

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahramardom
شماره ایتما، آی‌کپ و روبیکا
Shahramardom@shahramardom.ir
رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۳۷۹...۹۱۵ جمع‌آوری زباله در کوچه،رسالت ۲۰ واقع در خیابان گاز دارای مشکل است. پاکبانان محله گاه‌وبیگاه اقدام به جمع‌آوری زباله می‌کنند. صبح که بیرون می‌رویم، شاهد تعداد زیادی از کیسه‌های زباله هستیم که در کنار منازل باقی مانده است.

۳۵۴...۹۳۵ بارها ساکنان منطقه از شهرداری منطقه ۱۰ خواسته‌اند که انتهای کوچه ابرار را بن بست کند. این کوچه با عرض چهار متر فاقد پیاده‌رو است و به دلیل نبود پیاده‌رو، جان عابران پیاده در خطر است.

بازنشستگان

کلاته عربی چراغ ۶ درصد باقی مانده پاداش پایان خدمت بازنشستگان فرهنگی سال ۱۴۰۲ پرداخت نمی‌شود؟ با این تورم موجود، ارزش آن نصف شده است و هر چه دیرتر پرداخت شود، بی ارزش تری می‌شود.

اتوبوس‌رانی

۱۲۹...۹۱۵ چرا پول‌وار هنرستان اتوبوس ندارد؟ لطفاً پیگیری کنید.

تاکسی‌رانی

۶۲۰...۹۳۸ بیشتر تاکسی‌های شهر فرسوده است. در گذشته طرح‌هایی برای نوسازی تاکسی گذاشته می‌شد؛ اما مدت‌هاست که خبری از نوسازی تاکسی‌رانی نیست.

شورای شهر

۱۵۸...۹۳۶ شش ماه تا پایان عمر شورای شهری فعلی باقی مانده، اما



ایجاد پیاده‌رو در خیابان خوش سیما منوط به عقب‌نشینی دیوار اراضی آستان قدس است

و همتا | نبود پیاده‌رو در برخی معابر شهر به خصوص معابری که محل رفت و آمد دانش‌آموزان هستند، یکی از گلایه‌های شهروندان است. محمد اوسویکی از شهروندان دغدغه‌مند در این باره پیامی به ستون صدای مردم شهرآرا فرستاد و نوشت: حدفاصل خوش سیما ۲ تا مدارس شهید آصفی فرو شانه‌چی بدون پیاده‌روست و این مسئله تردد دانش‌آموزان را با خطر روبه‌رو می‌کند. چند سال قبل در این منطقه به دلیل نبود پیاده‌رو یک حادثه متحیر به فوت داشتیم. خواهشمندیم پیگیر احداث پیاده‌رو باشید. خبرنگار شهرآرا این مشکل را با مسئول روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ مشهد در میان گذاشت.

احسان حاجی‌زاده گفت: ضمن تشکر از شهروند دغدغه‌مند به استحضار می‌رساند محل مذکور در طرح بازگشایی خیابان خدیبک است. مسئول روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ افزود: در این راستا باید به این نکته اشاره کرد که زمین این محدوده متعلق به آستان قدس رضوی است. شهرداری در مرحله مذاکره و توافق با آستان قدس برای اجرای طرح مذکور است. حاجی‌زاده افزود: اجرای عملیات پیاده‌روسازی ملزم به عقب‌نشینی دیوار آستان قدس است.

پاسخ فاوا به متصدیان فروش شارژ من کارت

و همتا | شهروندی با ارسال پیام به سامانه صدای مردم خواستار رسیدگی به کارمزد تراکش‌ها شد. در متن پیام این شهروند آمده است: چرا سازمان فاوا به‌دی متصدیان دستگاه شارژ من کارت را پرداخت نمی‌کند؟

پیش‌تر، کارمزدی برای ماکه متصدی شارژ من کارت هستیم در نظر می‌گرفتند، اما اکنون آن کارمزد را حذف کرده‌اند. خواهشمند است پیگیری کنید. مدیرعامل سازمان فناوری و اطلاعات شهرداری مشهد در پاسخ به این شهروند اظهار کرد: ارائه خدمات شارژ کارت شهروندی (من‌کارت) از سوی عوامل فروشگاهی اختیاری بوده و در صورت تمایل و درخواست، ایشان دستگاه شارژ تحویل داده می‌شود.

