با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

پیامک shahraramardom

آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا

رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

شهرداری

۰۹۱۵...۹۶۱ - شهرداری محترم منطقه۵، لطفا فکری برای خیابان شهید آوینی داشته باشید. این خیابان باریک و پررفت وآمد و پرخط‌راست. ازطرفی ماشین‌های سواری، اتوبوس‌های اتوبوس‌رانی وکامیون‌های بار وضایعات تردد دارند.

۰۹۳۵...۱۲۰ - کانال دریچه آب در خیابان قرنی کثیف است وبوی نامطبوعی دارد. ازشهرداری می‌خواهیم که به لای روبی دریچه‌ها اقدام کند.

۰۹۳۵...۷۵۸ - آلودگی صوتی هر روز در شهر بیشتر می‌شود. در خیابان‌های شهر هر روز صدای غرش موتورها، انواع خودروها وهواپیما باعث آلودگی صوتی می‌شود. ترافیک وکمبود پارکینگ نیز در این آلودگی صوتی وبوق زدن مکرر خودروها مؤثر است.

۰۹۳۸...۵۸۴ - زمینی خاکی درتوس ۵۵ به محل دپوی زباله‌ها تبدیل شده است. ازشهرداری می‌خواهیم به مالک اخطار دهد تا برای دیوارکشی این زمین بایر اقدام شود.

بهداشت ودرمان

۰۹۳۵...۶۲۲ - مرغ‌های دست‌کاری‌شده وهورمونی مهم‌ترین عامل بیماری سرطان در میان ایرانیان است. چرا هیچ کسی فکری برای این موضوع ندارد. تا چه زمانی مردم باید تاوان این سیاست‌های بهداشتی اشتباه را بدهند؟

۰۹۱۵...۳۱۳ - درمانگاهی در بولوار شریعتی هر روز زباله‌های عفونی خود را در معبر پیاده رو تخلیه می‌کند. این زباله‌ها پر از عفونت و بیماری است و آلودگی دارد. چرا نظارتی بر این حوزه وجود ندارد؟

بازنشستگان

ابراهیم نژاد - توجه کردن مشکلات صندوق‌های بازنشستگی با مصوبات اخیر مجلس برای بالا بردن سن بازنشستگی، به عبارتی به معنای نادیده گرفتن سال‌ها رنج وانتظار بیمه پردازان تأمین اجتماعی برای استفاده از حقوقشان است. امید است که شورای نگهبان از حقوق ما دفاع کند.

آموزش وپرورش

۰۹۱۵...۲۶۹ - پاداش بیش از سی سال خدمت یک فرهنگی کمتر از یک دقیقه کار سلبریتی یا یک فوتبالیست است. همان نیز پرداخت نمی‌شود.

شعاری - بیش از چهارده ماه از بازنشستگی فرهنگیان گذشته است. ولی خبری از پاداش نیست. لطفا رسیدگی کنید.

۰۹۳۵...۴۹۰ – سرعت‌گیر نصب شده در حد فاصل بولوار جانباز ۲ و میدان جانباز به دلیل استاندارد نبودن به جلوبندی ماشین ضربه می‌زند. با ۱۳۷ تماس گرفتم، اما عنوان شد که استاندارد دارد. لطفا پیگیری کنید.

اقتصادی

۰۹۱۵...۳۹۶ – به مسئولان اقتصادی بگویید گوشت قرمز وماهی از سفره اغلب مردم حذف شده است. حالا با کمبود وافزایش قیمت مرغ (کیلوی ۹۰ هزارتومان) این ماده پروتئینی نیز از سفره مردم درحال حذف شدن است. با شرایط تغذیه‌ای آیا نباید شاهد افزایش بیماران وشلوغی درمانگاه‌ها وبیمارستان‌ها باشیم؟

سازمان فرهنگی

۰۹۳۰...۸۳۵ - از اقدام شهرداری مشهد با بت تبلیغ حجاب و نصب عکس شهدای امنیت در فضای شهری سپاس‌گزاریم.

