

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹

shahraramdorm — آیدی رویکا

۰۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و رویکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

علوم پزشکی

اصولاتی- میانگین مصرف نان ایرانی ها سه برابر مصرف جهانی است.کاش سرانه جهانی مصرف گوشت و ماهی و لبنیات ایرانی نیز اعلام می شد.

شرکت برق

۷۱۸...۹۳۷۰۰۰-چرالامپ ستون برق درملک الشعراي بهار ۱۸ شوش ۱۲را گازی نمی گذارند. دراین محدوده کانون آموزشی ومهدکودک وجود دارد و تأمین روشنایی آن دارای اهمیت است.

اصناف

شهر و ند - چرا فروشگا هی در محدوده فرمانداری مشهد یک شلف نوشابه که روی آن ۱۶۶ هزار تومان درج شده را پای صندوق ۱۹۶ هزار تومان حساب می کنند؟
۷۱۸...۹۳۷۰۰۰- از کارکنان سوپر مارکتی در محدوده عدل خمینی ^(۱) بابت برخورد شایسته با مردم باید تقدیر شود.

شهروند-چرا قیمت مرغ بسته بندی در فروشگاه های افق کوروش گران تر از مرغ کیلویی است؟ تعزیرات و اتاق اصناف باید پیگیری کنند.

آموزش و پرورش

۷۱۸...۹۳۷۰۰۰- ماعدادی از معلمان دبیرستانی در خیابان بهار هستیم. از بازرسی و تأمین اجتماعی تقاضا داریم به موضوع معلم های مدارس

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسید.است تا ماه عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

📞	برای جلوگیری از تردد خودرو به داخل معبر پیاده رو در نیش وحدت ۱۲ شهروند درخواست نصب مانع فلزی دارد. (درخواست اقدام)
پاسخ ۱۲۷:	نصب مانع فلزی محل مذکور انجام شد.
📞	دریچه منهول جمع آوری آب های سطحی در نیش خیابان ارونند ۱۹ شکسته شده است. (درخواست مرمت دریچه)
پاسخ ۱۲۷:	مرمت دریچه جمع آوری آب های سطحی انجام شد.
📞	آسفالت در آدرس عبادی ۴۰، نیکنام ۶، آراسته ۱۵، سرتاسر به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. شهروند درخواست مرمت نوار حفاری دارد.
	مرمت نوار حفاری معبر اعلامی انجام شده است
📞	دو عدد بولارد در محله سرشور، سرشور ۵ شکسته شده و قسمت پایینی آن مقداری از زمین بیرون زده است که سبب ایجاد آسیب به شهروندان ورهگذران می شود. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۲۷:	نصب و رفع نقص بولارد های محل اعلامی انجام شد.
📞	به دلیل دید نا کافی به خصوص در هنگام شب در محدوده بابانظر، نیش بابانظر ۲۹، ورودی زیرگذر سواره رو به سمت پنجتن تصادفات متعددی صورت می گیرد. (درخواست ایمن سازی معبر)
پاسخ ۱۲۷:	ایمن سازی معبر اعلامی انجام شد.



مرمت پیاده‌روهای چراغچی ۹؛ سال آینده

وحتی! یکی از محدوده های پررفت و آمدکلان شهر مشهد محدوده شهید چراغچی است که در مجاورت بزرگراه اصلی مشهد قرار دارد و تراکم جمعیت بسیار بالایی دارد. مدتی قبل شهروندان این محله از وضعیت پیاده روهای این محدوده انتقاد کردند و خواستار رسیدگی به وضعیت پیاده روا شدند. در متن پیام شهروندی آمده است: پیاده روهای محدوده بولوار شهید چراغچی به ۹ ویژه سمت چپ خاکی است.

از شهرداری تقاضا داریم که این پیاده رواها را ترمیم کند. شهروند دیگری پیامی با همین مضمون فرستاد: پیاده رو چراغچی ۹ خاکی است و رفت و آمد از این محدوده به ویژه برای کودکان، توان یابان و سالمندان، سال هاست با مشکل روبه روست. چند بار درخواست مرمت و بهسازی آن را داده ایم اما تغییری ایجاد نشده است.

