با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

آی‌دی روبیکا shahraramardom

شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

شهرداری

۰۹۱۵...۶۷۳ - چرا شهرداری اسامی محلات را این قدر تغییر می‌دهد؟ برخی از نام‌گذاری‌های این محله‌ها برای مردم آن محدوده قدمت زیادی دارد. این تغییر نام‌های قدیمی یعنی بی هویت کردن شهر مشهد.

۰۹۱۵...۷۰۵ - در بولوار سردار محمدزاده ۱۰ و بهمن ۴ ممیز ۵۲ هر روز شاهد ترافیک سنگینی هستیم و برای مردم مشکلاتی ایجاد شده است. از شهرداری درخواست داریم برای کاهش بار ترافیکی این محدوده دوربرگردانی احداث کند.

۰۹۲۱...۳۵۳ - از شهرداری منطقه می‌خواهیم که در لاین کنارگذر عابر پیاده در محدوده بزرگراه پیامبر اعظم(ص) ۵۳ یک پل عابر پیاده ایجاد کند. هر روز تعدادی زیادی از شهروندان از این معبر عبور می‌کنند.

آموزش و پرورش

۰۹۱۵...۱۲۰ - در مدرسه دولتی مقطع ابتدایی برای دانش‌آموزان معلم ورزش وجود ندارد. وقتی اعتراض کردیم گفتند اداره به ما معلم نمی‌دهد و شرط معلم ورزش دادن این است که از حقوق دیگر معلم‌ها کم شود و به معلم ورزش بدهند. آیا این منطقی است؟ چرا بودجه آموزشی در کشور این قدر ضعیف و کم است؟ لطفا پیگیری کنید.

بهداشت و درمان

۰۹۳۸...۹۷۶ - بیشتر بچه‌های هم‌کلاس دخترم به شپش مبتلا شده‌اند. واقعا نظارت در مدارس پایین است که این قدر میزان شپش در مدارس زیاد شده است. درگذشته معلم بهداشت هر هفته موی بچه‌ها را بررسی می‌کرد، اما الان این کار را انجام نمی‌دهد و این طور خانواده‌ها را درگیر شپش می‌شوند.

تاکسی رانی

۰۹۳۳...۵۴۷ - چرا سهمیه بنزین تاکسی‌های اینترنتی واریزنمی‌شود؟ ما از قشر ضعیف و کم درآمد جامعه هستیم. با این گرانی‌ها و با حداقل کرایه تاکسی، در حال کار و فعالیت هستیم. این ضایع شدن حق ماست. از اول امسال سهمیه بنزین این تاکسی‌ها واریز نشده است و خرج و مخارج زندگی ما با سختی‌های فراوانی روبه روست. نمی‌توانیم صدایمان را به مسئول مربوطه برسانیم، از شما خواهش می‌کنیم که صدای ما باشید. شرکت‌ها اصلا جواب‌گو نیستند.

شهرآرا: ۱۵ آبان امسال در صفحه صدای مردم واریز نشدن بنزین تاکسی‌های اینترنتی درگزارشی با عنوان «۷ ماه دغدغه بنزین برای آنلاین‌ها» بررسی و در این گزارش مطرح شد که فهرست رانندگان تاکسی براساس پیمایشی که داشته‌اند برای اختصاص بنزین به وزارت نفت داده شده است.

شرکت گاز

۰۹۳۷...۲۹۹ - شرکت گاز در خیابان قائم(عج) اقدام به حفاری کرده است. با توجه به رفت‌وآمد بالا درخواست داریم که این حفاری هرچه سریع‌تر آسفالت شود.

آب وفاضلاب

۰۹۱۵...۶۲۱ - برخی از جوی‌های آب روی آن پوشانده نشده یا اگر پوشانده شده بخشی از آن تخریب شده است که به خودروها آسیب می‌زند. جوی آب محدوده امامت ۶۲ مدتی خراب شده است.

