با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ــــ پیامک
shahraramardom ــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

شهرداری

۰۹۱۵...۴۵۲- معبر سواره‌رو در محله خواجه‌ربیع، خیابان ناصری، روبه‌روی ناصری۱۵ بدون رمپ ویژه معلولان است. برای رفاه حال شهروندان رمپی ایجاد کنید.

۰۹۱۵...۹۷۵- در شهرداری پانزده‌سال سابقه‌کار دارم. قراردادی که بسته‌ام عنوانش حجمی است در حالی که کار ما اداری است و ساعت کار مشخص و ثابتی دارد. در دوره‌های قبل خیلی از افرادی که دیرتر وارد مجموعه شدند به دلیل ارتباط با مدیران قرارداد معین‌کار با آن‌ها بسته شد. در ادامه و ظرف یکی دوسال اخیر نیز تعدادی از نیروها به دلیل سابقه جبهه پدر رسمی شدند. حالا تکلیف ما نیروهای قدیمی چیست؟ چه گناهی کرده‌ایم؟ چرا شهرداری فکری برای نیروهای باسابقه برنمی‌دارد؟ تا چه زمانی باید با قراردادی حداقلی، کار حداکثری انجام دهیم و در مقابل همکار کنار دستمان با همان نوع کار از مزایای بسیار برخوردار شود. این به هیچ عنوان عدالت نیست. هر فردی که سمت و مسئولیت دارد و فکری برای افراد باسابقه شهرداری برندارند بی‌شک مدیون این کارکنان و خانواده‌های آن‌ها خواهد بود.

فرودگاه

۰۹۱۵...۷۳۳- چرا پارکینگ فرودگاه مشهد برای تاکسی‌ها رایگان نیست؟ تاکسی‌ها فقط مسافر را تا جلو پارکینگ فرودگاه می‌برند و مسافر پیاده می‌شود. بنابراین به هیچ عنوان از پارکینگ استفاده نمی‌کنند. تقاضا داریم پارکینگ حداقل تا نیم ساعت برای تاکسی‌ها رایگان باشد. لطفا پیگیری کنید.

آموزش‌وپرورش

۰۹۱۰...۵۵۱- به داد مدرسه نمونه دولتی شرکت فرش برسید. بالجبازی کادر مدرسه و انجمن اولیا، سال تحصیلی آینده نیمی از دانش‌آموزان مدرسه در یک مدرسه و نیم دیگر دانش‌آموزان در مدرسه دیگر باید درس بخوانند. ابتدای سال اعلام شد امکانات به مدرسه منتقل می‌شود. بررسی کنید چرا یک عده در این مسیر سنگ‌اندازی می‌کنند تا یک مدرسه نمونه این‌گونه دونیمه شود؟

تأمین اجتماعی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا حقوق بازنشستگان تأمین اجتماعی از فروردین افزایش پیدا نمی‌کند؟ همچنین پیگیری کنید حق عائله‌مندی بازنشستگان چه شد؟

اداره کار

۰۹۱۰...۴۰۹-چرا در دولت و مجلس عزمی برای سامان‌دهی قراردادها نیست؟ برای یک کار یکسان یک نفر دوبرابر می‌گیرد چرا؟ چون رسمی است، اما سایر کارکنان و کارگران و افرادی که قرارداد شرکتی دارند باید برای همان کار با همان شرایط مبلغ ناچیزی بگیرند. این یک ظلم بزرگ در حق همه است و مسئولان در برابر این باندهای پیمانکاری و حقوقی که از کارگران و کارمندان تضییع می‌کنند باید پاسخگو باشند.

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا ساعت کار شرکت‌های خصوصی تغییر نمی‌کند؟

۰۹۳۷...۷۱۸-طرح رسمی کردن کارگران چه شد؟ چرا به اجرا در نمی‌آید؟ لطفا پیگیری کنید و از وزیر کار بپرسید تا در شرکت‌ها و سازمان‌های دولتی و خصوصی کارگران امنیت شغلی داشته باشند.

