## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

### شهرداری

**۵۶۵...۰۹۱۵ -** من به یاد دارم که در دهه ۵۰ و ۶۰، چمن ها در سطح شهر فقط دو ماه از سال آبیاری می شدند ولی الان ۹ ماه از سال چمن ها احتیاج به آبیاری دارند؟ آیا ادامه کشت این گیاه در فضای سبز شهرمان ضروری است؟

**میلانی-** از مسئولان می خواهیم درباره علت تأخیر و تعلل پرداخت حق بیمه تکمیلی کارکنان از سوی صندوق بیمه شهرداری پاسخ قانع‌کننده بدهند؟ مگر هزینه بیمه ماهیانه از حقوق کارکنان کسر نمی شود؟ چرا پرداخت ها بعد از سه ماه اتفاق می افتد؟

**۱۴۳...۰۹۳۳ -** در سالی که گذشت چندین مرتبه به شهرداری منطقه ۲ اطلاع دادیم که در مطهری شمالی ۴۰، یکی از کاروان‌ها علاوه بر ایجاد سروصدا برای شست وشوی خودرو، بخشی از پیاده رو یک متری را نیز سدکرده است. همین موضوع سبب شده است که رفت وآمد با مشکل روبه رو شود. خود آن ها نیز از صبح زود تا نیمه شب کار می‌کنند و به گلایه هیچ کس پاسخ نمی دهند.

### نظام وظیفه

**۷۱۸...۰۹۳۷ -** چرا ترتیب درجه در ارتش با نیروی انتظامی برای سربازان تفاوت دارد؟

**۷۱۸...۰۹۳۷ -** چرا به سربازان عیدی نمی دهند؟

### مالیات

**۵۳۴...۰۹۹۶ -** افرادی به شیوه های مختلف از زیر بار مالیات دادن شانه خالی می‌کنند. در این باره با روش هایی مانند کارت به‌کارت کردن قانون را دور می زنند. الان برخی از رانندگان اتوبوس های بین شهری مسافر را مقابل عابربانک پیاده می‌کنند تا با پول نقد به اتوبوس برگردند و هزینه خود را بدهند. این یک شیوه جدید برای دور زدن قانون مالیات است.

### شرکت آب وفاضلاب

**اباذری-** آیا بهتر نیست چاه های شهر لجن زدایی شوند؟ بعد از هر بارش باران در محدوده احمدآباد، اول بولوار طالقانی، ملاصدرا و بولوار رضا بوی لجن آزاردهنده می‌شود.

### راهنمایی ورانندگی

**اوسو-** شهرک شهید رجایی حد فاصل حر ۲ تا ۹ همیشه ترافیک سنگینی دارد و امان مردم را بریده است. از طرفی مسافرکش های شخصی اول پورسینا و مهریز دوبله توقف دارند. چرا راهور استان یک افسرکادری در این تقاطع به منظور اعمال قانون مستقر نمی‌کند؟ لطفا پیگیری کنید.

### اتحادیه نانوایی ها

**نجفی-** یک نانوایی دولتی در خیابان شقایق در محدوده کشف صبح ها نوبت پخت ندارد. با مرکز رسیدگی به تخلفات نانوایان نیز تماس گرفتم ولی نتیجه ای نگرفتم.

### مسکن

**۰۳۸...۰۹۳۰-** از دولت می خواهیم زمین رایگان به اقشار کم درآمد بدهد.

### علوم پزشکی

**اباذریان-** آقای وزیر بهداشت، قدیم جوانان سالم و بانشاط بودند، اما جوانان امروز از همان دوران جوانی گرفتار ریزش مو هستند. مسئولان علوم پزشکی به نظر شما محصولات خوراکی کارخانه ای و شوینده ها چه نقشی دارند؟ بهتر نیست به سمت کشت ارگانیک برویم؟

### تأمین اجتماعی

**شهروند-** بیمه تأمین اجتماعی بسیاری از داروها را از پوشش بیمه‌ای خود حذف کرده است و داروخانه ها این داروها را آزاد محاسبه می‌کند.

