

با ما در ارتباط باشید

شهریار
حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramdorm
آی‌دی رویبکا
۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰
شماره ایتا، آی‌کپ و رویبکا
ShahraraneWS@ Mashhad.ir
رایانامه

آب‌وفاضلاب

۹۰۱۵۰۰۰۹۱۵- چند وقتی است که فشار آب در شهرک باهنر خیلی کم شده است آن قدر که برای استفاده از آب گرم مشکل داریم. به خاطر فشار کم آب، آب گرم کن روشن نمی شود. الان که ماه مبارک رمضان است حتی هنگام شب هم نمی‌توانیم از حمام استفاده کنیم. از مسئولان تقاضا داریم فکری برای فشار کم آب در شهرک شهید باهنر داشته باشند.

راهنمایی و رانندگی

خیابان هفت حوض، تقاطع خیابان قائم ^(ع) آویزان شده و در حال سقوط است. با این شرایط ممکن است جدا از مشکل برای رانندگان در تشخیص دقیق رنگ چراغ امکان سقوط آن بر روی عابران پیاده وجود داشته باشد.

۳۰۸۴۰۰۰۹۱۰- آمار تصادفات و فوتی‌های عید نوروز نشان داد که هنوز در رانندگی و آموزش صحیح آن مشکل داریم. بخش عمده این تصادفات به دلیل سرعت بالا و تسلط نداشتن راننده به ماشین است. آموزشگاه‌های رانندگی فقط به دنبال پرکردن جیب خودشان هستند و آموزش اصولی به متقاضیان نمی‌دهند.

خودروسازان

۲۰۰۸۰۰۰۹۳۳- آمار تصادفات بالا در تعطیلات نوروز و با خودروهای میلیاردی ایرانی‌نشان دهنده ضعف بزرگ خودروهای ایرانی است. با آنکه قیمت آن‌ها میلیاردری شده است. اما با کوچک‌ترین تصادف راننده و سرنشینان جان خود را از دست می‌دهند.

اتوبوس‌رانی

۰۹۷۸۰۰۰۰۹۱۵- پایه نیمکت ایستگاه اتوبوس در بولوار آیت... هاشمی رفسنجانی، حد فاصل آیت... رفسنجانی ۲ و ۴ شکسته است. شهروندان برای استفاده از آن مشکل دارند و ممکن است به آن‌ها آسیب وارد کند.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

📞 پروژه روکش آسفالت در خیابان هاشمی نژاد ۳، میرزاد ۸ مدتی است به پایان رسیده و حجم زیادی تراشه آسفالت و نخاله‌های مربوط به پروژه جمع‌آوری نشده است. (درخواست جمع‌آوری تراشه‌های آسفالت و نصب تابلو ورودی کوچه)

📞 کوچه فرعی در محله سراب، خیابان شیرازی ۱۰ بدون چاه جذبی است و هنگام بارندگی آب در محل جمع می‌شود. (درخواست احداث چاه)

📞 سرویس بهداشتی فضای سبز بوستان سوسن در خیابان حافظ، تقاطع خیابان صارمی بدون مایع دست شویی است. (درخواست رسیدگی)

📞 مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان رسالت ۵۷ مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)

📞 ارتفاع کوبیک در خیابان شهیدان عامل یک، زیاد است و به خودروها آسیب می‌زند. (درخواست رفع نقص)

📞 آسفالت معبر سواره‌رو در میدان حافظ، قبل از پل روگذر نشست کرده است. (درخواست مرمت)

📞 پایه تاب در زمین بازی بوستان آبرود واقع در خیابان اقبال لاهوری ۷ شکسته شده است. (درخواست مرمت)

📞 شهروند اعلام داشته است تابلو ورودی کوچه در بولوار طبرسی جنوبی ۱۶۳ در محل خود جدا شده است و احتمال سرقت تابلو مذکور وجود دارد. (درخواست نصب)

📞 مدتی است باکس زباله در بولوار شهیددابی ۶۴ تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)

📞 آسفالت لاین بی‌آرتی در خیابان شیرازی، چهارراه شهدا تخریب شده است. (درخواست مرمت)

