

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

تغزیرات

۰۹۳۵...۷۵۸ — فروختن اجناس تقلبی مانند پوشاک و کفش با عنوان برند و ظاهر خارجی زیاد شده است. چرا نظارت دقیقی وجود ندارد؟ در حوزه اقلام خوراکی نیز برخی به جای زعفران کاجیره رنگ شده را بسته بندی می کنند و به مردم می دهند.

۰۹۳۵...۷۵۸ — دست همه مادران و پدران قدیم را باید بوسید. پدر و مادرهایی که هرچه داریم به واسطه آن هاست. آن ها با صبر و بردباری به ما آموختند که با فروتنی و تلاش می توان به اهداف رسید. آن ها به ما آموختند که با خوش رویی با مردم و برطرف کردن مشکلات یکد پگر می توان جامعه ای سالم داشت.

۰۹۳۵...۷۵۸ — در ایستگاه اتوبوس پسر نوجوانی سیگار دستش گرفته بود. چرا باید نوجوانان مادر سن و سال کم رو به سیگار بیاورند؟ باید در این حوزه جدا از والدین که آگاه سازی می کنند مسئولان نیز فکری اساسی داشته باشند.

۰۹۳۵...۷۵۸ — هزینه ای که بابت آموزش و پرورش ارائه می شود نتیجه آن باید تربیت نیروی انسانی آینده باشد. باید دانش آموزان روز به روز با سواد تر، با ادب تر و فهیمه تر شوند تا در ادامه بتوانند در شغل و

حرفه ای تخصصی مشغول به کار شوند و در این راه نیز کاربند باشند. دولت باید آن قدر برای آموزش و پرورش سرمایه گذاری کند که از هدر رفت نیروی انسانی جلوگیری شود. اگر غیر این باشد آینده کشور از دست داده ایم. البته صداوسیما نیز در این زمینه مسئولیت هایی دارد که باید جدی به آن توجه کند.

۰۹۳۷...۷۱۸ — چرا نظارتی بر قیمت گوشت در فروشگاه های بزرگ مشهد ندارد؟ یکی از فروشگاه های حدفاصل چهارراه لشکر و میدان امام خمینی (ره) گوشت منجمد را کیلویی ۵۹۵ هزار تومان می فروشد. در حالی که بیرون ۴۹۵ هزار تومان فروخته می شود.

۰۹۳۷...۸۳۹ — چرا می خواهند فیلترینگ را بردارند؟ در این فضای آشفته مجازی خطور والدین به تربیت فرزندان توجه داشته باشند. آن هم در شرایطی که همه چیز به راحتی در اختیارشان است؟ چرا همانند کشورهای دیگر سکوهای خارجی را مجبور به پیروی از قوانین اسلامی نمی کنند؟

۰۹۳۷...۸۳۹ — اینکه ۹ نفر در یک روز برای عمل آب مروارید چشم در بیمارستانی در تهران نایبنا شوند؛ چیزی نیست که به سادگی بتوان از کنار آن گذشت. اظهارات دکتر شهریاری قابل پذیرش نیست. به جای اینکه بچه های مملکت صرف دارو و لوازم پزشکی و بیمارستان ها شود. صرف چیزهای دیگری می شود.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ماه به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رودربولوار ابوطالب، ابتدای خروجی به سمت بزرگراه شهید چراغچی چاله شده است. (درخواست

مرمت)
پاسخ ۱۳۷: طبق پیگیری صورت گرفته از سوی تیم راهبری ۱۳۷ مرمت آسفالت معبر اعلامی انجام شد.

آسفالت معبر سواره رودربولوار ابوطالب، ابتدای خروجی به سمت بزرگراه شهید چراغچی چاله شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: جهت سرعت بخشی، مشکل از سوی خدمات شهری منطقه ۲ رفع خطر شد.

درخت در خیابان سید رضی، حدفاصل سید رضی ۴۲ و ۴۴ مقابل بیمه ایران به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
پاسخ ۱۳۷: به همت عوامل فضای سبز منطقه ۱۱ رفع خطر درخت در معبر اعلامی انجام شد.

آسفالت معبر سواره رودر شاهد ۵۰ انتهای کوچه کنار فضای سبز نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: به همت تیم راهبری ۱۳۷ و پیگیری های انجام شده مرمت آسفالت معبر اعلامی انجام شد.