### متفرقه

**۳۹۳...۰۹۳۸ –** از مسئولان می خواهیم که نظارت بیشتری بر اتباع داشته باشند.

جوابیه

## اداره تربیت بدنی، متولی بررسی استاندارد وسایل ورزشی

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم با این مضمون که «چرا پیمان‌کاران فضای سبز در بوستان ها وضعیت استاندارد و خرابی وسایل ورزشی را بررسی نمی‌کنند؟» به اطلاع می رساند وسایل بدن سازی از سوی اداره تربیت بدنی معاونت فرهنگی ها در پارک ها نصب می شود و مباحث مربوط به اخذ استاندارد و ایمنی از سوی آن حوزه صورت می‌گیرد. لازم به ذکر است، پیمان‌کاران نگهداری فضای سبز وظیفه نگهداری، حفظ، حراست و تعمیرات وسایل را برعهده دارند.

**روابط عمومی معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد**

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

### الو ۱۳۷؟

**پوشش گیاهی بوستان در خیابان رحمانیه، حدفاصل رحمانیه ۳ و ۹ از بین رفته است و هیچ اقدامی برای کاشت مجدد صورت نگرفته است. (درخواست کاشت مجدد)**

**پیاده روها حدفاصل میدان هنرستان تا میدان صارمی بسیار ناهموار است و سبب آسیب زدن به شهروندان می شود. (درخواست مرمت)**

**ورودی کوچه در بولوار امیریه ۲۵ بدون تابلو ست. (درخواست نام‌گذاری)**

**مدتی است پروژه روکش حق تقدم عابر پیاده در بولوار تقاطع موسوی قوچانی و بوستان حجاب به‌کندی پیش می رود. (درخواست تسریع پروژه)**

**پل سیمانی غیرمجاز بولوار ستایش حدفاصل ۶ و ۸ مانع نظافت جوی است و آب در محل راکد می ماند که سبب آلودگی و بوی نامطبوع می شود. (درخواست اخطار به مالک)**

**آسفالت معبر سواره رو در خیابان کلاهدوز ۳۷ نشست کرده و عبور از آن خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)**

**پروژه بهسازی جداول در بولوار خیام شمالی حدفاصل ۵۷ و ۵۹ در حال اجراست. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)**

پیگیری وعده‌های مسئولان

مشکلات زیرساختی، اگو و ساخت وساز محله وکیل آباد به سرنوشت طرح تفصیلی گره خورده است

# در انتظار تعیین تکلیف «تفصیلی»

عکس: میلاد سمکانی، شهرآرا

روزنامه‌نگار
سید مهرداد امیرکلائی

۲۱ آذر سال گذشته که گزارشی از مشکلات محله وکیل آباد منتشر و در آن گزارش به مشکلات ریزودرشت محله اشاره شد، کمبودهای زیرساختی و نبود طرح تفصیلی از محورهای مهم مطرح شده ساکنان این محله بود. در میان مشکلات، موضوع محدودیت های ساکنان برای ساخت وساز بیشتر از دو طبقه به مشکلی اساسی تبدیل شده و علاوه بر آن بهسازی پیاده روهای محله واجرا نشدن سیستم اگو در این محله از دیگر گلایه های شاخص بود.

در آن گزارش مرتضی فضائلی، عضو شورای اجتماعی محله وکیل آباد به این موضوع اشاره داشت که ساکنان خواستار افزایش تعداد طبقات در روند ساخت وساز و لحاظ این تعداد طبقه در پروانه ساختمانی هستند. با این حال اکنون شهرداری فقط برای دو طبقه بالای پیلوت پروانه ساخت می دهد. او همچنین این تقاضا را داشت که با توجه به شرایط محله و حضور اقشار کم آمد، شهرداری تسهیلاتی را در اعطای پروانه به شهروندان اختصاص دهد. او در ادامه این پیشنهاد را نیز داد که شهرداری تا چهار طبقه بالای پیلوت مجوز ساخت دهد.