محمد رضا سمیعی افزود: پرداخت کارمزد تراکش‌ها از سوی شرکت کارگزار قرارداد «مدیریت و راهبری شبکه شارژ و فروش کارت شهروندی» است و طبق قرارداد، این کارگزار با عوامل فروش فروشگاه‌های دارد، پرداخت می‌شود.

مدیرعامل سازمان فناوری و اطلاعات شهرداری مشهد افزود: این سازمان هیچ‌گونه مسئولیتی بر عهده ندارد و در صورت مشخص بودن رقم کارمزد در قرارداد مربوط (بین‌عامل و کارگزار)، می‌توانند مطالبات خود را از طریق شرکت ارائه‌دهنده خدمات، پیگیری و دریافت کنند.

توضیحاتی برای آبیاری درختان با برف

شهرکی | شهروندی در پیامی به صدای مردم می‌گوید: پیشنهادی برای شهرداری دارم و آن اینکه شهرداری برف حاصل از برف روبی معابر را پای درختان و گیاهان بریزد تا راین کم‌آبی درختان هم‌آبیاری شوند. البته نمی‌دانم به لحاظ علمی آب این برف‌ها برای درختان خوب هست یا نه؟

سید معین رضا فرخنده، مسئول امور روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ به پیشنهاد دغدغه‌مندانه شهروند می‌گوید: استفاده از برف حاصل از برف روبی معابر برای آبیاری درختان امکان‌پذیر نیست.

فرخنده دلیل این اتفاق را این‌طور توضیح می‌دهد: برای بازگشایی معابر از برف و تردد آسان شهروندان از شن و نمک استفاده می‌شود، بنابراین از این برف‌ها نمی‌شود برای آبیاری درختان استفاده کرد. چون سبب خشکیدگی درختان می‌شود.

نخستین دیدار با مردم؛ ۴۸ ساعت پس از معارفه

سرپرست فرمانداری مشهد: تمام قد پای جلسات مردمی هستیم

گزارش



امیر مومنی‌زاده

جلسه دیدار مردمی روز گذشته فرمانداری مشهد با حضور سرپرست جدید فرمانداری مشهد برگزار شد. جلسه‌ای که ۴۸ ساعت پس از معارفه سید حسن حسینی برگزار شد. سرپرست فرمانداری مشهد در حاشیه این جلسه و در گفت‌وگو با شهرآرا به جایگاه و نقش مردم اشاره کرد و گفت: هر آنچه داریم به واسطه پشتوانه مردمی است و در این راه نیز تمام قد پای برگزاری مستمر و مداوم دیدارهای مردمی فرمانداری خواهیم بود.

حسینی در ادامه به این نکته نیز اشاره کرد که دیدارهای مردمی سابقه‌ای دیرینه دارد و در این ارتباط باید تمام ادارات و دستگاه‌ها به برگزاری این جلسات پایبند باشند.

سرپرست فرمانداری مشهد افزود: تمام ادارات باید نگاه و توجه ویژه به مردم داشته باشند و در شنیدن مشکلات مردمی و تلاش برای برطرف کردن آن اهتمام لازم داشته باشند.

