با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

گروسی- ابتدای بولوار حر برای بعضی کوچه ها شماره‌گذاری نشده است. برخی ازکوچه ها نیز شماره تکراری دارند. بولوار عباسپور سال ها قسمتی ازبولوار حر بود که با ساخت تقاطع عباسپور از هم جدا شدند. ازشورای شهر مشهد تقاضا می شود بولوار حر و عباسپور را در قالب یک بولوار به عنوان بولوار حر مجددا شماره‌گذاری کند.

۰۹۱۵...۷۷۳ - چرا اکو، بهروب و بازیست کارتن راکیلویی ۳ هزار و ۵۷۵ تومان خریداری می‌کنند ولی ماشین های جمع آوری ضایعات کارتن راکیلویی ۶ هزار تومان می خرند؟!

اجتماعی

اباذریان- تعداد دختران و پسران کم سن وسالی که سیگار می‌کشند زیاد شده است. بااین شرایط متأسفانه در بوستان ها دیگر فضا برای اینکه لحظه ای بنشینیم تا هوای تمیز تنفس کنیم، نیست. تا چشم‌کار می‌کند درپارک ها افرادی حضور دارند که سیگار می‌کشند.

اتوبوس رانی

۰۹۳۵...۷۵۸- بیشتر ایستگاه های اتوبوس نیمکت و تابلو راهنما ندارد.

۰۹۳۰...۰۳۸ - مرکز پژوهش های مجلس چگونه بیان می‌کند که تورم کم شده است، درحالی که من دو سال است برای پیدا کردن خانه متناسب با توانم برای اجاره کردن، ازاین بنگاه معاملات به بنگاه دیگر می روم.

آلودگی هوا

۰۹۱۵...۹۷۵- از ابتدای پاییز بارندگی نداشتیم. هوای شهر بسیار آلوده است. در این شرایط بچه ها مدرسه می روند. چرا مسئولان فکری نمی‌کنند؟

اقتصادی

۰۹۳۸...۱۱۹ – چطور بازار مرغ به آرامش رسیده است؟ الان هر فروشگاهی که می رویم بیان می‌کنند که فقط مجازند یک عدد مرغ بدهند. کسی که مشکل و بیماری دارد و نمی تواند گوشت دیگری مصرف کند با این یک عدد مرغ چه‌کار کند؟

ابراهیم‌نژاد- قیمت روی بطری آب معدنی بزرگ را از شرکتی که چندان مشهور نیست ۵۰۰۰۰ ریال (۵ هزار تومان) زده اند، اما همین بطری آب را ۸ هزار تومان می فروشند. این ۳ هزار تومان اختلاف برای چیست؟

فرهنگی

۰۹۳۶ ... ۶۶۴- ساترا هیچ نظارتی بر روی سکوهای دارای مجوز از سازمان تنظیم مقررات رسانه های صوت و تصویر ندارد. نگاهی به انیمیشن «بلویی» داشته باشید و ببینید چه چیزهایی خوراک فکری کودکان معصوم ما شده است؟

۰۹۳۷...۱۳۱- مسئولان ساترا حواستان هست فیلم های خانگی چه حجم گسترده‌ای از خشونت و مصرف سیگار را در میان زنان و دختران و پسران به نمایش می‌گذارند؟

مسکن

۰۹۱۵...۳۲۰ - با توجه به افزایش عجیب و غریب هزینه های اجاره منزل، از دولت و نمایندگان مجلس شورای اسلامی درخواست نظارت ورسیدگی به اجاره ها و قیمت‌گذاری منصفانه را داریم.

راهنمایی ورانندگی

۰۹۳۸ ... ۲۸۴- چرا راهنمایی ورانندگی به حال رانندگانی که انواع و اقسام پروژکتور روی ماشین خود نصب می‌کنند و با زور نور چراغ های زنون دار می خواهند راه خود را بازکنند، فکری نمی‌کند؟ چرا با این رانندگان برخورد نمی شود؟ این نور باعث آسیب چشم رانندگان و حتی تصادف می شود.

جوابیه

مرمت معبر به دنبال درخواست شهروند

شهرداری منطقه ۸ مشهد پیرو درخواست شهروند برای آسفالت خیابان امام خمینی (ره) ۵۴ سمت چپ، مقابل پلاک ۳۰ که فروکش کرده بود، در جوابیه از انجام و مرمت آسفالت در آدرس ذکر شده از سوی این منطقه خبر داد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- مسیر عبور آب در کانال جمع آوری آب های سطحی در بولوار یوسف زاده ۶/۱۱ مقابل بوستان مسدود شده است. (درخواست شست وشوی کانال)
- اطراف فضای سبز در خیابان دانشجو و ابتدای دانشجو ۱۱ مسکونی نیست و درختان در حال خشک شدن هستند. (درخواست آبیاری)
- مالک گالری پرده در قرنی یک با نصب میله در، مانع پارک خودرو شده است. (درخواست اخطار)
- تقاضا داریم چراغ فرماندهی در تقاطع بولوار صادقی وارشاد (چهارراه ششصد دستگاه) چهارزمانه شود. (درخواست تغییر چراغ)
- شیب معبر پیاده رو در بولوار شریعتی، حدفاصل ۷۵ و ۷۷ نامناسب و مشکلاتی برای تردد عابران ایجاد کرده است. (درخواست اصلاح شیب)

