

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹shahraramdorm — آیدی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@masshah.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۷۰۷...۰۹۱۵۰۰ کارشناسان شهرداری منطقه ۱۲ لطفا سری به خیابان اقدسیه که جدیدا جدول گذاری شده برزیند. اجرای این پروژه ترافیک زیادی بین اقدسیه ۲۲ تا ۲۴ ایجاد کرده است. به دلیل بستن محل رفت و آمد، مردم با مشکل روبه رو شده‌اند. چرا جلواین دو کوچه که بیشترین تردد را در محله اقدسیه دارند بسته اند؟ لطفا با جمع آوری این جدول هامعبورودی و خروجی اقدسیه ۲۴ یا همان الهیه ۳ به اقدسیه ۹ رابازکنید تا مردم بتوانند به راحتی رفت و آمد کنند.

۰۷...۰۸۰۰...۰۹۳۰ چرا شهرداری به کوچه های کشمیری رسیدگی نمی کند؟ کشمیری ۱۹ جوی آب ندارد. آب داخل کوچه و خیابان رهایمی شود و وقتی یک ماشین رد می شود همه به لباس مردم پاشیده می شود. خواهشا به حاشیه شهر هم رسیدگی کنید.

اتوبوس رانی

۰۵۴...۰۳۵۴...۰۹۱۵ بی آر تی های مسیر حرم و طبرسی مگر زمان بندی مشخصی ندارند؟ جمعه تقریبا نیم ساعت منتظر رسیدن این خط بودم. بعد از این مدت چهار اتوبوس با هم رسیدند. چرا مدیریت برای سامان دهی اتوبوس هانمی شود؟

فدائی- مینی بوس های ۱۰۶ که برای منطقه کم برخوردار و شلوغ شهر گذاشته شده اند اسقاطی و

خواستید انجام شد

ستون «الو» ۱۳۷۰ صدای شماست که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

جوی عرضی در محله خواجه ربیع، نیش خیابان یوسف زاده ۵ تخریب و شکسته شده و با تردد مردم تبدیل به چاله شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: با توجه به بازدید و پیگیری های انجام شده از سوی عوامل فنی و عمران منطقه ۳ مرمت جوی عرضی معبر اعلامی انجام شد.

مالک ساخت و ساز در محله طبرسی شمالی، خیابان نظام دوست ۴۰ اقدام به تخلیه حجمی از نخاله در معبر سواره رو کرده است. (درخواست اخطار)
پاسخ ۱۳۷: به همت عوامل خدمات شهری منطقه ۳ جمع آوری نخاله های معبر اعلامی انجام شد.

تابلوی ورودی کوچه در بولوار مفتح ۳۰ مخدوش شده است. (درخواست اصلاح)
پاسخ ۱۳۷: به همت عوامل اجرایی سازمان فرهنگی تابلوی معبر اعلامی اصلاح شد.

ایستگاه اتوبوس در خیابان ادیب، نبش ادیب ۴۸ بدون روشنایی است. (درخواست رفع نقص)
طبق بازدید و بررسی صورت گرفته از سوی امور اجرایی سازمان اتوبوس رانی رفع نقص روشنایی ایستگاه اتوبوس اعلامی انجام شد.

آسفالت معبر سواره رو در نیش خیابان شهید صانع (یزدان دوست سابق) ۵، نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: به همت عوامل فنی و عمران منطقه ۲ مرمت آسفالت معبر اعلامی انجام شد.

ورودی کوچه در خیابان شیرازی ۵ بدون تابلو است. (درخواست نصب تابلو)
پاسخ ۱۳۷: به همت پیمانکار اجرایی سازمان فرهنگی نصب تابلو در معبر اعلامی انجام شد.