ماجرای حريم پیک کارخانه

در این جلسه تعدادی از شهروندان برای طرح مشکلات و دغدغه‌های خود حضور داشتند. موضوع کارخانه متروکه نخ در حوالی روستای جیم‌آباد یکی از موضوعاتی بود که از سوی جمعی از ساکنان این روستا مطرح شد. تعدادی از ساکنان روستا با حضور در جلسه از سرپرست فرمانداری مشهد خواستند تا موضوع حريم این کارخانه و مشکلاتی را که ساکنان روستا به واسطه آن با رایشان ایجاد شده برطرف کند. دهیار روستای جیم‌آباد در ادامه توضیحاتی ارائه می‌دهد: متأسفانه این کارخانه حريم روستا را رعایت نکرده و به همین دلیل اکنون برای ساکنان روستا مشکلاتی را ایجاد کرده است. در حالی که کارخانه مشهد نخ هجده‌ساله است که تولید نداشته و راکد مانده است.

او در ادامه اظهار می‌دارد: ما در این روستا بوده‌ایم و برای خانه‌هایمان سند داریم. در ادامه این کارخانه زده شد. بنابراین باید او حريم ما را رعایت کند. اکنون به دلیل همین کارخانه، محیط زیست و صنعت و معدن برای ساخت وسازه‌های روستا ممانعت‌هایی را مطرح کرده‌اند.

دهیار روستای جیم‌آباد می‌افزاید: مشکلات ما تا جایی است که ۴۰ واحد مسکونی این محدوده از یک انشعاب برق استفاده می‌کنند. متأسفانه کسی در این باره پاسخ‌گوی ما نیست. سازمان صنعت،

گزارش



امیر مومنی‌زاده

بیش از ۴۰ مورد پرونده در حوزه شهرسازی، تسهیل در امور ساخت‌وساز اراضی قولنامه‌ای و دیگر موارد از سوی شهردار منطقه ۳ در جریان ملاقات مردمی بررسی شد. با هدف رسیدگی به مسائل و مشکلات مراجعان در چارچوب موازین قانونی سید علی حسینی در اتاق جلسات شهرداری منطقه پاسخ‌گو بود. در حاشیه این نشست شهردار منطقه ۳ از بهره‌برداری از دو پروژه مهم و محوری تا پایان سال به شهرآرا خبر می‌دهد و می‌گوید: زمین چمن اختصاصی و استاندارد فوتبال «بوستان بهار» که در واقع بزرگ‌ترین زمین چمن شهرداری مشهد است و حتی قابلیت برگزاری لیگ دسته یک فوتبال را دارد تا پایان سال به بهره‌برداری می‌رسد.

معدن و تجارت استان مدعی است که این کارخانه قرار است از حالت متروکه خارج شود و به همین دلیل ممانعت‌هایی وجود دارد.

او می‌افزاید: ما خواستار آن هستیم که این کارخانه از اراضی خود نسبت به رعایت محدوده حريم اقدام کند.

سرپرست فرمانداری مشهد در ادامه پس از گفت‌وگو با ساکنان این روستا، بررسی وضعیت کارخانه و تطبیق نقشه‌ها از سوی محیط زیست را مطرح کرد.

در این جلسه مردمی، شهروندان مطابق هر هفته مشکلات و دغدغه‌های خود را بی‌واسطه با فرماندار مشهد مطرح کردند. موضوع و ام، مشکلات اشتغال و... از جمله موارد پرتکرار مطرح شده در این دیدار بود. در ادامه گزیده‌ای از مطالبات مردمی و پاسخ سرپرست فرماندار آمده است.

ماجرای قولنامه هولوگرام دار سرپرست خانواده هستم و از طرفی به دلیل شرایط معیشتی زیرپوشش



تمام ادارات باید نگاه و توجه ویژه به مردم داشته باشند و در شنیدن مشکلات مردمی و تلاش برای اهتمام لازم داشته باشند.

کمیته امداد هستیم. برای وام مسکن باید قولنامه هولوگرام داشته باشیم. با مالک صحبت کردم تا قولنامه اجاره را هولوگرام داریم، اما می‌گوید مشمول مالیات می‌شود. تقاضا داریم فکری برای این ما چرا کنیم.

سرپرست فرمانداری مالکان در پنج سال اول مشمول مالیات نمی‌شوند و معاف هستند، اما در ادامه ۳ درصد اجاره به عنوان مالیات لحاظ می‌شود که رقم آن چنانی نیست.

