

با ما در ارتباط باشید

شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

شهرداری

۳۸۹۰۰۰۹۰۵- روکش آسفالت در خیابان مطهری شمالی، مطهری شمالی ۳۳ به صورت سرتاسر و با بی دقتی انجام شده است. آسفالت این محدوده حتی به نحوی است که کناره‌های جدول این محدوده آسفالت نشده است. از طرف دیگر در ابتدای کوچه نیز آسفالت کیفیت لازم نداشته و به همین دلیل تخریب شده است. سؤال من این است که چرا آسفالت استفاده شده این قدر بی‌کیفیت است که به سرعت تخریب می‌شود؟ نکته دیگر اینکه چرا آسفالت ۲۲ بهمن و بهمن ۴۰/۱۹، درخشان ۹ یا فتنی ۴۰ تهیه کنید. در این منطقه مردم با کمترین امکانات زندگی می‌کنند در حالی که جمعیت منطقه زیاد است. همچنین دو تکه زمین خالی محل تجمع نخاله‌های ساختمان‌سازی شده و هزار مریضی و مشکلات دیگر برای مردم ایجاد کرده است. لطف کنید کاربری این دو زمین را نیز مشخص کنید و اینکه مربوط به چه سازمانی است.

۳۸۹۰۰۰۷۲۳- چرا شهرداری خیام شمالی ۷۰ را آسفالت نمی‌کند؟ آسفالت این خیابان خراب است.
شرکت برق
۰۹۳۸۰۰۰۶۱۰- تعدادی از لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر در بزرگراه شهید کلانتری، جنب هتل پردیسان و دانشگاه فرهنگیان خاموش است. عابران حس امنیت ندارند. شرکت برق باید به موضوع زیرگذرها و تأمین روشنایی کامل آن توجه بیشتری کند زیرا مردم احساس امنیت ندارند.
۰۹۳۵۰۰۰۲۲۶- چرا مسیر بولوار ملک‌آباد، حد فاصل میدان آزادی تا میدان فلسطین بدون تیر چراغ برق و روشنایی است؟

شهرآرا
۰۷۵۰۰۰۳۲۱- پیرو گزارش شهرآرا با

ستون الو ۱۳۷ صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هايتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

پیاده‌رو در بولوار سجاد، بولوار بهارستان تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پس‌اب داخل معبر عمومی خیابان عبدالمطلب ۱۵، یاس ۱۹ برای ساکنان ایجاد مزاحمت کرده است. (درخواست اخطار)
شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان هدایت ۳/۳۵ مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. (درخواست اصلاح مسیر)
یک اصله درخت در خیابان طرحی، طرحی ۷ حدفاصل تقاطع اول و دوم سقوط کرده است. (درخواست جمع‌آوری)
بر اثر آب‌گرفتگی در معبر سواره‌رو خیابان عبادی ۱۸ حسین باشی ۱/۹ آب در مسیر سرازیر شده است. (درخواست رفع مشکل)
آسفالت معبر سواره‌رو در محله امیرالمومنین ۴، خیابان شهید یعقوبی ۲۰ به صورت سرتاسری تخریب شده است. (درخواست روکش آسفالت)
دهانه چاه جذبی در خیابان حجاب ۶۵، سجودی ۲ مسدود و حجم زیادی از آب را کد شده است. (درخواست بازگشایی)

ادامه

یادداشت

... وقتی موج انقلاب در کشور آغاز شد، بدنه ارتش هم تحت تأثیر قرار گرفت و موجب شد پیروزی انقلاب زودتر شکل بگیرد و کم‌کم ارتشیان به صفوف انقلابیون و مردم پیوستند. نقش ارتش، به ویژه شهید صیاد شیرازی در تشکیل و تجهیز سپاه پاسداران قابل ملاحظه است، به طوری که با رئیس جمهور وقت، بنی صدر، درگیر شد. اما این شهید والامقام اجازه نمی داد وحدت بین ارتش و سپاه از بین برود و توانست باعث تثبیت انقلاب با دیگر نیروهای مسلح بعد از فرمان تاریخی امام راحل باشد؛ تا جایی که در این مسیر ۴۸ هزار شهید ارتش جمهوری اسلامی ایران خونشان را برای دفاع از اسلام و انقلاب و ایران اسلامی نثار کردند که از این تعداد ۴۶ هزار شهید متعلق به نیروی زمینی ارتش است. پس از دوران دفاع مقدس، ارتش جمهوری اسلامی ایران با استفاده از تجربیات، دانش و جوانان باتشکیل سازمان جهاد خودکفایی در همه یگان های ارتش توانستند به جایگاهی برسند که هیچ وابستگی نداشته باشند. در نیروی زمینی ارتش ساخت انواع تانک ها، به ویژه تانک ذوالفقار، انواع نفربرهای چرخ دار، ساخت انواع موشک های سبک، دوربرد و با برد کوتاه، انواع گلوله های هوشمند، دقیق زن، نقطه زن و بالگردهایی که با توجه به تحریم ها می توانند در همه شرایط آب و هوایی پرواز کنند، تعمیرات اساسی همه تجهیزات نیروی زمینی، افزایش برد موشک ها موشک دوربرد شفق، موشک الماس، فراهم آوردن امکان پرواز بالگردها با تعداد بسیار زیاد از جمله مواردی است که پس از دفاع مقدس در کشور محقق شده است.

الزام عدم تلاقی مسیر نایبانیان با دریاچه‌های شهری

جوابیه

«متأسفانه بیشتر چاه‌های فاضلاب در مسیر عبور نایبانیان عزیز قرار گرفته است. به همین دلیل راه و مسیر ویژه آن‌ها منحرف شده است. ای کاش در طراحی‌های مسیر ویژه نایبانیان به این موارد توجه ویژه می‌شد.»
نسرین ابادریان یکی از شهروند خبرنگاران با ارسال عکس و این پیام خواستار دقت در طراحی مسیر نایبانیان شد.

