با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

اتوبوس رانی

۰۹۳۵...۷۵۸- مسئولان اتوبوس رانی لطفا اتوبوس های دودزا و قدیمی را جمع کنید و اتوبوس برقی جایگزین کنید. هوای مشهد بسیار آلوده است و همین آلودگی سبب افزایش بیماری تنفسی میان مردم شده است.

عباسی- چرا به وضعیت نان و کیفیت آن رسیدگی نمی شود؟ اغلب نانوایی ها نانی که پخت می کنند یا خمیر و سوخته است یا آن قدر سفت می شود که به هیچ عنوان امکان خوردن آن وجود ندارد.

نانوایی ها

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا نانوایی ها برای پلاستیک پول یک نان را می گیرند؟ لطفا از اتحادیه نانوایان، جهاد کشاورزی، سازمان صنعت معدن و تجارت و اتاق اصناف پیگیری کنید.

اباذریان- اتوبوس های خط ۹۵ و ۳۸/۱ بسیار دیر به ایستگاه می رسند، به همین دلیل باید خیلی منتظر باشیم. شنبه شب خیلی معطل شدم و در نهایت اتوبوس کمکی آمد.

صداوسیما

سیمای خراسان رضوی با آنتن استانی در بعضی نقاط مشهد مثل محدوده چهارراه عبدالمطلب قابل دریافت نیست! چنانچه مدیران این شبکه ناتوان از انجام وظیفه هستند باید عوض شوند. واقعا عجیب است که در مشهد نمی توان شبکه تلویزیونی خود استان را مشاهده کرد.

بازنشستگان

کلاته عربی- پاداش فرهنگیان بازنشسته در بوته فراموشی است.

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

دریچه منهول جمع آوری آب های سطحی در خیابان جلال آل احمد، حدفاصل جلال آل احمد ۳۲ و ۳۴ شکسته شده است. (درخواست مرمت دریچه)
پاسخ ۱۳۷: با توجه به پیگیری های سریع عوامل فنی و عمران منطقه ۱۱ مرمت و اصلاح دریچه محل اعلامی انجام شد.

پوشش روی کانال در خیابان امامیه، حدفاصل امامیه ۱۵ و ۱۷، داخل ایستگاه اتوبوس شکسته شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: به همت عوامل فنی و عمران منطقه ۱۰ رفع نقص و مرمت پوشش روی کانال در آدرس اعلامی انجام شد.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در خیابان هاشمیه ۱۶ پوشده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: نخاله های اعلامی از سوی خدمات شهری منطقه ۹ با قید فوریت جمع آوری و رفع مشکل شد.

تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان در میثم شمالی ۲۶ بوستان اقاقیا خراب و خاموش است که سبب ناامنی بوستان شده است. به منظور تأمین امنیت، شهروند درخواست رفع نقص روشنایی دارد. (درخواست روشنایی)
پاسخ ۱۳۷: طبق استعلام و پیگیری صورت گرفته نقص روشنایی بوستان اقاقیا از سوی عوامل فضای سبز منطقه مرتفع شد.

زمین بایر غیرمحصور در حدفاصل صیاد شیرازی ۲۰ و ۲۲، مملو از زباله است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)
پاسخ ۱۳۷: طبق بررسی و بازدید عوامل خدمات شهری منطقه ۹ پاک سازی زمین بایر انجام شد.

آسفالت معبر سواره رو در میدان شهدا، خروجی دانشگاه نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: طبق بررسی های صورت گرفته به منظور تسریع در عملیات، این نشست از سوی تیم راهبری ۱۳۷ مرمت و آسفالت محل اعلامی انجام شد.

شیب آسفالت در خیابان مهرآباد، مهرآباد ۹، نبش چهارراه اول، مناسب نیست و هنگام بارندگی آب در محل راکد می ماند. (درخواست اصلاح شیب)
پاسخ ۱۳۷: با توجه به پیگیری های انجام شده از سوی عوامل فنی و عمران منطقه ۵ اصلاح شیب آسفالت معبر اعلامی انجام شد.