تایل های معبر پیاده رودربولوار شریعتی ۲۸ نیش مرکز تلفن نبوت فرسوده و از محل خارج شده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: طبق بررسی و پیگیری انجام شده تیم راهبری ۱۳۷ مرمت تایل های پیاده و معبر اعلامی انجام شد.

معبر پیاده رودربولوار امامت، حدفاصل امامت ۱۳ و ۱۵ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: طبق پیگیری های انجام شده تیم راهبری ۱۳۷ مرمت پیاده و معبر اعلامی انجام شد.

شیب آسفالت در خیابان توس ۷۶ مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل را کد می ماند. (درخواست اصلاح شیب)
پاسخ ۱۳۷: طبق بررسی های صورت گرفته و تسریع در عملیات عوامل فنی و عمران منطقه ۱۱ اصلاح شیب آسفالت معبر اعلامی انجام شد.

ادامه

یادداشت

...امیدواریم «نشان مشهد» که به ابتکار دوره ششم مدیریت شهری شکل گرفت، حرکتی مستمر با پشتوانه قوی اجتماعی و فراپندی ادامه دار باشد و در دیگر نقاط کشور هم به آن پرداخته شود و مدنظر قرار گیرد. این جایگاه مشهد را به عنوان پایتخت معنوی ایران و پایگاهی پیام فرست تقویت می کند. چنین باد، ان شاء...!



۱۳۷۲
۱۴۰۳
۲۸ شهریور
۳۳۹۷ شماره

۰۴



صدای مردم

سرزده دوم از بیمارستان ها



موج بیماری های فصلی و کمبود امکانات

در بیمارستان اکبر گلایه شهروندان را در پی داشته است

آبله مرغان به اضافه آنفلوانزا به اضافه کمبود امکانات!

شده که باید جراحی شود. چرا باید در بیمارستانی که تخصصی کودکان است شرایط این طور بحرانی باشد که یک بیماری عفونی شایع میان کودکان به مرحله جراحی برسد؟ چه کسی قرار است جواب گوی ما باشد. در کلاس دخترم تعدادی از بچه ها آبله مرغان گرفته اند و هرکدام یک هفته یا بیشتر است که مدرسه نرفته اند.

● نبود دارو، معضلی برای بیماران اورژانس و اتاق عمل یکی دیگر از مشکلات اصلی بیمارستان اکبر، کمبود داروهای حیاتی است. به گفته برخی والدین، داروهای ضروری مثل آمپول پنی سیلین پنج میلیون تومانی برای کودکانی که در شرف جراحی هستند، به سختی پیدا می شود. مادری که فرزندش باید تحت جراحی قرار گیرد، می گوید: «ما خواسته اند داروی مورد نیاز فرزندم را از خارج از بیمارستان تهیه کنیم. این در حالی است که این دارو اصلا در شهر پیدا نمی شود و حتی تب سنج را گفته اند که خودمان تهیه کنیم در صورتی که تهیه آن وظیفه بیمارستان است.» نبود ملحفه تمیز برای کودکان بیمار دیگر نکته ای است که والدین به آن اشاره دارند.

● رزیدنت ها در خط مقدم یکی از گلایه های تکراری والدین، واگذاری امور به رزیدنت ها و مشکلات ناشی از اشتباه های تشخیصی آن هاست. به گفته یکی از والدین، تشخیص اشتباه رزیدنت سبب تأخیر در درمان فرزندش شده است. او می گوید: بعد از اینکه

متخصص وضعیت را بررسی کرد، متوجه شدیم تشخیص اولیه اشتباه بوده است. او در ادامه بیان می کند: اگر این تأخیر نبود، روند درمان سریع تر پیش می رفت. این مسئله نه تنها سبب افزایش استرس والدین می شود، بلکه باعث می شود که زمان ارزشمند درمان را نیز از دست بدهیم. بیمارستان های فوق تخصصی باید روی حضور پزشکان متخصص در اورژانس تمرکز کنند. به خصوص در مواقعی که تعداد مراجعه به دلیل شیوع بیماری ها افزایش پیدا می کند.