بازدید میدانی

راه‌بندان «بندی‌ها»

شهرآرا از دردسرهای مردمی برای فعالیت غیرقانونی رگ‌گیرها و بندی‌ها گزارش می‌دهد

لاله سادات کوثری
روزنامه‌نگار

«شهرک شهید رجایی، خیابان حر ۹ راسته شهید معقول» آدرسی که بیشتر اهالی شهرک آن را به راسته «بند بازکن ها» می شناسند. عده ای معتقدند بسیاری از بندی ها در این راسته از خیابان حر موروثی کار نیاکان خود را ادامه می دهند. برخی هم عقیده دارند اول بندبازکن ها در این خیابان حضور داشته اند و کم‌کم به این دست از مشاغل، رگ‌گیرهای زردی و رگ «هول» بازکن ها اضافه شده اند. خلاصه که جمعشان جمع است و شمارشان هم ازانگشتان دست فراتر می رود. برای رسیدن به هرکدامشان نیاز به داشتن آدرس دقیق نیست آن قدر مشهور و بنام هستند که هر کدام از اهالی محله دست‌کم آدرس یکی دو نفرشان را به راحتی در اختیار قرار می دهند.

شلوغی و ازدحام در خیابان شهید معقول ۹

شلوغی و ازدحام مردم در خیابان شهید معقول و ورودی کوچه حر ۹ از همان ابتدای کوچه هویداست. تراکم مغازه های خواربار و مایحتاج اولیه در ورودی کوچه هم مزید بر علت شده و شلوغی و ترافیک را دوچندان کرده است. وانت های میوه یک در میان دوبله توقف کرده اند و صاحبان مغازه های میوه فروشی مشغول تخلیه بار هستند. صاحب اولین میوه فروشی با پرسیدن آدرس بندبازکن های مشهور این خیابان نام «میم» بندی را بر زبان جاری و ما را به سمت معقول ۱۴ هدایت می‌کند. ورودی کوچه شهید معقول ۱۴ کاملا باریک است. تردد شهروندان در این کوچه از دیگر کوچه های فرعی خیابان حر ۹ بیشتر است. عده ای پرسان پرسان و گروهی هم بدون پرس وجو به سمت یک آدرس در حال پیاده روی هستند. دومین فرعی سمت راست در طوسی رنگ نیمه باز نظرمان را جلب می‌کند. مردم از یک درواردو از در دیگر خارج می شوند. جلوتر می رویم. خانمی میان سال می‌گوید: از نیشابور به مشهد آمده ام، آن قدر تحقیق کرده ام تا اینجا را پیدا کرده ام. فرزندم دو هفته است اسهال دارد و درمان نمی شود. اینجا را آدرس داده اند تا پسرم را پیش بندی بیاورم. به من گفته اند با کار بندی حتما اسهالش بهبود پیدا می‌کند.

بیماران منتظر در صف ویزیت طبیب

کمی جلوتر پیرمردی را با ویلچر آورده اند، تهوع امانش نمی دهد و مدام بالا می آورد. همراهانش از بیماران منتظر در صف انتظار کسب اجازه می‌کنند تا زودتر وارد شوند. «میم» بندی با دستکش های پلاستیکی در دست به داخل حیاط می آید. دهان پیرمرد را باز می‌کند. با انگشت اشاره چرخی در طول و عرض دهان پیرمرد می زند. کمی مکث می‌کند و دوباره کار را تکرار می‌کند. انگار چیزی دشت نکرده است. دستش را بیرون می آورد و در حالی که دستکش پلاستیکی را از دستانش خارج می‌کند به همراه بیمار می‌گوید: بندی نیست. ببریدش. اذیتش نکنید. دوباره صف انتظار نوبت شکل می‌گیرد. خانم میان سالی می‌گوید: عجب کار درستی است اگر کسی بندی نباشد نه پولی می‌گیرد نه ادایی درمی آورد که بیمار فکر کند بندی بوده است. بیمار دیگری در دو هفته متوالی فرزندش را برای بازکردن بندگلویش به سراغ همین بندبازکن آورده است. او نیز می‌گوید: دخترم دو هفته کم اشتها بود و غذا نمی خورد تا این حالت برایش رخ داد متوجه شدم در گلویش چیزی گیر کرده است اینجا آوردم و ۳۰ هزار تومان برای بازکردن بند هزینه کردم. خوب خوب شد.