عملیات عمرانی پیاده‌روسازی در سه فاز اجرایی می‌شود که فاز اول آن از حدفاصل پل شهید برونسی تا ابتدای وکیل آباد ۸۷ در حال اجراست

### ساخت و ساز محله معطل طرح تفصیلی

همان زمان از شهرداری منطقه ۱۲ پیگیری لازم صورت گرفت. شهردار سابق منطقه ۱۲ درباره محدودیت تعداد طبقات در ساخت وسازهای قلعه وکیل آباد گفته بود که این محدودیت را طرح جامع تفصیلی قائل شده است.

در آن گزارش علی زینت بخش همچنین به درخواست هایی برای اخذ مجوز افزایش تعداد طبقات اشاره کرده بود. او این را نیز گفته بود که این موارد را به شهرداری ارسال کردیم و اعلام شد که مجوز فعلی تعداد طبقات، پاسخگوی نیاز ساکنان محله نیست. در همین باره نیز پیگیری هایی از طریق معاونت شهرسازی انجام شده، اما تاکنون منجر به نتیجه نشده است.

پیرو رسالت صدای مردم برای پیگیری وعده ها سراغی از طرح تفصیلی محله وکیل آباد گرفتیم.

در پیگیری مجدد، این موضوع را از شهردار منطقه ۱۲ جویا شدیم.

### جلسات متعدد با مسئولان برای حل مشکل مردم

مهدی خداشناس در این باره می‌گوید: شهرداری در حوزه اجرا قرار دارد. بنابراین ضوابط شهرسازی را وزارت راه و شهرسازی تنظیم می کند. همچنین جلسات متعددی را با نمایندگان مجلس، اعضای شورای اسلامی شهر و مسئولان اداره کل راه و شهرسازی استان در مسجد محله برگزار کردیم. مراتب نظرمان را به عرض مسئولان رساندیم که نظر مردم در مورد ضوابط شهرسازی پاسخگوی نیازهایشان نبوده و از لحاظ اقتصادی مقرون به صرفه نیست. او ادامه می دهد: امیدواریم که با تدابیر وزارت راه و شهرسازی به خواسته های شهروندان این محله نزدیک شویم. بی شک این وزارتخانه نفع عمومی را در نظر می‌گیرد، ولی محدودیت هایی نیز وجود دارد. به عنوان مثال به ملکی که در کوچه کم عرض واقع است، امکان ارائه تراکم زیاد نیست، مضاف بر اینکه مشکلات مالکیتی و اسنادی در این محله وجود دارد. ما همچنان منتظر طرح تفصیلی نهایی وزارت راه و شهرسازی برای محله وکیل آباد هستیم.

### آغاز فاز اول پیاده روسازی

در آن گزارش یکی دیگر از مشکلاتی که ساکنان محله به آن اشاره و تأکید داشتند پیاده روهای نامناسب وکیل آباد ۸۷ تا ۹۷ بود. همان زمان شهردار وقت منطقه ۱۲ در این باره گفت: مقرر شد مطالعاتی صورت بگیرد. او این قول را نیز داد که بهسازی پیاده رو حاشیه وکیل آباد سال آینده در دستورکار قرار گیرد.

حالا بعد از یک سال، فضائلی عضو شورای اجتماعی محله می‌گوید که شهرداری عملیات عمرانی برای احداث پیاده رو را آغاز کرده است. برای اطلاع از جزئیات این پروژه عمرانی، موضوع را با شهردار منطقه ۱۲ در میان می‌گذاریم. خداشناس توضیح می دهد: عملیات عمرانی پیاده روسازی در سه فاز اجرایی می شود که فاز اول آن از حدفاصل پل شهید برونسی تا ابتدای وکیل آباد ۸۷ در حال اجراست. فاز اول برای متراژ ۷ هزار متر مربع با اعتبار ۹ میلیارد و ۳۰۰ میلیون تومان تعریف شده است.