● رعایت بهداشت، حلقه گم شده در بیمارستان اکبر یکی دیگر از مشکلات جدی این بیمارستان که از سوی والدین به آن اشاره شد مربوط به رعایت نکردن اصول بهداشتی است. والدین از شرایط بهداشتی بخش های مختلف بیمارستان به شدت انتقاد دارند. به گفته یکی از مراجعان، «سطح های زباله در اورژانس پر هستند و لگن برای اجابت مزاج کودک بیمار داخل بیمارستان به سختی پیدا می شود. در این شرایط، بیمارستان خودش به محلی برای انتقال بیماری هاتبدیل می شود. او می گوید: برای پیدا کردن لگن چند ساعتی این طرف و آن طرف رفتم تا بتوانم یک لگن پیدا کنم. چرا والدینی که بی نهایت نگران حال بچه خود هستند باید نگران پیدا کردن این موارد باشند؟

● اورژانس پرجمعیت تر از بخش اورژانس بیمارستان اکبر که برای پذیرش

شهروندان از دریافت مبالغ نامتعارف شرکت ها برای حمل و نقل دانش آموزان گلایه دارند

دست انداز های دریافت وجه سرویس مدارس

افزایش ۳۵ درصدی

برای پیگیری این دغدغه ها و دریافت پاسخ این پرسش مبنی بر اینکه چرا نرخ محاسبه کرایه سرویس مدارس از سوی شرکت ها متفاوت از نرخ نامه مصوب شورای اسلامی شهر است یا مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد گفت وگو می کنیم. مرتضی چاپچی در این باره می گوید: مطابق مصوبه شورای اسلامی شهر مشهد نرخ حمل و نقل دانش آموزان عادی نسبت به سال گذشته ۳۵ درصد افزایش داشته است.

مرتضی چاپچی مطلق بیان می کند: باید متذکر شد که در مسیرهای پرازدحام و به منظور پوشش اثرات و تأخیرات ترافیکی اجازه داده شده است ۱۵ درصد افزایش دیگر لحاظ شود.

وی اظهار می کند: والدین می توانند از طریق درگاه سازمان به آدرس <https://taxi.mashhad.ir> یا کانال اطلاع رسانی حمل و نقل دانش آموزی در نرم افزار اپتا به آدرس <https://eitaa.com> یا servismadareasmashhad.com نسبت به دریافت تعرفه های مصوب اقدام کنند.

چاپچی مطلق می افزاید: در این بسترها بررسی پاسخ پرسش های متداول، دریافت فهرست شرکت های مجاز حمل و نقل دانش آموزی و همچنین مشاهده آخرین اخبار حمل و نقل دانش آموزی وجود دارد و خانواده های توانمند از خبرن اخبار و مصوبات مطلع شوند.

مدیر عامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد می گوید: علاوه بر این، اولیای دانش آموزان می توانند در صورت رویارویی با هرگونه مغایرت در کرایه درخواستی با تعرفه های مصوب نظرات یا شکایات خود را از طریق سامانه ارتباطات مردمی شهرداری مشهد ۱۳۷ شماره تماس ۳۳۴۴۸۱۴۷/۴۹ به سازمان اطلاع دهند.

چاپچی مطلق در ادامه می افزاید: قطعاً با هرگونه تخلف مستند برخورد خواهد شد.



کتابت: مصطفی گلایه

برای ۹ ماه تحصیلی فرزندم را حدود ۶ میلیون تومان اعلام کرد. اما شرکت مبلغ ۹ میلیون و ۷۰۰ هزار تومان را تعیین کرده است. زمانی که اعتراض می کنیم، توضیح قانع کننده ای نمی دهند. در این باره بیان می شود عدد دریافتی برای راننده صرفه اقتصادی ندارد. به راننده سرویس که موضوع را اطلاع دادم او نیز از این موضوع خبر نداشت و گفت با همان مبلغ اولیه توافق کرده است. مسئولان لطفاً رسیدگی کنند.»

شهروند دیگری نیز در پیامی خواستار تعیین مبالغ سرویس مدرسه در همان زمان ثبت نام دانش آموزان شد. در متن پیام این شهروند آمده است: «چرا نرخ سرویس مدرسه هم زمان با ثبت نام دانش آموزان اعلام نمی شود تا والدین بدانند چند چند هستند. و قتی علی الحساب گرفته می شود نرخ و افزایشی که قرار است اعمال شود مشخص نیست و همین مسئله در ادامه با گلایه والدین همراه خواهد شد.»

