با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹

پیامک

shahraramardom آی‌دی روبیکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

اداره کار

۰۹۳۵...۹۰۸- چرا شورای نگهبان بعد این همه رفت‌وبرگشت تکلیف سامان‌دهی نیروهای شرکتی را مشخص نمی‌کند؟ چقدر دیگر باید منتظر باشیم و از آن طرف شاهد ظلم پیمانکاران و تضییع حقوق کارکنان باشیم؟

۰۹۱۵...۶۱۵- زمستان ۱۴۰۲ تمام شد. نوروز آمد و تمام شد، اما هنوز خبری از سامان‌دهی قراردادها نیست. این یعنی مظلومیت کارگران. ای کاش تا روز کارگر این موضوع تعیین تکلیف شود.

تأمین اجتماعی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا به بازنشستگان تأمین اجتماعی وام ودیعه مسکن با سود ۴ درصد نمی‌دهند؟

اتوبوس‌رانی

مجدالدین- خط ۸۳۱ اتوبوس‌رانی هنگامی که به ایستگاه موج‌های آبی می‌رسد جمعیت زیادی می‌خواهند وارد ایستگاه شوند. معمولا برای آخرین سرویس اتوبوس‌رانی شب تعداد زیادی در ایستگاه منتظر هستند که همه خانوادگی یا یک جمع دوستانه هستند و قصد دارند هم‌زمان و باهم سوار اتوبوس شوند. لطفا اتوبوس‌های این خط را افزایش دهید.

۰۹۱۵...۳۲۰- لطفا مدیریت ضعیف رئیس خط‌های داخل بهشت رضا(ع) را در روزهای پنجشنبه و جمعه بررسی و نظارت کنید. برخی از این افراد بسیار ضعیف و بداخلاق هستند. از طرفی تکریم ارباب رجوع ندارند. جدا از آن اصلا تدبیری برای سامان‌دهی و نظم خط به‌ویژه خط ۳/۷۰۲ (در محدوده طلاب) ندارند. این خط شلوغ‌تر است و بیشترین تعداد مسافر را دارد. با این حال هیچ توجهی نمی‌شود و رئیس خط با پرخاش و بی‌ادبی برخورد می‌کند. یک نظرسنجی از مسافران بگیرید تا متوجه این اتفاقات بشوید.

بهزیستی

۰۹۳۳...۳۳۰ - حقوق مددجویان بهزیستی هنوز واریز نشده است!

شهرداری

۰۹۱۰...۹۲۸- از همه مدیران شهری که استخر شهید قربانی را در محله شهید قربانی راه‌اندازی و افتتاح کرده‌اند، سپاسگزارم، اما بهای استفاده از خدمات این مجموعه در حد وسع و توان اهالی این محله نیست. ۷۵ هزار تومان برای هزینه استخر خیلی زیاد است.

۰۹۱۰...۴۶۳- چرا موضوع پارکینگ حوالی بیمارستان هاشمی‌نژاد(ع) و امام حسین(ع) که مجاور بازارهای بزرگ نیز هست جدی گرفته نمی‌شود؟

۰۹۳۵...۵۱۴- قرار بود برای بوی نامطبوع کانال محله پنجتن قبل از به پایان آمدن تابستان فکری اساسی شود و دوباره تابستان رسید و مشکل همچنان باقی است.

۰۹۱۵...۳۵۸- چراغ‌های روشنایی داخل بوستان در بولوار فلاحی ۳۸/۱۰ به صورت کامل خاموش است. این شرایط به‌نحوی است که خانواده‌ها جرئت آن را ندارند تا در بوستان تردد کنند. این موضوع همچنین سبب ناامنی بوستان می‌شود. به منظور تأمین امنیت مردم از شهرداری مشهد تقاضا داریم که به روشنایی بوستان‌ها توجه کند تا شرایط کافی و لازم را برای استفاده داشته باشند.

۰۹۱۵...۹۰۶- تابلو هدایت مسیر در بولوار فدائیان اسلام، نبش تقاطع کوشش اشتباه نصب شده است. این موضوع سبب گمراهی و اشتباه رفتن مسیر می‌شود. لطفا برای اصلاح تابلو اقدام شود.