جوابیه

اتمام روکش آسفالت پل شهید صیاد شیرازی



مهدی عرفانیان
شهردار منطقه۱۱

«مدتی است روکش آسفالت پل شهید صیاد شیرازی تراشیده شده است که این امر باعث ترافیک شدید وآسیب به خودروها می‌شود. درخواست بهسازی آسفالت این پل را در اسرع وقت داریم.»
در پاسخ به پیامک مندرج در ستون حرف مردم، به استحضار می‌رساند با توجه به وضعیت خرابی و نامناسب بودن آسفالت عرشه و رمپ پل شهید قانع _ شهید صیاد شیرازی این موضوع با همراهی سازمان عمران شهرداری در دستورکار این منطقه قرار گرفته است. بنابراین در ابتدا آسفالت قبلی تراشیده شد. با تلاش شبانه روزی آسفالت پل مذکور به پایان رسید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- تابلو ترافیکی خیابان توحید ۲۶ دیدکافی ندارد و از حالت خود خارج شده است. (درخواست جابه جایی تابلو)
- وسایل بدن سازی داخل بوستان پروین اعتصامی، مقابل پروین۳۵ خراب است. (درخواست تعمیر)
- حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در بولوار ۲۲ بهمن ۱۴، دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
- حفاری از سوی شرکت نامشخصی در معبر سواره رو خیابان سجاد، لاله جنوبی ۷ صورت گرفته است، اما بعد از گذشت ۳ ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)
- ساختمان نیمه‌کاره و خالی از سکنه در خیابان کوثر جنوبی، نبش کوثر جنوبی ۱۵ به محلی برای تجمع افراد کارتن خواب تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی)
- معبر خیابان صیاد شیرازی ۴۶ مدتی است که یک طرفه و باعث مشکلاتی در عبور و مرور خودروها شده که بهتر است مانند قبل دوطرفه شود. (درخواست بررسی)
- لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر در بزرگراه بابانظر ۴۲ خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- قسمتی از گاردریل حدفاصل خیابان پیامبر اعظم(ص) ۶۱ و ۶۳ از محل خارج شده است. (درخواست مرمت)

روبه رو

تملک ۳ ملک در کوچه شهدای زینبیون۸ در دستورکار

کلالی| مهدیان، از اهالی خیابان شهدای زینبیون ۸، درپیامکی درباره تملک سه ملک در این کوچه توسط شهرداری، نوشته است: درکوچه شهید محمدی۹ و از آن طرف شهدای زینبیون ۸، سه ملک قرار دارد که در مسیر تردد مردم است. باتوجه به عرض کم کوچه باید این املاک تملک شوند تا مسیر تردد مردم بهبود یابد. قرار بوده است این سه ملک را شهرداری تملک کند، اما تاامروز هیچ اقدامی نشده است. از شهرداری تقاضا می‌کنیم که این املاک را بخرد تا عقب نشینی انجام شود و این محله رونق بگیرد.
به دنبال پیگیری پیام شهروند، سرپرست شهرداری منطقه ۵ درباره این سه ملک این طور توضیح می‌دهد: این سه ملک باقی مانده، مالک دارند. بنابراین نمی‌توانیم آن‌ها را کامل تملک کنیم. حسن صالحی مفرد افزود: شهرداری به جای اینکه هزینه پروانه ساخت را اخذ کند، هزینه تعداد متراژی را که عقب نشینی می‌کنند، به قیمت روز محله و نظر کارشناس دادگستری قیمت‌گذاری و در پروانه ساخت وساز محاسبه می‌کند.
سرپرست شهرداری منطقه ۵ یادآور می‌شود: اگر مالک زمین هزینه ساخت وساز را ندارد، سرمایه‌گذار می‌تواند ملک را بخرد و در این کوچه هتل بسازد تا محله رونق پیدا کند.