آسفالت معبر سواره رو در خیابان توس ۵۵، شافعی ۲۳، نبش قاسمی ۲ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: طبق پیگیری صورت گرفته از سوی تیم راهبری ۱۳۷ مرمت آسفالت معبر اعلامی انجام شد.

پیگیری

بازرسی از نحوه مصرف برق یکی از ادارات دولتی

کلالی| شهروندی درباره وضعیت استفاده از برق یکی از نهادهای دولتی در پیامکی نوشت: در ساختمان اداری هلال احمر در میدان ده‌دی از هیترهای برقی برای گرمایش استفاده می شود؟ در شرایطی که مردم با قطع مکرر برق روبه رو هستند، چرا چنین مصارفی در ادارات صورت می‌گیرد؟ بهتر است به جای قطع برق منازل، جلو این گونه تخلفات مدیران گرفته شود.
به دنبال پیگیری پیام شهروند، علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد اعلام کرد: پیرو گزارش شهروند، مقرر شد گروه بازرسی به محل ساختمان اداری هلال احمر مراجعه کنند و اگر مصرف بی رویه صورت گرفته باشد، تذکرات لازم برای صرفه جویی انرژی به این اداره اعلام شود.

پیگیری ها نتیجه داد

بعد از ۲ ماه پیگیری شهرآرا، ۶۰۰ دانش آموز بلاتکلیف در حاشیه شهر بالاخره در مدرسه جدید مستقر شدند

صدای مردم شنیده شد








عکس: سعید گلی | شهرآرا

گزارش


لاله سادات کوثری
خبرنگار

قرار بود ۶۰۰ دانش آموز دختر متوسطه اول در شهرک مهرگان سال تحصیلی جدید را در مدرسه ای نوساز و جدید آغاز کنند. مدرسه ای که با امکانات به روز ساخت و ساز شرایط تحصیل بهتری را برای دختران حاشیه شهر فراهم کند. اما بی نتیجه بودن همه این قول ها روزهای آخر شهریور را به کام اولیا و دانش آموزان تلخ کرد. تلخی این قول های بی ثمر آنجایی بیشتر شد که دانش آموزان مجبور شدند در دو گروه تقسیم شوند و به صورت روزدرمیان در شیفت مخالف مدرسه ای در همان حوالی مشغول به تحصیل شوند. آن روی دیگر سکه هم دانش آموزان شیفت اصلی مدرسه میزبان بودند. دانش آموزانی که اتفاقا مقطع دوم متوسطه بودند باید به ناچار دو ساعت زودتر از ساعت استاندارد آموزش تعطیل می شدند تا مدرسه گنجایش پذیرش گروه محصل در شیفت مخالف را داشته باشد. در این میان مدیران آموزش و پرورش قول دیگری به والدین دادند که از این قرار بود: «تا نیمه دوم مهرماه قطعا دانش آموزان در مدرسه جدید مستقر خواهند شد.» اما گویا این وعده نیز قرار بود همچنان در رده وعده های کاغذی باقی بماند. همین مسئله سبب شد تا در صدای مردم شهرآرا در گزارشی مفصل، موضوع تحصیل نصفه نیمه ۶۰۰ دانش آموز متوسطه اول در حاشیه شهر را با تیتر «تحصیل روز در میان» به چاپ برسانیم. در تاریخ ۲۵ مهرماه و در همان گزارش، مدیران متولی وعده افتتاح مدرسه در بازه زمانی یک هفته تا ۱۰ روز را رسانه ای کردند. اما بار دیگر این موضوع نیز در تقویم وعده های نافرجام به ثبت رسید و قصه پرغصه بلاتکلیفی و تحصیل روزدرمیان دانش آموزان ادامه پیدا کرد.