قرار بود تنها ۱۵ درصد به مبلغ اولیه مصوب دریافتی اضافه شود. اما این روزها شرکت ها مبالغ دیگری را برای محاسبه کرایه جابه جایی دانش آموزان محاسبه می کنند. وقتی والدین اعتراض می کنند در مقابل اعتراض بیان می کنند که این مبالغ برای راننده سرویس صرفه اقتصادی ندارد و سرویس مدرسه را گنسل می کنند. سؤال ما این است، مگر راننده سرویس می تواند به همین راحتی زیر تعهد خود بزند و سرویس را کنسل کند؟

گلایه های بی نتیجه

«مسافت منزل تا مدرسه فرزندم حدود ۲ کیلومتر است و خودرو پرایدی که پنج دانش آموز را به مدرسه می برد، طبق تعرفه و احتساب ۱۵ درصد ضرب ترافیک مبلغ کرایه



مدیر عامل سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد: در مسیرهای پرازدحام و به منظور پوشش اثرات و تأخیرات ترافیکی اجازه داده شده است ۱۵ درصد افزایش دیگر لحاظ شود

● پیام های دریافتی از سوی والدین

«از سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد درخواست داریم تا به وضعیت مبلغ دریافتی شرکت های حمل و نقل دانش آموزی برای محاسبه کرایه سرویس مدارس نظارت کنند.

گزارش

گزارش مردمی بیمارستان فوق تخصصی کودکان اکبر مشهد، یکی از مراکز اصلی درمانی کودکان در شرق کشور، این روزها با بحران کمبود امکانات و افزایش فشار ناشی از شیوع بیماری های فصلی روبه روست. موج تازه ای از بیماری های آبله مرغان و آنفلوانزا در میان کودکان سبب شده تا ظرفیت اورژانس این بیمارستان به صورت صد درصدی اشغال شود و مشکلات متعددی برای والدین و کودکان بیمار به وجود بیاید.

در پی تماس تعدادی از شهروندان، خبرنگار مادر محل بیمارستان اکبر حاضر شد. شلوغی و ازدحام جمعیت حاضر در محوطه، همان نکته ای است که در نگاه نخست از فضای بیمارستان به چشم می آید.

کمبود تخت

یکی از والدین که فرزندش به دلیل آبله مرغان در اورژانس بستری است، می گوید: سه روز است که در اورژانس بیمارستان هستیم، اما هنوز هیچ اقدامی برای انتقال ما به بخش انجام نشده است. این در حالی است که اورژانس باید موقتی باشد، اما به دلیل کمبود تخت و ضعف در مدیریت، به یک محل دائمی تبدیل شده است.

او در ادامه این طور بیان می کند: به دلیل تشخیص های دیر هنگام، بچه من که هفت سال دارد باید چند روز در بخش اورژانس بیمارستان اکبر برای بیماری آبله مرغان تحت درمان باشد. الان نیز به ما گفته اند که عفونت به حدی زیاد

گزارش

پس از آنکه با هزار کوش و قوس موضوع سامان دهی، نظارت و برنامه ریزی حمل و نقل دانش آموزی از تهران به شهرداری مشهد واگذار شد از همان روزهای نخست، این مسئولیت به صورت منسجم و در بستر سامانه سپند کلید خورد. در ادامه

اولیای متقاضی استفاده کنند از سرویس از تیرماه گذشته با ثبت نام اینترنتی درخواست سرویس برای دانش آموز خود راثبت کردند.

ثبت نام برای سرویس مدارس در قالب سامانه سبب شد تا در آستانه بازگشایی مدارس، مدیران برنامه ریز حوزه حمل و نقل دانش آموزی آمار تقریباً دقیقی از درخواست ها داشته باشند و در کمتر از ۱۰ روز از آغاز بازگشایی مدارس نیاز همه دانش آموزان پاسخ داده شود. با این

سامان دهی منسجم و مرتفع شدن چالش های پیشینی که والدین برای سرویس مدارس در سال های گذشته داشتند اکنون اولیا و خانواده ها از بروز مسائل جدیدی سخن می گویند. موضوعاتی از قبیل دریافت وجه مازاد بر قیمت مصوب از سوی شرکت های حمل و نقل دانش آموزی این روزها مهم ترین گلایه مردم است.

پیام های دریافتی از سوی

«از سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد درخواست داریم تا به وضعیت مبلغ دریافتی شرکت های حمل و نقل دانش آموزی برای محاسبه کرایه سرویس مدارس نظارت کنند.