با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۸۲۱ - تعداد موش های محدوده بولوار وکیل آباد خیلی زیاد شده است. به ویژه در وکیل آباد ۲۹ تا ۳۱ باغچه ها موش دارند و ممکن است وارد واحدهای تجاری و منازل شوند. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۳۳...۴۷۶ - وسایل بازی برخی بوستان ها خیلی محدوده است و بچه ها برای استفاده از آن مشکل دارند. لطفا تعداد وسایل بازی بوستان غدیر را افزایش دهید.

بازرسی

۰۹۱۵...۷۷۳ - چرا بهداشت برگوشت چرخ‌کرده نظارت ندارد؟ برخی از فروشگاه های زنجیره ای بزرگ گوشت چرخ‌کرده بسته بندی ندارند.

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۷۷۳ - از دانشگاه علوم پزشکی و سازمان غذا و دارو بپرسید چرا داروخانه ای در محدوده چهارراه لشکر و میدان امام خمینی(ره) بدون نسخه دارو می فروشد؟

اباذریان - از مسئولان علوم پزشکی می خواهیم ترافیک احمدآباد را با انتقال مطب پزشکان برطرف کنند. مگر یک منطقه چقدر دکتر داخلی، داروخانه، آزمایشگاه یا اتو پد می خواهد؟ همه این موارد باعث ترافیک منطقه هستند.

نیروی انتظامی

۰۹۳۵...۵۹۷ - در بولوار وکیل آباد و هفده شهریور موتورسواران با صدایی دل خراش ویراژ می روند و برای مردم مشکلاتی را ایجاد می‌کنند.

قطارشهری

۰۹۳۵...۷۵۸ - کاش ساعات کار قطار شهری در زمستان تا ساعت ۱۱ شب و در تابستان نیز تا ساعت ۱۲ شب ادامه داشت.

شهرآرا: پیرو پیامک متعدد شهروندان درباره افزایش ساعت کاری قطارشهری پیگیری صورت گرفت که ۲۱ آبان ماه منتشرشد. براین اساس مرتضی مهاجر، مدیر روابط عمومی شرکت قطار شهری مشهد در توضیحاتی به عملیات تعمیر، نگهداری تأسیسات وتجهیزات قطارشهری درشب اشاره داشت. به‌گفته او اگر ساعت فعالیت قطار شهری افزایش یابد عملیات تعمیر ونگهداری درشب کاهش خواهد یافت که به مرور بر روند خدمات مطلوب قطارشهری تأثیر منفی می‌گذارد.

اتوبوس رانی

۰۹۳۸...۶۵۱ - ۰۹۱۵...۷۷۳ - لطفا خط ۳۰۴ را که از پایانه خواجه ربیع به معین آباد می رود تا آرامگاه فردوسی ادامه مسیر دهید تا ساکنان آرامگاه فردوسی نیز بتوانند برای زیارت به آرامگاه خواجه ربیع مشرف شوند.

مالیات

۰۹۱۵...۷۷۳ - رئیس جمهور، نمایندگان مجلس شورای اسلامی و نمایندگان حوزه کارگری، چرا از عیدی کارگران مالیات کسر می شود؟