همسایه آزاری و درگیری

همان طور که همه در صف نوبت قرار دارند همسایه رو به روی همین بندبازکن صدایش را بلند می‌کند: «این موتورکیست؟ چرا مقابل پل منزل پارک کرده است؟ همسایه آزاری هم حدی دارد.» بار دوم با صدای بلندتر حرفش را تکرار می‌کند و با ضربه های پا به اگزوز موتور می‌کوبد، اما خبری از راکب موتورسوار نیست که نیست. شهروند منتظر در نوبت که حالا نوبتش رسیده است تا به سراغ بندبازکن برود هم نصفه نیمه می‌گوید: اینکه روز خوب ماست. روزهایی بوده که در صف نوبت و برای اینکه نیم ساعت زودتر نوبتشان شود افراد با هم درگیری راه انداخته اند و کار به پلیس کشیده است.

وقتی بندی ها راه مردم را بند می کنند

بالاخره نوبت به من می رسد. «میم» بندی یکی از انگشتانش را که با دستکش جدیدی از جنس پلاستیک پوشیده شده است وارد دهانم می‌کند. نمی دانم انگشتش به کدام قسمت حلقم فشار وارد می‌کند که یک باره با تمام قوا عق می زنم، اما انگار هنوز «میم» بندی از انجام درست کارش مطمئن نیست. این بار سمت چپ حلقم را نشانه می‌گیرد، گویا خبری از هیچ چیز نیست. با دست چپش به شانه ام می زند و می‌گوید: بندی نیستی پاشو دختر جان. به سمت کارت خوان می روم تا پول را حساب کنم که می‌گوید: برو کاری نکردم.

عکس: حدیث فقیری شهرآرا

از ابتدای فروردین تا پایان شهریور امسال ۴۵۱ مورد بازدید از اماکن و منازل صورت گرفته است که از این شمار ۳۰۱ مورد بازدید از عطاری های سطح شهر و ۱۵۰ مورد بازدید از سایر اماکن و منازل مشکوک به فعالیت غیرقانونی به ثبت رسیده است

معقول ۱۲ و گرفتن رگ زردی

وارد خیابان معقول ۱۲ می شویم، رگ‌گیری که همه شهرک شهید رجایی به لحاظ حاذق بودن و حرفه‌ای بودن درکار او را می شناسند. جمعیت مقابل محل کار رگ‌گیر پشت درهای بسته تجمع کرده اند و با دست شماره تماس او را که روی بنر سفیدرنگ درج شده به هم نشان می دهند. آن طور که در کاغذ اطلاع رسانی درج شده روی درمشخص است مراجعان باید از قبل وقت بگیرند. با این حال مشتریان پشت درهای بسته منتظر هستند تا شاید فرجی بشود. بیماری با شماره درج شده روی بنر تماس می‌گیرد، دلیل بیماری خود را بی اشتهایی و زردی چشمان بیان می‌کند. رگ‌گیر بازه زمانی عصر را برای ویزیت تعیین می‌کند. با خواهش و تمنا بالاخره مجاب می شود تا ساعتی دیگر در محل کارش حاضر شود. همین هم می شود. زمانی که وی به محل کارش می رسد به بیمار می‌گوید که باید رگ زردی از پشت گوش او زده شود تا بیماری اش درمان شود. بیمار بلافاصله خود را به دستان او می سپارد. از پشت گوش بیمار رگی را می زند و گوش بیمار را پانسمان می‌کند. در ازای کاری هم که انجام داده رقمی را قید نمی‌کند و حساب و کتاب را به خود بیمار واگذار می‌کند. کار بیمارِ اول که تمام می شود سایر مراجعان با خواهش و التماس از رگ‌گیر بنام شهرک شهید رجایی درخواست دارند تا رگ آن ها را هم بزند و بیش از این منتظر نمانند.

فعالیت غیرقانونی بندی ها و رگ گیرها

کار و بار رگ‌گیرها و بندی های شهرک شهید رجایی این روزها سکه است. مردم نیز با التماس و خواهش خودشان را برای درمان به اینجا می‌رسانند تا با دستان شفابخش این افراد از دردشان رهایی یابند، اما چیزی که مشخص است غیرقانونی بودن فعالیت این گونه افراد است. موضوعی که مدیر طب سنتی و مکمل دانشگاه علوم پزشکی مشهد به صراحت از آن به فعالیت غیرقانونی و غیرمجاز یاد می‌کند.