از شهرداری منطقه این محدوده تقاضا داریم به وضعیت پیاده روهای این محدوده رسیدگی کند. برای پیگیری این مشکل شهروند، موضوع را از رئیس اداره عمران و حمل و نقل و ترافیک منطقه ۳ جویا شدیم. صابر تارم گفت: با توجه به اولویت بندی اعتبارات، در سال جاری اقدامی در این باره نمی توان انجام داد.

رئیس اداره عمران و حمل و نقل و ترافیک منطقه ۳ افزود: ما بر اساس درخواست های مردمی برای اعتبارات سال آینده پیگیریم تا در صورت تأیید شورای شهر و معاونت عمران، تأمین اعتبار لازم صورت بگیرد و پیاده روسازی این محدوده انجام شود.

کمبود مدارس در خیابان شهید آرمون و اطراف آن همچنان پابرجاست

روزنه‌های امید برای حل مشکل کمبود مدرسه

مدیر آموزش و پرورش ناحیه ۱: اگر شهرداری برای تأمین زمین همراهی کند می توانیم مدرسه جدیدی برای خیابان آرمون بسازیم



● مشکلات زمین آموزشی برای مدارس دخترانه مدیر آموزش و پرورش ناحیه ۱ مشهد درباره کمبود مدرسه متوسطه دخترانه می‌گوید: برای ساخت مدرسه متوسطه دخترانه، مشکل زمین وجود دارد. این منطقه محل تلاقی سه ناحیه مشهد (ناحیه ۱، تبادکان، و ناحیه ۵) است و اطلاعات من در مورد وجود مدرسه متوسطه اول دخترانه در آن مناطق کامل نیست. به نظر می‌رسد در نزدیکی آنجا مدرسه متوسطه اول دخترانه وجود ندارد. نزدیک ترین مدرسه متوسطه اول ناحیه ۱ در بابانظر ۴۲ قرار دارد.

او ادامه می‌دهد: ما یک زمین آموزشی داریم که مالکیت آن با شهرداری است. دو مرتبه این موضوع را به شورای آموزش و پرورش شهر مشهد بردیم. اکنون این زمین به عنوان پارکینگ استفاده می‌شود و کاربری آن آموزشی نیست. اگر شهرداری مساعدت کند و هزار و ۸۰۰ متر از این زمین را به ما بدهد، می‌توانیم یک مدرسه متوسطه اول با ابتدایی دخترانه در آنجا بسازیم. اگر شهرداری همکاری کند و این زمین را برای ما تأمین کند، قطعاً ساخت مدرسه را آغاز خواهیم کرد. اکنون مشکل اصلی ما تأمین زمین آموزشی در آن منطقه است و امیدواریم این مسئله با مساعدت شهرداری حل شود.

تربییون مردمی «صدای مردم شهرآرا» برای سامان دهی مدارس این محدوده پیگیری مجدد خواهد کرد. همچنین در این ارتباط این آمادگی وجود دارد که با همکاری مسئولان بازدید میدانی از مدارس این مناطق به منظور پیگیری مشکلات آموزشی محله های مشهد انجام شود.

مدیر آموزش و پرورش ناحیه ۱ مشهد افزود: سال گذشته با پیگیری هایی که انجام شد و مساعدتی که دوستان در اداره کل اتباع استان و معاونت بین الملل وزارت آموزش و پرورش داشتند، مقرر شد در سال ۲۰۲۴ سه مدرسه در کشور ساخته شود که خراسان رضوی یکی از آن ها را جذب کرد. البته این اولین مدرسه ای نیست که در ناحیه ماساخته می شود. دو سال پیش نیز مدرسه سیدالشهدا (ع) از سوی همین مجموعه به بهره برداری رسید.

● تأکید بر عمومی بودن مدارس او با تأکید بر این نکته که این مدارس به هیچ وجه ویژه اتباع نیستند، افزود: این مدارس مانند دیگر مدارس دولتی هستند. این طور نیست که چون این مجموعه ها سازنده مدارس هستند، این مدارس ویژه اتباع باشد یا اتباع سهم بیشتری در این نام داشته باشند. اگر قرار باشد این نگاه را لحاظ کنیم، باید بگویم همه مدرسه‌ای که خودمان می‌سازیم فقط مخصوص ایرانی هاست و اتباع نمی‌توانند استفاده کنند.

