با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شرکت آب و فاضلاب

۰۹۱۵...۱۳۴- اداره امور مشترکان سازمان آب که روند وکار خدماتی دارند در روزهای پنجشنبه تعطیل هستند. بنابراین هیچ‌گونه خدماتی برای بازدید واخذ انشعاب آب داده نمی‌شود. لطفا پیگیری کنید.

شهرداری

گرایی- ازتخلیه نخاله‌ها در زمین خالی نزدیک به منزلمان واقع در بولوار شهید دهقان در منطقه۵ خسته شده‌ایم. بارها پیگیری کرده‌ایم اما فایده نداشته است. هر چند وقت یک بار شاهد آن هستیم که نخاله در این زمین خالی می‌کنند. هوا در حال گرم شدن است واحتمال شیوع سالک زیاد. اگر کارشناسان محیط زیست یا بهداشت بازدیدی داشته باشند متوجه اوضاع خواهند شد. متأسفانه در این ارتباط کسی جواب‌گو نیست. به راننده می‌گویم چرا اینجا تخلیه می‌کنید می‌گوید، چه‌کار کنم؟ ببرم خانه‌ام خالی کنم؟ لطفا پیگیری کنید.

میلانی – این چه اصراری است که خود شهرداری می‌خواهد در مسئله بیمه مکمل ورود پیدا کند؟ مگر قبلا بیمه ایران نبودیم؟ آن زمان پرداخت هزینه‌های درمان سریع بود. الان چهارماه است که هزینه‌های درمان پرداخت نشده است. لطفا پیگیری کنید.

علوی- ما جمعی از پاکبانان شهرداری منطقه۳ وناحیه۲ هستیم. ساعت کاری ما از ساعت ۴صبح تا ۱۲ظهر است. از ساعت ۴صبح تا۶ صبح جزو ساعات شب‌کاری محسوب می‌شود. جمع این ساعات شب‌کاری ما در یک ماه ۵۴ساعت می‌شود. این ۵۴ساعت جدا از جمعه‌هاست. این ۵۴ ساعات را در فیش حقوقی بسیار کمتر از میزان حقیقی حساب می‌کنند. به عبارتی ۲۰ یا ۳۰ ساعت محاسبه می‌کنند. چرا شهرداری منطقه ۳ ناحیه ۲ نظارتی بر عملکرد پیمانکارها و واریزی‌ها ندارد؟ از شهرآرا تقاضا داریم این موضوع را پیگیری کند.

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا با دزدهایی که دستگیر می شوند برخورد جدی صورت نمی‌گیرد تا تعداد دزدی ها کاهش یابد؟

راهنمایی ورانندگی

۰۹۰۵...۶۴۶- در کشورهای پیشرفته مردم باید سخت ترین آموزش ها وآزمون های مختلف در سطح شهر و جاده ها را با موفقیت پشت سر بگذارند تا بتوانند گواهی نامه رانندگی دریافت کنند. برای همین رانندگی آن ها طبق قانون و مقررات است، ولی در کشور مابدون آموزش کامل قوانین واصول رانندگی وفقط در عرض چند هفته گواهی نامه صادر می شود. مردم بیچاره بقیه قوانین را درکف خیابان وجاده ها به صورت تجربی یاد می‌گیرند که نتیجه اش هرج و مرج واین تصادفات می شود.

شهروند- چرا با موتورهای سه چرخ بدون پلاک برخورد نمی شود؟

۰۹۱۵...۰۷۶- علت آمار بالای تصادفات وتلفات جانی فقط جاده ها و خودروهای غیراستاندارد نیست بلکه علت اصلی آن نداشتن فرهنگ رانندگی و سطح پایین آموزش های راهنمایی و رانندگی است. وقتی پلیس با یک جلسه کلاس آیین نامه و یک پارک دوبل گواهی نامه صادر می کند چطور توقع داریم راننده های ماهر و پایبند به قانون داشته باشیم؟

اداره کار

صحرایی- ساعت کار ادارات، در هفته ۴۸ ساعت است. ساعت کار یک کارگر ساختمانی در هفته ۴۸ ساعت است، اما در همین باره یک کارمند در طول سال ۵۰ جمعه ونزدیک سی روز دیگر تعطیلی رسمی دارد، اما یک کارگر اگر روزمزد باشد وسرکار نرود هیچ حقوقی ندارد. علاوه بر آن یک کارمند یک ماه مرخصی دارد. همچنین عیدی و سنوات به او داده می شود اما یک کارگر این چیزها را ندارد. انواع وام ها و خدمات نیز برای کارمندان است، اما کارگر ازکمترین این موارد برخوردار است. اگر هم بخواهد وام بگیرد ضامن ندارد. با همه این موارد حالا یک نفر از مسئولان توضیح دهد که چطور بازنشستگی هر دو (کارمند وکارگر) ۳۵ سال است؟ اگر منصف باشید دو سال کارگر به اندازه چند سال کار است.