رگ گیری و بندی مورد تأیید نیست

سید جواد مجتبوی با بیان اینکه به طور کلی خدمات پزشکی که مؤثر در درمان است خدماتی است که وزارت بهداشت آن موارد را تأیید می‌کند. او می‌افزاید: بر این اساس انواع فعالیت ها با نام رگ‌گیری زردی، بندی، گرفتن رگ هول و... در خدمات وزارت بهداشت مورد تأیید نیست. او می‌گوید: کارافرادی که این فعالیت ها را انجام می دهند و نیز افرادی که برای این نوع فعالیت ها تبلیغ می‌کنند از نظر وزارت بهداشت غیرقانونی است زیرا که این گونه افراد در بیشتر موارد پزشک نیستند.

مجتبوی با بیان اینکه در پشت پرده این نوع فعالیت ها گاهی دیده شده است افراد غیرمتخصص کارهایی را انجام داده اند که بیماری فرد بدتر شده یا به ضرر بیمار تمام شده است، ادامه می دهد: اخیرا موردی داشتیم که فرد مبتلا به سرطان در یکی از شهرستان ها از سوی فردی غیرمتخصص تجویزگیاه دارویی شد و متأسفانه فرد با مصرف آن گیاه دچار خون ریزی گوارشی شد و فوت کرد.

شهروندان به سامانه ۱۹۰ گزارش دهند

مدیر طب سنتی و مکمل دانشگاه علوم پزشکی مشهد بیان می‌کند: شهروندان در صورت مشاهده فعالیت این‌گونه افراد موارد را با سامانه ۱۹۰ در جریان بگذارند. شکایت فرد بدون نام و مشخصات ثبت می شود. در مرحله بعد کارشناسان اداره نظارت بازدید نامحسوس انجام می دهند اگر فعالیت گزارش شده واقعیت داشت، اداره نظارت ما مجوز دادستانی را می‌گیرد، در مرحله بعد محل پلمب و با فرد خاطی هم برخورد می شود.

مجتبوی با بیان اینکه کار نظارت و بازدیدهای دانشگاه در این حوزه تنها محدود به فعالیت غیرمجاز این افراد در منازل نمی شود، ادامه می دهد: نظارت های ما شامل بازدید از برخی عطاری ها و برخی اماکن که کلاس های غیرقانونی و بدون مجوز برگزار می‌کنند نیز می شود.

۲۵ پلمب در نیمه نخست سال

مدیر طب سنتی و مکمل دانشگاه علوم پزشکی مشهد اظهار می‌کند: ما در دانشگاه علوم پزشکی مشهد و داخل خود بیمارستان امام رضا(ع) دو مرکز درمانی طب ایرانی و طب سنتی داریم. افراد فعال در این دو مرکز همه پزشک هستند و شهروندان می توانند برای استفاده از این خدمات به آدرس نوبت دهی اینترنتی بیمارستان امام رضا(ع) مراجعه کنند.

مجتبوی درباره شمار بازدیدهای دانشگاه علوم پزشکی مشهد در شش ماه نخست امسال بیان می‌کند: از ابتدای فروردین تا پایان شهریور امسال ۴۵۱ مورد بازدید از اماکن و منازل صورت گرفته است که از این شمار ۳۰۱ مورد بازدید از عطاری های سطح شهر و ۱۵۰ مورد بازدید از سایر اماکن و منازل مشکوک به فعالیت غیرقانونی به ثبت رسیده است.

او اظهار می‌کند: از این شمار بازدید، ۲۵ مورد پلمب صورت گرفته است و افراد خاطی به دادستانی معرفی شده اند.

روایتی آماری از شهروندان مشارکت‌جو

۱۳۷، از دیروز تا امروز

مهدیزاده| شهرداری مشهد به عنوان شهرداری پیشرو در میان کلان شهرهای کشور سال ۱۳۷۵ واحد ارتباطات مردمی را با سرشماره ۱۲۰ راه اندازی کرد. سال ۱۳۸۰ این واحد با سه کارشناس و ۱۰ خط تلفن به سرشماره ۱۳۷ به عنوان واحد پاسخگویی و اطلاع رسانی مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد تغییر یافت.

دو سال بعد، ساختار عملیاتی واحد پاسخگویی و اطلاع رسانی ۱۳۷ که مبتنی بر سیستم تلفن گویا بود، به‌کلی تغییر کرد و با افزایش نیروهای پاسخگو به مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ تغییر نام داد. هم اکنون این مرکز برای رسیدن به شعار «شهروند مشارکت جو، شهرداری پاسخگو» بیست و چهار ساعته پاسخگوی پیام هایی از سوی مردم است که از طریق تلفن، پیامک، نرم افزارهای تلفن همراه و... دریافت می شود.

درخواست های شهروندان به تفکیک مناطق