شرکت برق

۰۹۳۸...۲۱۲- خیابان‌ها و کوچه‌های اطراف محدوده خیابان وحید و ابوذر خیلی تاریک است. با اینکه بارها اعلام شده کاری برای حل این معضل انجام نشده است. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- چراغ فرماندهی در خیابان شهید شیرودی، تقاطع چمن از تنظیم خارج شده و سبب ترافیک شده است. (درخواست رفع نقص)
- نیمکت‌های داخل فضای سبز خطی در خیابان حجاب، حجاب ۱۷ از سوی شهرداری جمع‌آوری شده است. (درخواست نصب مجدد)
- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌ها در خیابان حجاب، حجاب ۱۷ حد فاصل حریری و مقابل مسجد با زباله مسدود شده است. (درخواست لای‌روبی)
- در خیابان مهدی ۲۹ به دلیل عرض کم معبر و تردد زیاد خودروها ترافیک زیادی ایجاد می‌شود. (درخواست یک‌طرفه کردن معبر)
- در میدان جمهوری اسلامی به سمت میدان جهاد حجمی از شن و ماسه و زباله در سطح آسفالت ریخته شده است. (درخواست جمع‌آوری)

ادامه یادداشت

... از منظر سیاسی نیز درخشش این عملیات به جهانیان ثابت کرد که جمهوری اسلامی ایران، باوجود چهل سال تحریم و اجماع قدرت های مستکبر جهانی علیه او، به‌کشوری مستقل و مقتدر تبدیل شده و توانسته است فرزندان فلسطین، لبنان، یمن و سوریه را حول محور مقاومت فعال کرده و با قدرت تمام، آنان را در مقابل جبهه جهانی استکبار تجهیز و پشتیبانی کند و رژیم کودک‌کش صهیونیستی و هر رژیم مستکبر متجاوزی را به موقع تنبیه کند. تغییر راهبردی جمهوری اسلامی، با حمله تدافعی جمهوری اسلامی به رژیم کودک‌کش، برای جهانیان آشکار شد و نشان داد که از این پس ایران اسلامی در قبال هرگونه حمله و تجاوز نسبت به نیروهای نظامی و منافع ملی خویش، واکنش مستقیم خواهد داشت و رژیم کودک‌کش صهیونیستی، قبل از هر اقدامی علیه فرزندان این ملت، ابتدا هزینه سنگین تجاوز خویش و تحقیر ۲۶ فروردین را به یاد خواهد آورد و اگر شدت استیصال و درماندگی او را به جنون سوق دهد و قصد حرکت دیگری کند، به یقین اطمینان دارد که بلافاصله ضربه سنگین و تحقیرآمیز دیگری دریافت می‌کند که در مقابل این ضربه و تحقیر ناچیز است و هم اطمینان دارد که اربابانش نیز هیچ کاری جز لفاظی و تشکیل جلسه بی خاصیت شورای امنیت نمی‌توانند برای او انجام دهند. بدیهی است که جایگاه شایسته ملت ایران در نظم جدید جهانی حاصل اصل «ولایت فقیه» در قانون اساسی و رهبری های پیر فرزانه و مراد ملت قهرمان ایران حضرت آیت‌ا... امام خامنه‌ای و تبعیت ایشان از فرمان الهی در مصحف شریف «وَ أَعِدُّوا لَهُمْ مَا اسْتَطَعْتُمْ مِنْ قُوَّة» است که سرلوحه فرزندان انقلاب اسلامی در سپاه مقدس پاسداران انقلاب اسلامی ایران است؛ «و من نصر الا من عندالله العلی العظیم».