📞 به دلیل ازدحام جمعیت در ناوگان خط ۱/ ۱۷ شهروند درخواست افزایش ناوگان خط مذکور را دارد. (جهت اقدام)

📞 ورودی سرویس بهداشتی در بوستان رجاء واقع در خیابان حر، مقابل ۵۶ به علتی نامعلوم مسدود شده است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی)

اقتصادی

۰۹۱۰۰۰۰۴۲۸- فایده‌ای دارد؟ باید ۲ میلیون تومان خرید کنیم تا حداقل بتوانیم تمام مبلغ فجرانه چهار نفرمان را استفاده کنیم. مردم اگر پول می‌داشتند که مشکلی نبود نیاز به این طرح‌ها هم نبود، اما بدبختی آنجاست که مردم ندارند و با این شرایط هم نمی‌توانند خرید کنند. چرا مثل قدیم که کوپن می‌دادند این طرح را اجرایی‌کنند؟ آن زمان همان کالا را با قیمت ارزان‌تر می‌خریدیم و نیاز نبود این همه کالای دیگر خریداری کنیم.

تأمین اجتماعی

۰۹۳۷۰۰۰۰۷۱۸- از مدیرعامل تأمین اجتماعی خراسان رضوی پرسید چرا به بازنشستگان بسته ماه رمضان ندادند؟

شهرداری

۰۹۱۰۰۰۰۰۸۳۰- چند ماهی است که شهرداری جوی‌های کوچ‌ه ما را که ساکن بولوار آزادی هستیم، تمیز نمی‌کنندحالی که قبلاً پاکبان‌هایین کار را انجام می‌دادند. الان ناچاریم برای نظافت هر هفته با سامانه ۱۳۷ تماس بگیریم تا برای نظافت جوی‌ها بیایند. لطفاً پیگیری کنید.

۰۹۰۷۰۰۰۰۹۱۵- از شهرداری منطقه ۱۲ تقاضا داریم که در محدوده الهیه به جمع‌آوری نخاله‌های ساختمانی نشی امیریه ۱۰ داخل زمین خاکی اقدام کند. خسته شدیم بس که به سامانه ۱۳۷ زنگ زدیم و پیام دادیم. پس حقوق شهروندی که می‌گویند یعنی چه؟ چرا ما عوارض می‌دهیم؟

۰۹۳۶۰۰۰۰۱۳۹- یک انتقاد از شهرداری مشهد دارم هرچند می‌دانم که چاپ نمی‌شود! وقتی فعالیت عمرانی و فضای سبز جانمایی شده و ... را در احمدآباد دیدم تاסף خوردم. آقای شهردار و شورای شهر پس سهم پایین شهر چه می‌شود؟ عملکرد شما باعث ایجاد منطقه برخوردار و غیربرخوردار شده است و به این طریق بالای شهر و پایین شهر شکل می‌گیرد.

اخطار برای تعمیراتی‌های پرسروصدای بولوار «حر»



شهرکی! «طرح جابه‌جایی مشاغل مزاحم از انتهای شهرک شهید رجایی مدت هاست متوقف شده

است و واحدهای تعمیرات خودرویی همچنان عرصه پیاده‌روها را اشغال کرده‌اند. علاوه بر تعمیرات پرسروصدا، روغن سوخته بر سطح پیاده‌روها جاری است. در این منطقه چند مدرسه دخترانه وجود دارد که این مشاغل، سد معبر برای آن‌ها محسوب می‌شوند

گزارش شهرآرا از پیام‌های مردمی درباره انتخاب محلات از سوی خادمان حرم مطهر

کم‌وکیف توزیع دعوت‌نامه‌های افطاری بارگاه رضوی

معاون خدمات زائران آستان قدس: بر اساس نقشه توزیع سال‌های قبل، از ساکنان محلات جدید دعوت می‌شود