اداره کار

۰۹۱۵...۷۷۳ - از شورای عالی کار، وزیر کار و بیمه تأمین اجتماعی بپرسید چرا به کارگران پخش نوشابه‌که در سرما و گرما و آلودگی هوا در سطح شهر در حال پخش هستند سختی کار نمی‌دهند؟

۰۹۱۵...۷۷۳ - از نمایندگان مجلس و نمایندگان حوزه کارگری بپرسید طرح دائمی کردن کارگران بالای چهارسال در کارخانه‌ها به‌کجا رسید؟ لطفا پیگیری کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آزمایشگاهی در خیابان چمران اقدام به‌گذاشتن وسایل در معبر سواره‌رو برای جلوگیری از پارک وسایل نقلیه در مقابل ساختمان کرده است. (درخواست اخطار)
- حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در خیابان گلریز ۷ و در زمین خالی آن محدوده دپو شده است. (درخواست پیگیری)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در حدفاصل علیمردانی ۳۴ و ۴۲ مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)
- سنگ فرش ورودی کوچه در خیابان پورسینا به صورت غیراستاندارد اجرا شده است و همین موضوع سبب وارد شدن آسیب به خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
- به تازگی دوربرگردان بولوار مجد، مقابل مجد ۱۰ بسته شده و سبب ترافیک زیادی شده است. (درخواست بازگشایی)
- آسانسور قطار شهری ایستگاه سید رضی خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- عوامل شهرداری در حدفاصل شهید شفیعی ۲۲ و ۲۴ اقدام به نصب داربست داخل معبر پیاده رو کرده‌اند که سبب انسداد مسیر عبور عابران پیاده شده است. (درخواست جمع‌آوری)

پرسش و پاسخ
تأمین اجتماعی

برای درخواست شماره بیمه چگونه باید اقدام کرد؟

در مورد افراد شاغل در کارگاه‌ها، می‌توان از طریق درخواست نام‌نویسی غیرحضوری از سوی کارفرمای مربوط یا مراجعه حضوری بیمه شده یا نماینده کارفرما به شعبه مربوط اقدام کرد. در مورد متقاضیان غیرحضوری بیمه اختیاری و مشاغل آزاد از طریق سرویس غیرحضوری می‌توان برای نام‌نویسی بیمه شده اقدام کرد.

آیا از طریق سامانه es.tamin.ir می‌توانیم به صورت غیرحضوری شماره حساب بانکی خود را ثبت کنیم؟

بله؛ پس از ورود به سامانه es.tamin.ir با نام کاربری و گذرواژه از منوی بیمه شدگان، خدمات نام‌نویسی، اعلام شماره حساب بانکی اقدام کنید.

پیگیری هزینه از تاکسی‌ها برای ورود به فرودگاه

روبه رو

ملیحه جهانبخش | یک شهروند در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: «در زمان ورود به پارکینگ فرودگاه تاکسی‌ها باید هزینه پرداخت کنند. با توجه به اینکه تاکسی‌ها معمولا توقفی ندارند و فقط برای پیاده کردن مسافر وارد پارکینگ می‌شوند، چرا باید هزینه‌ای پرداخت کنند؟»

مدیر روابط عمومی فرودگاه هاشمی‌نژاد مشهد در این باره می‌گوید: ما برای هر خدمتی که در فرودگاه انجام می‌شود، عوارض پرداخت می‌کنیم. نکته‌ای که باید در ارتباط با پارکینگ اشاره داشت این است که پارکینگ فرودگاه هاشمی‌نژاد را پیمانکار بخش خصوصی مدیریت و هزینه را دریافت می‌کند.

حسن جعفری با اشاره به اینکه فرودگاه به شهرداری عوارض می‌دهد، می‌گوید: درباره تاکسی‌های شخصی نیز نمی‌توانیم خدمات بدهیم چون به هر حال مشخص نمی‌شود زیرمجموعه کجا هستند و مشابه سایر خودروهایی که از پارکینگ استفاده می‌کنند، باید هزینه بدهند.