پیگیری، پیگیری، پیگیری

در بررسی های میدانی ما نبود انشعابات آب و برق و گاز در مدرسه تازه تأسیس مهم ترین دلیل عدم افتتاح مدرسه علی پیوندی بیان شد. مسئله ای که پیگیری چندین و چندباره گزارشگر ما از دستگاه های خدمت رسان را به همراه داشت، اما تا همین جای کار هم نقایص فنی و زیرساختی و تأمین استانداردهای لازم، چالش ردیف اول برای عدم نصب انشعابات بود. همین مسئله سبب شد تا بار دیگر در پیگیری بعدی به سراغ مدیرکل آموزش و پرورش خراسان رضوی برویم. سید امیر شوشتری در دیدار مردمی اش که دوم آبان گذشته برگزار شد، در تماسی تلفنی با مدیرکل نوسازی استان مسئله نقص انشعابات را مطرح کرد و در همان جا وعده داد که تا یک هفته آینده (۹ آبان) کار بهره برداری از مدرسه علی پیوندی و استقرار دانش آموزان به نتیجه می رسد.

بازهم نشد که بشود

انتشار این خبر بارقه هایی از امید را در دل دانش آموزان و خانواده های آن ها زنده کرد، اما دیری نپایید که جوهر این وعده هم دوباره خشک شد و بعد از گذشت یک هفته باز هم مدرسه افتتاح نشد. ۲۰ آبان گذشته و پس از بر زمین ماندن وعده مدیرکل آموزش و پرورش این بار و در پیگیری جدی تر به سراغ متولیان امر در وزارت آموزش و پرورش رفتیم. وقتی تحصیل روزدرمیان دانش آموزان حاشیه شهر مشهد آن هم در انتهای ماه دوم سال تحصیلی را در تماسی تلفنی با وزارت آموزش و پرورش مطرح کردیم، نماینده دوره اول متوسطه در وزارت آموزش و پرورش در همان تاریخ وعده داد که در وزارتخانه موضوع را تا چهارشنبه همان هفته (۲۳ آبان ماه) پیگیری می کند.

این تأکید را نیز کرد که چنانچه پاسخی دریافت نکردیم شخصا اواخر همان هفته (چهارشنبه یا پنجشنبه) در مشهد حضور یافته و موضوع را از نزدیک در دستور کار پیگیری قرار خواهد داد.

ورود وزارتخانه

بعد از ورود وزارتخانه و حضور نماینده وزارتخانه در مشهد برای رسیدگی به آخرین وضعیت افتتاح مدرسه علی پیوندی، بررسی موانع و مشکلات بر سر راه افتتاح مدرسه قوت گرفت. دیواری که قرار بود کنتور برق بر روی آن قرار گیرد دوباره بررسی شد و حفر گودال مورد نیاز برای نصب کنتور آب دوباره مورد بازبینی قرار گرفت.

اتصال کنتور گاز نیز که عنوان می شد باید انشعاب آن از شبکه اصلی داخل محدوده گرفته شود مورد توجه و بررسی قرار گرفت. در این میان کش وقوس ها برای افتتاح مدرسه به دلیل عدم نصب انشعابات به گوش فرماندار وقت مشهد رسید. محسن داوری در آن زمان وعده پیگیری آن را به شهرآرا داد. بعد از گذشت ۱۰ روز از آخرین پیگیری ها دوباره وضعیت نصب انشعابات و زمین خاکی ورودی راه مدرسه به گوش متولیان وزارتخانه و شهرداری منطقه ۳ مشهد رسید.