روزنامه‌نگار الهام مهدیزاده

«چه کسی است که دلش نخواهد افطار میهمان آقا باشد. فرقی نمی‌کند پیر یا جوان باشی، محله برخوردار یا کم‌برخوردار باشی، موضوع دعوت‌نامه افطار حرم مطهر رضوی که در میان باشد خدا خدا می‌کنی که قسمت شود. شب‌های قدر هم تمام شد، اما نمی‌دانم چرا دعوت‌نامه محله ما نیاوردند. چند روز قبل دعوت‌نامه به محله دوستم در سیدی بردند. دوستم با چه ذوقی می‌گفت که برای گرفتن بسته افطاری به صحن حضرت الزهرا^(س) رفته‌اند. او این را گفت که سال قبل نیز بسته افطاری حرم امام رضا^(ع) قسمتش شده است، اما ما هنوز یک‌بار هم نرفته‌ایم.» حرفش را با این سؤال تمام می‌کنند: یک نفر می‌گفت این دعوت‌نامه‌ها را به مناطق برخوردار نمی‌دهند. امام رضا^(ع)! برای همه ما مشهدی‌هاست و کاش توزیع آن‌ها را بدانیم به چه صورت است. این سؤال یکی از شهروندان مشهدی است که کم‌وکیف توزیع دعوت‌نامه‌های افطاری حرم مطهر رضوی چگونه اعلام می‌شود.

شهروند دیگری نیز در پیامکی این‌طور بیان کرده است: دیروز خاله‌ام که خانه‌اش دو کوچه بالاتر از ماست گفت که خادمان حرم امام رضا^(ع) برایشان دعوت‌نامه افطار حرم آورده‌اند. اما هر قدر منتظر شدم برای ما نیاوردند. انگار همان کوچ‌ه را فقط توزیع کرده‌اند.

● دعوت‌نامه بر اساس نقشه و محلات جدید محمد شبان، معاون خدمات زائران آستان قدس رضوی، پاسخ‌گوی دغدغه‌های مردم برای کم‌وکیف توزیع دعوت‌نامه‌های افطار است. او همان ابتدا به این موضوع اشاره دارد که دعوت‌نامه‌های افطار حرم مطهر رضوی برای میهمان‌سرای حرم مطهر و رواق‌های حضرت زهرا^(س) و باب‌الهادی^(ع) و باب‌الکاکم^(ع) است. اما توضیحات معاون خدمات زائران آستان قدس رضوی به درخواست‌های مردمی درباره کم‌وکیف توزیع این دعوت‌نامه‌ها میان مردم از این قرار است: بر اساس نقشه جغرافیایی شهر و توزیع‌هایی که سال گذشته داشته‌ایم دعوت‌نامه‌ها را خادمان توزیع می‌کنند. بنابراین تأکیدمان برای اجرا، توزیع دعوت‌نامه در محلات جدید و بر اساس نقشه توزیع در سال‌های قبل است.

● برخوردار و کم‌برخوردار ندارد شبان در ادامه می‌گوید: دعوت‌نامه‌های میهمان‌سرای حضرت از طریق نرم‌افزار «نسیم

و دانش‌آموزان باید از حاشیه خیابان برای تردد به مدرسه استفاده کنند. لطفاً رسیدگی کنید.»

در پی درج این پیام شهروند در ستون صدای مردم، شهرداری منطقه ۶ مشهد پاسخی به این شهروند داد.

در متن پاسخ شهرداری منطقه ۶ آمده است: درباره ایجاد مزاحمت‌های شغلی (تعمیرگاه‌های خودرویی) حد فاصل حر ۳۰ تا ۷۰ به استحضار می‌رساند به منظور رفع

و پیگیری دغدغه شهروندان، واحد انضباط شهری منطقه به موضوع رسیدگی و تعدادی اختاریه صادر کرد. همچنین متخلفان که از قبل دارای اختاریه بودند برای پلمپ به کمیسیون بند ۲۰ معرفی شدند.

ضمناً از بابت موضوع طرح جابه‌جایی مشاغل مزاحم باتوجه به ارتباط موضوع، باید از سازمان سامان دهی مشاغل شهری و فرآورده‌های کشاورزی پیگیری شود.

