

با ما در ارتباط باشید

شماره ۲۲۸۹۰۰۳۰۰ — **shahraramdorm** — **آی‌دی روییکا**
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روییکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

شهرداری

خسروی از شهرداری منطقه ۷ درخواست می‌کند که در محدوده خیابان دایی ۱۸ تا ۴۴ یک زمین فوتبال چمن مصنوعی درست کنند. مقابل خانه مایک سرسره نصب کرده بودند که هر روز حدود ۷۰ کودک از این سرسره بالا و پایین می‌رفتند. حالا همان بچه‌ها ده تا چهارده سال سن دارند و همه عاشق فوتبال هستند. از شهردار منطقه تقاضا داریم که یک زمین فوتبال برای این بچه‌ها درست کند.
۰۹۳۵۰۰۰۶۲۸ - شهرداری چنان دریچه‌های آب و فاضلاب را آسفالت ریخته‌است که اغلب از سطح خیابان بالاتر هستند و برای رانندگان مشکلاتی را ایجاد می‌کند. چرا وقتی آسفالت می‌شود به شیب و سطح ارتفاع از خیابان توجه نمی‌شود تا برای مردم دردسر درست نکند؟

راه و شهرسازی

۰۱۲۱۰۰۰۹۱۵ - ورودی مشهد از سمت چناران، بسیار کثیف است و پلاستیک رها شده زیادی در گوشه و کنار جاده وجود دارد. این شرایط و این حجم از پلاستیک رها شده، چهره ورودی مشهد را زشت کرده است.

شرکت برق

۰۳۷۹۰۰۰۹۱۵ - از شرکت برق بپرسید چرا برق محدوده خیابان سناباد، مدتی است قطع می‌شود؟

فرهنگ سراها

۰۵۵۲۰۰۰۹۱۵ - مدتی است کلاس‌های طراحی چهره در فرهنگ سرای انقلاب، تعطیل شده است. علاقه‌مندان بسیاری مشتاق حضور در این کلاس‌ها هستند. از فرهنگ سرا تقاضا می‌کنم دوباره کلاس‌ها را برگزار کنند.

بیمه

۰۷۷۳۰۰۰۹۱۵ - چند خانم در مجتمع اکسون هستیم که

درمانتو فروشی کار می‌کنیم. کارفرما از بیمه کردن ما خودداری می‌کند. از بازرسی بیمه تأمین اجتماعی خواشمندیم پیگیر کار کارگرائی مانند ما باشد. بیش از شش سال است که آنجا کار می‌کنیم، اما بیمه نیستیم.

اقتصادی

۰۷۷۳۰۰۰۹۱۵ - افزایش سن بازنشستگی باعث ناامیدی بین جوانان و کارگران می‌شود.

املاک

۰۷۹۷۰۰۰۰۹۲۱ - یکی از املاکی‌ها قولنامه هولوگرام دار نمی‌دهد. این تخلف است و در این ارتباط نیز هیچ‌کسی پیگیری نمی‌کند تا جلوی این تخلف گرفته شود.

علوم پزشکی

شهروند - زیرمیزی پزشکان چرا تمامی ندارد؟ همسرم به سرطان مبتلا شده است. برای گرفتن وقت زودتر جراحی، منشی گفته است که باید مبلغی را واریز کنیم.

۰۳۳۰۰۰۰۹۱۵ - جامانندگان سهام عدالت باید چه‌کار کنند. به سن بازنشستگی رسیده‌ایم، اما اعلام نشده‌است که چطور می‌توانیم برای سهام عدالت ثبت‌نام کنیم.

۰۹۱۵۰۰۰۰۹۰۳ - مادرم هشت سال پیش فوت کرد. برای تعیین تکلیف سهام عدالت مادرم مراجعه کردم، اما گفتند هنوز مشخص نیست.