شهرآرا درخواست مردمی درباره وسایل بدن سازی بوستان‌ها و تأثیرات آن بر سلامت شهروندان را بررسی می‌کند

پیگیری پیام‌های مردم

دغدغه استانداردبودن وسایل بدن‌سازی

رئیس اداره تربیت بدنی شهرداری مشهد: ۶میلیارد تومان تجهیزات ورزشی برای هفتاد بوستان شهر خریداری شده است



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

وسایل بدن سازی در بوستان‌های شهری به عنوان بخشی مهم از فضاهای عمومی، از اهمیت زیادی برخوردارند. این وسایل به عنوان ابزاری برای ورزش و سلامتی شهروندان استفاده می‌شوند. بنابراین از این وسایل به عنوان امکانات مهم برای ترویج سلامت و ورزش در فضاهای عمومی یاد می‌شود. با این وضع، انتظار این است که در تجهیز بوستان‌ها با این وسایل استانداردهای لازم رعایت شود تا شهروندان بتوانند به صورت ایمن و مؤثر از آن‌ها بهره ببرند. با این حال، برخی شهروندان معتقدند که وضعیت این وسایل استاندارد نیست.

۶میلیارد تومان تجهیزات ورزشی برای هفتاد بوستان شهر خریداری شده است که شامل دستگاه‌های بدن‌سازی، میز تک بال، میز پینگ پنگ و سازه‌های TRX است

موضوع دیگری که در صدر نقدهای مردمی وجود دارد، درباره وسایل بدن سازی است. به‌گفته مردم، تعدادی از این وسایل ناقص هستند یا به دلیل خرابی امکان استفاده ندارند. با این اوصاف، این نگرانی میان شهروندان وجود دارد که آسیب جسمی ببینند.

وسایل بدن سازی استاندارد نیست

احمدی، یکی از شهروندان محله جلالیه، درپیامکی موضوع وسایل بدن سازی بوستان‌ها را این طور نقد می‌کند: وضعیت فعلی وسایل بدن سازی مناسب نیست. بسیاری از وسایل بدن سازی در بوستان‌ها استانداردهای موردانتظار را ندارند. این امکانات ورزشی یا به دلیل استاندارد نبودن یا به دلیل وضعیت خرابی ممکن است برای مردم آسیب زا باشند. چرا شهرداری برای تعویض وسایل بدن سازی در پارک‌ها کاری نمی‌کند؟
ترابی، یکی دیگر از شهروندان، در تماس تلفنی این طور گلایه می‌کند: واقعا وضعیت ورزش در بوستان‌های بولوار پیروزی نگران‌کننده است. بسیاری از وسایل خراب‌اند و قابل استفاده نیستند. همچنین، استانداردهای لازم برای ایمنی و ورزش مناسب رعایت نمی‌شود. من برای تقویت سلامتی خودم به بوستان می‌آیم، اما وسایل خراب و ناایمن هستند. قطعا این وسایل با هزینه‌های بسیار زیاد خریده می‌شوند و اگر استفاده نشوند، به نوعی هدردادن پول و اعتبارات است.
او می‌افزاید: مسئولان شهرداری باید وسایل بدن سازی را تعمیر کنند و استانداردهای لازم را برای ورزش در فضاهای عمومی اعمال کنند تا همگان بتوانند از آن بهره‌مند شوند. ما به دنبال ورزش سالم و بدون آسیب هستیم.
رستمی، از اهالی محله اندیشه، درپیامکی نوشته است: چند ماه پیش یکی از دوستان من در زمان ورزش در بوستان، از یک وسیله ورزشی استفاده کرد و مصدوم شد. این نشان دهنده این است که وسایل بدن سازی نه تنها استاندارد نیستند، بلکه ممکن است خطرساز باشند.

۶میلیارد برای تجهیز بوستان‌ها

اما برای بررسی وضعیت وسایل بدن سازی، نقص‌ها و چگونگی رسیدگی به انتقادهای شهروندان، به سراغ رئیس اداره تربیت بدنی همگانی معاونت تربیت بدنی و سلامت سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد می‌رویم.



عکس: میلاد سمنگانی، شهرآرا

علیرضا احتشام نیا با بیان اینکه نصب و تجهیز دوباره دستگاه‌های بدن سازی با حوزه معاونت تربیت بدنی و سلامت است، این طور توضیح می‌دهد: تعمیر، نگهداری، رنگ‌آمیزی و بهسازی به عهده معاونت محیط زیست و خدمات شهری است. از سال ۱۳۹۲ و از مجموع ۴۵ نوع دستگاه بدن سازی نصب شده فقط هشت دستگاه را از لحاظ استاندارد بودن تأیید کردیم و در شهر، همین هشت دستگاه را نصب می‌کنیم.