مشکل مجاورت: یک زن سرپرست خانواده هستم. باتوجه به آنکه سرپرستی ندارم یک خیرخانه‌ای برای من فراهم کرد. اما مشکلی که داریم در حوزه گاز است. شرکت گاز حاضر نیست به من کمک بدهد. می‌گوید فاصله ملک کناری شما بیش از ۴۰ متر است و در این باره مالک مجاور باید اجازه دهد تا از زمین اولوله عبور کند.

سرپرست فرمانداری با شرکت گاز تماس گرفتیم. بیان کردند که به شرکت گاز مراجعه کنید تا بررسی کنند.



مشکل اثبات اسکان برای وام: دو زاده سال ساکن محله کشف بودیم. از شش ماه قبل ملکی در محله ایناگران اجاره کردیم. اکنون برای مسکن نهضت ملی اقدام کرده‌ایم. به ما گفتند چون در این محله ساکن نیستید نمی‌توانید وام دریافت کنید.

سرپرست فرمانداری: برای وام مسکن باید یکی از این موارد را داشته باشید نظیر آنکه یا ساکن آن محدوده باشید یا فرزندانتان در آن محدوده مدرسه بروند یا پرونده بهداشتی داشته باشید یا آنکه استشهاد محلی و قولنامه داشته باشید. هر کدام از این موارد را داشته باشید می‌توانید برای وام اقدام و ثبت‌نام کنید.

بیکاری بعد از استعلاجی: سه سال سابقه کار در ذوب آهن دارم. با توجه به ناپینا بودنم اپراتور تلفنی بودم. بعد از مدتی تصادف کردم و دو ماه مرخصی استعلاجی رفتم. وقتی برگشتم، گفتند نیرو گرفته‌ایم و من را اخراج کردند.

سرپرست فرمانداری: با بهزیستی گفت‌وگو می‌کنم تا کاری مناسب شرایط شما پیدا کند. ادارات و نهاد‌ها باید سهمیه استخدام افراد دارای معلولیت را رعایت کنند.

در دیدار ملاقات مردمی ۳۰ شهروند دغدغه‌هایشان را با شهردار منطقه ۳ مشهد در میان گذاشتند

فراز و فرودهای ساخت و ساز؛ درصد مشکلات مردمی



عکس: خدیجه تقی‌زاده / شهرآرا

درخواست‌های بدون تعارف مردم با شهردار منطقه ۳

زمین را با مجوز و از راه درست بسازم. **شهردار منطقه ۳:** برای ساخت قانونی زمین، ابتدا سند دریافت کنید؛ چون از قولنامه ارائه شده شما، مربوط به زمین غیرمحمصور ممکن است چند نفر دیگر در اختیار داشته باشند و هر کسی از آن ملک می‌تواند قولنامه‌ای سرهم کند و بیاورد.

اجازه ساخت زمین موقوفه: سال‌ها پیش قطعه زمینی با مساحت حدود ۴۰۰ مترمربع را در خیابان گلشاد در جاده کلات خریداری کردم و فقط ۶۰۰ میلیون تومان بابت به روزرسانی اجاره خط موقوفه به‌واقف‌مقیم یک کشور خارجی است، پرداخت کردم. کاربری زمین هم تجاری مختلط است. از شهرداری می‌خواهم به زمینم که محصور است مجوز ساخت و ساز بدهد. شفاف‌تر اینکه تقاضای دسترسی از خیابان گلشاد دسترسی بیشتر به محله دارم. **شهردار منطقه ۳:** با بررسی‌های لازم و تکمیل بودن پرونده و نبود موانع قانونی با مطالبه بجای این شهروند برای دسترسی به محله، موافقت و مساعدت می‌شود.

