

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramdorm
پیامک
آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰
شماره ایتا، آی‌کپ و روبیکا
ShahraraneWS@mashhad.ir
رایانامه

حرف مردم

اتوبوس‌رانی

اتوبوس‌رانی، تاحالا سوار خط ۹۹ شده‌اید؟ آن قدر شلوغ است که جای نفس کشیدن نیست، چرا اتوبوس‌های این خط را با توجه به جمعیت مسافرش بیشتر نمی‌کنید؟

شهرداری

قبل شهرداری مشهد برای نوروز گل‌آرایی‌های زیادی انجام می‌داد، اما

امسال چندان دل چسب نبود. بهداشتی کمپ طرق آب گرم ندارد؟ شاهنامه کوچه‌های خاکی وجود دارد. نمونه آن کوچه شاهنامه ۴۴ است. با یک بارندگی کوچک مشکلات زیادی برای اهالی ایجاد می‌شود. از شهرداری تقاضا داریم که به اصلاح و رفع آسفالته این معبر اقدام کند.

سبز بولوار هاشمیه ، هاشمیه ۲۲ بتر «سگ‌گردانی در بوستان ممنوع است» را نصب نمی‌کند. برای لحظاتی می‌خواهیم از فضای خانه‌های کوچک خارج شویم و از هوای بهاری استفاده کنیم، اما با این افراد که سگ داخل بوستان می‌آورند این آرامش از بین می‌رود.

میانی وسط بولوار در ابوذر غفاری ، ابوذر ۳۶ پوشش گیاهی کاشته شده، ولی محلی برای تردد عابران از وسط

بولوار در نظر گرفته نشده است. به همین دلیل عابران از روی پوشش گیاهی تردد می‌کنندوتمام این زیبایی زیر پاله و باعث خراب شدن و آسیب به این گیاهان می‌شود. از شهرداری تقاضا داریم که به ایجاد محلی برای تردد عابران پیاده اقدام کند.

شمالی ۲۸ از انتها به ابتدای خیابان یک‌طرفه است. با این حال در محدوده ورودی این خیابان به‌تاگی تابلوهای ورودی معابر فرعی نصب

ستون «الو۱۳۷» صدای شماسهت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری

مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷	
دال روی جوی در محله کوشش، نیش کوشش ۱۵ تخریب شده است و سبب خسارت به خودروه‌ها می‌شود. (درخواست رسیدگی)	
مالک در خیابان عبدالمطلب، حدفاصل عبدالمطلب ۵و۲ با احداث پل سیمانی غیرمجاز، مسیر عبور را در جوی مسدود کرده است. (درخواست اخطار برای حذف پل)	
حمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در خیابان ملک الشعرا ی بهار، بعد از ملک الشعرا ۱۳ دیو شده است. (درخواست جمع‌آوری)	
لوله آبیاری فضای سبز در خیابان فرامرز عباسی، حدفاصل فرامرز عباسی ۵۷ و ۵۹، دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)	
شهروند به دلیل حجم ترافیک زیاد و تصادفات بسیار درخواست نصب چراغ فرماندهی در بولوار درودی، نیش درودی ۱۷ دارد.	
دستگاه شارژمن‌کارت داخل ایستگاه فلاحی ۱ خراب است. (درخواست رفع نقص)	
جوی عرضی در خیابان نیاوران، نیش نیاوران ۲۲ تخریب و شکسته شده تا جایی که به چاله تبدیل شده است. (درخواست مرمت)	
معبر پیاده‌رو در بولوار ملک الشعرا ی بهار، نیش ملک الشعرا ۲۸ نشست کرده است. (درخواست مرمت)	

داداشت

...دولت نیز برای جذب مشارکت مردم باید علاوه بر نظارت دقیق، در مجوزدادن ها، همراهی‌کردن، فرصت دادن و میدان دادن به تولیدکنندگان رویکرد تسهیلگری داشته باشد وپس از آن از تولیدکننده حمایت کند.
در این زمینه فرمانداری نماینده حاکمیت در شهرستان است. باید مردم را در این حوزه تشویق کنیم و برای تحقق این شعار برنامه ریزی داشته باشیم و هدایت کنیم. بخشی از مقدمات را فراهم کرده ایم. صنعتی راکه کمتر از ظرفیتش تولید می‌کند یا صنعتی راکه با حمایت اندکی فعال می‌شود یا صنعتی راکه قابل توسعه است، شناسایی کرده‌ایم. باید این ظرفیت ها را به مردم معرفی کنیم وهمه با تمام ظرفیت ها و در ساختاری که دارند، پای کار تحقق این شعار بیایند.