۰۹۱۵...۷۳۳- چرا برخی از شرکت‌ها، اداره‌ها و کارخانه‌ها با کارگران قرارداد زیر یک سال می‌بندند؟ از اداره کار و شورای عالی کار و وزیر کار پیگیری کنند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

☎ **مدتی است رفت‌وروب در خیابان مهرآباد۱۸ موحد۳ به‌درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل)**

☎ **جدول در خیابان چمران، نبش چمران۵ بر اثر برخورد خودرو از محل خود خارج شده است. (درخواست بررسی و مرمت)**

☎ **آسانسور پل هوایی عابر پیاده در انتهای بولوار سجاد خراب است. (درخواست رفع نقص)**

☎ **دهانه چاه جذبی در ابتدای کامیاب۱۴/۱۶ ریزش کرده است. (درخواست مرمت)**

☎ **شیب آسفالت در خیابان آوینی۴۹، مقابل کتابخانه مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل راکد می‌ماند. (درخواست اصلاح شیب)**

☎ **شهروندان اعلام داشتند ارتفاع کوبیک حق تقدم عابر پیاده در خیابان بسکابادی، نبش بسکابادی۳۲ بالا بوده و سبب برخورد خودروهای عبوری می‌شود. (درخواست اصلاح شیب)**

☎ **نخاله‌ها و خاک‌های مربوط به حفر چاه جذبی در خیابان آخوند خراسانی۱۹ دپو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)**

☎ **دستگاه شارژ من‌کارت (کش‌لس) در تقاطع خیابان خیام و خیابان قرنی خراب است. (درخواست رفع نقص)**

☎ **بر اثر آب‌گرفتگی در معبر سواره‌رو محله رسالت، بولوار آزاده، آزاده۲۶، آب در مسیر سرازیر شده است. (درخواست رفع مشکل)**

☎ **جداول در کوی امیرالمومنین(ع)، خیابان شهید صانع ۹ (یزدان‌دوست سابق)، تخریب شده است. (درخواست مرمت)**

☎ **مالکی در خیابان هاشمیه۳ سمت راست اقدام به ناهم‌سطح کردن معبر پیاده‌رو کرده که سبب صدمه به شهروندان شده است. (درخواست اخطار و اصلاح پیاده‌رو)**

☎ **مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در نبش سرشور۳۶، مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)**

جوابیه

زیرسازی عملیات عمرانی خیابان شاهنامه۱۲ تا یک هفته آینده

کلالی| رستمی یکی از شهروندان درباره رها شدن عملیات عمرانی شرکت آبفا در پیامکی نوشت: در خیابان شاهنامه۱۲، شرکت آبفا یک عملیات عمرانی انجام داده و حالا چند هفته است که چاله را رها کرده و برای تردد خودروها مشکل پیش آمده است. از شرکت آب‌وفاضلاب خواهشمندیم که به این مشکل رسیدگی کند. به دنبال پیگیری پیام شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد در این باره اعلام کرد: در پاسخ به گلایه مطرح شده درباره همکاری نکردن به‌موقع شرکت آب‌وفاضلاب مشهد و تاخیر پیش آمده در اجرای عملیات آسفالت خیابان شاهنامه۱۲ به آگاهی می‌رساند، به‌منظور اجرای یکی از طرح‌های بزرگ انتقال آب در محدوده شمال غرب مشهد، پس از هماهنگی کامل بین این شرکت و شهرداری منطقه۱۲ و به منظور پیشگیری از هزینه‌های مضاعف بابت آسفالت محدوده مذکور، مقرر شد عملیات احداث خط انتقال، قبل از آسفالت انجام شود. در این راستا اعلام می‌کنیم که تا پایان هفته، معبر زیرسازی می‌شود.

گزارش شهرآرا از جلسه دیدار مردمی و درخواست‌هایی که مردم با فرماندار درمیان گذاشتند

دیدار مردمی

دغدغه های مردمی برای مسکن ملی

برای کسانی که در طرح جوانی جمعیت زمین می‌گیرند، فرم «ج» ملاک نیست

ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

جلسه‌های دیدار مردمی در سال جدید نیز به قوت خود در فرمانداری برگزار می‌شود. در این جلسه‌ها مشابه گذشته، شهروندان با حضور در سالن فرمانداری بی‌واسطه مشکل و درخواست خود را به صورت انفرادی یا گروهی با فرماندار مشهد در میان می‌گذارند. به نظر می‌رسد همچنان در سال جدید نیز درخواست‌ها در زمینه مشکلات مالی و درخواست وام برای تأمین معیشت زندگی، فراوانی بیشتری دارند، اما یکی از دغدغه‌های مهم دیگری که در این جلسات از سوی شهروندان مطرح می‌شود یا به صورت پیام به ستون حرف مردم برای پیگیری ارسال می‌شود، مسئله تأمین مسکن است. موضوعی که در طرح نهضت ملی مسکن در این دولت برنامه‌ریزی و اجرایی شد تا دغدغه بسیاری از شهروندان یا روستاییان که با نداشتن مسکن برای پرداخت اجاره‌بها یا رهن سال‌هاست در مضیقه مالی هستند، برطرف شود، اما برای برخی از کسانی که با حضور در این طرح درخواست زمین داشته‌اند، سؤالات و دغدغه‌های جدی مطرح است. در جلسه مردمی فرمانداری به نمایندگی از شهروندان، این سؤال‌ها را با فرماندار مشهد در میان گذاشتیم که در ادامه این گزارش پاسخ به آن‌ها و برخی از درخواست‌های مردمی در حوزه‌های دیگر را می‌خوانید.