بیمه تکمیلی

۰۹۱۵...۷۷۳ - چرا بیمه تکمیلی تجارت نو در پرداخت هزینه ها ضعیف عمل می‌کند؟

اقتصادی

۰۹۳۸...۳۸۰ - من سرپرست خانوار هستم. چرا برای ماه آبان کالابرگ ها شارژ نشد؟

آب وفاضلاب

۰۹۳۵...۵۸۲ - سه ماهی است دررفت وآمد برای تفکیک کنتور و جمع آوری پمپ های غیرمجاز ساختمان دوازده واحدی در محدوده بولوار فاطمیه منطقه ۲ هستم. فرم طرح تفکیک هم داده ایم که مشخص شود کدام کنتور از آن ماست، ولی متأسفانه تاکنون هیچ جواب درستی از مسئول مربوط نگرفته ایم.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- ایستگاه اتوبوس در خیابان شهید بابانظر ۶ بدون سایبان و نیمکت است. (درخواست رسیدگی)
- آسفالت در طبرسی شمالی ۱ تا ۵ به علتی نامعلوم حفاری شده، اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت)
- به دلیل پارک ماشین آلات سنگین در معبر توس ۴۷، ابتدای کوچه با روغن سیاه وگازوئیل و زباله های دیگر به شدت کثیف شده است. (درخواست نظافت)
- چشمه های سرویس بهداشتی آقایان در بولوار قرنی دچار گرفتگی است. (درخواست رفع مشکل)
- بنر اطلاع رسانی برای ساعت جمع آوری زباله در محدوده حسین باشی نصب شود. (درخواست نصب بنر)
- مدتی است باکس زباله در محدوده میرزاکوچک خان به منظور تعمیر از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
- صدای پمپ بادکارواشی در محدوده کوشش ۴۱ سبب آزار ساکنان شده است. (درخواست اخطار)
- حجمی از شاخه های هرس شده درختان از سوی عوامل فضای سبز در فروزانفر شمالی ۳۱ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)

ادامه یادداشت

...وفاقد اشتغال در اقتصاد خانواده، باعث سرخوردگی های پنهان و ایجاد دغدغه‌های متعدد برای این افراد شده است. بنابراین زیرپوشش قرار گرفتن خانم‌ها و پرداخت حق بیمه با کمترین میزان ممکن و درنهایت احراز شرایط بازنشستگی و دریافت مستمری می‌تواند در توانمندسازی اقتصادی بانوان به‌شدت مؤثر باشد. این نوع بیمه به‌ویژه برای خانم‌هایی که دچار مشکلات خانوادگی بوده و از همسر خود جدا شده و به‌دلیل نداشتن درآمد کافی و اشتغال چه‌بسا با آسیب‌های اجتماعی مواجه شده‌اند، نمود بیشتری یافته و بسیار تأثیرگذار است؛ چراکه درصورت داشتن پوشش بیمه‌ای و تأمین آتی زندگی از نظر اقتصادی و نداشتن دغدغه‌های درمانی باعث می‌شود که این افراد پس از جدایی و تضعیف بنیه اقتصادی، مشکلات کمتری داشته باشند و تا حدود زیادی به استقلال مالی دست یابند. همچنین برای دیگرخانم‌ها به‌عنوان شریک زندگی، باعث می‌شود نقش شریک اقتصادی را نیز به‌خوبی اجرا کرده و در کنار همسر خود باوجود خانه‌داری به تأمین معیشت خانواده نیز کمک کنند. البته این مشارکت اقتصادی در دوران کهن‌سالی که به‌واسطه گسترش حوزه هزینه‌ای و تعریف هزینه‌های جدید، اعم از ازدواج فرزندان و مخارج تحصیلات عالی آنان و... فشارهای اقتصادی بروزوظهور تازه‌ای دارد، بیشتر نمود پیدا کرده و نقش بسیار ارزنده‌ای در تأمین این هزینه‌ها ایفا می‌کند.

از سال آینده متولی نظارت بر سرویس مدارس، تاکسی رانی است

پایان یک بام ودوهوای سرویس‌های مدارس

بازتاب گزارش



عکس: آرشیو شهرآرا



لاله سادات کوثری
روزنامه‌نگار

۲۱ آبان امسال بود که درگزارشی با عنوان «دور دور تخلف در سرویس‌های زیردرختی مدارس» به موضوع فعالیت سرویس ها در حوزه حمل ونقل دانش آموزی اشاره کردیم. سرویس هایی که به اذعان مدیران با استفاده از خلأهای نظارتی و دور زدن قانون، به واسطه تعامل وارتباط با مدارس واردکار سرویس دهی دانش آموزان شده اند. سرویس هایی که «زیردرختی» نام گرفته اند وعلاوه بر رعایت نکردن استانداردهای لازم برای جابه جایی، نظیر سلامت روانی و تأییدیه اخلاقی، گاهی تا دو یا سه برابر قیمت قانونی از اولیا حق الزحمه دریافت می‌کنند. سوارکردن بیش از حد دانش آموزان داخل خودرو از دیگر مشکلات وگلایه های والدین درباره این سرویس هاست. در آن گزارش علت اصلی بروز چنین معضلاتی، نبود متولی واحد در بحث نظارت مطرح شد.