تن‌پوش سیاه بر تن یک معبر

شهروکی

می‌گوید: چهارراه شهید اصلانی و شهید دایی بیش از یک ماه است آسفالت تراشی شده و هنوز ترمیم نشده است. او می‌افزاید: این معبر بی سروسامان باعث خرابی جلوبندی ماشین‌های مردم شده است.گوش مجریان طرح، شنوای گلایه‌های مردمی نیست. از شهرداری می‌خواهیم پروژه‌ای که اجرا می‌کند زودتر تمام کند تا مایه عذاب ساکنان محله نباشد و با اعصاب مردم نیز بازی نشود. این شهروند

۱۳روز مریض نشوید!

گزارش شهرآرا از گلایه‌های مردمی برای تعطیلی تعدادی از مطب‌های پزشکان متخصص در نوروز امسال



درخواستش را با مسئولان این‌گونه در میان می‌گذارد: مجریان این طرح‌ها سری به این محله بزنند تا متوجه عواقب این پروژه‌نصفه‌نیمه‌ومعطل‌ترافیکی‌سرسام‌آور ایجاد شده آن بشوند.
مجید وحدتی‌پور شهردار منطقه ۷ مشهد به درخواست این شهروند این طور پاسخ می‌دهد: برای سامان‌دهی این گذر محوری بلافاصله اقدامات لازم انجام شد. شهردار منطقه ۷ در ادامه بیان می‌کند: اداره فنی و عمران منطقه این‌محدوده را با آسفالت مفروش کردواکنون شهروندان می‌توانند بی دردسر از آن تردد کنند.

پیگیری پیام مردم



رسیدیم و هنوز سوزش و سنگینی قفسه سینه آزارم می‌داد. تصور بر این بود که حداقل در اورژانس پزشک متخصص قلب وجود داشته باشد و علت این سوزش قفسه سینه مشخص شود، اما بعد از مراجعه به من گفتند که فقط پزشک عمومی دارند و اگر درد آزارم می‌دهد به یکی از کلینیک‌های قلب در بولوار وکیل‌آباد بروم. اینکه سرگردان باشی تا یک پزشک پیدا کنی از خود درد بدتر است.

● حضور درخور تأمل متخصصان اطفال در میان متخصصانی که نخستین روز کاری مطب خود را چهاردهم فروردین درنظر گرفته بودند تعداد پزشکان فعال متخصص اطفال در تعطیلات نوروز درخور تقدیر بود.

سال‌هاست که وزارت بهداشت و درمان بر سیستم ارجاع تأکید دارد. در نگاه به کشورهای پیشرفته نیز باید بیان کرد که دسترسی بیمار به پزشک متخصص در اولین مراجعه بیمار چندان مطلوب نیست

که در خانواده‌ما مشکل دریچه قلب وجود دارد استرس به جانم افتاد که نکنند قلمب دچار مشکل شده است. برای گرفتن نوبت به یکی از سایت‌های نوبت‌دهی اینترنتی مراجعه کردم تا از هر پزشکی که وقت خالی داشت نوبت بگیریم، اما همه پزشکان سایت نخستین نوبت خود را ۱۴ فروردین اعلام کرده بودند. برای دو پزشک نیز ۲۵ فروردین اعلام و برای یکی اول اردیبهشت اعلام شروع کاری مطب و نوبت‌دهی ذکر شده بود.

بااین شرایط تصمیم گرفتم به بیمارستان تخصصی قلب جوادالائمه^(ع) بروم. بعد افطار به بیمارستان

پاسخ رئیس نظام پزشکی مشهد به مردم برای تعطیلی متخصص‌ها

به پزشکان برای اعلام همکاری در تعطیلات، همکاری و تعامل خوبی با کلینیک‌های تخصصی دارد و حتی مشوق پزشکانی است که در ایام تعطیلات در مطب خود مشغول خدمت به بیماران هستند.

همچنین تعامل خوبی با دانشگاه علوم پزشکی برای افزایش مشارکت همکاران در کلینیک‌ها و مراکز درمانی خصوصی دارد. نکته پایانی اینکه نظام پزشکی صدور پروانه پزشکی را بر عهده دارد، اما در قوانین سازمان، مانند دیگر اصناف، پس از صدور پروانه امکان ورود و مداخله برای چگونگی اداره آن محل را ندارد.

به‌جز موارد اورژانس و حوادث غیرمترقبه که طبق آیین‌نامه اخلاق، سازمان پزشکان را مکلف و موظف به همکاری می‌کند، در زمان‌های عادی و تعطیلات نمی‌توان تکلیف قانونی ایجاد کرد. با این حال نظر به تعهد پزشکان همواره این اصل مورد توجه قرار گرفته و در این سال‌ها مشکل عمده‌ای وجود نداشته است.