۸ دستگاه استاندارد نصب می‌شود

او درباره برنامه‌های سال ۱۴۰۳ نیز می‌گوید: ۶میلیارد تومان تجهیزات ورزشی برای هفتاد بوستان شهر خریده شده است که شامل دستگاه‌های بدن سازی، میز تک بال، میز پینگ پنگ و سازه‌های TRX است و تا پایان سال ۱۴۰۳ در بوستان‌های شهر نصب می‌شود. این تجهیزات شامل هشت نوع دستگاه بدن سازی استاندارد پرس پا، پرس سینه، سرشانه، زیربغل، گام زن چپ و راست، گام زن جلو و عقب، بارفیکس و مسگری است. احتشام نیا درباره ابهام شهروندان در استاندارد نبودن دستگاه‌های بدن سازی بیان می‌کند: بنا به بازدید دوره‌ای عوامل اجرایی اداره‌کل بهبود محیط زیست شهری از دستگاه‌ها، برای تعمیر آن‌ها اقدام می‌شود، اما این هشت دستگاه که اشاره کردم، استانداردهای لازم را دارند و اگر شهروندان درباره استاندارد نبودن دستگاه‌های بدن سازی انتقادی دارند، می‌توانند با شماره تلفن ۳۱۲۹۷۳۹۱ تماس بگیرند و وضعیت وسیله بدن سازی را گزارش دهند تا کارشناس اعزام شود و موضوع را بررسی کند.

اعطای مستمری بازنشستگی فوت شدگان به همسر و فرزند

پای کار مردم

کوثری| «سازمان تأمین اجتماعی درباره بیمه زنان و دختران خبری را در رسانه‌ها منتشر کرد که این گروه از مردم می‌توانند از بیمه تأمین اجتماعی با شرایط بازنشستگی برخوردار شوند، اما اطلاعات دقیقی از نحوه بازنشستگی و حتی شرایط ثبت نام این نوع پوشش بیمه‌ای اطلاع رسانی نشد. لطفا پیگیری کنید.»
«خانمی هستم که بازنشسته تأمین اجتماعی‌ام. همسرم چهار ماهی است که بر اثر بیماری فوت کرده است. او نیز بازنشسته تأمین اجتماعی بود. لطفا از متولیان تأمین اجتماعی پیگیری کنید که آیا من چون خودم حقوق بازنشستگی دارم باز هم می‌توانم مشمول حقوق بازنشستگی همسرم قرار بگیرم و حقوق همسرم را دریافت کنم؟»
لطفا اطلاع رسانی کنید آیا زنانی که زیر پوشش بیمه زنان خانه دار قرار دارند می‌توانند با پرداخت حداقل ۱۰ سال حق بیمه از شرایط بازنشستگی برخوردار شوند؟
به دنبال پیگیری این خواسته شهروند رئیس اداره روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی می‌گوید: برای ثبت نام در پوشش بیمه‌ای زنان و دختران، متقاضیان می‌توانند با مراجعه به سایت‌های tamin.ir یا tamin.es.ir اقدام کنند.
سید حسن خدادادیان حسینی، با بیان اینکه علاوه بر این دو درگاه اینترنتی شهروندان می‌توانند با نصب نرم‌افزار «تأمین من» برای ثبت نام اولیه اقدام کنند، می‌افزاید: شرایط بازنشستگی بانوان با ۱۰ سال سابقه میسر خواهد بود، اما چنانچه فردی سوابق کمتر از ۱۰ سال داشته باشد نیز می‌تواند با پرداخت مابه‌التفاوت کسری تا ۱۰ سال و با شرط سنی بیشتر از ۵۵ سال از شرایط بازنشستگی برخوردار شود. وی درباره شرایط بازنشستگی زنان شاغل نیز می‌گوید: شرایط تعریف شده برای بازنشستگی بانوان در چند سرفصل تعریف شده است. در همین راستا ۲۰ سال سابقه و ۴۲ سال سن برای زنان شاغل، ۳۰ سال سابقه کار خالص و ۴۵ سال سن، ۳۵ سال سابقه بدون شرط سنی و ۲۰ سال سابقه اشتغال در مشاغل سخت و زیان‌آور به صورت متوالی و بدون شرط سنی برای زنان شاغل تعریف شده است.
خدادادیان حسینی با اشاره به اینکه بانوان بازنشسته یا ازکارافتاده بیمه پرداز در صورت فوت همسر به صورت هم‌زمان می‌توانند علاوه بر مستمری بازنشستگی یا ازکارافتادگی، مستمری با عنوان بازماندگان همسر را نیز دریافت کنند، می‌گوید: چنانچه زن و شوهر هردو بیمه پرداز تأمین اجتماعی باشند، در صورت فوت آن‌ها، فرزندان واجد شرایط یعنی دختران بدون شغل می‌توانند هم‌زمان هردو مستمری پدر و مادر را با هم دریافت کنند. در صورت فوت یکی از افراد دارای پوشش بیمه، مستمری بازنشستگی به همسر زنده فرد فوت شده اعطا می‌شود. گفتنی است این روزها موضوع سن بازنشستگی و تغییرات آن یکی از موضوعات مهم کشور است.