از سال تحصیلی آینده مسئولیت امور سرویس مدارس بر عهده سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد خواهد بود.

در متن ابلاغیه مصوب سال ۹۷ در بحث اجرا، آموزش وپرورش به عنوان کارفرما و سازمان تاکسی رانی به عنوان عضو اجرایی مشخص شدند. به‌گفته متولیان امر این دو بخشی بودن ابلاغیه مصوب تا به امروز دلیل اصلی بروز تخلفات در حوزه سرویس مدارس بوده است.

پاس کاری شکایت

شهروندی با ارسال پیامک گلایه اش را برای مشخص نبودن متولی در حوزه سرویس مدارس این‌گونه مطرح می‌کند: سرویس مدرسه فرزندم بدون آنکه چند دقیقه منتظر بماند، می رود ومجبوریم بچه را دوباره خودمان به مدرسه برسانیم. وقتی شکایت از سرویس را به مدرسه منتقل کردم گفتند که نظارت تخلفات با ما نیست به تاکسی رانی مراجعه کنید. تاکسی رانی هم گفت کارفرما آموزش وپرورش است. هرکدام ما را به دیگری پاس دادند. این چه وضعی است؟

شهروند دیگری هم درتماس با تحریریه صدای مردم با بیان اینکه چرا نظارتی روی وجه دریافتی سرویس مدارس نیست؟ می‌گوید: سرویس مدرسه فرزند من برای فاصله هفت دقیقه ای تا مدرسه مبلغ ۱۰ میلیون تومان برای سال تحصیلی درخواست کرده است. این درحالی است که سال قبل برای فاصله بیست دقیقه ای تا مدرسه ۵ میلیون تومان پرداخت کردیم. چرا فرایند ثبت نام سرویس مدارس برخط نیست تا دخل وتصرفی در محاسبه قیمت ها لحاظ نشود؟

از سال آینده متولی سرویس مدارس، تاکسی رانی است

به دنبال پیگیری این موضوع سرپرست سازمان مدیریت ونظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد در این باره می‌گوید: بر اساس قوانین مصوب سال ۱۳۹۷ که ازسوی وزارت کشور ابلاغ شد در موضوع سرویس مدارس تا به امروز کارفرما آموزش وپرورش معرفی وسازمان تاکسی رانی نیز تنها پیمانکار این پروژه تعریف شده است.

در ادامه اکبر فلاح، خبر خوشی برای اولیا و دانش آموزان دارد آن هم اینکه آیین نامه جدیدی مصوب شده که بر اساس آن آیین نامه قبلی ملغی شده است. بدین معنا که از سال تحصیلی آینده مسئولیت امور سرویس مدارس برعهده سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد خواهد بود.

او با بیان اینکه با اجرای این آیین نامه وضعیت سرویس مدارس از حالت یک بام و دو هوا خارج می شود، بیان می‌کند: در حال برنامه ریزی هستیم تا این مهم در بستر دقیق نظارتی اتفاق بیفتد. قرار است شرکت ها را به سمت طراحی نرم افزارهایی سوق دهیم تا کار ثبت نام از سوی اولیا پیش از شروع سال تحصیلی به صورت برخط انجام شود.