تأمین اجتماعی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا به بازنشستگان تأمین اجتماعی وام ودیعه مسکن با سود ۴ درصد نمی دهند؟

در تریبون مردمی محله چهنو با شهردار منطقه ۶ مطرح شد

از دغدغه ۵۰ ساله عقب نشینی تا نوناواری آسفالت

تریبون مردمی ۱۵۳

شهردار منطقه ۶: ضوابط طرح تفصیلی پلاک های جدیدی که قصد ساخت و ساز دارند باید عقب نشینی را لحاظ کنند

گزارش



سید مهرداد امیرکلایی
روزنامه‌نگار

طی دو سال گذشته، دو گزارش درباره مشکلات محله چهنو منتشر کردیم، ولی این بار بنا به درخواست شهروندان در تریبون مردمی شهرآرا، شهردار منطقه ۶ نیز در محله حاضر می شود تا مشکلات ساکنان چهنو به صورت مستقیم به شهردار منطقه برسد. در گزارش های سابق با شهروندان راهی کوچه پس کوچه های محله شدیم و از نزدیک پای صحبت های آن ها نشستیم. سرفصل تمام مشکلات ساکنان این محله به یک موضوع ختم می شد، عقب نشینی املاک.

در آن گزارش، باقر شاه تقی، یکی از کاسبان و معتمدان محله چالشی قدیمی را که این محله با آن دست و پنجه نرم می کند این طور بیان کرد: عقب نشینی املاک در این محله یک طرح پنجاه ساله است. طرحی که شهرداری هنوز آن را اجرایی نکرده است. عقب نشینی املاک از کوچه شهید صدوقی۱۰ و همچنین در حاشیه خیابان صدوقی۱۰ تا ۱۴ خواسته دیرینه ماست.

شهردار وقت منطقه نیز آن زمان در پاسخ گفته بود که عقب نشینی املاک در مسیر حاشیه خیابان شهید صدوقی برابر طرح تفصیلی مصوب در دستور کار شهرداری است، اما به دلیل حجم زیاد عقب نشینی ها و تأمین نشدن اعتبار مورد نیاز تاکنون بازگشایی محور کامل نشده است. او در این ارتباط بیان کرده بود که در صورت تأمین اعتبار تملک، بازگشایی باقی مانده املاک مسیر در دستور کار قرار خواهد گرفت. شهردار وقت منطقه همچنین به اهمیت خیابان شهید صدوقی اشاره کرده و این تأکید را داشته بود که بازگشایی این محور جزو اولویت های تملکی منطقه است.

پروژه احداث کانال جمع آوری آب‌های سطحی از سال گذشته شروع شده و تاکنون این پروژه ۹۰ درصد پیشرفت فیزیکی داشته است

شهرداری فکری به حال عقب نشینی املاک کند

حال پس از یک سال از انتشار گزارش، برای پیگیری وعده های شهرداری منطقه ۶ به شهروندان این محله، حسین بنایی منش سکان دار منطقه ۶ شهرداری مشهد همراه ما به محله چهنو آمده است. قرار ما با ساکنان روبه روی مسجد شجره از مساجد با قدمت شهر است. از این نقطه راهی کوچه پس کوچه های محله می شویم. حسن پورجانی از معتمدان محله با بیان اینکه در ساعات اوج رفت وآمد، خیابان شهید صدوقی به شدت شلوغ می شود، می‌گوید: بیشتر منازل این محله نیز در اختیار زائران است. اگر آتش سوزی رخ دهد، خودروامدادی نمی تواند از این خیابان شلوغ و پرترافیک عبور کند. او می افزاید: اگر شهرداری پروانه ساخت رایگان به مالکان پلاک های در حاشیه خیابان شهید صدوقی ارائه دهد، مالکان عقب نشینی را انجام می دهند.

این معتمد محله درباره وضعیت خیابان شهید صدوقی توضیح می دهد: با تعریض این خیابان، بار ترافیکی از بولوار مصلی به خیابان شهید صدوقی منتقل می شود. از طرفی دیگر اگر این طرح اجرایی شود گره های ترافیکی این محله به سامان خواهد رسید.

تأکید دیگری که این معتمد محله دارد از این قرار است: در صورت تعریض خیابان، خیابان شهید صدوقی دوطرفه خواهد شد. با این شرایط عبور و مرور اهالی و زائران به راحتی انجام می شود.