دادگستری

۰۸۲۵۰۰۰۹۳۶ - از دادگستری بپرسید که کارشناسان نفقه، چگونه این میزان را تعیین می‌کنند و چه چیزهایی برای این رقم مؤثر است؟

بانک‌ها

۰۷۱۸۰۰۰۹۳۷ - چرا پست بانک مانند دیگر بانک‌ها وام نمی‌دهد؟ **شهروند** - لطفاً شرایط وام سیصد میلیون تومانی بانک سپه را در روزنامه شهرآورد چ کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده‌است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎	آسفالت کنار جوی در خیابان سجادیه ۱۶، نیش ورودی صولتی ۳ تخریب شده است و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)
☎	داخل زمینی چند عدد چاه بدون سرپوش وجود دارد که احتمال افتادن افراد داخل آن وجود دارد. (درخواست پیکردن و رفع خطر)
☎	شیب رمپ در بولوار امام رضا(ع)، تقاطع خیابان مصباح یزدی بسیار نامناسب است و مشکلاتی برای تردد عابران ایجاد کرده است. (درخواست اصلاح شیب)
☎	تابلو ورود ممنوع در خیابان توحید، نیش توحید ۱۲۶ از حد استاندارد پایین تر نصب شده است و امکان سرقت وجود دارد. (درخواست اصلاح)
☎	عده‌ای ناشناس در بولوار عبادی، نیش عبادی ۱۷۸ اقدام به آتش زدن پاکس زباله کرده‌اند. (درخواست رسیدگی)

ادامه

یادداشت

... بنابراین، برای جلوگیری از تکرار آن تجربه‌های تلخ، مدیریت ما باید عالمانه و پژوهش‌محور باشد. در واقع از طریق پژوهش است که اطلاعات و داده‌های مورد نیاز گردآوری، تحلیل و تفسیر نظام مند می‌شوند تا به راهکارهایی علمی و مطمئن برای جوابگویی به پرسش‌های پیش‌رویمان برسیم؛

۵. تکیه بر پژوهش و مطالعات علمی، گامی مهم در مسیر اداره بهتر امور و حل مشکلات شهر است و موجب می‌شود معیارهایی برای درست‌اندیشیدن و درست‌عمل کردن به دست بیاوریم. بدین ترتیب، می‌توانیم بایده‌های تازه آشنا شویم، به پاسخ‌هایی راهگشا برای حل مسائل مشهدالرضا(ع) دست پیدا کنیم، راه‌رفع مشکلات را بیابیم و رضایت شهروندان را بیش از قبل کسب کنیم؛

۶. برای تحقق رویکرد مورد اشاره، لازم است تلاش‌های محققان عزیز و پژوهش‌های آن‌ها به سمت کاربردی شدن، هدایت و جهت‌دهی شود و همچنین تعامل و همکاری شورای اسلامی شهر و شهرداری مشهد مقدس با مراکز تحقیقاتی و دانشگاهی گسترش یابد. هم‌اکنون در کارگروه‌های تخصصی که ذیل کمیسیون‌های شورای اسلامی شهر مشهد مقدس تشکیل می‌شوند، از دیدگاه‌های اساتید حوزه و دانشگاه بهره می‌بریم. این کارگروه‌ها، در زمینه‌های مختلف مرتبط با حوزه مدیریت شهری، چهره‌های متخصص و صاحب‌نظر را گرد هم جمع می‌کنند تا آن‌ها به بحث و تبادل نظر درباره مسائل شهردارزند و راهکارهایشان را ارائه دهند. دیدگاه‌های مطرح شده در چنین جلساتی، در تصمیمات شورای اسلامی شهر، بسیار مؤثر است؛ همچنین، مرکز پژوهش‌های شورای اسلامی شهر مشهد مقدس، ضمن همکاری با کارشناسان متخصص و پژوهشگران پرتلاش، با زوای مشورتی اعضای شورا محسوب می‌شود.

شهردار منطقه ۱۲ در ملاقات مردمی:

بوستان ۳ هکتاری رحمانیه تا ۲۲ بهمن افتتاح می‌شود



زهره سالاتی
(ره سالات نویز)

«روزهای ملاقات مردمی» روزهایی است که مردم بی‌پرده و به دور از هر سازوکار اداری داخل اتاق شهردار منطقه‌گرد هم می‌آیند تا مشکلات و خواسته‌های خود را بدون هیچ ملاحظه‌ای به‌گوش شخص اول منطقه شهری سکونت خود برسانند. در قول و قرار ابتدایی این جلسه زمان در نظر گرفته شده، دو ساعت است. با این حال شهردار تا زمانی که شهروندان حضور دارند، پاسخگویی می‌کند. در تمام مدت جلسه مشترک شهردار با مردم، خواسته و درد دل‌های شهروندان از مشکلات محلات مطرح می‌شود؛ از نبود زیرساخت و امکانات مناسب رفاهی و ورزشی محلات مختلف گرفته تا کمبود مدرسه و فرهنگ سرا و اتوبوس.