پاسخ مثبت شهرداری به درخواست آسفالت

با ورود شورای اجتماعی محله به مسئله آسفالت مقابل مدرسه و همراهی شهرداری منطقه ۳ مشهد مقرر شد تا با جلب رضایت از مالکان حقیقی مسئله آسفالت مقابل مدرسه مرتفع شود.
بالاخره در کنار همه پیگیری ها اواسط آذر در شرایطی که دانش آموزان ۷۵ روز رسمی از آغاز سال تحصیلی جدیدشان گذشته بود، مدرسه با افتتاح غیررسمی دانش آموزان را در دل خود جای داد. با پیگیری شهرآرا، ورود وزارتخانه، همراهی شورای اجتماعی محله و همدلی اولیای دانش آموزان بالاخره مدرسه علی پیوندی در روزهای سرد پاییز ۱۴۰۳ افتتاح شد.
با وجود وعده مساعد شهرداری منطقه ۳ مشهد مبنی بر آسفالت مقابل مدرسه و انجام کارهای اولیه زیرسازی، موضوع تأییدیه کوچه مقابل مدرسه از سوی راه و شهرسازی مسئله ای است که از سوی متولیان آموزش و پرورش باید دنبال شود. گلایه اولیا و خانواده های دانش آموزان از عدم همراهی متولیان ذی ربط برای این پیگیری ادامه داد.
دانش آموزان تا قبل امتحانات ترم اول در همین مدرسه علی پیوندی پنجشنبه هر هفته را به مدرسه می روند تا کمبود استاندارد آموزشی برای آموزش آن ها جبران شود.
اداره کل نوسازی مدارس استان به عنوان متولی اصلی ساخت و تحویل مدرسه در هیچ مرحله ای از پیگیری ها وارد گفت وگو و پاسخ به رسانه نشد.

قاب پیگیری ها



برای مشاهده گزارش کد مقابل را اسکن کنید.

رنج رانندگان اتوبوس رانی بخش خصوصی

وقتی حقوق ها فاصله دارند

ذره بین


سید مهرداد امیرکلائی
خبرنگار

یکی از شهروندان در پیامی به روزنامه از شرایط سخت رانندگان ناوگان اتوبوس رانی بخش خصوصی گلایه کرده و خواستار توجه بیشتر به مشکلات آن ها شده است. او در پیام خود نوشته است: همسرم ۱۵ سال است که به عنوان راننده اتوبوس در بخش خصوصی کار می کند، اما با این سابقه کاری تنها ماهی ۱۵ میلیون تومان حقوق می گیرد. این میزان حقوق با توجه به سختی کار، گرانی های اخیر و شرایط فرسوده بودن اتوبوس ها اصلا کافی نیست. در مقابل، رانندگان رسمی بالای ۲۰ میلیون تومان دریافت می کنند و از مزایای متعددی مثل هزینه سفر، هدیه تولد، عیدی در اعیاد، کمک هزینه تحصیلی و... برخوردار هستند؛ مزایایی که رانندگان بخش خصوصی از آن ها محروم اند. این شهروند با تأکید بر سختی های این شغل و تفاوت آشکار در حقوق و مزایا بین رانندگان رسمی و خصوصی، این موضوع را نوعی بی عدالتی دانسته و خواهان رسیدگی مسئولان شده است. یکی دیگر از رانندگان بخش خصوصی اتوبوس رانی نیز به اختلاف حقوق رانندگان بخش خصوصی اشاره داشت. در متن پیام این اتوبوس ران آمده است: رانندگان اتوبوس های بخش خصوصی معمولا با شرایط کاری دشوار و فرسودگی ناوگان روبه رو هستند در حالی که رانندگان رسمی، علاوه بر حقوق بالاتر، از مزایای متنوعی بهره مند می شوند. این تفاوت ها به دلیل نوع قرارداد هاست. این اختلاف حقوق برای یک کار مشابه، فشار روانی به خانواده های این رانندگان وارد می کند. لطفا پیگیری کنید.

پیگیری پاسخ از سازمان اتوبوس رانی

به دنبال پیگیری پیام شهروند، علی شهسوار، معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: تمام پرداخت ها برای رانندگان در سازمان اتوبوس رانی اعم از نیروهای سازمانی و بخش خصوصی بر اساس قراردادها و نوع پیمان آن هاست و هیچ راننده ای کمتر از حق پیمان نمی گیرد.

نگاه روز


قبل
حین
بعد

حسامی- زمینی که مشاهده می‌کنید واقع در محله مصلی و فاطمیون است. این زمین مدت‌هاست رها شده و به محلی برای حضور معتادان و آتش روشن کردن آن‌ها تبدیل شده است. از شهرداری تقاضا داریم برای سامان‌دهی این زمین اقدام کند.