گزارش میدانی شهرآرا از گلابه‌های شهروندان درباره باجه تحویل شرکت پست

معطلی در بخش معطله پست!

مدیرکل پست خراسان رضوی: به ظرفیت باجه‌های تحویل پست مرکزی با افزایش مراجعه کنندگان افزوده می‌شود



بازدید سرزده



وارده پانزده روز، کارت سوخت تا زمان مطالبه طرف قرارداد، امانات داخله پانزده روز، کارت خودرو سه ماه و گذرنامه یک ماه است.

مدیرکل پست استان درباره خدمات پست در ایام نوروز نیز می‌گوید: بسته امانت داخله در صورت صحت آدرس و عدم دسترسی به گیرنده پانزده روز در باجه تحویل نگهداری و در صورت مطالبه نکردن گیرنده به مبدأ عودت می‌شود. پست استان در تعطیلات نوروزی از مورخه ۲۹ اسفند تا ۱۵ فروردین به غیر از روزهای یکم و سیزدهم فروردین فعال بوده و تمامی باجه‌ها آماده ارائه خدمت به شهروندان بوده‌اند. همچنین تعداد ۳۶۳ هزار و ۸۵۲ مرسوله در نیمه اول نوروز وارد استان شده و به محض وصول در چرخه توزیع قرار گرفته است. باجه‌های تحویل نیز در ایام نوروز فعال بوده و تمام عملیات قبول، آماده‌سازی، رهسپاری و مربوط انجام می‌گیرد. مدت نگهداری سفارشی پانزده روز، پیشتاز داخله پنج روز، پیشتاز خارجه

را با مدیر کل پست استان خراسان رضوی در میان می‌گذاریم.
محمد رضا شفیعی بیان می‌کند در هر باجه تحویل پست مرکزی (واقع در طبقه دوم و انبار مبادلات) دو نفر متصدی مشغول پاسخگویی هستند. در مواقع ازدحام از ظرفیت دیگر همکاران نیز برای پاسخگویی استفاده می‌شود. او در توضیحات تکمیلی می‌گوید: باجه‌های تحویل در ۹ نقطه پستی سطح شهر مشغول پاسخگویی به شهروندان در نواحی ۴۰، ۷، ۸، ۹ و دفاتر پست شهید رجایی، قاسم‌آباد، جاهد شهر، توس و سجاد است. این تعداد باجه به منظور رفاه شهروندان و حذف سفرهای درون شهری لحاظ در نظر بگیرند.

او درباره زمان نگهداری بسته‌های پستی در باجه تحویل بیان می‌کند: مدت نگهداری مرسولات در باجه تحویل بر اساس نوع مرسوله (پشتاز و سفارشی) و مفاد دستورالعمل‌های مربوط انجام می‌گیرد. مدت نگهداری سفارشی پانزده روز، پیشتاز داخله پنج روز، پیشتاز خارجه

حداقل باید چند روز در یکی از مناطق پست شهر انبار می‌شد که از آنجا بگیرم، نه اینکه به پست مرکزی تحویل دهند که این همه وقت بگذارم تا به اینجا بیایم. زمان رسیدن به این محل یک طرف، انتظار یک طرف. در این بخش حداقل یک تا دو ساعت نیز باید معطل شوم. یکی از شهروندان به دلیل کمبود صندوق، ایستاده و منتظر نوبتش است. از او درباره علت حضورش می‌پرسم. این شهروند بیان می‌کند: آمده‌ام کارت سوختم را از اینجا بگیرم. قرار بود به در منزل بیاورند ولی چون نبودم حالا به اینجا آورده‌اند. شرایط را خودتان می‌بینید. فقط یک کارمند پاسخگوی این حجم از مراجعات مردمی است. با این تعداد افرادی که مراجعه کرده‌اند حداقل باید سه تا چهار نفر را برای پاسخگویی ارباب رجوع در نظر بگیرند.

یک کارمند یا ۴۰ نفر ارباب رجوع!

اما برای بررسی میدانی گلابه شهروندان، به ساختمان مرکزی اداره کل پست استان در خیابان امام خمینی ۱۰۰ می‌روم. در حیاط این اداره، بنر بزرگی برای جذب نیرو در توزیع بسته‌های پستی نصب شده است. سپس به طبقه دوم این ساختمان قدیمی و به بخش معطله می‌روم. اولین چیزی که مشاهده می‌کنم، دو باجه با یک کارمند و حدود چهل نفر در انتظار نوبت.

روی درودپیوار این بخش نیز نوشته شده که عکس برداری و فیلم برداری ممنوع است. با یکی از شهروندان درباره حضورش در این بخش گفت‌وگو می‌کنم. او می‌گوید: گواهی نامه من را مأمور شرکت پست به در منزل آورده بود ولی در محل نبودم و سریع به پست مرکزی آورده‌اند. در صورتی که منزل من در بولوار وکیل آباد است و

زمان نگهداری بسته‌ها در باجه‌های تحویل چقدر است؟

بقیه شهروندان منتظر در نوبت هم چنان ناراحت و کلافه هستند که تمایلی به صحبت ندارند. با مشاهده وضعیت بخش معطله پست، موضوع



نگاه روز

شهروند خبرنگار نسرین ابادریان

از خیابان راهنمایی رد می‌شدم اغذیه‌فروشی بسته بود. نکته‌ای که وجود دارد این است که آیا از نظر بهداشتی رها کردن بسته‌های نان روی زمین کار درستی است؟ به هرحال روی زمین الو‌کدی‌های بسیاری وجود دارد.