پیگیری پیام مردم

افزایش خدمات مراکز معاینه فنی

روزانه ۸ تا ۱۰ هزار خودرو بدون معاینه فنی در مشهد جریمه می‌شوند

پیگیری

توضیح سازمان اتوبوس‌رانی درباره خطوط شبانه در شرق شهر

گلالی| یکی از شهروندان درباره وضعیت خطوط شبانه اتوبوس‌رانی در پیامکی نوشت: خطوط شبانه برای تمام مناطق در نظر گرفته شده است، اما شرق مشهد و شهرک باهنر در این فهرست نیست؟ اخیرا هم خط یک بی‌آرتی تا ساعاتی از شب افزایش سرویس‌دهی دارد ولی به‌جای خط ۳ بی‌آرتی که شرق و غرب مشهد را پوشش می‌دهد خط ۱۲ را جایگزین کرده‌اند. این در حالی است که خط ۳ بی‌آرتی مصوب شورای عالی ترافیک کشور است و باید شامل شرایط ویژه و خطوط شبانه قرار بگیرد چون به نیمی از شهر سرویس‌دهی می‌کند. به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: از آنجاکه کلیه خدمات سرویس و نگهداری (اورهال) ناوگان در شیفت شب و پس از پایان ساعت خدمات‌رسانی آغاز می‌شود، امکان ارائه خدمت‌رسانی به صورت شبانه روزی در تمامی خطوط میسر نیست. خطوطی که متقاضی حداکثری استفاده از حمل‌ونقل عمومی باشد، برای آن ناوگان فوق‌العاده تخصیص پیدا می‌کند.

عکس: محمد عقیلی

سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

معاینه فنی خودروها در سطح شهر یک مسئله بسیار اساسی و حیاتی است که برای ایمنی تردد خودروها ضروری است. با توجه به ترافیک شهری و افزایش تعداد خودروها و رفت‌وآمد در خیابان‌ها، اهمیت معاینه فنی به‌ویژه در این محیط بیشتر می‌شود. در این راستا تشدید نظارت‌ها و اجرای قوانین معاینه فنی خودروها در سطح شهر می‌تواند به کاهش حوادث رانندگی و افزایش ایمنی کمک بسزایی کند. با وجود عملکرد قابل قبول مراکز معاینه فنی خودرو در سطح شهر گلایه‌های مردمی درباره کم‌وکیف نوبت‌دهی و عملکرد این مراکز مطرح است.

گلایه‌های شهروندان

شهروندی در پیامکی درباره رفتار دوگانه در برخورد با خودروهای دودزا و ارتباط آن با معاینه فنی خودروها نوشت: چرا اداره راهنمایی و رانندگی با خودروهای سنگین دودزا برخورد نمی‌کند؟ اگر از معاینه فنی خودروهای سبک یک روز بگذرد جریمه می‌کنند اغلب این خودروهای سنگین مربوط به شهرداری و اتوبوس‌رانی هستند که دود فراوان دارند. چرا با این خودروها برخورد نمی‌شود؟ این بی‌مسئولیتی همان حق‌الناس است. شهروند دیگری نیز درباره سخت‌گیری مراکز معاینه فنی خودرو نوشت: مراکز معاینه فنی مشهد خیلی سخت می‌گیرند. اگر این طور باشد باید هر ایرانی هر سال یک ماشین صفر کیلومتر بخرد! در این مراکز معاینه فنی و با این شرایط اقتصادی بهتر است که کمی با مردم همراهی شود. برخی از هزینه‌هایی که مراکز معاینه فنی لحاظ می‌کنند به‌نوعی تحمیلی است و در این باره فقط هزینه روی دست مردم می‌گذارند. شهروندی هم درباره وضعیت نوبت‌دهی مراکز معاینه فنی در پیامکی نوشت: این چه نوبت‌دهی اینترنتی است که از چند روز قبل نوبت رزرو می‌کنم ولی وقتی به مرکز معاینه فنی مراجعه می‌کنم، یک ساعتی در صف معاینه فنی هستم. چرا برای وقت مردم ارزش قائل نیستند؟

افزایش مراکز معاینه فنی برای رفاه مردم

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد در تشریح روند پذیرش خودروها در مراکز معاینه فنی می‌گوید: با توجه به افزایش تقاضای مراجعه، یک مرکز در سال گذشته افتتاح شد تا مردم بتوانند به سرعت امور مربوط به معاینه فنی را انجام دهند.

