با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

آستان قدس رضوی

۰۹۹۳ ... ۸۱۰ - ارا ضی سی‌وسه هکتاری آستان قدس رضوی در ابتدای بولوار حر، چه زمانی به شهرداری منطقه ۶ واگذار و تعیین تکلیف می‌شود؟ قرار بود در این محدوده یک فضای سبز پنج‌هکتاری نیز اجرایی شود.

ترافیک

۰۹۰۵...۱۲۷- چراغ فرماندهی در بولوار فردوسی، چهارراه مهدی دوزمانه است. با توجه به ترافیک این محدوده بهتر است چراغ راهنما چهارزمانه شود. لطفا پیگیری کنید.

شهرداری

۰۹۳۸...۴۱۵- بوستان خطی واقع در خیابان شهید صیاد شیرازی، شهید صیاد شیرازی ۵ نیمکت ندارد. با این شرایط مردم و ساکنان این محدوده چطور از این بوستان استفاده کنند؟ مردم که نمی‌توانند هر روز به بوستان‌های بزرگ سر بزنند. همین فضاهای کوچک اگر از سوی شهرداری مدیریت شود خیلی از افراد می‌توانند ساعاتی از سرسبزی آن لذت ببرند. از شهرداری تقاضا داریم که در این بوستان چند نیمکت نصب کند.

۰۹۱۵ ... ۹۸۳- دستگاه شارژ من‌کارت در خیابان صاحب‌الزمان(عج)، صاحب‌الزمان(عج)۱۵ خراب است. در این محدوده دستگاه دیگری برای شارژ من‌کارت وجود ندارد. لطفا پیگیری کنید که این دستگاه را تعمیر و تعداد دستگاه‌های این محدوده را زیاد کنند.

۰۹۰۳...۳۱۸- سرسره بازی بچه‌ها در بوستان خطی بولوار جمهوری، جمهوری ۳۰ شکسته شده است. این سرسره‌های شکسته سبب جراحت کودکان می‌شود. با توجه به حساسیت و احتمال وقوع مجدد حادثه، با ابزار کمی که همراهم بود قطعه شکسته تونل سرسره را به سمت بالا چرخاندم و در ادامه با ۱۳۷ شهرداری مشهد تماس گرفتم و این خرابی را اعلام کردم، اما در نهایت تعجب اعلام شد که تا یک ماه آینده رفع نقص خواهد شد. در عرض یک ماه احتمال بروز چند حادثه یا حتی نقص عضو دائمی یک انسان وجود دارد.

۰۹۳۸...۳۶۴- در بوستان ابتدای بولوار شهید آوینی، حدفاصل شهید آوینی ۵ و ۷ صبح پیمانکار نهال و گل گیاه می‌کارد، اما بعدازظهر همه این گل‌ها را بچه‌ها می‌کنند یا نهال‌های تازه کاشته شده را می‌شکنند. این شرایط برای مردمی که می‌خواهند از این بوستان برای آرامش و استراحت استفاده کنند آزاردهنده است. به همین دلیل مردم به صورت مداوم در حال درگیری کلامی با یکدیگر هستند. چرا نگهبان برای بوستان گذاشته نمی‌شود که اموال بیت‌المال از بین نرود.

۰۹۱۵...۰۲۰ - در محدوده وکیل‌آباد ۳۹، بولوار چهل‌متری شهید خلبان سرلشکر ابراهیم فخرایی قرار دارد. این بولوار در نزدیکی شهرداری منطقه ۱۱ است. با این حال به دلیل چهار ملک مسکونی کلنگی، روند اجرای بولوار مذکور به صورت ناقص اجرایی شده است. این موضوع سبب شده ساکنان این منطقه هر روز شاهد گردوخاک باشند. چرا برای تخریب این منازل و اجرای کامل بولوار اقدامی نمی‌کنند؟

۰۹۱۵...۹۸۲- شهرداری منطقه ۱۰، با توجه به نهضت پیاده‌روسازی لطفا سری به کوچه ابرار ۱۰ واقع در شریعتی ۷۳ بزنید. این کوچه محل تردد دانش‌آموزان چندین مدرسه است، اما پیاده‌رو ندارد. با این شرایط جان عابران پیاده در خطر است.