مهم نیست گره خواسته شهروندان به دست شهرداری بازمی‌شود یا نه. مهم این است که خواسته‌هایشان مطرح می‌شود. موارد و خواسته‌هایی که در حوزه اختیارات شهرداری نیست هم توسط شهرداری به مسئولان ذی ربط منتقل می‌شود. جان کلام آنکه همه حرف‌های مردم شنیده می‌شود. یا در لحظه پاسخ داده می‌شود یا اگر موضوعاتی باشد که نیاز به بررسی و پیگیری بیشتر دارد ثبت می‌شود تا در زمان مشخصی بررسی و رفع شود.

ملاقات مردمی این هفته شهرداران مناطق با مردم، مربوط به شهردار منطقه ۱۲ است.

مروری بر درخواست‌های مردم

تا شروع جلسه هنوز زمان هست، با این حال شمار زیادی از شهروندان در محل جلسه حضور دارند. همه منتظرند تا به دفتر شهردار راهنمایی شوند، خامی‌ها یا تعدادی برگه‌که در دست دارد چشم‌انتظار این ملاقات است. جلوتر می‌روم و از وی در مورد علت حضورش در این ملاقات مردمی می‌پرسم که می‌گوید: شش سال است که ساکن محله رحمانیه هستم. این محله فضای سبز کمی دارد. منطقه الهیه به لحاظ بافت ساختمانی متراکم است و به همین دلیل به بوستان‌های محلی بیشتری نیاز دارد. امروز اینجا هستم تا استشهادیه خدوم و سایر ساکنان محله را به شهردار منطقه ارائه دهم. این شهروند ادامه می‌دهد: احداث بوستان بزرگ محوری در این محله یک نیاز اساسی است. قرار است امروز به نمایندگی از ساکنان رحمانیه این درخواست را به‌گوش شهردار برسانم.

درخواست احداث سالن ورزشی

شهروند دیگری نیز قرار است در این دیدار مردمی درخواست خود را مطرح کند. او علت حضورش را این‌طور بیان می‌کند: زمین و امکانات ورزشی در بولوار شاهنامه اندک است. فرزندان ما برای برخورداری از امکانات ورزشی باید کلاً از منطقه ۱۲ خارج شوند و با سختی خود را به پارک ملت یا داخل شهر برسانند. سؤال من این است که چرا در این منطقه و به ویژه در بولوار شاهنامه که نام فردوسی را یدک می‌کشد نباید زمین ورزشی و سالن‌های ورزشی چند منظوره وجود داشته باشد؟

توجه به پیاده‌روسازی در بولوار توس

شهروند دیگری با اشاره به نهضت پیاده‌روسازی

در محلات مختلف منطقه ۱۲ خواسته خود را این‌گونه مطرح می‌کند: در تمامی محلات منطقه کار پیاده‌روسازی یا شروع شده‌است یا در دست اقدام قرار دارد. ما ساکن توس ۱۷۹ هستیم. متأسفانه پیاده روهای این خیابان وضعیت اسفناکی دارد. همین چند روز پیش خانم میان‌سالی در اثر بالا و پایین‌های زیاد سطح پیاده رو نقش بر زمین شد و آسیب دید. کاش شهرداری منطقه برای محلات حاشیه‌ای نیز فکری بکند.

معضل آب گرفتگی در خیابان‌های امیریه

یکی از ساکنان محله امیریه به مشکل آب‌گرفتگی در خیابان‌های این محله اشاره دارد. این شهروند می‌گوید: معضل آب گرفتگی در خیابان امیریه ۳۱ امان‌آهالی را بریده است. با اندک باران و برفی‌کل محدوده پر از آب می‌شود. من امروز اینجا آمده‌ام تا قبل از شروع فصل زمستان این درخواست را به‌گوش مسئولان منطقه برسانم.