برای اطلاع مردم

ویژه است. بسته‌های سبک افطار و توزیع آن در میان نمازگزاران یکی دیگر از برنامه‌های آستان قدس برای بهره‌مندی آحاد جامعه از برکت افطارهای حرم مطهر است.

معاون خدمات زائران آستان قدس رضوی بیان می‌کند: براین اساس روزانه تعداد «۵ هزار بسته افطار سبک در میان نمازگزاران حرم مطهر توزیع می‌شود. تلاشمان بر این بوده که نگاه وسیع‌تر و جامع‌تری به همه اقشار جامعه (مجاوران وزائران) داشته باشیم و هر فردی حتی اگر دعوت‌نامه افطار به او نرسید بتواند از برکات افطارهای سبک صف‌های نماز بهره‌مند شود.

مجموع افطارهایی را که در غالب طرح‌های افطار حرم توزیع روزانه دارد شبان این‌گونه ارائه می‌دهد، رواق حضرت زهرا^(س) ویژه مجاوران و شهروندان مشهدی با توزیع ۲ هزار پرس افطار، مهمان‌سرای حضرت ۶ هزار پرس افطار ویژه زائران، صحن امام حسن مجتبی^(ع) ۲ هزار پرس ویژه زائران حرم مطهر که در صحن‌ها دعوت‌نامه دریافت کرده‌اند (اعم از مشهدی و زائر) و نیز باب‌الهادی^(ع) و باب‌الکاکم^(ع) هرکدام هزار و ۵۰۰ پرس ویژه زائران حرم مطهر دعوت‌نامه داده می‌شود. او می‌افزاید، در خیابان آیت... واعظ طبسی نیز سفره‌ای برای زائران حرم مطهر تدارک دیده شده است. این سفره افطار سبک بدون دعوت‌نامه و به صورت موکی است. بنابراین هرکسی که دعوت‌نامه نیز دریافت نکرد می‌تواند از برکت افطار در این حوزه بهره‌مند شود.

و باب‌الکاکم^(ع) و باب‌الهادی^(ع) دریافت کنند.

- توزیع غذای گرم در حاشیه

معاون خدمات زائران آستان قدس رضوی در ادامه به این نکته تأکید دارد که آستان قدس رضوی نگاهی جامع برای بهره‌مندی افراد از برکت افطار حرم دارد. او در تکمیل گفته‌های خودش می‌افزاید، جدا از بسته‌های افطار حرم مطهر، برای نواحی حاشیه‌شهر و کم‌برخوردار نیز توزیع غذای گرم داریم. در این باره نیز نقشه توزیع غذای گرم سال‌های قبل را داریم و بر اساس اولویت در مناطق جدید این غذاها ی توزیع می‌شود.

شبان پای‌آمار را به میان گفته‌ها باز می‌کند و به استناد آمار می‌گوید، در مناطق حاشیه شهر مشهد روزانه ۲ هزار پرس غذای گرم توزیع می‌شود تا ساکنان این محدوده نیز از برکت افطارهای حرم مطهر بهره‌مند شوند.

● توزیع بسته افطار سبک در میان نمازگزاران حرم او می‌گوید، علاقه‌مندی شهروندان به بهره‌مندی از افطارهای حرم با نگاهی متبرک امری بدیهی است و این پیام‌ها نیز برپایه همین نگاه خاص و

رضوان» است که با درج کدملی و براساس قرعه‌کشی دعوت‌نامه‌ها توزیع می‌شود. اما دعوت‌نامه‌های افطار همان‌طور که شهروندان نیز اشاره داشتند و گفته شده بر اساس مراجعه خادمان به محلات و توزیع آن میان ساکنان است.

او به این موضوع تأکید دارد که برکت دعوت‌نامه‌های افطار به تمام محلات مشهد و براساس همان نقشه توزیع خواهد رسید و در این راستا نگاه منطقه‌ای و مرزبندی برخوردار و غیربرخوردار نشده است. معاون خدمات زائران آستان قدس رضوی می‌افزاید: توزیع بسته‌های افطار شهروندانی که دعوت‌نامه‌های خود را در محلات دریافت کرده‌اند در رواق حضرت زهرا^(س) است.