جعفری درباره خودروهایی که تمایل به پرداخت هزینه ندارند، نیز این طور پاسخ می‌دهد: ما یک مسیر آزاد گذاشته‌ایم که دسترسی راحتی به سالن ورودی دارد. این مسیر آزاد روبه روی ایستگاه مترو قرار می‌گیرد و حدود یک دقیقه پیاده روی دارد. با این حال اغلب مسافران تمایل دارند دقیقا مقابل در اصلی فرودگاه از خودرو پیاده شوند.

او می‌افزاید: اگر مشکل حمل بار وجود دارد در همان محل، باربر و چرخ دستی برای کمک به مسافران پیش‌بینی شده است.

تصمیم‌گیری درباره تغییر ماهیت میدان‌های پرترافیک شهر به چه صورت است؟

پیگیری پیام‌های مردم

فرار از ترافیک با تبدیل میدان به چهارراه



عکس محمد حسن صلواتی | شهرآرا



سید مهرداد امیرکلایی
روزنامه‌نگار

میدان یا چهارراه؟ مسئله این است. ترافیک در برخی از میدان‌های شهر به حدی رسیده است که حذف میدان‌ها به عنوان یک درخواست پرتکرار مردم از مسئولان مطرح است. تأکید مردم برای حذف میدان برکاهش ترافیک و تخلیه سریع تقاطع‌ها استوار است. می‌گویند وجود میدان‌ها و همراهی نکردن برخی از رانندگان برای رعایت حق تقدم دلیلی بر گره خوردن ترافیک در میدان‌هاست.

اما دلایل مردمی برای حذف میدان‌ها در این عبارات خلاصه می‌شود: عجله و شتاب بیش از حد رانندگان، رعایت نکردن حق تقدم در میدان و ایجاد گره ترافیکی، ناتوانی برخی از رانندگان برای عبور با دقت از میدان‌ها و ایجاد تصادفات.

تحلیل‌های ترافیکی نیز نشان می‌دهد که یکی از راه‌حل‌های مؤثر برای کاهش گره‌های ترافیکی شهر، تبدیل میدان‌ها به تقاطع‌های کارآمد است. در این میان مدیران حوزه ترافیکی شهرداری مشهد تأکید دارند که تبدیل میدان‌ها به چهارراه‌ها براساس داده‌های ترافیکی است. بنابراین اگر میدانی مستعد تغییرات باشد این تغییرات به نفع مردم اعمال خواهد شد.

تقاطع‌های سطح شهر همواره از سوی مرکز کنترل ترافیک و پلیس راهور رصد می‌شود بنابراین اگر میدانی شرایط تبدیل به تقاطع چراغ‌دار را داشته‌باشد، تبدیل می‌شود

درد سر میدان‌های شهر!

رژایی، از شهروندان ساکن خیابان امام خمینی(ره) در پیامکی نوشت: ترافیک شدید میدان ده دی از صبح تا شب به واقعیت تلخی برای ساکنان این محدوده تبدیل شده است. هر روز صبح و عصر، برای تردد مجبوریم از میدان ده دی عبور کنیم. این میدان همیشه از شدت ترافیک قفل است و تصادفات زیادی رخ می‌دهد. این وضعیت وقتی بدتر می‌شود که به ایام پرترافیک نزدیک می‌شویم. به نظر من، این میدان باید تبدیل به چهارراه و چراغ راهنمایی برای آن نصب شود تا از این حجم ترافیک و بی‌نظمی در تردد خودروها کاسته شود. همچنین فدایی، یکی از ساکنان اهالی محله هنرستان، در پیامکی نوشت: وضعیت ترافیکی میدان صارمی خوب نیست. کافی است اوایل شب سری به اینجا بزنید. برخی از رانندگان نیز به دلیل ترافیک آن قدر کلافه و بی‌اعصاب هستند که حاضر به رعایت حق تقدم نیستند و به هر قیمتی که شده می‌خواهند خودشان را از مهلکه ترافیکی و بی‌نظمی تردد خودروها نجات دهند. این میدان باید مثل میدان هاشمیه، تبدیل به تقاطع شود تا ترافیک آن کمتر شود و رفت‌وآمد شهروندان به راحتی صورت بگیرد.

