با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک پیام‌رسان
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۷۷۳ - چرا بیمه رانندگان تاکسی جزو مشاغل سخت نیست؟

۰۹۱۵...۳۰۲ - از شهرداری می خواهیم به تخلیه مستمر باکس های زباله اقدام کند. مدتی است باکس زباله خیابان شهید خاکستری تخلیه نشده و مملو اززباله است.

۰۹۳۳...۵۲۷ - عوامل جمع‌آوری پسماند درمحدوده شهید اصلانی۴۱ هرشب اقدام به دیوی زباله ها درمجاورت منازل شهروندان می‌کنند. همین موضوع سبب می شود که شیرابه های ناشی ازآن برای ساکنان ایجادآلودگی کند.

شرکت آب وفاضلاب

۰۹۱۵...۲۴۷ - نزدیک به چهل سال ازاجرای طرح اگو گذشته است. دراین مدت، میلیاردها ریال ازجیب مردم ودولت هزینه شد، اما هنوزدست وپا شکسته است.

تأمین اجتماعی

۰۹۱۵...۷۷۳ _ چرا عیدی بازنشستگان تأمین اجتماعی اسفندواریز نمی شود؟

سازمان پسماند

۰۹۱۵...۷۷۳ - چرا اکو، بازیست و بهروب بازیافت ها را با نرخ کمتر بر می دارند؟ آیا شهرداری روی این موارد نظارت ندارد؟ به‌عنوان مثال کاغذ وکارتن راضایعاتی ها تاکیلویی بیست هزارتومان وآلومینیوم راتا۵۵ هزار تومان می خرند.

بازخورد شهرآرا

شهروند-۲۵آبان در صفحه صدای مردم مطلبی باعنوان «زخم برچسب روی دیوارها» چاپ شد. به نظرم برای معضل برچسب های تبلیغاتی روی درو دیوار مردم، شهرداری ودادگستری ومخابرات، می توانند شماره تلفن درج شده روی تبلیغات را مسدود کنند تا دیگرکسی به این شکل درو دیوار مردم را بدچهره نکند.

راهنمایی ورانندگی

۰۹۱۵...۱۴۷-باتوجه به اینکه مدتی است پایه دوربین ها دربولوار شهید فکوری نصب شده است درخواست داریم به‌گذاشتن دوربین ها ازطرف اداره راهنمایی ورانندگی اقدام شود. سرعت ها دراین بولوار بسیار بالاست به همین دلیل برای عبورافراد پیاده ودانش آموزان خیلی خطرناک است. علاوه برآن احداث زیرگذر برای ساکنان شهرک شادیلون بسیار ضروری است.

شرکت برق

اوسو- مدیرعامل محترم شرکت برق استان خراسان، ستون های برق خیابان، حدفاصل خوش سیما۲ تا مدارس شانه چی وعدالتیان خراب ودارای نور ضعیف زردرنگی هستند که متناسب با محیط نیست. هر روز تعداد زیادی ازدانش آموزان ازآن محدوده تردد می‌کنند و جان دانش آموزان بسیاری درخطراست. لطفا روشنایی قوی تر و با نور سفید برای ایمنی جان دانش آموزان نصب کنید.

اتحادیه املاک

۰۹۱۵...۷۷۳ - من در ملکی درخیابان امام خمینی(ره) به مدت چهار سال زندگی می‌کردم و مالک به من قولنامه هولوگرام دارنداد. این اقدام مالکان به دلیل فرار ازمالیات است. خواهشمندم پیگیری کنید.

نیروی انتظامی

۰۹۳۸...۶۶۰ - در محدوده زکریای شمالی تعدادی کارتن خواب حضور دارند. حضور این افراد آرامش راازبین برده است. تقاضا داریم نسبت به جمع‌آوری این افراد اقدام کنید.

اقتصادی

ابراهیم‌نژاد- مالیات برای یک پرس غذای رستوران، ۱۲هزار و۸۰۰تومان است. مگر مردم چقدر درآمد دارند که این مبلغ را برای یک پرس غذا بدهند؟!