تقدیر و تشکر

۰۹۳۵...۷۱۸- برای نصب وسایل ورزشی در محله آبکوه، خیابان آپادانا ۲۰ کمال تشکر را داریم.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- نور تابلو LED واحد صنفی در محله الهیه، خیابان مهدیه، بسیار آزاردهنده است و سبب سلب آسایش ساکنان محل و خودروهای عبوری شده است. (درخواست اخطار برای جمع‌آوری)
- شهروندان درخواست نصب بنر «سگ‌گردانی ممنوع» در فضای سبز محله کوثر، خیابان هاشمیه ۲۲ را دارند. (درخواست نصب)
- حجمی از آکاستیو بزرگ در محله جاهد شهر، خیابان نمایشگاه روی سطح آسفالت ریخته شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- لوله آبیاری فضای سبز در بزرگراه میرزایی، روبه‌روی میرزایی ۴۸ دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
- کانال سرپوشیده در خیابان شهید حنایی، حد فاصل شهید حنایی ۱۲ و ۱۴ بوی بسیار بدی دارد. (درخواست شست‌وشو)
- در محله دانش، بازار سرشور، حدفاصل سرشور ۸ تا ۱۰ شهروند اقدام به نصب داربست داخل معبر پیاده‌رو کرده است که سبب انسداد مسیر عبور عابران پیاده شده است. (درخواست اخطار)
- چاه جذبی در بولوار رسالت، رسالت ۹۷ پر شده است. (درخواست تخلیه چاه)

ادامه یادداشت

... قرار گرفته‌اند و شهروندان در همه ابعاد حقوقی به ویژه حقوق اداری باید از این حقوق بشری و شهروندی برخوردار باشند؛ اما باوجود اینکه از مهم‌ترین ابزار کنترل اعمال مراجع اداری، اصل حاکمیت قانون است و به موجب آن، تصمیمات مراجع اداری باید مبنایی داشته باشند و طبق ماده ۷ قانون آیین دادرسی کیفری در تمام مراحل دادرسی رعایت حقوق شهروندی مورد نظر قانون احترام به آزادی های مشروع و حفظ حقوق شهروندی مصوب ۱۵ اردیبهشت سال ۱۳۸۳ از سوی مقامات قضایی و سایر اشخاصی که در فرایند دادرسی مداخله دارند، الزامی است؛ اما ارزیابی که هرساله از تعداد دعاوی ورودی به دیوان می شود، حاکی از این است که تعداد شاکیان و تعداد دعاوی اداری علیه دستگاه های دولتی به مراتب بیشتر می شوند، بدین معنی که دستگاه های دولتی بیش از پیش در تضمین حقوق شهروندان از حاکمیت قانون فاصله گرفته اند. به طورکلی می توان بیان کرد که استانداردهای خاص دادرسی منصفانه ناظر به ضوابط حاکم بر هر مرحله از مراحل سه‌گانه دادرسی اداری است.

جوابیه

تعمیر فشارشکن شهرک شهید باهنر و بهبود فشار آب

«چند وقتی است که فشار آب در شهرک باهنر خیلی کم شده است آن‌قدر که برای استفاده از آب گرم مشکل داریم، به‌خاطر فشار کم آب، آب‌گرم‌کن روشن نمی‌شود. الان که ماه مبارک رمضان است حتی هنگام شب هم نمی‌توانیم از حمام استفاده کنیم. از مسئولان تقاضا داریم فکری برای فشار کم آب در شهرک شهید باهنر داشته باشند.»
پیرو درج این پیام در ستون صدای مردم شهرآرا مورخ ۱۵ فروردین، روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد پاسخی به شرح زیر ارسال کرد: در پاسخ به گلایه شهروند محترم درباره کاهش فشار آب در شهرک باهنر به آگاهی می‌رساند، با رفع ایراد و تعمیر فشارشکن شهرک شهید باهنر، مشکل کاهش فشار در این محدوده برطرف شد. شهروندان محترم در صورت کاهش فشار یا قطع آب می‌توانند از طریق تماس با سامانه ۱۲۲، مشکل خود را مطرح و پیگیری کنند.