الگوریتم تبدیل میدان به چهارراه

اما برای پیگیری این درخواست‌های مردمی سراغ مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد می‌رویم. علی سمیعی در رابطه با نحوه ارزیابی تبدیل میدان‌ها به تقاطع این‌طور توضیح می‌دهد: نکته نخستی که باید اشاره کنیم این است که هرنوع اقدام ترافیکی برپایه داده‌ها و آمارهای ترافیکی است.

مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد در ادامه می‌گوید: آمار و حجم عبوری خودروها از میدان یا چهارراه براساس حجم و زمان سفر، تداخلات و تصادف‌ها، گزارش‌های میدانی پلیس راهور، دوربین‌های نظارتی و داده‌های ترافیکی خیابان‌ها به دست می‌آید. با این داده‌ها و اطلاعات ترافیکی تحلیل‌های لازم برای ایجاد تقاطع فرماندهی بررسی می‌شود.

او در مورد تبدیل میدان‌ها به چهارراه، می‌افزاید: اگر میدانی دارای فضای سبز متراکم و درختان قدیمی باشد به منظور حفظ درختان میدان چراغ طراحی می‌شود. اگر امکان جمع‌آوری وجود داشته باشد به تقاطع چهارراهی یا سه راهی تبدیل می‌شود.

مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد در توضیحاتی برای تبدیل میدان به تقاطع می‌گوید: بدیهی است که تقاطع‌های سطح شهر همواره از سوی مرکز کنترل ترافیک و پلیس راهور رصد می‌شود بنابراین اگر میدانی شرایط تبدیل به تقاطع چراغ‌دار را داشته باشد درکمیته مربوط این موارد مطرح و تصمیم‌گیری می‌شود.

سمیعی در ادامه بیان می‌کند: این راهم باید توجه داشت برای تراکم ترافیکی محدود مانند ترافیک یک یا دو ساعت، تغییرات آن تصویب نمی‌شود.

اما سرپرست پلیس راهور مشهد با بیان اینکه در کمیسیون مربوط در شهرداری این مسائل بررسی می‌شود، توضیح می‌دهد: پلیس راهور در این کمیسیون نیز شرکت می‌کند و نظرات کارشناسی ارائه می‌دهد. سرهنگ سیدرضا اسدنژاد ادامه می‌دهد: هرگونه تغییر از میدان به تقاطع براساس تجربیات قبلی است که امنیت مردم را تضمین کند، بهترین حالت ممکن را برای تردد شهروندان داشته و برای همه سودمند باشد.

در دسر حمل ۱۰ کتاب و دفتر برای دانش‌آموزان ابتدایی

پیگیری

کوثری| شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم از پنج ساعت درسی متفاوت دانش‌آموزان ابتدایی گلایه کرد. او در پیامک خود این‌طور گلایه‌اش را مطرح کرد: «فرزند من کلاس اول ابتدایی است. او هر روز باید پنج کتاب درسی به همراه پنج دفتر به کلاس درس ببرد. وقتی هم به مدیر مدرسه اعتراض می‌کنیم، این چنین پاسخ می‌دهد: «این روش مطابق آیین‌نامه ابلاغی است.» حمل ۱۰ دفتر و کتاب به علاوه سایر وسایل مورد نیاز درس و نوشتن برای یک بچه ابتدایی واقعا سخت است. کاش حداقل مدیران مدارس یک درس را در دو چهل و پنج دقیقه پشت سر هم قرار می‌دادند تا حجم کتاب و دفتر دانش‌آموز کمتر شود. معلم هم راحت‌تر بتواند یک درس را تدریس کند.»