سمیعی در ادامه این‌طور توضیح می‌دهد: در حال حاضر شش مرکز معاینه فنی خودروهای سبک در مشهد با ظرفیت ۲۲ خط در حال فعالیت هستند.

افزایش ساعات خدمات

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد بیان می‌کند: در راستای تسهیل در ارائه خدمات به شهروندان ساعت کار مراکز معاینه فنی از شنبه تا چهارشنبه ۷:۳۰ تا ۱۶:۰۰ و پنجشنبه‌ها ۷:۳۰ تا ۱۳:۰۰ تعیین شده است.

نوبت‌گرفتن اینترنتی نکته دیگری است که سمیعی به آن اشاره دارد. او در این باره می‌گوید: در گذشته افراد ناچار بودند با مراجعه حضوری به مراکز در صف انتظار بمانند تا اقدامات لازم برای دریافت معاینه فنی انجام شود، اما با راه‌اندازی نوبت‌دهی اینترنتی این مشکل برطرف شده است.

به گفته مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد در حال حاضر امکان اخذ نوبت اینترنتی از طریق تارنمای https://eservice.mashhad.ir نیز فراهم شده است.

سمیعی همچنین به تعرفه آزمون‌های آلایندگی و ایمنی برای خودروهای سبک بنزین‌سوز و دوگانه‌سوز اشاره دارد و می‌گوید این تعرفه ۹۲ هزار تومان است.

آلایندگی اصلی‌ترین دلیل مردودی در معاینه فنی

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد در ادامه آماری از وضعیت این مراکز معاینه فنی نیز ارائه می‌دهد: سال گذشته بیش از ۳۵۰ هزار خودرو سبک به مراکز معاینه فنی مراجعه کردند.

آمار مردودی خودروها در آزمون‌های معاینه فنی نکته دیگری است که او اشاره دارد. سمیعی می‌گوید: ۶۴ هزار خودرو به دلیل نقص فنی مربوط به آلایندگی موفق به اخذ معاینه فنی در مراجعه اول نشدند.

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد همچنین آلایندگی را مهم‌ترین دلیل مردودی خودروها در آزمون‌های چندگانه معاینه فنی و ایمنی سال گذشته ذکر می‌کند.

بهمن سال گذشته بزرگ‌ترین مرکز معاینه فنی خودروهای باری سنگین درون‌شهری در مشهد راه‌اندازی شد. این مرکز نیز می‌تواند آثار درخور توجهی برای کاهش آلودگی هوا داشته باشد

معاینه فنی سنگین‌های دودزا

موضوع دودزا بودن اتوبوس‌ها و خودروهای سنگین دیگر گلایه شهروندان بود. سمیعی می‌گوید: بی‌شک یکی از مشکلات بازرکلان شهرهایی نظیر مشهد، آلودگی هواست. بنابراین این خودروها نیز همانند خودروهای سبک باید معاینه فنی داشته باشند.

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل‌ونقل شهرداری مشهد می‌افزاید: برای کنترل این موضوع بهمن سال گذشته بزرگ‌ترین مرکز معاینه فنی خودروهای باری سنگین درون‌شهری در مشهد راه‌اندازی شد. این مرکز نیز می‌تواند آثار درخور توجهی برای کاهش آلودگی هوا داشته باشد.

جریمه ۱۱ هزار خودرو بدون معاینه فنی

سمیعی همچنین اشاره‌ای به آمار خودروهای بدون معاینه فنی دارد. به گفته او روزانه ۸ تا ۱۰ هزار خودرو بدون معاینه فنی در مشهد جریمه می‌شوند.