ادامه

یادداشت

...تغییرات پیش از حد و غیرمنتظره سیاست هاوقوانین یکی از بزرگ ترین مشکلات فضای کسب وکار ایران است که امکان برنامه ریزی بلندمدت را از کسب وکارها گرفته است. این در حالی است که انتظار می رود هرگونه تغییر در سیاست هاوقوانین، در زمان تدوین به اطلاع ذی نفعان برسد و نظران ها اخذ شود. بررسی مهم ترین موانع کسب وکار بیان شده ازسوی فعالان اقتصادی حاکی از آن است که غیرقابل پیش بینی بودن وتغییرات قیمت مواد اولیه ومحصولات، دشواری تأمین مالی از بانک ها، بی ثباتی سیاست ها، قوانین ومقررات و رویه های اجرایی وموانع در فرایند های اداری واخذ مجوزهای کسب وکار در دستگاه های اجرایی جزو مهم ترین مشکلات فضای کسب وکار در ایران هستند. مشکلات موجود در فضای کسب وکار نشان می دهد که کشور همچنان با چالش های جدی در توسعه نهاد های فراگیر مواجه است. این مسئله بسیاری از کسب وکارها را تحت تأثیر قرار داده است. براین اساس، یکی از شروط اساسی برای افزایش سهم مالیات از درآمد های کشور، اصلاحات عمیق نهادی وتوسعه نهاد های فراگیر است. نهاد هایی که بتوانند بستر فعالیت های اقتصادی را به صورت مسأوی وعادلانه بین افراد جامعه فراهم کنند، باعث رشد اقتصاد و افزایش درآمد های مالیاتی خواهند شد؛ اما در صورت عدم توسعه نهاد های فراگیر، تا کید صرف بر افزایش ارقام مالیاتی در بودجه های سالانه، نتیجه ای جز فشار بیشتر بر بخش رسمی اقتصاد نخواهد داشت.

صدویکمین جلسه میز خدمت فرمانداری مشهد با طرح دغدغه های اهالی شاهنامه برگزار شد

قول های فرماندار به ساکنان توس

گزارش

جاده تاریک و پردست انداز شاهنامه، پایانی ندارد. از نقطه ای به بعد، نبود تابلوهای راهنما دلهره آور است؛ مبدا کوچه پس کوچه های شاهنامه ما را به مقصد نرساند. درست در همان لحظه ای که سردرگمیم، روشن کردن مکان یاب، ما را به شاهنامه ۶۹ می رساند. مسجد صاحب الزمان (عج)، میزبان صدویکمین دیدار چهره به چهره مسئولان ادارات با شهروندان است. کفش های جلوی درب ورودی مسجد، از جمعیتی بیش از صد نفر حکایت دارد. جمعیت به قدری زیاد است که از دور صدای همه همه گفت وگوهای مختلف شنیده می شود. هر کس با مسائلی که در ذهن دارد، انتظار نوبت خود را می کشد و این حس نزدیکی و ارتباط مستقیم با مسئولان، امید را در چهره هایشان نمایان می کند.

با حضور سید حسن حسینی، شهروندان مسائل مختلفی را از جمله کمبود امکانات، پروژه های نیمه تمام و نیازهای روزمره شان مطرح می کنند. در ادامه، سرپرست فرمانداری در راستای برطرف کردن دغدغه های مردم، راهکارها و قول هایی ارائه می دهد. این دیدار فرصتی برای شنیدن صداها و نگرانی های ساکنان شهروندان این منطقه است.

درد بی توجهی به نیازهای اساسی

مشکلات ساخت وسازیکی از اساسی ترین دغدغه شهروندان این منطقه است. تعدادی از شهروندان نامه رسمی باتعدادی امضا آماده کرده اند تا بارائه آن به فرماندار، نوبت انداز مشکلاتشان بکشند. محور اصلی این نامه ودغدغه شهروندان از این قرار است: ساکنان منطقه فردوسی مشهد (شاهنامه ۶۹ خیابان شهدای ۱۰) سال هاست روزشان را بدون امکانات رفاهی شب می کنند.

یکی از شهروندان برای توضیحات بیشتر خودش را به فرمانداری رساند و می گوید: بارها به استانداری و شهرداری مراجعه کردیم؛ اما از بی نتیجه بودن خسته شدیم. مشکلات انشعابات برق و گاز دغدغه غالب ماست؛ معضلی که همه ساله در سرمای زمستان آزار دهنده است.