به دنبال پیگیری این خواسته شهروند معاون آموزش ابتدایی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی می‌گوید: در مقطع ابتدایی باید پنج ساعت درسی ارائه شود. کلاس‌های درس نیز چهل و پنج دقیقه طراحی و برنامه‌ریزی شده است.

آذر رشیدی با بیان اینکه این تعریف منطبق با بخش‌نامه مصوب آموزش و پرورش است، ادامه می‌دهد: قطعا این بازه زمانی کارشناسی شده است و مطابق با جواب‌دهی فکری و مغزی کودکان در مقطع ابتدایی است.

او با اشاره به اینکه برای تجدید قوای فکری و جسمی دانش‌آموز زنگ تفریح بین هر بازه زمانی درس طراحی شده است بیان می‌کند: در سال تحصیلی جدید برای پایه‌های اول تا سوم مقطع ابتدایی زمان زنگ تفریح پانزده دقیقه است. این بازه زمانی برای دانش‌آموزان مقطع سوم تا ششم ابتدایی حدود ۱۰ دقیقه لحاظ شده است.



رسیدگی به نظافت و کمبود شیرهای آب آشامیدنی بهشت رضا(ع)



پیگیری

کلالی| وضعیت شیرهای آب آشامیدنی و نظافت بهشت رضا(ع) گلایه یکی از شهروندان مشهدی است. محمد اوسو در پیامکی این طور نوشت: «وضعیت شیرهای آب آشامیدنی در بلوک‌های بهشت رضا(ع) خیلی نامناسب است. اگر فردی از همراهان متوفی غش کند از کجا یک لیوان آب خوردن فوری به دست خانواده‌های داغ‌دار برسانیم؟ همچنین وضعیت نظافت بلوک‌ها مخصوصا بلوک ۵۳ و ۵۴ بسیار نامساعد است. لطفا نظافت بلوک‌ها را بررسی کنید.»

به دنبال پیگیری پیام شهروند، مدیرعامل سازمان فردوس‌های شهرداری مشهد در این باره گفت: در تمامی بلوک‌ها، آبخوری و آب سردکن به منظور استفاده مراجعان موجود است، ولی به علت سرقت مداوم شیرهای آب و دیگر ادوات و تأسیسات موجود در آرامستان از سوی سارقان، این تجهیزات (آبخوری و آب سردکن‌ها) دچار نقص فنی می‌شوند.

مهدی علی‌آبادی در ادامه این تأکید را دارد که: آب سردکن‌ها و آبخوری‌های بهشت رضا(ع) به صورت مداوم در حال رفع نقص است. مدیرعامل سازمان فردوس‌های شهرداری مشهد درباره وضعیت نظافت بلوک‌های بهشت رضا(ع) نیز این پاسخ را داد: به صورت مستمر و روزانه، نظافت بلوک‌های آرامستان در ساعات اولیه صبح انجام می‌شود.

او در ادامه بیان کرد: با این حال و به دلیل فصل پاییز و بادخیز بودن منطقه، برگ درختان دوباره و پس از نظافت ریزش مجدد دارد که در گوشه و کنار بلوک جمع می‌شود.

مدیرعامل سازمان فردوس‌های شهرداری مشهد در ادامه یادآور شد: از سوی دیگر بی‌توجهی برخی از مراجعان و شهروندان حاضر در مراسم خاک‌سپاری و یادبود به حفظ نظافت محیط، سبب نامناسب شدن چهره بلوک‌ها می‌شود.

علی‌آبادی در ادامه یادآور شد: بارها شاهد رها کردن زباله و ظروف یک‌بار مصرف در سطح آرامستان بوده‌ایم که جدا از آلودگی، سبب ایجاد مناظر نامناسب در سطح آرامستان شده است. این موارد از سوی نیروهای خدمات شهری جمع‌آوری می‌شود.

نگاه روز



وام فروشی روی زمین

برچسب‌های تبلیغاتی که چهره پیاده‌روهای احمدآباد را زخمی می‌کنند.

عکس ارسالی از شهروند: زهرا یوسف زاده