او می افزاید: با توجه به کاربری های تجاری و عبور و مرور شهروندان در حاشیه بولوار وکیل آباد، از پل شهید برونسی تا پل پرتوی را خاک برداری نکردیم بنابراین پروژه را در سه فاز شروع کردیم تا سرعت عمل بیشتر شود. به محض اینکه فاز اول به پایان برسد، پروژه فاز دوم را تا آرامستان محله شروع خواهیم کرد.

شهردار منطقه ۱۲ درباره استانداردهای لازم پیاده روسازی محله نیز می‌گوید: همه استانداردهای لازم در این پیاده روسازی اعم از مسیرهای دوچرخه و توان یابان در حد امکان در نظر گرفته شده است. در بعضی نقاط با عرض کم پیاده رو روبه رو هستیم. بنابراین به ساکنان بستگی دارد تا با شهرداری همکاری و از عرض بیشتری برای پیاده رو استفاده کنند. شهردار منطقه ۱۲ می افزاید: با اجرای این پروژه وضعیت پیاده روهای محله وکیل آباد بهبود پیدا می‌کند. تمام تلاش ما این است که حداکثر توان و اختیاراتمان را برای بهبود شرایط شهری به بهترین شکل به کار ببریم ولی بخش دارای معارض به تعامل و همکاری شهروندان بستگی دارد. تلاش می کنیم که با همکاری شورای اجتماعی محله با کسبه مورد نظر گفت وگو کنیم تا همکاری لازم به وجود بیاید.

خداشناس درباره بهبود کیفیت زندگی در این محله نیز بیان می‌کند: پیگیر تأسیس دفتر تسهیلگری محله وکیل آباد زیرمجموعه سازمان بازآفرینی شهرداری هستیم. همچنین در تلاش هستیم تغییراتی در برخی کاربری های عمومی برای استفاده ساکنان ایجاد کنیم. چون در محله وکیل آباد با تعارضات مالکیتی روبه رو هستیم. بی شک کار برای همکاران شهرداری سخت می شود، اما ما در تلاش هستیم که از تمام ظرفیت های سازمان بازآفرینی استفاده کنیم تا افزایش کیفیت سطح زندگی در محله وکیل آباد را شاهد باشیم.

### اجرای طرح اگو نیز معطل طرح تفصیلی است!

همچنین در آن گزارش به مشکل نبود سیستم اگو در محله اشاره شده بود. در آن گزارش حسنی فر، از معتمدان محله، گفته بود که سال ها پیش برخی از ساکنان محله، هزینه سیستم اگو را پرداخت کرده اند، اما این پروژه تا به امروز انجام نشده است. فاضلاب خانگی در معابر رها می شود که جلوه خوبی برای محله ندارد و ایجاد بیماری می‌کند. همان زمان محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد نیز درباره اجرا نشدن سیستم اگو در این محله و در مقابل اخذ وجه آبونمان از شهروندان گفته بود که ساکنان محله یک نماینده انتخاب کنند تا این فرد با شماره اشتراک همه منازل به امور مشترکان منطقه ۴، واقع در میدان دانشجو مراجعه و موضوع اخذ هزینه سیستم اگو در سال های گذشته را پیگیری کند.

در ادامه پیگیری ها، مرداد امسال بود که موضوع اگو در جلسه دیدار مردمی با حجت‌الاسلام نصرا... پژمان‌فر، نماینده مشهد در مجلس شورای اسلامی مطرح شد. او در واکنش به اعلام دغدغه مردم درباره مسئله رواناب های سطحی و پساب شهری هم گفته بود که شرکت آب وفاضلاب باید متعهد باشد که به موضوع رسیدگی کند. اینکه هنوز معابر شهری تکمیل نشده است، دلیل موجهی نیست. آبفا مأموریت دارد تا در یک ماه آینده، گزارش کاملی از وضعیت شبکه آب و فاضلاب منطقه را به دفتر اعلام کند تا پس از این، در سایه تعامل با شهرداری منطقه به نیاز مردم در بخش هایی که معابر آن وجود دارد، پاسخ داده شود.