● طرحی برای تغییر کاربری مدارس موجود حاتمی می‌افزاید: مدرسه‌ای که در حال ساخت است، دبستان پسرانه است. قرار است مدرسه «سزاوار رحمت» که در فاصله ۶۰-۵۰ متری آن قرار دارد، به دو شیفت دخترانه تبدیل شود. اگر آن شاء...! این کار انجام شود، مشکل برخی از خانواده ها در آن منطقه برطرف خواهد شد.

چه ایرانی و چه غیر ایرانی، قابل استفاده باشد.

● نیاز فوری به ساخت مدارس متوسطه دخترانه یکی دیگر از مشکلات جدی این منطقه کمبود مدارس متوسطه دخترانه است. به گفته ساکنان، هیچ مدرسه متوسطه اول و دوم دخترانه ای در این محدوده وجود ندارد و دانش آموزان باید برای ادامه تحصیل به آن طرف بزرگراه بابانظر بروند. این امر علاوه بر سختی های رفت و آمد، چالش های دیگری نیز به همراه دارد. یکی از ساکنان خیابان شهید آرمون، در استشهادی محلی که به شهرآرا ارسال کرده بود، نوشت: ما در این خیابان با مشکلات عدیده ای روبه رو هستیم. از کمبود فضای آموزشی و معلم گرفته تا خطرات احتمالی برای دانش آموزان. در فصل سرما، وجود سگ های ولگرد و معتمدان در مسیر مدارس، خانواده ها را نگران کرده است. شهروند دیگری نیز گفت: در خیابان شهید آرمون، حتی یک مدرسه متوسطه اول دخترانه نداریم. چرا آموزش و پرورش به این مسئله رسیدگی نمی‌کند؟

● پاسخ گویی آموزش و پرورش و انتظارات شهروندان به دنبال پیگیری پیام های شهروندان به سراغ مدیر آموزش و پرورش ناحیه ۱ مشهد رفتیم. صادق حاتمی بیان کرد: کمیساریای عالی سازمان ملل متحد برای پناهندگان (UNHCR) تعهدی جهانی برای ساخت مدارس دارد. این تعهد، یک تعهد جهانی است و بسته به شرایط کشورها، امکان اجرا دارد.

گزارش میدانی

در خرداد ماه امسال، گزارشی درباره مشکلات آموزشی و کمبود مدارس در خیابان شهید آرمون و محله های اطراف آن از جمله طبرسی شمالی، مهرآباد، مفتح شرقی و گلشهر منتشر کردیم. این گزارش به دغدغه هایی می‌پرداخت که سال هاست ذهن والدین و دانش آموزان این مناطق را درگیر کرده است. از ظرفیت محدود مدارس دولتی گرفته تا دشواری ثبت نام و کمبود مدارس متوسطه در این محله ها.

یکی از شهروندان در آن گزارش، از وضعیت مدارس محله این طور گفت: در محدوده ما تنها یک مدرسه ابتدایی وجود دارد که به صورت دوشیفت پسرانه و دخترانه فعالیت می‌کند. با این حال برای هر پایه فقط دو کلاس دارد. حتی اگر ظرفیت هر کلاس را نهایت ۴۵ نفر برسانند، باز هم تعدادی از دانش آموزان در این محدوده از ثبت نام محروم می‌مانند.

دیگر شهروندان نیز از شرایط مشابه گلایه داشتند. به گفته آن ها، ظرفیت تکمیل مدارس سبب شده برخی خانواده ها ناچار شوند از مدارک صوری مانند قولنامه برای ثبت نام در این مدارس استفاده کنند. از سوی دیگر، مدرسه‌ای مانند «طلیعه» که قدیمی و اجاره‌ای هستند نیز گزینه ای محدود و غیراستاندارد به حساب می‌آیند. در این میان نگرانی دیگر والدین مربوط به وضعیت فعلی مدارس این محدوده بود. به گفته آن ها این نگرانی وجود دارد که مدارس فعال محدوده نیز به دلیل شرایط نامناسب فعالیت خود را متوقف کنند و با این شرایط والدین ناچارند فرزندانشان را به مناطقی دورتر منتقل کنند.