آغاز عملیات عمرانی مجموعه ورزشی شهدای چهاربرج

نوبت به پاسخگویی شهردار منطقه ۱۲ مشهد می‌رسد. درخواست‌های شهروندان روی برگه‌ای پیش روی شهردار قرار می‌گیرد. مهدی خداشناس بایبان اینکه ۲ هزار و ۷۰۰ میلیارد ریال اعتبار عمرانی امسال برای منطقه ۱۲ پیش‌بینی شده است، می‌گوید: همچنین ۸۵۰ میلیارد ریال اعتبار به صورت ستادی از سوی مجموعه مدیریت شهری برای این منطقه در بحث تملک‌ها هزینه خواهد شد.

او در پاسخ به خواسته شهروندان درباره احداث پروژه‌های ورزشی در بولوار شاهنامه بیان می‌کند: عملیات عمرانی زمین‌های روباز ورزشی مجموعه شهدای چهاربرج کلید خورده است. در هدف‌گذاری انجام شده بناداریم تا در شش ماه این دو زمین روباز شاهنامه ۶۸ را به بهره‌برداری برسانیم و ساکنان محدوده منفصل شهری توس را نیز از مزیت این زمین استاندارد ورزشی منتفع گردانیم.

احداث بزرگ‌ترین کمپ ورزشی شهر

خداشناس تأکید می‌کند: در حال حاضر فاز نخست پروژه‌های زودبازده بازآفرینی شهری در منطقه به پایان رسیده و فاز دوم پروژه‌های مذکور در چهار محله با هدف بازآفرینی در منطقه ۱۲ آغاز شده است. خداشناس درباره موضوع توسعه حمل‌ونقل محور در منطقه ۱۲ نیز بیان می‌کند: توسعه حمل‌ونقل محور و پاک‌ونیز تقویت شبکه دسترسی معابر و پیاده‌روها برای مدیریت شهری حائز اهمیت است. در این راستا مسیرهای ویژه دوچرخه و معابر پیاده محور گسترش خواهد یافت.

نهضت پیاده‌روسازی

شهردار منطقه ۱۲ مشهد در پاسخ به درخواست شهروند دیگر برای موضوع پیاده‌روسازی در بولوار توس نیز می‌گوید: عملیات پیاده‌روسازی بولوار توس، حد فاصل توس ۱۷۷ تا میدان هفت‌خان در ضلع شمالی و توس ۱۹۰ تا میدان هفت‌خان در ضلع جنوبی، پروژه پیاده‌روسازی بولوار وکیل‌آباد در ضلع شمالی از حد فاصل پل شهید برونسی تا پل مهندس پرتویی، پروژه پیاده‌روسازی بولوار صادقیه از حد فاصل تقاطع بولوار مجیدیه تا نیش صادقیه ۱۸ در سطح منطقه در حال اجراست.

توضیح شهرداری منطقه ۲ درباره ساخت‌وسازهای محله جانباز

اجرائی‌می‌شود؟ اگر از همان ابتدا چند قلع بنای درست انجام می‌شد این بساط نا‌بسامان در این محله ایجاد نمی‌شد. به دنبال پیگیری پیام شهروند، روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ در این باره اعلام کرد: متأسفانه با توجه به تخلفات بسیار زیاد از قبیل احداث طبقات مازاد بر پروانه و تخلف پیشروی در بیشتر ساختمان‌های محدوده جانباز (اعداد فرد)، حرفه‌ای بودن متخلفان و نیز با توجه به نیروی انسانی محدوده و این واحد اداری و عوامل اجرایی انتظامی و نیز همکاری نکردن مردم در خرید این واحدهای غیرایمن

کلاس، یکی از شهروندان ساکن محله جانباز در پیامکی درباره ساخت‌وسازهای این محله نوشت:

چرا شهرداری منطقه ۲ محله جانباز را از نظر ساخت‌وسازها رها کرده‌است؟ این همه سازه غیرمجاز، ناایمن و هشت طبقه به بالا بدون پارکینگ در یک محله در حال ساخت و ساز نشان از نظارت نداشتن است این اقدام به‌قیمت از بین بردن آسایش ساکنان محله است. چند سال پیش یک مورد قلع بنادر جانباز ۹ را اجرا کردند چند ماه بعد همان ساختمان با همان طبقات تخریب شده دوباره ساخته شد و به فروش رسید. چرا قانون

پیگیری



نگاه روز

سد فریمان کامل خشک شده است و این ضرورت صرفه‌جویی در مصرف آب را بیش از قبل پررنگ کرده است.

عکس ارسالی از شهروند