در ادامه شهروندی به نمایندگی از ساکنان توس علیا شکایت خود را از اوضاع این گونه بیان می کند: بیش از ده پانزده سال در این منطقه ساکن هستیم، اما آب و برق و گاز درست حسابی نداریم.

دغدغه پدرانه برای اشتغال

موضوع نیازهای مالی و درخواست کاریکی از مواردی بود که در دیدار مردمی با فرماندار به طور جدی مطرح می شود. پدری دغدغه خود را این طور مطرح کرد: «من راننده تخصصی لودر هستم؛ اما متأسفانه مدت هاست که شغلی پیدا نکردم. سرمایه زمستان، شرایط کار را از قیل سخت تر کرده است. من، دختر دم بخت دارم، با توجه به شرایط خانواده، تقاضای ایجاد شغل دارم.

سرپرست فرمانداری مشهد پس از شنیدن درخواستهای مردمی، با استناد بخش نامه ابلاغی آبان سال ۱۳۹۸ که با امضای معاون اول وقت ریاست جمهوری رسید و به تمامی استانداران ابلاغ شد، مقرر شد اعضای هیئت دولت و استانداران حداقل یک روز در ماه را برای ملاقات مردمی تعیین کنند و گزارش اقدامات انجام شده برای حل و فصل مشکلات مردم را هر سه ماه یک بار به دفتر معاون اول رئیس جمهور و مرکز ارتباطات مردمی نهاد ریاست جمهوری ارائه کنند. این طرح در حقیقت می خواست بستر این موضوع را فراهم کند تا مؤسسات و ادارات دولتی در هر استان بنا به این تکلیف در کنار مردم ساند روز های ملاقات عمومی را به دیدار مدیران و شهروندان اختصاص دهند. دیداری بی پرده و چهره به چهره با مردم در ماهیت تکریم ارباب رجوع و پاسخ گویی.

گزارش

به استناد بخش نامه ابلاغی آبان سال ۱۳۹۸ که با امضای معاون اول وقت ریاست جمهوری رسید و به تمامی استانداران ابلاغ شد، مقرر شد اعضای هیئت دولت و استانداران حداقل یک روز در ماه را برای ملاقات مردمی تعیین کنند و گزارش اقدامات انجام شده برای حل و فصل مشکلات مردم را هر سه ماه یک بار به دفتر معاون اول رئیس جمهور و مرکز ارتباطات مردمی نهاد ریاست جمهوری ارائه کنند. این طرح در حقیقت می خواست بستر این موضوع را فراهم کند تا مؤسسات و ادارات دولتی در هر استان بنا به این تکلیف در کنار مردم ساند روز های ملاقات عمومی را به دیدار مدیران و شهروندان اختصاص دهند. دیداری بی پرده و چهره به چهره با مردم در ماهیت تکریم ارباب رجوع و پاسخ گویی.

رصدی رسانه ای

به استناد این طرح ۲۸ آبان امسال به سراغ اداراتی رفتیم که درخواست های مردمی و مطالبه از آن ها وجود داشت. بر همین اساس تعدادی از ادارات راسته خیابان خیام مشهد زیر ذره بین صدای مردم قرار گرفتند. در آن گزارش اداره کل استاندارد، راه و شهرسازی، اداره کل ثبت اسناد، سازمان نظام مهندسی، مرکز بهداشت شماره ۳ شهرستان مشهد و شرکت گاز استان، برای برگزاری روزهای ملاقات مردمی و دیدار با مردم زیر ذره بین شهرآرا قرار گرفتند. از میان شش دستگاه مورد واکاوی در آن رصد رسانه ای، تنها اداره کل استاندارد از آزمون سربلند بیرون آمد. دومین بررسی میدانی ما پس از انتشار گزارش نخست دریافت بازناب های مردمی برای رصد سایر ادارات رقم خورد. با توجه به درخواست های مردمی، ادارات راسته بولوار مدرس مشهد دومین مقصد بازدید بودند. در دومین بررسی های میدانی، کمیته امداد امام خمینی^(۵)، دادگستری خراسان رضوی، سازمان میراث فرهنگی مشهد، سازمان تبلیغات و اداره کل بهزیستی استان در خیابان هاشمی نژاد بررسی شد. در میان این نهادها، برخی از ادارات مانند کمیته امداد امام خمینی^(۶)، دارای اتاقی مربوط به تکریم ارباب رجوع بودند و اداره کل خدمت رسان دیگری مانند بهزیستی استان نیز فرایند عریض و طویل وقت گرفتن را پیش رویمان باز کرد.