فعالیت ۷ هزار خودرو در سرویس مدارس

فلاح بیان می‌کند: با این شرایط تمام امور مربوط به سرویس مدرسه از جمله نرخ مصوب، مسافت، تطبیق نرخ تعیین شده با مسافت به صورت شفاف وآنلاین انجام می شود تا ضمن کاهش تخلفات شرایط خدمت رسانی به شهروندان نیز بهبود پیدا کند.

سرپرست سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد بیان می‌کند: در حال حاضر بیش از ۷ هزار خودرو در قالب ۵۵ شرکت در حوزه حمل ونقل دانش آموزی در مناطق هفت‌گانه شهر مشهد و تبادکان فعال هستند. با لحاظ کردن دو شیفت صبح و بعدازظهر مدارس و با احتساب اینکه برخی خودروها دو سرویس در روز دارند، می توان اذعان داشت که بیش از ۶۰ هزار دانش آموز را جابه جا می‌کنند.

راه های ارتباط والدین

او اظهار می‌کند: شهروندان و رانندگان سرویس مدارس می توانند مشکلات خود را درباره تعیین نرخ مسافت و نوع قرارداد با شرکت های سرویس مدارس با شماره تلفن ۰۵۱۳۲۲۲۲۱۰۳ داخلی ۱ و ۲ آموزش و پرورش مشهد و در خصوص تعداد گواهی صلاحیت رانندگان، معاینه فنی، شکل ظاهری خودرو و دارابودن مجوزات لازم با شماره ۰۵۱۳۱۲۹۷۰۱۳ سازمان تاکسی رانی درمیان بگذارند و راهنمایی لازم را دریافت کنند.

برای اطلاع مردم

جمع‌آوری آنلاین طلای کثیف شهری

۲۷ مرکز ثابت دریافت پسماند خشک در شهر فعال است

کوثری| یکی از شهروندان در پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: چرا سازمان پسماند زمان اختلال نرم افزارهای اینترنتی حمل پسماند خشک را به مشترکان اعلام نمی‌کند؟ هرازگاهی این نرم افزار با اختلال همراه می شود. کاش متولیان همین چند ساعت اختلال را در خود نرم افزار یا از طریق پیامک به شهروندان اطلاع رسانی کنند.

شهروند دیگری نیز با ارسال پیامک گلایه خود را این طور مطرح کرد: برای تحویل پسماند خشک به ایستگاه ثابت دریافت زباله خشک در بولوار نامجو در خیابان ارشادالرضا(ع) مراجعه کردم، اما با درهای بسته روبه رو شدم. کاش سازمان پسماند ساعت بازگشایی این مراکز را اطلاع رسانی کند.

مخاطبی نیز در تماس با تحریریه صدای مردم با طرح پیشنهادی به موضوع ارائه مواد شوینده وبهداشتی از طریق نرم افزارهای جمع آوری پسماند خشک اشاره کرد وگفت: بهتر است سازمان پسماند هزینه پسماند خشک در نرم افزارهای اکو وبهروب را با ارائه مواد شوینده وبهداشتی وکیسه زباله تعویض کند. همچنین امکان ارائه کیسه زباله و مواد شوینده و بهداشتی در نرم افزارهای اکو و بهروب وجود داشته باشد.

اختلال در شبکه نداشتیم

به دنبال پیگیری این درخواست های شهروندان مسئول روابط عمومی سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد گفت: با توجه به بررسی ها در روزهای اخیر اختلالی در سامانه های جمع آوری هوشمند پسماند خشک گزارش نشده است.

حامد حبیبی با بیان اینکه در روزهای اخیر همه نرم افزارها فعال بوده اند، افزود: درخصوص پیشنهاد مطرح شده ازسوی شهروندان درزمینه اطلاع رسانی برای بروز اختلال در نرم افزارهای مربوط، این مورد و خواسته به پیمانکاران این حوزه اطلاع رسانی شده است. وی در ارتباط با درخواست دیگری از شهروندان مبنی بر امکان اهدای مواد شوینده به ازای پسماند خشک در سامانه های سیستم های هوشمند نیز این طور توضیح داد: این امکان در این نرم افزارها وجود ندارد. اما شهروندانی که چنین مواردی را درخواست دارند، می توانند با مراجعه به ایستگاه های مبادله پسماند خشک در سطح شهر در ازای پسماند خشک این لوازم بهداشتی و شوینده را دریافت کنند.