عکس: محسن بخشنده | شهرآرا

● پاسخ به ۳ سؤال فراگیر شهروندان

● **یکی از سؤالاتی که شهروندان می‌پرسند درباره چگونگی دریافت زمین در این طرح است. برخی درخواست زمین دارند و برخی دیگر نیز مالک زمین هستند، اما شرایط ساخت‌وساز را ندارند. درباره کلیت این موضوع توضیحی را ارائه بفرمایید.**

فرماندار: در این طرح به سه شیوه اقدام می‌شود. یک مدل این است که فرد در سامانه مسکن ثبت‌نام می‌کند و بر اساس بررسی پرونده در مکان‌هایی که امکان‌پذیر باشد، به او زمین واگذار می‌شود. ساخت‌وساز نیز از سوی خود مسکن ملی انجام می‌شود. در مدل دیگر این است که زمین واگذار می‌شود. این روش پس از اینکه مراحل اولیه انجام شد و فرد مورد تأیید قرار گرفت، زمین به او اختصاص داده می‌شود، بنابراین متقاضی باید ۴۰میلیون تومان پرداخت کند. اقساط اولیه را نیز تا سقفی که به پرداخت وام برسد و اعلام شود باید واریز کنند. پس از آنکه وام به فرد تعلق گرفت، بقیه هزینه از وام پانصدوپنجاه میلیون تومانی که این مبلغ در شهر مشهد است، واریز می‌شود.

در طرح نهضت ملی مسکن متقاضیان به سه شیوه برای ثبت نام و بهره مندی از مسکن اقدام کنند

زمین را تحویل می‌گیرند و برای آن هیچ هزینه‌ای لازم نیست بدهند. فقط برای آماده‌سازی باید ۴۰میلیون تومان پرداخت کنند. در مشهد بعد از اینکه وام را بگیرند پرداخت می‌کنند و در روستاها نیز از مبلغ ۳۵۰میلیون تومان با کارمزد ۵درصد پرداخت می‌شود.

مدل سوم اینکه فرد مالک است و زمین دارد. می‌تواند بعد از اینکه پروانه گرفت، به بانک مراجعه کند و برای هر طبقه ۵۵۰میلیون تومان وام بگیرد. در این مورد لازم نیست که فرم «ج» سبز باشد.

● **یکی از دغدغه‌های مردمی درباره مالکیت این خانه‌هاست که در پیام‌های پرتکرار آن را مطرح کرده‌اند. در موضوع مالکیت این زمین‌ها، درکدام مدل فرد مالک زمین می‌شود و درکدام مستأجر نود و نه ساله دولت است و حق خرید و فروش زمین را ندارد؟**

فرماندار: برای کسانی که در طرح جوانی جمعیت زمین می‌گیرند، فرم «ج» ملاک نیست. یک قطعه زمین به عنوان تشویقی واگذار و به نام فرد می‌شود. کسانی که در طرح نهضت ملی مسکن هستند، این زمین نود و نه ساله است. زمین واگذار شده به خبرنگاران نیز جزو همین مدل است.

● **درباره مبالغی که واریز می‌شود برخی گلایه دارند که چرا زمان‌بندی درستی اعلام نمی‌شود یا جایی وجود ندارد که میزان مبلغ واریزی ثبت شده را ببینند؟**

فرماندار: مبلغ و زمانی که برای واریز اعلام می‌شود بنابر فرایند کاری است که پیمانکار انجام می‌دهد، اما همه چیز مشخص است و در سامانه ملی مسکن روال و کارنامه مبلغ‌های پرداختی ثبت می‌شود.

بخشی از درخواست‌های مردمی از فرماندار

آسفالت، مالکیت غرفه در روزبازارها، پرداخت دیه و مشاغل خانگی از جمله محورهای مهم درخواست‌های مردمی در این جلسه بود که با فرماندار درمیان گذاشته شد. در ادامه به جلسه دیدار مردمی و مهم‌ترین خواسته‌های مردمی که در دیدار مستقیم و چهره‌به‌چهره با فرماندار مشهد مطرح شده است، اشاره می‌شود.