وضعیت خراب آسفالت

حسین دوستی از دیگر ساکنان محله نیز بیان می‌کند: آسفالت خیابان شهید صدوقی وکوچه های فرعی به شدت خراب است و جلوبندی خودروها را خراب می‌کند. فکری برای روکش آسفالت این محله کنید تا وضعیت آن بهبود پیدا کند. این شهروند در ادامه به یکی دیگر از دغدغه های ساکنان محله اشاره دارد. او در این باره می‌گوید: انگشترفروش ها در بوستان رز تجمع و آسایش و امنیت محله را مخدوش می کنند. از شهرداری تقاضا داریم که این افراد را از این پارک به محل دیگری منتقل و آن ها را ساماندهی کند.

تملک پلاک ها نیاز به اعتبار سنگینی دارد

حسین بنایی منش شهردار منطقه ۶ مشهد است. او پس از شنیدن این مشکلات، دغدغه های مردمی را این طور پاسخ می دهد: تملک پلاک های خیابان شهید صدوقی برای عقب نشینی نیاز به بودجه کلانی دارد. طرح تفصیلی جدید، مسیر را مشمول عقب نشینی می داند اما با توجه به اینکه پلاک های مورد نظر تجاری هستند بودجه سنگینی نیاز است تا عقب نشینی انجام شود. او ادامه می دهد: اما در ضوابط طرح تفصیلی جدید، هر پلاکی که قصد ساخت و ساز داشته باشد باید عقب نشینی کند.

منتظر تخصیص اعتبار برای بهسازی پیاده رو

شهردار منطقه ۶ با بیان اینکه محله چهنو قدمت هفتاد ساله دارد درباره وضعیت محله نیز این طور توضیح می دهد: این محله به دلیل نزدیکی به حرم مطهر امام رضا(ع) زائرپذیر است. سال گذشته پنج و نیم میلیارد تومان بابت پیاده روسازی بخشی از محله هزینه شد. برای مابقی پیاده روسازی، بودجه ای تخصیص خواهد یافت تا پروژه بهسازی پیاده رو به طور کامل انجام شود.

رفع آب گرفتگی در معابر

وضعیت نابسامان کانال های جمع آوری آب های سطحی خیابان شهید صدوقی دیگر دغدغه شهروندان محله چهنو و خیابان شهید صدوقی بود. ظرفیت کم این کانال ها و جاری شدن آب به داخل منازل مردم دغدغه مطرح شده از سوی شهروندان بود. شهردار منطقه ۶ در آخرین گزارش ما گفته بود که پروژه احداث کانال جمع آوری آب های سطحی در این خیابان به طول ۸۳۰ متر و اعتبار ۶۰ میلیارد ریال در حال اجراست و تا آخر سال ۱۴۰۲ به بهره برداری می رسد. در این تریبون مردمی دوباره مردم پیگیر این پروژه بودند که حسین بنایی منش در جمع شهروندان از روند اجرای پروژه به مردم گزارش می دهد: بنا به درخواست شهروندان، این پروژه سال گذشته شروع شد. در حال حاضر نیز این پروژه ۹۰ درصد پیشرفت فیزیکی داشته. در همین راستا جوی وجدول نیز به تازگی احداث شده است.

پیگیر تخصیص بودجه برای روکش آسفالت هستیم

شهردار منطقه ۶ در مورد وضعیت آسفالت محله نیز بیان می کند: این محله جزو محلات هدف بازآفرینی نیست و بودجه ای برای روکش آسفالت آن در نظر گرفته نشده است، اما مکاتبه ای با معاونت عمران شهرداری داشتیم که برای این منظور اعتباری تخصیص دهند تا پروژه روکش آسفالت را انجام دهیم. او ادامه می دهد: روکش آسفالت کوچه های فرعی به صورت موردی انجام شده است، ولی اولویت، روکش آسفالت خیابان شهید صدوقی است.

نگهبان برای پارک رز

نکته دیگری که شهردار منطقه پاسخ‌گوست درباره انگشترفروش های بوستان رز است. او می گوید: انگشترفروش ها از محله پورسینا به محله چهنو آمده اند. چندبار آن ها را متفرق کرده ایم و در نهایت با سازمان سامان دهی مشاغل شهری و فراورده های کشاورزی مکاتبه کرده ایم تا یک سوله مانندی در محل نصب شود که در آنجا خرید و فروش انگشتر را انجام دهند ولی فروشندگان همچنان در بوستان مستقر می شوند. با این حال مقرر شده که یک نگهبان برای امنیت در پارک مستقر شود.







عکس: پایگاه اطلاع رسانی شهرداری منطقه ۶

پیگیری قول‌های داده شده به ساکنان محله چهنو

حسین بنایی منش
شهردار منطقه ۶



در آستانه بهره‌برداری

کانال‌های جمع‌آوری آب‌های سطحی خیابان شهید صدوقی دیگر دغدغه شهروندان این محله بود. شهردار منطقه وضعیت پروژه را این‌طور توضیح می‌دهد: احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی به طول ۸۳۰ متر و اعتبار ۶۰ میلیارد ریال تا ۹۰درصد پیشرفت فیزیکی داشته است.