پیگیری پیام مردم

شهروندان به دلیل وجود چند باب ساختمان پزشکان و تعدد رفت‌وآمد بیماران و مردم خواستار جابه‌جایی این ایستگاه هستند

گلایه مجاوران یک ایستگاه ثابت پسماند

جابه‌جایی ایستگاه مبادله پسماند خشک خیابان رازی غربی امکان‌پذیر نیست

گزارش

پروانه رحمتی| موضوع پسماند و ساماندهی آن برای زیبایی شهر دغدغه‌ای عمومی است که به صورت متعدد در پیام‌های مردمی به آن اشاره می‌شود. در این میان خلاصه شده پیام‌های پرتکرار مردمی در حوزه پسماند به سامان‌هی و جمع‌آوری سریع پسماندها از محیط شهری اشاره دارد. برای نمونه می‌توان به پیام شهروندان برای ایستگاه‌های مبادله پسماند خشک در خیابان رازی اشاره داشت.







ماجرای یک ایستگاه تفکیک

شهروندی دغدغه‌اش را برای چهره نامناسب ایستگاه‌های مبادله پسماند خشک در خیابان رازی این‌طور با صدای مردم در میان می‌گذارد: تا سال‌ها قبل در خیابان رازی غربی و ضلع منتهی به میدان بیمارستان امام رضا(ع) یک ساختمان پزشکان وجود داشت، اما به‌تازگی دو ساختمان جدید نیز در همین محدوده تأسیس شده است. او در ادامه بیان می‌کند: نکته دیگر اینکه در این محدوده از خیابان رازی غربی یک مرکز تفکیک زباله از مبدأ از گذشته وجود داشت. این ایستگاه در آن برهه زمانی با بافت قبلی این مکان هم‌خوان بود، اما از زمانی که این دو ساختمان پزشکان جدید تأسیس و راه‌اندازی شده‌اند شرایط و بافت محدوده با این ایستگاه مبادله پسماند هم‌خوانی ندارد.

آلودگی بصری یک ایستگاه

این شهروند در ادامه می‌افزاید: در این‌باره و به منظور سامان‌دهی چهره این محدوده چندین‌بار با سرشماره ۱۳۷ شهرداری مشهد تماس گرفتیم. علاوه بر آن به صورت حضوری صحبت کردیم. در این گفت‌وگوها به این نکته تأکید شد که با توجه به وجود ساختمان‌های پزشکان که پنج یا شش طبقه هستند و هر کدام از آن‌ها بالغ بر چهل یا پنجاه واحد پزشکی دارند، رفت‌وآمد بیماران و مردم بسیار بیشتر از قبل شده است. بنابراین بهتر است مکان این ایستگاه تفکیک زباله را تغییر دهند زیرا آلودگی بصری برای منطقه دارد. از سوی دیگر هنگام تخلیه این باکس‌های تفکیک پسماند، آلودگی صوتی بسیاری ایجاد می‌شود. علاوه بر آن در برخی موارد زباله‌گردها به سراغ این باکس‌ها می‌روند و زباله‌ها را در محیط اطراف پخش می‌کنند. بی‌شک این منظره جلو سه ساختمان پزشکان در سومین قطب پزشکی شهرمان در خیابان رازی غربی، زیبنده این مکان نیست. تقاضا می‌کنیم این موضوع را بررسی کنید.

به دنبال پیگیری این خواسته و دغدغه شهروند سراغ مسعود انتظاری، رئیس اداره نظارت بر تفکیک پسماند از مبدأ می‌رویم. او می‌گوید: با توجه به بررسی تصاویر ارسال شده شهروندان و بررسی ناظران از محل فعالیت ایستگاه‌های مبادله پسماند خشک در بازه‌های زمانی متغیر، باید به این موضوع اشاره کنیم که تصاویر ارسال شده مرتبط با زمان تخلیه و بارگیری باکس‌های نگهداری موقت پسماند خشک است.

رئیس اداره نظارت بر تفکیک پسماند از مبدأ در ادامه به اهمیت زیبایی محیط و پرهیز از رهاکردن پسماندها در محدوده اطراف باکس‌ها اشاره و تأکید دارد. او در این‌باره می‌گوید: در همین راستا تمامی پسماندهای خشک در کیسه‌های مربوط به‌صورت موقت از باکس‌ها خارج و پس از حضور خودرو جمع‌آوری، بارگیری شده و به ایستگاه تخلیه منتقل می‌شوند. نکته دیگر بسته بودن در باکس‌های تفکیک است. رئیس اداره نظارت بر تفکیک زباله در این باره می‌گوید: همان‌طور که در تصاویر ارسالی شهروندان ملاحظه می‌شود در باکس‌های تفکیک پسماند خشک بسته است. این نشان‌دهنده زمان تعطیلی ایستگاه است.