● **متقاضی آسفالت روستا:** ساکن روستای سیرزار بعد از اسماعیل قلعه، با قدمتی هفتادساله هستیم. ساکنان این روستا متقاضی آسفالت هستند. پنج کیلومتر با اول اسماعیل قلعه فاصله دارد. سی‌وسه خانوار در این روستا زندگی می‌کنند. دو سال است که گازکشی شده، اما هنوز آسفالت نشده است.

● **فرماندار:** اسم روستا را به معاونت عمرانی برای بررسی ابلاغ می‌کنیم که به این موضوع طبق اولویت رسیدگی شود.

● **متقاضی مالکیت غرفه در روزبازار:** همسرم شانزده‌سال غرفه‌دار بود. اوایل فروردین فوت کرد. درخواستی که دارم این است که همان غرفه به من داده شود تا در آن اشتغال داشته باشم. به من گفته شده است که بررسی می‌کنند در هر بازاری که ظرفیت آزاد وجود داشته باشد غرفه می‌دهند.

● **فرماندار:** به سازمان مربوط ارجاع داده شد که مساعدت کنند و در صورت امکان همان غرفه به شما داده شود.

● **متقاضی پرداخت دیه:** به دلیل دعوا دیه‌ای حدود ۵۰میلیون پرداخت کردم. ماشین پسرم را فروختیم و دیه را دادیم، اما دادگاه مجدد ما را خواست و اعلام کرد که یک سوم دیه کامل را باید بدهیم. حدود ۳۰۰میلیون تومان است. توان پرداخت نداریم.

● **فرماندار:** این مسئله در حوزه اختیارات فرمانداری نیست و باید از طریق دستگاه قضایی اقدام کنید. دستگاه قضایی نیز دیدارهای مردمی دارند که می‌توانید این موضوع را آنجا مطرح کنید تا در صورت صلاحدید مساعدت کنند.

● **متقاضی مساعدت مالی:** در روستای دوله زندگی می‌کنم. به دلیل ناتوانی مالی، ساکنان روستا خانه‌ای برای من ساختند. کارگری می‌کنم و نمی‌توانم هزینه انشعاب آب و برق و گاز را بدهم درخواست کمک دارم.

● **فرماندار:** به بخشدار ارجاع می‌دهیم هزینه را مساعدت کنند قسطی پرداخت کنید و بعد از پرداخت قسط اول امتیاز آب و برق و گاز را بدهند.

● **متقاضی مکان برای شغل خانگی:** با کیک‌پزی کسب درآمد می‌کنم با توجه به اینکه پدرم وضعیت مالی مناسبی ندارند، نمی‌توانم مکانی برای آموزش یا کار تهیه کنم اگر ممکن است شرایطی را برای من فراهم کنید که بتوانم آموزش‌ها را آنجا برگزار کنم.

● **فرماندار:** از طریق فرهنگ‌سرایی که به محل زندگی شما نزدیک است پیگیری می‌کنیم که در آنجا فضایی برای آموزش در اختیار شما قرار بدهند.

● **متقاضی نانوایی آزادپز:** نزدیک حرم نانوایی آزادپز دارم. گفتند باید دولتی باشد. می‌خواستم به همان شیوه آزادپز ادامه بدهم تا بتوانم اقلام دیگری در نانوایی بگذارم و درآمد بیشتری داشته باشم برای کسب مجوز آمده‌ام.

● **فرماندار:** این موارد در حوزه اتحادیه نانوایی است. باید بررسی شود و طبق قانون درخواست شما را رسیدگی کنند.

● **متقاضی شناسنامه:** همسرم از اتباع هستند و خودم ایرانی هستم. چهار سال است برای شناسنامه فرزندم درخواست داده‌ایم و هنوز شناسنامه نداده‌اند. لطفا رسیدگی کنید.

● **فرماندار:** شاید دلایلی برای عدم صدور مطرح بوده است. به معاون سیاسی فرمانداری برای پیگیری ارجاع می‌دهیم که بررسی شود.