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- مالک مغازه تعویض روغنی اقدام به ریختن روغن درپیاده رو بولوار صیاد شیرازی می‌کند این امر سبب آلودگی و مزاحمت می‌شود. (درخواست اخطار و پیگیری)
- با توجه به اینکه ترافیک معبر بولوار قرنی و تقاطع مجد زیاد است، نیاز به چراغ فرماندهی چهارزمانه دارد. (درخواست نصب چراغ)
- تابلو سرعت‌گیر در بولوار چمن از محل خارج شده است واحتمال سرقت دارد. (درخواست نصب مجدد)
- حجمی از زباله در بولوار محبی دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- افرادی ناشناس اقدام به نصب میله با پایه بتنی درپیاده رو بولوار دانشجو کرده‌اند. (درخواست بررسی)
- سرعت‌گاه نصب شده درهفت حوض ۷ بدون رنگ آمیزی و دید کافی است. همین موضوع سبب کاهش دید راننده و خسارت به خودروهای عبوری می شود. (درخواست رنگ‌آمیزی)
- حجم زیادی از مصالح ساختمانی دربولوار حرعاملی دپو شده است. (درخواست اخطار)
- تمام لامپ های روشنایی پل زیرگذر در چراغچی ۵ خاموش است. (درخواست رفع نقص)

ادامه یادداشت

... بسیج درهمه جا بود. دردوران دفاع مقدس افرادی که درکنار دیگررزمندگان سپاه وارتش قرارگرفتند، با یک تفکر واندیشه بسیجی آمدند واین قشر یک قشر خاص هم نبود. همه اقشار اعم ازدانش آموز، دانشجو، کسبه، بازاری وفرهنگی آمدند؛ چراکه ولایت راخوب شناخته بودند و مأموریتی راکه به آنان محول شده بود، خالصانه وبدون هیچ چشمداشتی درهمه مراحل انجام می‌دادند.

امروز هم بسیج درکنار نیروهای مسلح درتمام جریانات سیاسی کشور بسیار خوب عمل کرده است. درجریان اغتشاش ها، بسیج رادر نوک پیکان دیدیم ودر سال گذشته بسیجیان زیادی راازدست دادیم؛ به این دلیل که رفته بودند از حریم ولایت دفاع کنند، چراکه به عشق ولایت بسیجی شده بودند.

افرادی که تاکنون بسیج را نشناخته اند، باید بروند سوابق بسیج را نگاه کنند. از روزی که امام(ره) دستور تشکیل آن را دادند تا به امروز، چه کارهای بزرگی را انجام دادند و الان هم در همه صحنه ها، بسیج حاضر است.

پاسخ به گلایه ها درباره تأخیر درپرداخت کمک هزینه زنان باردار و مادران شیرده ازسوی کمیته امداد امام خمینی(ره)

اما و اگرهای یک سبد تغذیه‌ای

پیگیری پیام‌های مردم

معاون حمایت و سلامت خانواده کمیته امداد خراسان رضوی: ۳۹۲۰ مادر باردار و شیرده در استان حمایت تغذیه ای می شوند



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

زنان باردار و مادران شیرده به دلیل اهمیت شرایطی که درآن هستند، نیازمند تغذیه مناسب و حمایت های ویژه دراین زمینه اند. درهمین ارتباط طرح حمایت اززنان شیرده و باردار خانواده های محروم درکمیته امداد امام خمینی(ره) دردستورکار قرارگرفت تاجبران کننده سوءتغذیه زنان باردار و مادران شیرده دهک های یک تاپنج باشد. برپایه این طرح حمایت های تغذیه ای ازدوران بارداری تادوران شیردهی به نوزاد به وسیله شارژ بن کارت تغذیه ازسوی کمیته امداد امام خمینی(ره) انجام می شود. دراین میان دریافت سرموعد کمک هزینه ها برای این قشرازاهمیت ویژه ای برخوردار است. بااین حال گلایه هایی ازسوی برخی ازمددجویان به ستون حرف مردم مبنی برتأخیر یا بی نظمی در پرداخت این کمک هزینه ها ارسال شده است.

بالغ بر ۳هزارو ۹۲۰مادر باردار و شیرده از این خدمت در کل استان خراسان رضوی استفاده می کنند

بی نظمی در پرداخت کمک هزینه مادران باردار

یک شهروند درپیامی به ستون حرف مردم نوشت: «کمک هزینه مادران در کمیته امداد امام خمینی(ره) به‌طور منظم پرداخت نمی شود، خواهشمندیم پیگیری شود که پرداخت کمک هزینه مادران شیرده وباردار سرموعد پرداخت شود.»

