حال مقداری بلوکه باقی مانده است که همین بلوکه‌ها سبب شده است معتادان متجاهر پشت آن تجمع کنند. حضور آن‌ها سبب ناامنی و مسموم شدن فضای شهری محله شده است.

شهردار منطقه در این باره این طور توضیح می‌دهد: برای مالک زمین اخطار یک ماهه صادر می‌شود. اگر مالک بلوکه‌ها را جمع‌آوری نکرد با حکم مرجع قضایی، عوامل اجرایی منطقه به تسطیح زمین مذکور اقدام خواهند کرد تا از این وضعیت خارج شود. از شورای اجتماعی محله نیز درخواست داریم که از معاون املاک آستان قدس رضوی دعوت کنند تا در جلسه مشترکی با شهرداری منطقه ۲، برای تعیین تکلیف اراضی آستانه تصمیم‌گیری شود.

تعامل شهرداری با کسبه برای تجاری شدن دائم

در ادامه دیدار مردمی، یکی از کسبه محله نیز از دغدغه‌های کاسبان محله نوده می‌گوید. او در مورد تجاری دائم شدن مغازه‌های این محله می‌گوید: شهرداری برای اخذ تجاری دائم مغازه‌های محله الزام کرده است. با این حال من و سایر کسبه اینجا برای پرداخت حق تجاری دائم دچار مشکل هستیم. در توان ما نیست که این رقم را به شهرداری پرداخت کنم.

حسین پور شهردار منطقه ۲ نیز در این باره می‌گوید: در نحوه پرداخت با ساکنان تعامل داریم. کسبه محله می‌توانند با مراجعه به شهرداری برای تجاری دائم تشکیل پرونده دهند. شهرداری نیز برای پرداخت باکسبه همراهی خواهد کرد.

ظرف مدت دو روز، درخواست کتبی شورای اجتماعی محله مبنی بر تغییر این بوستان به پارک بانوان به شهرداری ارسال شود تا موافقت‌های اولیه را اخذ کنیم

جدول‌گذاری در کوچه نجف ۱۳

غلامی، یکی دیگر از ساکنان محله است که به طرح دغدغه‌های شهری محله نوده می‌پردازد. او در مورد جدول‌سازی یکی از کوچه‌های محله می‌گوید: همه آب‌های سطحی در انتهای کوچه نجف ۱۳ جمع می‌شود به همین دلیل تمام جداول این کوچه خراب است و بوی تعفن می‌دهد.

شهردار منطقه ۲ در پاسخ می‌گوید: رئیس ناحیه با هماهنگی شورای اجتماعی محله از انتهای کوچه نجف ۱۳ بازدید می‌کنند تا در قالب پروژه زودبازده این مشکل برطرف و در نهایت تا ۱۵ اسفند این پروژه جدول‌سازی انجام شود.

یکی دیگر از اهالی نیز نزدیک شهردار می‌شود و می‌گوید: در خیابان توس ۶۳ روبه روی مسجد چهارده معصوم، شهرداری چند بلوکه قرار داده است که معتادان متجاهر پشت این بلوکه‌ها اقدام به استعمال مواد مخدر می‌کنند و آسایش اهالی را مختل کرده‌اند. از شهرداری تقاضا داریم که به جمع‌آوری این بلوکه‌ها اقدام کند. حسین پور، در پاسخ به این شهروند می‌گوید: همکاران منطقه از این محدوده بازدید می‌کنند و اگر نیازی به جابه جایی بلوکه‌ها باشد حتما انجام می‌شود.

پارک بانوان در دستور کار قرار می‌گیرد

طیبه سادات عابد، از اعضای شورای اجتماعی محله، در حوزه بانوان به طرح مشکلات می‌پردازد. او با بیان اینکه وضعیت بوستان نوده نامناسب است، می‌گوید: شرایط بوستان به نحوی است که بانوان نمی‌توانند از آن استفاده کنند. متأسفانه معتادان و افراد بزهکار همیشه در این بوستان حضور دارند و امکان استفاده برای بانوان فراهم نیست. از شهرداری تقاضا داریم تا این بوستان را به بوستانی برای بانوان تغییرکاربری دهد.