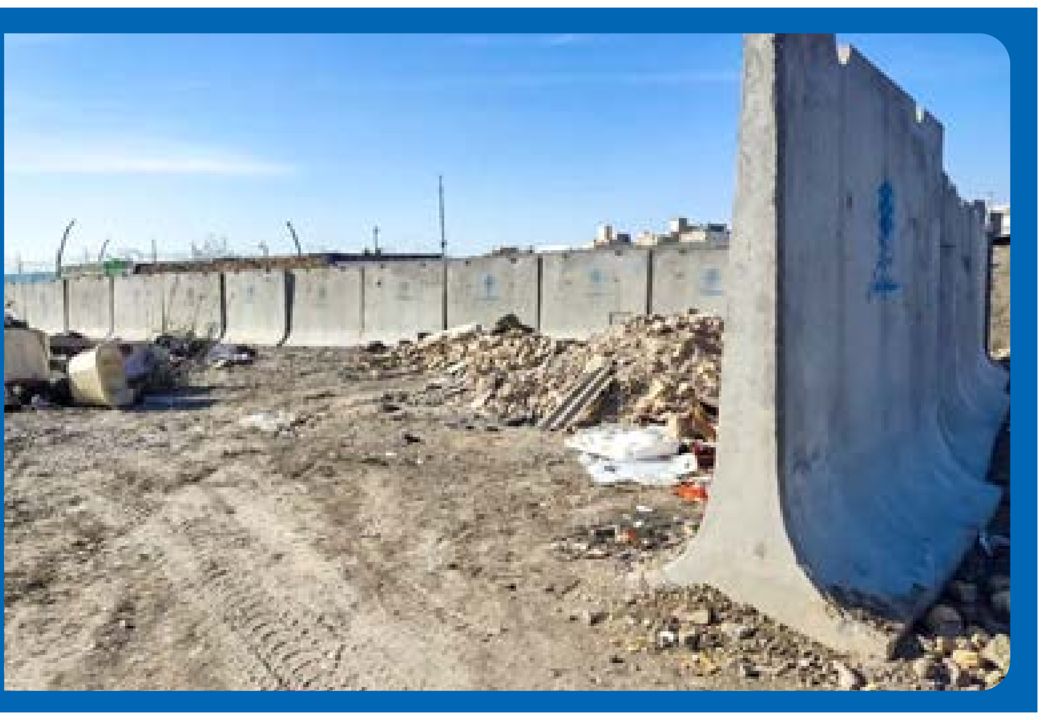
● **متقاضی وام روستایی:** در روستای پسخوری دامداری داشتم که به دلیل خشک‌سالی‌ها به مشکل خوردیم. درخواست وام دارم که بتوانم از طریق خوداشتغالی کاری انجام بدهم.

● **فرماندار:** به نماینده کمیته امداد امام خمینی(ره) ارجاع می‌دهیم که با بررسی شرایط شما، مساعدت لازم انجام شود.

● **متقاضی کمک هزینه درمان:** همسرم از کارافتاده و زمین‌گیر است. پزشکان بررسی کرده و گفته‌اند که استخوان لگن همسرم سیاه شده است و باید حتما عمل شود. من هزینه عمل را ندارم. از طرفی به بیمارستانی هم که معرفی شده‌ایم مراجعه کردم، گفتند تا دو یا سه سال دیگر هم نوبت شما نمی‌شود. هزینه پروتز هم ۳۰ میلیون تومان است که توان پرداخت نداریم. درخواست مساعدت داریم.

● **فرماندار:** برای اینکه بتوانید عمل را سریع‌تر انجام دهید به نماینده مددکاری که از علوم پزشکی در اینجا حضور دارند ارجاع می‌دهیم تا با بررسی پرونده عمل رایگان انجام شود، اگر در روال درمان مشکل حل نشد، مجدد به من اطلاع بدهید تا پیگیری‌های لازم را انجام دهیم.

نگاه روز



شهروند خبرنگار، عباس گرایی

از تخلیه نخاله‌ها در زمین خالی نزدیک به منزلمان واقع در بولوار شهید دهقان در منطقه۵ خسته شده‌ایم. بارها پیگیری کرده‌ایم اما فایده نداشته است. هر چند وقت یک‌بار شاهد آن هستیم که نخاله در این زمین خالی می‌کنند. هوا در حال گرم شدن است و احتمال شیوع سالک زیاد است. اگر کارشناسان محیط زیست یا بهداشت بازدیدی داشته باشند متوجه خواهند بود. متأسفانه در این‌باره کسی جواب‌گو نیست. به راننده می‌گویم چرا اینجا تخلیه می‌کنید می‌گوید، چه‌کار کنم؟ ببرم خانه‌ام خالی کنم؟ لطفا پیگیری کنید.