شهروند دیگری نیزگلایه اش رااین طور مطرح کرد: «کمک هزینه هایی که پرداخت می شود مبلغ بسیارکمی است که با توجه به هزینه های تأمین مواد غذایی قابل توجه نیست، لطفا پیگیری کنید که این مبلغ را افزایش دهند.»

نحوه دریافت این بسته حمایتی نیزیکی دیگرازدغدغه های خانواده های محروم است. خانم باردار دیگری نیز درپیامی نوشت: «برای دریافت کمک هزینه های کمیته امداد امام خمینی(ره) به‌کجا باید مراجعه کنیم؟ چطور می توانیم بسته های مواد غذایی راتهیه کنیم. لطفا دراین زمینه اطلاع‌رسانی کنید.»

کمک هزینه سه ماه اول سال یکجا پرداخت شد

پیرو درخواست این شهروندان، معاون حمایت وسلامت خانواده کمیته امداد خراسان رضوی دراین باره می‌گوید: بر اساس اعتباراتی که بخشی ازآن رابنیاد علوی و بخشی راکمیته امداد می دهد سبد تغذیه برای مادران درنظرگرفته می شود.

محمدرضا محمدزاده بااشاره به تأخیری که درسه ماه ابتدای امسال اتفاق افتاده است، بیان می‌کند: نکته ای که درسه ماه ابتدای امسال وجوداشت این بودکه بررسی های لازم برای تخصیص میزان اعتبار وچگونگی آن انجام شود. دراین راستا حداقل های بسته معیشتی برای یک مادر باردار و شیرده تعیین شد. به‌عبارت دیگرمشخص شدکه چه مواد غذایی جزو اولویت های مهم واساسی هستند. بااین شرایط زمانی صرف این مسئله شد. وی تصریح می‌کند: به همین دلیل اعتبار۳ ماه فروردین، اردیبهشت و خرداد به صورت یکجا به حساب مادران باردار و شیرده تحت پوشش واریزشد. برای ماه های آتی نیز به صورت ماه به ماه و منظم تادهم هر ماه پرداخت می شود.

شناسایی زنان باردار نیازمند ازسوی مراکز بهداشت

معاون حمایت و سلامت خانواده کمیته امداد خراسان رضوی باتأکید بر این موضوع که هدف ما این است که هیچ مادر باردار و شیرده دراین دوران دچارسوءتغذیه نشود، می‌گوید: البته شناسایی این افراد ازسوی کمیته امداد امام خمینی(ره) انجام نمی شود. شناسایی این افراد از سوی مراکز بهداشتی است. این افراد درسراسراستان پس ازمراجعه به مراکز بهداشتی و تشکیل پرونده به‌کمیته امداد امام خمینی(ره) معرفی می شوند.

کارت ها هرماه ۳۵۰ هزار تومان برای خرید شارژ می‌شود

محمدزاده درارتباط باکم وکیف این کمک هزینه ها و چگونگی پرداخت آن نیزاین طور توضیح می دهد: مبلغ ماهانه ۳۵۰ هزار تومان به‌کارت های این افراد واریز می شود وآن ها می توانند ازفروشگاه های منتخب که اطلاع رسانی آن انجام شده است خریداری کنند. نحوه خرید نیز برپایه اقلام مشخصی در قالب سبد تغذیه برای فروشگاه ها تعریف شده است.

صلاحیت داشتن و نداشتن با نظر مراکز بهداشتی است

وی درباره حذف احتمالی برخی ازمادران باردار و شیرده ازفهرست دریافت کمک هزینه تغذیه می افزاید: این افراد ازسوی مراکز بهداشت معرفی می شوند. صلاحیت داشتن و نداشتن این افراد نیز با همین مراکز است. بنابراین ممکن است مرکز بهداشتی اعلام کند که این مادر با ما همکاری لازم را نداشته است وازفهرست حذف شود.

محمدزاده درباره آمار مادران باردار و شیرده که درخراسان رضوی تحت پوشش این طرح هستند، اظهار می‌کند: بالغ بر ۳هزارو ۹۲۰مادر باردار و شیرده ازاین خدمت درکل استان خراسان رضوی استفاده می‌کنند. نکته دیگر آنکه سهمیه ها را دانشگاه علوم پزشکی برای ما مشخص می‌کند. دراین موضوع نگاه ویژه ای نیز به مناطق محروم داشته ایم.



