

با ما در ارتباط باشید

شهریار
حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom
آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
شماره ایتا، آی‌کپ و روبیکا
ShahraraneWS@mashhad.ir
رایانامه

اتوبوس‌رانی

درون شهری با این کیفیت بد، تعداد کم و به‌موقع نیامدن به ایستگاه، گران و با مصوبه شورای شهر ۱۵۰تومان شد. اگر فرد کارت هم نداشته باشد باید ۳ هزار تومان پرداخت کند. کاش خدمات اتوبوس‌رانی هم بهتر می‌شد.

مسکن

شهروند- طرح نهضت ملی مسکن مشهد یک سال ونیم است که خوابیده است و هیچ زمین جدیدی نیست که طرح مسکن را بتوانند فعال کنند. هیچ‌کسی نیز در اداره مسکن جواب‌گوی مردم نیست. از مهر سال ۱۴۰۱ مدارک من تأیید نهایی شد و اسفند همان سال به دفاتر پیشخوان مراجعه کردم، اما از آن زمان به بعد هیچ اتفاقی نیفتاد. این‌طور که گفته می‌شود در اطراف مشهد زمین خالی وجود ندارد. با این حال، این سؤال را به عنوان یک شهروند دارم که در اطراف مشهد این همه زمین خالی وجود دارد آن وقت چگونه بیان می‌شود که برای طرح بزرگی مانند طرح نهضت ملی مسکن زمین وجود ندارد؟ آن هم در شرایطی که اجرایی شدن این طرح بزرگ خواسته افراد زیادی از جامعه است. در حال حاضر من که یکی از افراد ثبت‌نام‌کننده این طرحم بیش از یک سال ونیم در انتظار تخصیص زمین و تعیین تکلیف هستم. الان در شهرهای اطراف مشهد مثل گلپهر و بینالود افرادی که خیلی دیرتر از ما ثبت‌نام کردند ساخت زمین خود را شروع کردند ولی به ما که خود مشهد ثبت‌نام کردیم یک سال ونیم است بیان می‌کنند که زمین نیست. لطفاً این موضوع را پیگیری کنید.

قطار شهری

۳۶۹۰۰۰۰۹۲۲- چرا تمام قطارهای خط یک را سه واگنه نمی‌کنند؟ برای سوار شدن مدام بلندگوی سکوی شریعتی اعلام می‌کند که از تمام طول

ستون «لو»۱۳۷۷
صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

شهروندان اعلام داشتند المان نوری بولوار فلسطین، نبش فلسطین ۴ در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)

لوله آبیاری فضای سبز در بزرگراه از سمت میدان امام حسن^ع، به سمت میدان امام علی^ع، دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)

تعدادی از چشمه‌های سرویس بهداشتی بوستان آرامش در بولوار پنجتن، پنجتن ۵۵ دچار گرفتگی شده است. (درخواست رفع مشکل)

شاخه درخت در بولوار شهید آوینی، شهید آوینی ۱۳ شکسته و آویزان است. (درخواست رفع خطر)

حجم زیادی میل کهنه در بزرگراه شهید چراغچی، چراغچی ۲۳ انباشته‌شده‌است. (درخواست جمع‌آوری و نظافت معبر)

وسایل بازی کودکان در داخل بوستان روبه‌روی سرافرازان ۹/۶ دچار نقص شده و برای کودکان احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع نقص)

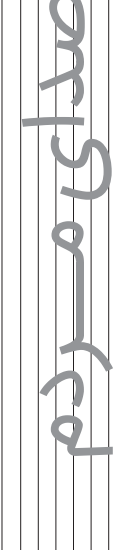
شهروند اعلام کرده است که مسیر معبر در محله طبرسی شمالی، خیابان طبرسی شمالی ۳۸ از انتها به ابتدای معبر یک‌طرفه است و به تازگی در آدرس مذکور تابلوهایی در ورودی معابر فرعی نصب شده که برخلاف مسیر کوچ‌چه است. (تقاضای اصلاح)

دستگاه شارژ من کارت در بولوار عبدالمطلب، حدفاصل چهارراه عبدالمطلب و عبدالمطلب ۲۰ خراب است. (درخواست رفع نقص)

پل در بزرگراه پیامبر اعظم^ص، ورودی خیابان شاهد بسیار کثیف و نامناسب و رنگ‌های آن ریخته شده‌است. (درخواست رنگ آمیزی پل)