در پاسخ به خواسته مردمی برای ایمنی دانش‌آموزان

گذرگاه خدربیگ به‌زودی احداث خواهد شد

پیگیری

پروانه رحمتی| محمد اوسو، یکی از شهروندان مشهدی در پیامی به صفحه صدای مردم چنین نوشت: در محدوده شهرک شهید رجایی و خیابان پورسینا و پشت مرزبانی، دو مدرسه بزرگ قرار دارد که روزانه بالغ بر هزار دانش‌آموز در هر شیفت این مدارس تردد دارند. متأسفانه در این محدوده و معبر اصول ایمنی رعایت نشده است تا جایی که تردد و رفت‌وآمد دانش‌آموزان با خطرات زیادی روبه‌روست و هر لحظه این احتمال وجود دارد که تصادف شدید خودروها با دانش‌آموزان اتفاق بیفتد.

چندین سال پیش در این معبر تصادف شدید یک خودرو با دانش‌آموزی اتفاق افتاد و در پی آن شاهد فوت یکی از این دانش‌آموزان بودیم. خواهشمندیم پیگیری‌های لازم میان شهرداری منطقه، آستان قدس و آموزش‌وپرورش این ناحیه برای نهایی شدن پروژه خدربیگ صورت پذیرد تا در نهایت گذرگاه رفت‌وآمد اجرایی شود و جان این دانش‌آموزان در امان باشد.

به دنبال پیگیری پیام این شهروند، مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ پاسخ‌گوست. احسان حاجی‌زاده گفت: درباره اجرای طرح خدربیگ و تعریض معبر مورد اشاره، طرح‌ها و نقشه‌هایی از سوی شهرداری آماده شده است.

مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ در ادامه افزود: مراحل تأمین اعتبار این پروژه نیز انجام شده. با این حال هنوز تفاهم نهایی با آستان قدس رضوی صورت نگرفته است. پس از تفاهم با آستان قدس، این گذرگاه به‌زودی آماده خواهد شد تا مکانی امن برای اهالی و دانش‌آموزان عزیز این منطقه باشد.

دریافت زودهنگام شهریه مدارس غیردولتی

پیگیری

شهرکی| شهروندی در پیامی به صدای مردم می‌گوید: پسر خردسالم را در مدرسه غیردولتی صاحب‌نامی برای پایه اول تحصیلی ثبت‌نام کردم. با اینکه شش ماه تا شروع سال تحصیلی مانده است، مسئولان این مدرسه برای ثبت‌نام مبلغ ۲۰ میلیون تومان درخواست کرده‌اند. این مادر در ادامه می‌افزاید: بعد بررسی، متوجه شدم که شهریه سال گذشته همین پایه ۱۸ میلیون تومان بوده است.

او درخواستش را این‌طور مطرح می‌کند: آیا دریافت وجه آن هم حساب نشده و در این موقع سال، با رقم اضافی برای ثبت‌نام درست است؟

حسین محمدزاده گنج، رئیس اداره اطلاع‌رسانی و روابط عمومی اداره کل آموزش‌وپرورش استان خراسان رضوی در پاسخ به این شهروند می‌گوید: مدارس غیردولتی می‌توانند شهریه را زودتر دریافت کنند، اما والدین این مسئله را درنظر داشته باشند که پرداختی فعلی خانواده‌ها علی‌الحساب و براساس نرخ‌نامه سال گذشته باید باشد.

محمدزاده با تأکید بر اینکه افزایش شهریه به صورت خودسرانه به هیچ عنوان پذیرفته نیست، می‌افزاید: وقتی نرخ جدید از سوی آموزش‌وپرورش به مدارس غیردولتی ابلاغ شود الباقی شهریه از والدین دریافت می‌شود.

رئیس روابط عمومی اداره کل آموزش‌وپرورش استان می‌گوید: والدین دانش‌آموزان به خصوص پایه اول تحصیلی باید پیش ثبت‌نام را زودتر انجام بدهند تا کودک بتواند مرحله طرح سنجش را پشت سر بگذارد و آماده ورود به مدرسه شود.

نگاه روز

شهروند خبرنگار نسرین اباذریان

اینجا بولوار بعثت ۴ است. متأسفانه مسیر و راهی که برای عبور روشن دلان بوده این‌گونه دارای انحراف و زاویه ساخته شده است. این موضوع را باید از مسئولان پرسید که چرا مسیر نابینایان را این‌گونه طراحی کرده‌اند و ساخته‌اند؟