سرپرست فرمانداری مشهد در پایان صدویکمین جلسه دیدار مردمی می گوید: باید تحمل شنیدن درخواست های مردم را داشته باشیم. افتخار می کنیم که مردم در یک فضای تعاملی درخواست هایشان را مطرح می کنند. میز خدمت به صورت مستمر در هر مکانی که لازم باشد، برگزار خواهد شد.

سید حسن حسینی به جایگاه ویژه توس نیز اشاره می کند و می گوید: فردوسی نه تنها یک شخصیت تاریخی است، بلکه نماینده هویت ایرانی است و باید از این جایگاه به خوبی صیانت کنیم؛ ازسوی دیگر و به واسطه فرایند توسعه این

صحبت های این پدر میان سال، موضوع رابرسی و پرونده را به نماینده اداره کار ارجاع می دهد.

● **آینده روشن بولوارهای شاهنامه و توس**
رئیس کمیسیون توسعه و بهسازی توس، توضیحاتی درباره دغدغه های مردم می دهد؛ زمانی که این منطقه وارد محدوده شهری شده. ۳ هزار و ۶۰۰ هکتار بود؛ در حالی که در طرح راهبری ابلاغی به شهرداری و شورا، فقط ۱۸۰۰ هکتار ابلاغ شد. این موضوع به طور مستقیم بر تراز مالی اجرای پروژه تأثیر گذاشت. به همین دلیل، شورای شهر و شهرداری یک لایحه جدید تنظیم کرد تا دست کم ۱۸۰۰ هکتار ابلاغی به ۲ هزار و ۵۰۰ هکتار افزایش یابد و بتوانیم هزینه های اجرای پروژه را تأمین کنیم.

مجید طهوریان عسکری در ادامه می گوید: این طرح در حال حاضر در دست کمیسیون ماده ۵ و دبیرخانه اداره راه و شهرسازی است و امیدواریم به زودی به نتیجه برسند. اما آنچه مهم است، همکاری همگی ما برای پاسخگویی به مردم است.

رئیس کمیسیون توسعه و بهسازی توس می افزاید: با توجه به اعتبارات خوبی که در شورای ششم به



سرانه عقب تر از سکونت

ازسوی مردم برای تأمین سرانه هاشکل می گیرد؛ بنابراین، باید به شرایطی برسیم که هم زمان با سکونت مردم، خدمات و سرانه ها نیز احداث شوند. او درباره طرح تفصیلی توس نیز می گوید: طرح تفصیلی توس باتعدادی تعارضات مواجه است که ناشی از منافع مختلف ذی نفعان است. برخی از بخش ها به داخل محدوده آورده شده اند. اما تقاضای مردم بیشتر است. امیدواریم با برگزاری جلسات متعدد فنی، فرهنگی و اجتماعی، بتوانیم مشکلات این پهنه را به شکلی متعادل برطرف کنیم.

مشترکی بین شهرداری، اداره میراث و فرمانداری برنامه ریزی شده است تا در صورت تأیید نهادهای مرتبط، بتوانیم مشکل انشعابات را حل کنیم. شهردار منطقه ۱۲ ادامه می دهد: علاوه بر این، آسفالت خیابان های منتهی به محدوده تاریخی نیز از دیگر موضوعات مطرح شده است. برای این مسئله نیز نیازمند برگزاری جلسه ای مشترک با اداره میراث هستیم و پس از انجام تأیید لازم، اقدامات مربوط به آسفالت در منطقه توس علیا آغاز خواهد شد.