● ساخت یک مدرسه ابتدایی جدید، اما نگرانی از محدودیت دسترسی پس از انتشار این گزارش، تماس ها و پیامک های متعددی از سوی شهروندان دریافت شد. آن ها خبر از ساخت یک مدرسه ابتدایی جدید در محدوده شهید آرمون می‌دادند. این مدرسه با کمک مالی کمیساریای عالی سازمان ملل متحد برای پناهندگان (UNHCR) در حال ساخت است و انتظار می‌رود بخشی از فشار ناشی از کمبود مدارس ابتدایی را کاهش دهد.

با این حال، نگرانی هایی در میان اهالی منطقه وجود دارد. برخی از آن ها ابراز کرده اند که ممکن است این مدرسه فقط به دانش آموزان اتباع خارجی اختصاص یابد و دانش آموزان ایرانی نتوانند از ظرفیت آن استفاده کنند. یکی از والدین در این باره گفت: ما هیچ مخالفتی با ثبت نام دانش آموزان اتباع نداریم. اما این مدرسه باید مانند سایر مدارس دولتی، برای همه دانش آموزان منطقه،

گزارش

رحمتی | با افزایش تولیدات خودرو در کشور و استقبال مردم از تولیدات داخلی انتظار می‌رود شرکت های تولید محصولات جانبی خودرو نیز با افزایش کیفیت و بهبود کارکرد برای رفاه حال شهروندان بکوشند.
اماده‌ای از شهروندان از نظرات بر عرضه محصولاتی همچون روغن موتور که یکی از محصولات ضروری برای خودروهاست شکایت دارند. یکی از این شهروندان در پیامی به ستون صدای مردم نوشت: این همه روغن موتور ایرانی و خارجی بدون کیفیت و بدون داشتن شناسه استاندارد، در بازار توزیع می‌شود. که بیشترین خسارت را به موتور خودروهای زنده از سویی با اجرت های بالای تعمیرکاران مکانیک و قطعات بی‌کیفیت خودرو روبه رو هستیم! چه جنسی را با چه کیفیتی دست مردم می‌دهند؟ چه کسی به این آشفته بازار نظارت می‌کند؟

شهروند دیگری در این باره نوشت: برای ماشینم با قیمت بالایی روغن موتور خریدم. برخلاف ادعای فروشنده بعد از دو هفته موتور ما شبنم به صدا درآمد و معلوم شد روغن موتور با کیفیت بالا اما بی کیفیت بوده است. چه کسی بر این قیمت ها و این کیفیت ها نظارت می‌کند؟ به کجا شکایت کنیم که پاسخ گو باشند؟

● اداره استاندارد و صنعت و معدن؛ متولی رسیدگی به نظارت ها خبرنگار شهرآرا با مطرح کردن این مشکلات با رئیس اتحادیه صنف روغن موتور، فیلتر جات و تعویض روغن مشهد به دنبال حل این مشکل رفت. حامد یزدی زاده در پاسخ به سوالات مطرح شده شهروندان گفت: متولی رسیدگی



به این موارد در حوزه تولید روغن موتور، اداره استاندارد و صنعت و معدن است. زیرا آن ها بخش تولید را زیر پوشش داشته و رسیدگی به موارد مختلف از جمله استاندارد روغن موتور با نظارت این سازمان ها بر سری و تأیید می‌شود.

● برند بدون استاندارد در بازار نیست! یزدی زاده ادامه داد: توجه داشته باشید که اتحادیه در مورد استاندارد روغن موتور ها متولی نیست، اما گشت های مشترکی با اتاق اصناف، سازمان صمت و بازرسی اتحادیه در سطح بازار دارد. در این ارتباط نیز تاکنون برند بدون استاندارد ی مشاهده نشده است.

وی گفت: روغن موتور از جمله تولیداتی است که شامل استاندارد اجباری

رئیس اتحادیه صنف روغن موتور مشهد: گاهی شهروندان از روغن فروشی های خرد یا عمده به جهت قیمت مناسب تر روغن خریداری می کنند. با این شرایط مسئول صدماتی که به موتور اتومبیلشان وارد می شود خود آن ها هستند

پیگیری پیام مردم