حضور متخصص‌های گوناگون در تعطیلات نه کاربرد خواهد داشت و نه امکان‌پذیر است. بیماران باید مراجعه رادر سطوح پایین‌تر شروع و مطالبه‌کنندو در این باره نیز تمهیدات وامکانات لازم فراهم است. نکته دیگری که در پاسخ به این پرسش مردمی باید به آن اشاره داشت هزینه سرسام‌آور اداره مطب‌هاست. در این راستا نبود تعرفه مناسب اجازه نمی‌دهد که مطب با تعداد اندک بیمار اداره‌شود. از آنجایی‌که تعدادمراجعه بیماران در تعطیلات نوروز اندک است نمی‌توان هزینه‌اداره مطب را بر عهده جامعه پزشکی نهاد. آخرین نکته این است که نظام پزشکی ودانشگاه علوم پزشکی قبل از نوروز فهرستی از مکان‌های فعال پزشکی در بخش خصوصی و دولتی را به صورت بوستر و ارائه در سایت‌های دولتی اعلام می‌کند تا جواب‌گوی مراجعه‌کنندگان و بیماران باشد.

● نظام پزشکی آ‌پ‌ا در مورد تعطیلی پزشکان متخصص و مدیریت آن‌ها اقداماتی انجام داده است؟

نظام پزشکی مشهد علاوه بر اطلاع‌رسانی

روز ابتدای سال تعطیل است و باز نمی‌شود باید به موارد زیر توجه کرد. نخست آنکه بسیاری از پزشکان متخصص ماتنهاد رینچ روز ابتدای سال مطب خود را تعطیل کردند و عده‌ای هم البته تا چهارده فروردین، بخش غالب مراجعه‌های مردمی و در حدود ۶۰ تا ۸۰ درصد مراجعه‌های صورت گرفته به مطب‌ها موارد غیر اورژانس پزشکی است. همچنین در بعضی از رشته‌ها مانند پوست و مو بیمار اورژانسی کمتر دارند. مردم نیز در ایام نوروز به دلیل دیدوبازدیدها مراجعه کمتری به مطب متخصصان برای موارد غیراورژانسی دارند. بنابراین ضرورتی به باز بودن مطب‌ها نیست. در رشته‌های اصلی و اورژانسی مانند کودکان، جراحی‌ها و رشته زنان، بیمارستان‌ها وکلینیک‌های خصوصی به‌صورت بیست و چهارساعته خدمات رسانی می‌کنند و مشکلی وجود ندارد.

دیگر آنکه سال‌هاست که وزارت بهداشت و درمان بر سیستم ارجاع تأکید دارد. در نگاهی به کشورهای پیشرفته نیز باید بیان داشت که دسترسی بیمار به پزشک متخصص در اولین مراجعه بیمار چندان مطلوب نیست و درخواست

نظام پزشکی تأکیدش بر نهادینه شدن نظام ارجاع و مراجعه از سطوح عمومی پزشکی و ارجاع به متخصص‌هاست. موضوعی که به اذعان رئیس نظام پزشکی مشهد چندسالی است از سوی وزارت بهداشت محور قرار گرفته است و از سوی دیگر در کشورهای پیشرفته سال‌هاست که در حال اجراست. همچنین تأکید بر حضور پزشکان متخصص در حوزه‌های اورژانسی و نیز ارائه فهرستی از واحدهای پزشکی فعال قبل از نوروز دیگر نکات لحاظ شده در پاسخ‌های دکتر علیرضا صداقت، رئیس نظام پزشکی مشهد است.

نظر به تأکیدهای لحاظ شده در رعایت اصل امانت، مهم‌ترین پرسش پزشکار مردمی در پیامک‌ها و پاسخ مسئول مرتبط بدون هرگونه ویرایش خبری منتشر می‌شود.

● چرا پزشکان متخصص چهارده روز تعطیل هستند؟ مردم در این مدت چه‌کار کنند؟

در باره اینکه چرا مطب پزشکان متخصص چهارده

پاسخ

نگاه روز

شهروند خبرنگار زهرا یوسفی: در ایستگاه شهید مفتح خط ۲ مترو مشهد این بتر را مقابل آبخوری زده‌اند تا افرادی که مشکل دارند یا مسافر هستند بدون آنکه بی‌حرمتی شود بتوانند از آبخوری استفاده کنند. این اقدام جالبی برای افزایش فرهنگ احترام به یکدیگر است.