علی اکبرقارزی، مدیر جهاد کشاورزی مشهد، نیز در جلسه این جلسه و در گفت وگو با خبرنگار شهرآرا اظهار می کند: عمده مسائلی که امروز مطرح شد، در حوزه صدور پروانه ها بود که از طریق سازمان نظام مهندسی ارجاع شده تا کارشان انجام شود. همچنین، موضوع انشعابات ساخت وسازهای غیرمجاز مورد بحث قرار گرفت. براساس تصمیمات اتخاذ شده، افرادی که قبل از سال ۹۶ ساخت وساز داشته اند، باید از طریق دستگاه های خدمات رسان آب برق و گاز، استعلام بگیرند و به جهاد کشاورزی ارائه دهند. پس از بررسی و احراز شرایط، نامه انشعاب برای این افراد به دستگاه های خدمات رسان صادر خواهد شد.

سومین بازدید سر زده از ادارات مشهد

مادر بازدید میدانی امروز است. از نگاهان ورودی، دفتر مدیر اسراغ می گیریم که می گوید: دفتر مدیر طبقه نهم است. سمت راست ورودی طبقه نهم درهای اتاق مدیر است. مسئول دفتر حضور ندارد. دقایقی انتظارمان طول می کشد تا مسئول دفتر بیاید. از لای در نیمه باز اتاق مدیر صادی به گوش می رسد. تانزدیکی در اتاق مدیر می روم. مدیر بدون هیچ معطلی می گوید در اتاق باز است سؤالی دارید بفرمایید. مدیر سؤال بیمه ای ما را پاسخ می دهد. هنگام خروج از اتاق می گوید: فرد دیگری اگر پشت در قرار دارد، لطفا راهنمایی کنید به داخل بیاید.

نوبت ملاقات از پیش تعیین می شود

مدیریت درمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی مقصد سوم ماست. نهادهی که شمار زیادی از شهروندان برای تأیید به دارو و تأیید نسخ پزشکی به آنجا مراجعه می کنند، ورودی این سازمان در طبقه اول با شلوغی و ازدحام شهروندان همراه است. خیلی ها بیماران صلب الاعلاج هستند که برای تأیید به دارو مراجعه کرده اند. شماری هم تأیید به دارو دارند که به این اداره مراجعه کرده اند تا کارشناسان این قسمت، سقف داروی مورد نیازشان را بررسی کنند و بتوانند مجددا داروی مورد نیاز خود را تهیه کنند. از طبقه اول به دفتر مدیر می روم. جایی که پشت درهای اتاق بالاترین مرجع پاسخ گویی آن، چند شهروند کاغد و مدارک به دست ایستاده اند. از مسئول دفتر مدیر می پرسم: با توجه به اینکه امروز دوشنبه است آیا مدیر ملاقات مردمی دارد؟ مسئول مربوط پاسخ می دهد: روزهای دوشنبه ملاقات دارند، اما باید از روزهای قبل وقت دیدار را هماهنگ می کردید. می توانم برای هفته آینده برایتان وقت ملاقات بگذارم.

لزوم اطلاع رسانی روزهای ملاقات

در بازدید میدانی ما همه دستگاه ها دیدار مردمی داشتند، اما هنوز مسئله بی اطلاعی بیشتر کارکنان ادارات از روز های دیدار مردمی سؤالی است که بی پاسخ مانده است. به نظری می رسد اطلاع رسانی نکردن درست و بموقع، نصب نکردن بنر اطلاع رسانی روز های ملاقات با مدیر در ادارات و نیز فرایند عریض و طویل ثبت نام و طرح موضوع برای دیدار با مدیر از دیگر معضلات ادارات است که بر نهضت پاسخ گویی نمایندگان دولت به مردم خدشه وارد می کند.