خط کشی ترافیکی پارکینگ های آرامستان بهشت رضا (ع)



پیگیری

کوثری| پیگیری کنید چرا در برخی از پارکینگ‌های بلوک‌های آرامستان بهشت رضا(ع) خط‌کشی ترافیکی وجود ندارد؟ این موضوع به ویژه در ایام تعطیل و روزهای جمعه که شهروندان بسیاری برای زیارت اهل قبور به بهشت رضا(ع) مراجعه می‌کنند بدتر می‌شود. به خاطر کمبود جای پارک، رانندگان بدون نظم خودرو خود را رها می‌کنند و این اتفاق خود عامل ایجاد ترافیک می‌شود.
به دنبال پیگیری این خواسته شهروند مسئول روابط عمومی سازمان مدیریت آرامستان‌های مشهد می‌گوید: با هدف تنظیم حرکت و پارک وسایل نقلیه و همچنین تسهیل در استفاده شهروندان و زائران از پارکینگ‌های بهشت رضا(ع) این خواسته شهروندان عملی شد.
محمد جاوید یار بیان می‌کند: در همین راستا پروژه خط کشی پارکینگ بلوک‌های ۵۱ و ۴۱ آرامستان با مساحت ۲۳ هزار و ۴۰۰ مترمربع در حال اجراست.

نگاه روز



صرف ناهار همراه‌هان بیمار اورژانس قائم(عج) در پیاده‌رو؛ موضوعی که همچنان از نابه‌سامانی اسکان همراهان بیمار است.

عکس ارسالی از شهروند: امین جلایری نیا

اصلاح سرعت‌گاه‌های کوه‌پارک انجام شد

پیگیری

کلالی| محمودی یکی از شهروندان در پیامکی درباره سرعت‌گاه‌های کوه پارک نوشت: سرعت‌گیرهای زیاد و غیراستاندارد و آسفالتی کوه‌پارک به شدت بد و نامناسب احداث شده است. هر چند صد متر، یک دست انداز درست کرده‌اند که جلوبندی خودروها را حتی با سرعت سی‌کیلومتر خراب می‌کند. شهرداری برای اصلاح وضعیت این سرعت‌گاه‌ها کاری کند.
به دنبال پیگیری پیام شهروند، بهزاد فراشاهی، رئیس اداره ترافیک، فنی و عمران منطقه ۹ شهرداری در این باره پاسخ داد: طبق اعلام اداره ترافیک منطقه حداقل سرعت در مسیر عبوری سرعت‌گیر سی‌کیلومتر بر ساعت است. آسفالت چند نقطه از این معبر خراب بود که مرمت در ۲ روز گذشته انجام شده است.