مجددا موضوع را با مدیر روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد در میان می‌گذاریم. محتشمی می‌گوید: اجرای شبکه فاضلاب در محدوده قلعه وکیل آباد در صورت تخصیص و تأمین اعتبار از محل اعتبارات بازآفرینی، پس از آزادسازی معابر براساس طرح تفصیلی مصوب، امکان پذیر خواهد بود.

برآیند گفت وگوها با مدیران شهری و محلی این است که تا نبود طرح تفصیلی، مشکلات زیرساختی محله رفع نخواهد شد و این نیازمند توجه بیشتر مسئولان استانی برای حل گره های کور محله وکیل آباد است.

## وعده‌های اجرایی شده و وعده‌های تمدید شده

**آغاز پیاده‌روسازی با ۳ فاز**

یکی دیگر از مشکلاتی که ساکنان محله وکیل آباد به آن اشاره و تأکید داشتند پیاده روهای نامناسب وکیل آباد ۸۷ تا ۹۷ بود. شهردار وقت منطقه ۱۲ در آن گزارش تریبون مردمی، این قول را داد که بهسازی پیاده رو حاشیه وکیل آباد سال آینده در دستورکار قرار خواهد گرفت. در پیگیری دوباره ما، شهردار منطقه ۱۲ از اجرایی شدن این قول خبر می دهد و می‌گوید: عملیات عمرانی پیاده روسازی در سه فاز اجرایی می شود. فاز نخست آن از حدفاصل پل شهید برونسی تا ابتدای وکیل آباد ۸۷ با اعتبار ۹ میلیارد و ۳۰۰ میلیون تومان تعریف شده است.

**وعده اجرای اگو منوط به طرح تفصیلی**

یکی از چالش های ساکنان محله وکیل آباد این بود که با وجود پرداخت هزینه شبکه جمع آوری فاضلاب، اما این پروژه اجرایی نشده است و فاضلاب خانگی در معابر رها می شود. این موضوع در دیدار مردمی ساکنان محله با حجت‌الاسلام پژمانفر، نماینده مردم مشهد مطرح و مقرر شد آب وفاضلاب گزارشی از فرایند اجرا به دفتر نماینده ارسال کند. در پیگیری دوباره شهرآرا پروژه اجرای اگو به تأمین اعتبار، آزادسازی معابر و اجرای طرح تفصیلی منوط شد.

## پرسش وپاسخ
### تأمین اجتماعی

**من درکمیسیون پزشکی نیروهای مسلح ازکارافتاده کلی شده‌ام. آیا با همان رأی می توانم درسازمان تأمین اجتماعی از مزایای ازکارافتادگی بهره مند شوم؟**

خیر. بهره مندی از مزایای ازکارافتادگی در صندوق تأمین اجتماعی منوط به شرکت درکمیسیون پزشکی سازمان تأمین اجتماعی و صدور رأی ازکارافتادگی کلی درکمیسیون مربوط است.

**درصورتی‌که کارفرما عمدا یا سهوا تعداد روزهای سابقه در یک ماه را کمتر از واقعیت در لیست ارسال کند آیا امکان پیگیری این سوابق وجود دارد؟**

بله. درصورتی که سابقه بیمه شدگان دارای کسری کارکرد یا اشکال باشد می توانند از طریق سامانه es.tamin.ir منو بیمه شدگان، منو خدمات سابقه، منو اعتراض به سابقه دارای کسری کارکرد یا اشکال، اقدام به ویرایش این سوابق کرده و درنهایت درخواست خود را برای بررسی شعبه تأیید وارسال کنند.

نگاه روز

پیرو گلایه شهروندان پیرامون نواقص وسایل بازی بوستان خطی خادم‌الشریعه، هماهنگی لازم برای بازدید میدانی ناظر انجام شد و این وسایل رفع نقص گردید.