برای افزایش سرانه تفکیک از مبدأ و کمک هرچه بیشتر در راستای کاهش آلودگی محیط‌زیست، جابه‌جایی ایستگاه درحال حاضر مقدور نیست

تعیین محل ایستگاه‌های ثابت با نظر شهرداری است

انتظاری در ادامه یادآور می‌شود: این نکته را به استحضار شهروندان می‌رسانیم که تعیین محل استقرار ایستگاه‌های ثابت با هماهنگی و تأیید شهرداری هر منطقه انجام می‌شود. از سوی دیگر نباید از یاد برد که این ایستگاه‌ها، در حال فعالیت و ارائه خدمات به شهروندان است. بنابراین جابه‌جایی ایستگاه‌ها علاوه بر ایجاد نارضایتی شهروندان، سبب کاهش مشارکت آن‌ها در زمینه تفکیک زباله از مبدأ خواهد شد. در ادامه، این روند با افزایش میزان زباله خانگی و تعدد زباله‌گردها در محدوده همراه خواهد شد.

جابه‌جایی مقدور نیست

رئیس اداره نظارت بر تفکیک پسماند از مبدأ بیان می‌کند: با عنایت به توضیحات فوق و تبعات منفی موضوع، همچنین تلاش این سازمان برای افزایش سرانه تفکیک از مبدأ و کمک هر چه بیشتر در راستای کاهش آلودگی محیط‌زیست، جابه‌جایی ایستگاه درحال حاضر مقدور نیست.

توضیح شرکت برق درباره تعویض ستون‌های چوبی

کلالی| محمد اوسو، یکی از ساکنان شهرک شهید رجایی، درباره وضعیت ستون برق چوبی محل سکونت خود در پیامکی نوشت: از شرکت برق خواهشمندیم به حال ستون‌های برق خیلی قدیمی، قطور، مزاحم و از همه بدتر پوسیده خیابان پورسینا ۱۶، کوچه دوم سمت راست و خیابان پورسینا ۲۳، کوچه حشمتی ۲و۴ که در معبر اصلی عرض کوچه را اشغال کرده است، فکری بکند. مسئول نظارت و پیگیری مشکلات ستون‌های برق فرسوده خیابان پورسینا کیست؟ لطفا با جان مردم بازی نکنید.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد در این باره اعلام کرد: بیشتر پایه‌های چوبی در محلات قدیمی شهر کاملا تحت کنترل هستند. علیرضا کاشی افزود: این ستون‌ها از چوب معمولی نیستند و اشباع شده با روغن هستند که حالت ارتجاعی دارند و اگر خمودگی پیدا کنند به این معنا نیست که قرار است بشکنند. پایه‌ای که شهروند اعلام کرده بود در هفته جاری تعویض خواهد شد.

او در ادامه گفت: پایه‌های چوبی که در سطح شهر هستند به این دلیل تعویض نشده‌اند که حریم خیابان و کوچه مشخص نشده است تا آن‌ها را تعویض کنیم. وقتی طول و عرض خیابان یا کوچه مشخص نیست و ساختمان‌های مسکونی همچنان قدیمی هستند، ستون‌های چوبی را نمی‌توانیم عوض کنیم.

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد بیان کرد: اگر پایه چوبی مورد اشکال جدی باشد حتما آن را تعویض می‌کنیم چراکه تأمین برق مردم برای ما در اولویت است.



نگاه روز



شهروند خبرنگار، الهام جلایری‌نیا:

پاکبانان‌های خوب شهر مشهد همیشه و در همه شرایط و احوال حضور دارند تا شهری پاک و نمیز داشته باشیم. این قابل تقدیر است. این عکس پاکبانی است که در روز بارانی مشهد در میدان شریعتی و زیر باران در حال تمیز کردن جوی‌ها و خیابان است.