لبه جدال در جاهدشهر، مجیدیه ۳۲ تخریب شده و شهروندان درخواست مرمت آن را دارند. (درخواست مرمت جداول)

پله برقی پل عابر پیاده در میدان ده دی و پل هوایی ابتدای خیابان خسروی خراب‌است. (درخواست تعمیر پله برقی)



خطار به ۲واحد صنفی برای نصب تابلو غیرمجاز



کلان- دو شهروند درباره سد معبر دو واحد صنفی در دو محله پیامک‌هایی نوشتند؛ مالک مغازه میوه‌فروشی در بولوار شاهد اقدام به نصب تابلو به صورت عمودی در معبر پیاده‌رو کرده که باعث مسدود شدن مسیر تردد عابران شده‌است. همچنین مالک صنفی در خیابان خرمشهر، حدفاصل خرمشهر ۲ و ۴ به نصب تابلو با ابعاد غیر مجاز اقدام کرده که از لحاظ زیبایی شهری،

درخواست شهروندان برای سامان‌دهی خطوط شلوغ و افزایش اتوبوس در برخی خطوط

نفس تازه به ناوگان اتوبوس‌رانی شهر

شهرآرا از کمک اتوبوس‌های جدید به حمل و نقل عمومی مشهد گزارش می‌دهد



روزنامه‌نگار ملیحه جهانپوش

«باید به سختی خودت را در میان جمعیت جادیدی چون اگر از این اتوبوس جا بمانی اتوبوس بعدی معلوم نیست چه زمانی به ایستگاه برسد. بارها و بارها وقتی اتوبوس را در ایستگاه دیده‌ام از فاصله دورتر دیده‌ام تا شاید به اتوبوس برسم. بعضی از روزها موفق شده‌ام و بعضی از روزها تا رسیده‌ام اتوبوس از ایستگاه خارج شده‌است. آن وقت من مانده‌ام و نفس‌های بریده بریده از دوییدن و زمان انتظار طولانی برای اتوبوس بعدی و نوق زدن به جان خودم که اگر دو دقیقه زودتر از خانه بیرون می‌آمدم به اتوبوس می‌رسیدم. امروز هم با تأخیر به محل کار می‌رسم.» «بعضی اتوبوس‌ها صندلی‌های کثیفی دارند یا به دلیل کهنه بودن و فرسودگی مشخص‌است که باید کم‌کم از ناوگان حمل‌ونقل شهری خداحافظی کنند. اما تا وقتی جایگزین نشده‌اند، مجبوریم روی همین صندلی بنشینیم و هزینه برابر با اتوبوس‌هایی بدهیم که در خطوط دیگر تمیز و نو هستند و شرایط بهتری دارند. هنوز تابستان نشده، از چند روز دیگر باز کردن پنجره و گذاشتن کولر هم خودش یک ماجراست.» «شب‌ها و سوار شدن اتوبوس برای خودش داستانی دارد. همه از سرکار برمی‌گردند و اغلب همان چندایستگاه اول در محدوده بولوار فلسطین سوار می‌شوند و تا آخرین ایستگاه‌ها در بولوار هدایت و خیابان گاز پیاده نمی‌شود. با این شرایط اگر بخت یار باشد در همه‌همه‌و نقل برای سوار شدن در ایستگاه‌های اول جزو نفرت‌اول باشی می‌توانی صندلی خالی پیدا کنی و حداقل چهل و پنج دقیقه‌ای از میدان فلسطین تا بولوار هدایت آسوده باشی و گرنه تا آخرین ایستگاه‌ها باید ایستاده بمانی. همیشه برای من این سؤال بوده که چرا هیچ‌کس پیاده نمی‌شود؟ همه تا آخرین ایستگاه‌ها هستند. آن‌ها که نشسته‌اند همان‌طور نشسته می‌مانند و آن‌ها که ایستاده‌اند همان‌طور ایستاده، شاید چون مسیر این خط از مناطق برخوردار مشهد به سمت آن پایین‌هاست و واقعا چرا اتوبوس‌های این محدوده این قدر شلوغ‌است؟»

این جملات خرده‌روایت‌ها از شهروندانی است که هر روز سوار اتوبوس می‌شوند. پیام‌های شهروندان برای وضعیت اتوبوس‌ها پای ثابت ستون صدای مردم است. محتوای پیام‌هایشان در چند موضوع خلاصه می‌شود: «افزایش دستگاه در بعضی از خطوط»، جایگزین کردن اتوبوس‌های فرسوده، و حمایت بیشتر از حاشیه‌شهر و مناطق کم‌برخوردار در زمینه حمل‌ونقل شهری». مسئله‌ای که بانگ‌های کلی در بسیاری از پیام‌ها و گلایه‌های مردمی در سال گذشته نیز دیده می‌شد.