سهام سرانه: شهرداری برای سهم سرانه ملکم در خیابان طبرسی شمالی، دو سال قبل رقم ۵۲۰ میلیون تومان دریافت کرد و قرار شد تجاری هم برای بخش دیگری از ملکم بدهند. در حالی که طبق استعلامی که از سازمان زمین و مسکن گرفتم، رقمی باید به من برگردانده شود. از طرف دیگر ملکم مربوط به دهه ۷۰ است که عناوینی مثل سهم سرانه در کار نبود. می‌خواهم دوباره پرونده‌ام را بررسی کنید زیرا برای رقم پرداختی‌ام، گایه‌مندم.

شهردار منطقه ۳: طبق بررسی‌های انجام‌شده و براساس استعلام‌های اخذ شده ارباب رجوع، مابه‌التفاوت سال ساخت واحد مسکونی تان که حدود ۸۰ میلیون تومان است، پرداخت می‌شود. اما برای اطمینان بیشتر نیز دوباره پرونده ملک‌تان بررسی می‌شود.

زمین قولنامه‌ای: زمین قولنامه‌ای ام در خیابان محبی ۴۴ است که ۲۰ سال پیش آن را خریداری کرده‌ام. می‌خواهم برای ساخت و مرآحل قانونی آن اقدام کنم. اما بخشنی از آن در معبر قرار گرفته است. شهرداری همراهی‌ام کند تا بتوانم این

دو سال آن را ساخته‌ام تا خودم و خانواده‌ام از خانه به‌دوشی‌هایی پیدا کنیم. حالا برای هر چهار طبقه حکم قلع صادر شده است. طبقه چهارم آن را همین چند وقت پیش تخریب کردید. خواهش می‌کنم باقی طبقات را خراب نکنید؛ چون جاومکانی نداریم.

شهردار منطقه ۳: این ساختمان از اساس غیراصولی ساخته شده است و احتمال هرگونه آسیب و خطری وجود دارد. اگر کوچک‌ترین اتفاقی براهر حوادث ساختمانی رخ بدهد به‌طور حتم شهرداری از نظر قانونی محکوم می‌شود که چرا جلو کار را نگرفته است.

از طرف دیگر شهروندان باید پیش از هر کاری مجوزهای لازم قانونی ساخت‌وساز را دریافت کنند و جای پارکینگ برای ساختمان تعریف شود. ضرر و زیان مالی که به دست خود ایجاد کرده‌اید، جبران‌پذیر است اما خسارت جانی جبران‌ناپذیر. اگر هم به رأی صادر شده شهرداری اعتراض دارید می‌توانید به دیوان عدالت اداری شکایت کنید که به‌طور حتم درخواست شما با توجه به بنای غیرایمن ساختمان رد می‌شود.

اجازه توسعه بنا: ملکم در خیابان نظام‌دوست است. طبقه هفتم را باید دریافت مجوزهای لازم ساخت تا در آن زندگی کنم. برای طبقه دیگر رأی قلع از سوی کمیسیون ماده ۱۰۰ صادر و رأی مورد نظر اجرا شد. حالا بعد از این اتفاق می‌خواهم مجوز توسعه بنا و پروانه بگیرم، اما شهرداری همراهی نمی‌کند. استدلال‌شان هم این است که هنوز ستون‌ها و آهن آلات در پشت‌بام هست و باید کامل از سوی مالک جمع‌آوری باقی‌مراحل طی شود. درخواست همراهی دارم.

شهردار منطقه ۳: باید همه ستون‌ها و باقی‌مانده آهن آلات از پشت‌بام جمع‌آوری شود و بار دیگر پرونده ملک و درخواست‌تان به کمیسیون ماده ۱۰۰ رجاع داده شود. اگر دوباره رأی به تخریب بنای پای ساختمان دادند انجام می‌شود و اگر هم جریمه صادر شد، باید آن را بپردازید.

ساخت غیرمجاز ساختمان چهار طبقه: خانه‌ام که در آن خودم و برادر و پدر و خواهرم زندگی می‌کنیم در خیابان گاز قرار دارد. طی حدود