پیگیری برای تخصیص اعتبار

آسفالت خیابان شهید صدوقی و کوچه‌های فرعی یکی از دغدغه‌های شهروندان بود. شهردار منطقه می‌گوید که با معاونت عمران شهرداری مکاتبه‌ای داشته است تا برای این منظور اعتباری تخصیص دهند و پروژه روکش آسفالت را انجام دهند.

بدون نتیجه

عقب‌نشینی املاک کوچه‌های شهید صدوقی یکی دیگر از دغدغه‌های مردمی بود شهردار منطقه می‌گوید با توجه به اینکه پلاک‌های مورد نظر تجاری هستند بودجه سنگینی نیاز است تا عقب‌نشینی انجام شود. به گفته او در ضوابط طرح تفصیلی جدید، هر پلاکی که قصد ساخت‌وساز داشته باشد باید عقب‌نشینی کند.

پیگیری زمان طولانی رسیدن قطار به ایستگاه فرودگاه و پاسخ روابط عمومی قطارشهری مشهد

از هر ۳ قطار یک قطار مقصدش فرودگاه مشهد است

ملیحه جهانبخش- شهروندی در پیامی به ستون صدای مردم این طور نوشت: چرا خط یک مترو مشهد در ایستگاه فرودگاه بی نظمی دارد؟ چند روز قبل منتظر قطار بودم، اما در ایستگاه شاهد آن بودم که ساعت های حرکت قطار به صورت مداوم تغییرات داشت. از مأموران ایستگاه که جویا شدم این طور بیان کردند که از هر چند قطار یکی به سمت فرودگاه اعزام می شود. اینطور که او عنوان کرد از هر سه یا چهار قطار یکی به سمت فرودگاه مشهد اعزام می شود. به نظر من با توجه به افتتاح ترمینال جدید فرودگاه بین المللی شهید هاشمی نژاد لازم که سرویس دهی به فرودگاه مشهد نیز بازبینی و همچنین تعداد قطار بیشتری به سمت ایستگاه فرودگاه اعزام شود.

پیرو پیگیری پیام این شهروند مدیر روابط عمومی شرکت بهره برداری قطارشهری مشهد پاسخ‌گوست.

سید مهدی حسینی با تأیید موضوع مطرح شده از سوی این شهروند این طور پاسخ می دهد: از هر سه قطار، یک قطار به مقصد فرودگاه است. بنابراین سرفاصله زمانی رسیدن قطارها به ایستگاه فرودگاه مشهد حدود پانزده تا بیست دقیقه است.

مدیر روابط عمومی شرکت بهره برداری قطارشهری مشهد در پاسخ به درخواست افزایش قطار در این مسیر نیز می‌گوید: به دلیل مسافرکم فرودگاه، امکان سرویس دهی بیشتر وجود ندارد. همچنین باید رسیدن قطارهای خط به دیگر ایستگاه ها را که مسافر بسیار زیادی دارد مدیریت کنیم. بنابراین با همین ظرفیت سرویس دهی انجام می شود.

او تصریح می‌کند: در صورت افزایش تقاضای سفر، امکان افزایش سرویس وجود دارد.



ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- سرعت‌گاه نصب شده در بولوار توس، توس ۷۵ بدون رنگ‌آمیزی است و برای رانندگان، خصوصا هنگام شب بدون دید کافی است و سبب خسارت به خودروهای عبوری می‌شود. (درخواست رنگ‌آمیزی)
- حدود دو ماه است پروژکتور مربوط به زمین بازی کودکان داخل فضای سبز پارک ششصد دستگاه در خیابان صادقی، خیابان ارشاد۱ دچار نقص شده و خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- روشنایی فضای سبز پارک خطی واقع در بولوار شهید اصلانی، حد فاصل اصلانی ۶ و ۱۰، دچار نقص شده است. (درخواست رفع نقص)
- معبر پیاده رو در بولوار امیرآباد، امیرآباد ۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- حجمی از شاخه های هرس شده درختان، از سوی افراد ناشناس در بولوار اندیشه۹ ممیز۱۰ (۹،۱۰) دپو شده است. (تقاضای جمع‌آوری)
- آسفالت معبر سواره رو در تقاطع بولوار خیام شمالی و عبدالمطلب نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- یک اصله درخت در بولوار ادیب، حدفاصل ادیب ۸ و ۱۰ سقوط کرده است. (درخواست جمع‌آوری)
- در ورودی سرویس بهداشتی بانوان جنب شرکت نان‌رضوی به علتی نامعلوم مسدود است. (درخواست رسیدگی)
- زمین بایر غیرمحصور که یک طرف آن دیوار کشیده شده در خیابان آموزگار، شهید رجایی ۳۳ مملو از زباله است. (درخواست پاک‌سازی زمین بایر)