گلایه‌هایی که درخواست شنیده شدن دارند
پیگیری این موضوع در گزارش‌های متعدد نشان از همت مدیران شهری برای سامان‌دهی، توسعه

آلودگی بصری ایجاد کرده‌است. شهروندان خواستار پیگیری و رفع این معضلات از سوی شهرداری شده‌اند. به دنبال پیگیری پیام شهروند، حسن کلیدری، مدیرعامل سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده‌های کشاورزی شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: برای هردو مورد مذکور خطاریه صادر شده‌است و در صورت بی‌توجهی مالکان، پس از اتمام مهلت مقرر تابلوها جمع‌آوری خواهند شد.

شریف در این خبر گفته بود که اتوبوس‌های جدید تهیه‌شده از محل مصوبه شورای اسلامی شهردبون اتلاف وقت به خطوط اتوبوس‌رانی با اولویت مناطق حاشیه شهر اضافه می‌شوند و دارای استاندارد یورو۵ هستند. او این تأکید را نیز به گفته‌هایش ضمیمه می‌کند که تا پایان سال چهارصد دستگاه اتوبوس باید به خطوط اتوبوس‌رانی اضافه شوند. دغدغه شهروندان برای کم‌وکیف سرویس‌دهی

تعدادی از خطوط اتوبوس‌رانی و نوید شهردار مشهد برای تحول در اتوبوس‌رانی، همان شاه بیت «صدای مردم» شهرآرا برای پیگیری کم‌وکیف اجرای این نوید شهردار از اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد است.

●
افزایش شدن ۱۰دستگاه اتوبوس
در ۳خط

اینکه اتوبوس‌های جدید مشهد به کدام خطوط پردرخواست مردمی اضافه شده، محور نخستین سؤال است. مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در پاسخ به این سؤال می‌گوید: این دستگاه‌ها به خطوط ۲، مسیر ۳ تندرو و خط پایانه مفتاح، الهیه افزوده شده‌است. در همین راستا برای خط ۴۰ در مسیر پایانه پیامی، شهرک مهرگان یک دستگاه، خط ۳۳ در مسیر پایانه شهید هاشمی‌نژاد، شهرک مهرگان و خط ۲۳ تندرو در مسیر پایانه شهید مفتاح، پایانه الهیه هشت دستگاه افزوده شد.

عباس اتحادی بابیان اینکه افزوده شدن این تعداد اتوبوس در زمینه توسعه بوده‌است، می‌افزاید: مجموعاً ۱۰دستگاه به خطوط اتوبوس‌رانی اضافه شده‌است. وی در ادامه به مقایسه تعداد دستگاه‌ها در گذشته

اتوبوس‌های جدید چه کمکی به ناوگان حمل و نقل عمومی کرد؟

مسیر ۳ تندرو	خط ۳۰	خط ۳۳
تعداد اتوبوس‌های افزوده شده	تعداد اتوبوس‌های افزوده شده	تعداد اتوبوس‌های افزوده شده
۸ دستگاه	یک دستگاه	یک دستگاه
کاهش زمان سرفاصله	کاهش زمان سرفاصله	کاهش زمان سرفاصله
از ۱۵ به ۹ دقیقه	از ۱۲ به ۹ دقیقه	از ۸ به ۸ دقیقه
مجموع فعلی اتوبوس‌ها	مجموع فعلی اتوبوس‌ها	مجموع فعلی اتوبوس‌ها
۱۷ دستگاه	۱۳ دستگاه	۱۴ دستگاه



نگاه روز

شهروند خبرنگار: محمد اوسو: پنجشنبه برای اخذ انشعاب آب به اداره مشترکان منطقه عبادی رفتم، اما تعطیل بود. این سؤال را از مدیرعامل محترم سازمان آب دارم که چرا اداره امور مشترکان سازمان آب که ارتباط مستقیم با شهروندان دارد و باید پاسخ‌گوی شهروندان و مشترکان باشد در روزهای پنجشنبه تعطیل است و خدمات بازبید ندارد. متولی نظارت کیست؟ لطفا پیگیری کنید.