اطلاع از زمان بازگشایی ایستگاه ها

حبیبی یادآور شد: شهروندان می توانند برای دریافت فهرست ایستگاه های مبادله پسماند خشک، عدد منطقه شهرداری محل سکونت خود را به سامانه ۳۰۰۰۸۲۲۸ ارسال کنند. همچنین برای دریافت فهرست قیمت اقلام بازیافتی با ارسال کلمه «قیمت» به همین سامانه پیامکی آخرین نرخ به روز را دریافت کنند.

وی ادامه داد: ساعت کار ایستگاه های ثابت پسماند خشک در شش ماه اول سال، صبح ها ۷ تا ۱۲:۳۰ و عصرها از ساعت ۱۶ تا ۱۹:۳۰ تعریف شده است. برای شش ماه دوم سال هم ساعات کار این ایستگاه ها صبح ها ۷ تا ۱۲:۳۰ و عصرها ساعت ۱۵ تا ۱۸:۰۰ خواهد بود.

گفتنی است: ساعت کار مراکز ثابت بیست وهفت‌گانه دریافت حضوری پسماند خشک در روزهای تعطیل ۸:۳۰ تا ۱۳:۳۰ برنامه ریزی شده است.



نشانی ایستگاه‌های ثابت مبادله پسماند خشک

ایستگاه تفکیک جانباز(بازارنسترن)	حاشیه خیابان جانباز جنب بازار میادین	ایستگاه تفکیک خیام ۴۶/۴
ایستگاه تفکیک عبادی	نبش عبادی ۴۰	ایستگاه تفکیک ارشاد
ایستگاه تفکیک آب وبرق (حافظ)	بولوار حافظ ورودی وکیل آباد به حافظ	ایستگاه تفکیک لادن
ایستگاه تفکیک امامیه	قاسم آباد، خیابان شریعتی ۲۶ پارکینگ فروشگاه رفاه	ایستگاه تفکیک حجاب
ایستگاه تفکیک ثنایی	آزادی ۹۵ شهید حشمتی ۵	ایستگاه تفکیک جاهدشهر
ایستگاه تفکیک صبا (شقایق)	سیدی، صبا ۶۹ جنب بازار میوه	ایستگاه تفکیک صدر
ایستگاه تفکیک دانش غربی	خیابان دانش غربی به سمت خیابان آخوند خراسانی	ایستگاه تفکیک سعدی، ضایعات الکترونیک
ایستگاه تفکیک دانش آموز	خیابان دانش آموز ۱۰	ایستگاه تفکیک دانشجو
ایستگاه تفکیک قانع ۲۸	خیابان آموزگار، قانع ۲۸	ایستگاه تفکیک کاشانی
ایستگاه تفکیک شفا	نبش عبدالمطلب ۳۵	
ایستگاه تفکیک مجد	انتهای خیابان مجد شمالی	
ایستگاه تفکیک پیروزی، اقبال لاهوری	بولوار پیروزی، میدان اقبال لاهوری	
ایستگاه تفکیک شریعتی	خیابان شریعتی، نبش شریعتی ۴۷	
ایستگاه تفکیک صبا	سیدی، بین صبا ۸ و ۱۰	
ایستگاه تفکیک (ارشادالرضا(ع))	بولوار نامجو، بولوار شهید خلیلی، جنب پایانه اتوبوس رانی	
ایستگاه تفکیک رازی	میدان ده دی بین رازی ۸ و ۱۰	
ایستگاه تفکیک سیدرضی	نبش سیدرضی ۴۹	
ایستگاه تفکیک مصلی	مصلی ۳۰، شهید طالبی ۲۴ کارمندان ۲	