عکس: مهدیه غفوریان | شهرآرا



ماجرای اختلاف قیمت فست فودی ها

معاون بازرسی و حمایت از مصرف کنندگان صمت: قیمت‌ها بر اساس مواد مصرفی و هزینه‌ها متفاوت است

پیگیری

جهانبخش| نرخ، از این فست فودی تا فست فودی بعدی زمین تاآسمان فرق دارد. هرکدام قیمت متفاوتی برای ساندویچ ها، پیتزاها وانواع سوخاری خود ارائه می دهند. دلایلی که برای این اختلاف قیمت می آورند تنوع مواد مصرفی است. شهروندی درتماس با شهرآرا به این اختلاف قیمت فست فودی ها اشاره دارد. او می‌گوید: یک ساندویچ خوراک معمولی دربولوار هفت تیر با بولوار پیروزی حدود ۴۰ هزارتومان اختلاف قیمت دارد. مگرکسی برفست فودی ها نظارتی ندارد که این‌گونه اختلاف قیمت باید وجود داشته باشد؟ یک ساندویچ سیب زمینی با پنیر و قارچ را دربولوار هفت تیر تا ۱۲۰هزار تومان می فروشند. مگر جزسیب زمینی واندکی قارچ و پنیر چیز دیگری هم دارد که قیمتش این قدرگران است؟

شهروند دیگری نیز با ارسال پیامک به روزنامه شهرآرا، ازگرانی فست فودی های پارک های آبی واستخرها گلایه کردو گفت: چرا سازمان بازرسی برفست فودی های پارک های آبی و استخرها نظارت ندارد؟ دراستخرها وپارک های آبی مردم باید ازهمان فست فودی مجموعه خرید کنند وگزینه دیگری وجود ندارد، اما قیمت هایی که ارائه می‌کنند خیلی گران ترازحد معمول است.



اگر هم گلایه کنیم می‌گویند خرید نکنید. این جواب نمی تواند یک دلیل قانع‌کننده برای این همه گرانی باشد. ازسازمان بازرسی می خواهیم برفست فودی های داخل پارک های آبی واستخرها نظارت داشته باشد.

تعیین قیمت بر اساس واحد صنفی

معاون بازرسی و حمایت از مصرف کنندگان اداره‌کل صنعت، معدن وتجارت خراسان رضوی درمورد گلایه شهروندان برای گرانی واختلاف قیمت فست فودی ها این طور پاسخ می دهد: فست فودی ها درگروه ۳ واحدهای صنفی قرار می‌گیرند. بنابراین قیمت آن ها بر اساس آنچه خود واحد صنفی پیشنهاد می دهد، تعیین می شود.

بخشعلی بیاتی برای توضیحات تکمیلی این طور می‌گوید: باید توجه داشته باشیم که قیمت مواد اولیه واستفاده آن درانواع ساندویچ ها وفست فودها متفاوت است. همین موضوع نیز می تواند دراین اختلاف قیمت ها مؤثر باشد. به عنوان نمونه ما انواع ژامبون با درصدهای متفاوت گوشت داریم که قیمت های آن نیز متفاوت است. بنابراین ساندویچ براساس نوع ژامبون و میزانی که درساندویچ مصرف می شود قیمتش متفاوت خواهد بود.

نرخ اجاره ملک، نوع تره بار و مخلفات استفاده شده درساندویچ و نیز دستمزد و هزینه استفاده ازنیروی انسانی ازدیگر مواردی است که به‌گفته معاون بازرسی و حمایت ازمصرف کنندگان اداره‌کل صنعت، معدن وتجارت خراسان رضوی برقیمت تمام شده فست فودهای مناطق مختلف مشهد تأثیرگذار است. او یادآور می شود: با این توضیحاتی که ارائه شده قیمت‌گذاری فست فود ازسوی واحد صنفی است. البته این تأکید راداشته باشم که این قیمت‌گذاری باید بر پایه آنالیز مواد مصرفی و هزینه های دستمزد و... باشد وواحد صنفی نمی تواند بیش ازاین قیمتی رابرای فست فودی های خود تعیین کند.

برخورد می کنیم

معاون بازرسی و حمایت ازمصرف کنندگان اداره‌کل صنعت، معدن وتجارت خراسان رضوی درارتباط باتخلفات این صنف ونحوه برخورد با آن، این طور توضیح می دهد: ما ازفست فودی های شهر بازرسی داریم. دراین ارتباط نیز چندین تخلف درمورد پارک های آبی واستخرها داشته ایم که با آن ها برخورد لازم انجام شده است.