شهردار منطقه ۲ در این مورد بیان می‌کند: ظرف مدت دو روز، درخواست کتبی شورای اجتماعی محله مبنی بر تغییر این بوستان به پارک بانوان به شهرداری ارسال شود تا موافقت‌های اولیه را اخذ کنیم و اگر مشاور طرح تأیید کرد، این موضوع در دستور کار قرار می‌گیرد.

عکس: جواد کرمانی | شهرآرا

درخواست مردمی	بوستان فعلی به دلیل تجمع معتادان به بوستان بانوان تغییر کاربری دهد.	زمین‌های بزرگ‌مقیاس معضلی برای محله شده است.	معابر خاکی محله را آسفالت کنید
پاسخ شهردار منطقه۲	شورای اجتماعی محله نامه ارسال کند تا موافقت اولیه اخذ شود.	شورای اجتماعی محله جلسه‌ای با معاون املاک آستان قدس رضوی و شهرداری برای بررسی بگذارد.	نیمی از معابر خاکی منطقه۲ تا پایان سال آسفالت می‌شوند.

روبه رو

کلالی| حمیدی یکی از شهروندان محله گلشهر در پیامکی درباره سرقت کابل تلفن و واگذاری خطوط نوشت: یک سال پیش کابل تلفن منزلم به سرقت رفت. در این باره هربار که با مخابرات برای وصل مجدد کابل تماس می‌گرفتیم به روزها و هفته‌های آتی وعده می‌دادند، اما با گذشت زمان هیچ اتفاقی نیفتاد. چند روز پیش متوجه شدیم که خط تلفن ما را به دلیل عدم استفاده، واگذار کرده‌اند. چرا بدون اطلاع خط تلفن را واگذار کرده‌اند؟ آیا این کار خلاف قانون نیست؟

به دنبال پیگیری پیام شهروند، رئیس اداره روابط عمومی شرکت مخابرات منطقه خراسان رضوی در این باره گفت: مشترکان در صورت سرقت کابل باید با شماره تلفن ۲۰۱۱۷ تماس بگیرند تا پس از ثبت در سامانه، با مراجعه مأمور، تاریخ سرقت از سوی مأمور شبکه در برنامه مربوط ثبت سیستم شود تا از همان تاریخ به دریافت نشدن هزینه‌های خدمات مکالمه صوتی تلفن ثابت از سوی سیستم تا زمان رفع سرقت اقدام شود. مجیدرضا محمودی ثانی افزود: گفتنی است دو عامل بازدارنده برای تخلیه خطوط وجود دارد. در این ارتباط اعلام مشترک از طریق سامانه ۲۰۱۱۷ و بازدید و ثبت سرقت در سیستم از سوی شبکه از تخلیه خطوط جلوگیری می‌کند.

ماجرای فروش خطوط تلفن ثابت بدون استفاده

تأمین ایمنی وسایل بازی بوستان خطی

پیگیری

کوثری| وسایل بازی در بوستان خطی خادم‌الشریعه در بولوار اندیشه خراب است. همچنین برخی از این وسایل ایمنی لازم را ندارند. علاوه بر آن برخی از این وسایل پیچ‌هایش از داخل وسیله بیرون زده و برای کودکان خطرآفرین است. در پاسخ به این گلایه مردمی معین فرخنده مسئول روابط عمومی معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد گفت: در خصوص رفع نواقص وسایل بازی بوستان خطی خادم‌الشریعه هماهنگی لازم برای بازدید میدانی به اتفاق ناظر انجام خواهد شد. فرخنده افزود: در صورت قصور پیمان‌کار حتما نسبت به اعمال جریمه اقدام و رفع نواقص و ایمن‌سازی در اسرع وقت انجام خواهد شد.

نگاه روز

مدیرعامل محترم شرکت برق تأسیسات برق در شهرک شهید رجایی پورسینا ۲۳حشمتی ۶ بدون رعایت ایمنی است و خطر شدید برق گرفتگی کودکان و رهگذران وجود دارد. از شرکت برق تقاضا داریم که نکات ایمنی را رعایت کند و این تأسیسات را در محدوده بالاتری قراردهد تا مشکلی ایجاد نشود.

عکس ارسالی از شهروند: محمداوسو