● دعوت‌نامه‌هایی برای افطار زائران اودرادامه می‌افزاید: جدای از این، دعوت‌نامه‌های افطاری در صحن‌های حرم مطهر امام رضا^(ع) و میان زائران توزیع می‌شود تا زائران نیز از برکت این افطرها بهره‌مند شوند.

● به گفته معاون خدمات زائران آستان قدس رضوی زائرانی که دعوت‌نامه‌های خود را در صحن‌های حرم مطهر رضوی دریافت کرده‌اند می‌توانند بسته افطار خود را از صحن امام حسن مجتبی^(ع)

بوستان زنبق در محاصره کمبودها

نیست. کلانتری میرزا کوچک خان در فاصله بسیار نزدیک این بوستان قرار گرفته است و ساکنان محله باید آن را از نیروی انتظامی مطالبه کنند.

سرپرست شهرداری منطقه ۵ به شهروندان متر نمی‌رسد، می‌افزاید، طبق استاندارد بوستان‌ها، احداث سرویس بهداشتی در بوستان‌های بزرگ امکان‌پذیر است. از سوی دیگر با ایجاد سرویس بهداشتی معضلات ثانویه‌ای که اهالی محله بهتر از آن باخبرند، در آن ایجاد می‌شود.

اودرادامه بیان می‌کند: همچنین موضوع تجمع معناتان و امنیت این فضای سبز با شهرداری

آسایش باشند. هوا که تاریک می‌شود تردد به‌تنهایی از این مسیر، دلهره‌آور است. شهرداری منطقه که بوستان درست می‌کند این جوانب را نیز در نظر بگیرد. دیگر شهروند این محله نیز می‌گوید: اگر این بوستان، وضو‌خانه و سرویس بهداشتی داشته باشد باتوجه به کمبود مسجد در این محدوده، در بهار و تابستان و در هوای آزاد می‌توان اینجا نماز جماعت برپا کرد.

درباره پیگیری پیامک‌های ارسالی مردم به ستون صدای مردم، خواسته‌های شهروندان را از سرپرست شهرداری منطقه ۵ جویا شدیم. حسن صالحی‌مفرد درباره جانمایی امکانات اولیه در

شهرکی! شهروندی به صدای مردم می‌گوید: بوستان زنبق در محله حسین‌آباد خیلی مظلوم واقع شده است. این فضای سبز کوچک، آبخوری و سرویس بهداشتی که روز باز باشد، ندارد. درخواست دیگر این ساکن محله حضور نگهبان در این پارک کوچک است. او در ادامه می‌گوید: اینجا یک پارکبان دائم و اتاقت نگهبانی می‌خواهد تا با حضور او باتوق معناتان متجاهر جمع شود. وقتی یک بوستان محلی در کنار منازل مسکونی است، به رسیدگی و مراقبت بیشتری نیاز دارد تا زن و بچه مردم در



کوپک. آبخوری و سرویس بهداشتی که روز باز باشد، ندارد. درخواست دیگر این ساکن محله حضور نگهبان در این پارک کوچک است. او در ادامه می‌گوید: اینجا یک پارکبان دائم و اتاقت نگهبانی می‌خواهد تا با حضور او باتوق معناتان متجاهر جمع شود. وقتی یک بوستان محلی در کنار منازل مسکونی است، به رسیدگی و مراقبت بیشتری نیاز دارد تا زن و بچه مردم در

نگاه روز

شهروندی با تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار بررسی پیاده‌روهای محدوده خیابان طبرسی، حدفاصل طبرسی شمالی ۱۷۵ و مقابل دور برگردان شد. این شهروند این‌گونه درخواست خود را مطرح کرد: از شهرداری مشهد تقاضا داریم به منظور جلوگیری از تردد خودروها، داخل معبر پیاده‌رو مانع فلزی نصب کند.

پیرو درج این پیام در سامانه ۱۳۷، موضوع با شهرداری منطقه مطرح شد و اقدام لازم در دستور کار قرار گرفت.

قبل



حین انجام کار



بعد