

۲ ساعت بی برقی؛ ۲ روز علافی!

گزارش میدانی

می گفت: به زور از کارفرمایم مرخصی گرفتم، مصائب شرکت های خصوصی را که می دانید هیچ چیزش سر جای درست و قانونی خود نیست! نه قانون حقوق و مزایای کارگر سرچایش است نه قانون دریافت مرخصی استحقاقی و حتی استعلاجی. به هزار بدبختی راضی شد. رئیسیم را می گویم، البته چون راننده شرکت هستم و داشتن گواهی نامه رانندگی من برای شرکت هم مهم است، بالاخره با هزار اصرار و تمنا دو ساعتی مرخصی داد تا بتوانم برای تمديد اعتبار گواهی نامه رانندگی ام به پلیس +۱۰ مراجعه کنم اما با ورتان نمی شود کل دو ساعت مرخصی ساعتی ام به قطعی برق خوردم. دو ساعت بعد آن هم با مشکل نقص سیستم های دفتر و نبود اتصال به شبکه سراسری روبه روشدم. کار تمديد گواهی نامه ام به روز دیگری موکول شد.

گفته های این شهروند که به دلیل مشکلات بی برقی این روزها در جای جای شهر به انواع مختلف دیده می شود، سبب شد تا در بازديد میدانی به یکی از دفاتر پلیس+۱۰ در سطح شهر سری بزنیم و از نزدیک گلایه های شهروندان رادر زمان بی برقی رصد کنیم.

قصه پرضه قطعی برق!

نیم ساعت به قطعی برق مانده است، شهروندان می گویند محدوده بولوار پیروزی حد فاصل میدان هنرستان تا میدان هاشمیه معمولادر بازه زمانی ۱۲ تا ۱۴ صبح برق قطع می شود، حجم درخواست های شهروندان بسیار بالاست، این ادعا را حضور جمع زیادی از شهروندان در دفتر پلیس+۱۰ برایمان به تصویر می کشد، تعدادی مقابل باجه گذرنامه ایستاده اند، عده ای پشت در اتاقک برای گرفتن عکس با پس زمینه سفید، نشسته اند و گروه دیگر هم برای تمديد گواهی نامه یا پر کردن فرم های معافیت سربازی در این جمع حضور دارند.

در این میان باجه های تمديد گذرنامه کمی خلوت تر است، اما تقریباً همه شهروندان به نوعی به باجه گرفتن عکس راهنمایی می شوند، جایی که تنها یک خانم به عنوان کاربر نشسته است و غرغره های زیر لبش همه شهروندان را به سکوت دعوت می کند.

با اینکه هنوز یک ساعت از شروع کار دفاتر نگذشته است، اما کاربر مستقر در این قسمت به شدت گلایه دارد، او از وضعیت نا بسامان دفتر و اینکه چرا باید تنها یک نفر این همه درخواست

را پاسخ دهد، گلایه دارد، به مشکلات متعدد سخت افزاری سیستم، پرینتر و نق های احتمالی شهروندان برای زمان طولانی انتظار نیز اشاره دارد، صدایش را بلند می کند و می گوید، اگر عجله دارید به دفتر دیگری بروید که قطعی برق ندارند، از ساعت ۱۰ برق قطع می شود کارتان نصفه نیمه باقی می ماند، از من گفتن بود، معافیت های سربازی حتما به دفتر دیگری بروند کارشان زمان زیادی نیاز دارد.

یکی از شهروندان که به اذعان خودش یک ساعت در صف انتظار نشسته است می گوید، چرا باید دفتر دیگری برویم، این دفتر نزدیک محل سکونت من است، دیروز آمدم برق قطع بود مجبور شدم برگردم، امروز دیگر نمی توانم برگردم، امروز هم قطع می شود؟

تمددی در جواب این شهروند می گوید، حساب کتاب ندارد یک روز برق دو ساعت قطع می شود، روز بعد قطع نمی شود، و باز دو روز پشت سر هم قطع می شود.

قطعی برق و عدم ثبت تأییدیه معاینات خانم میان سالی از انتهای سالن صدایش را بلند می کند و می افزاید، کار من فقط گرفتن عکس برای تمديد گواهی نامه ام است، من نمی فهمم ۱۰ سال گواهی نامه داشته ام چرا باید باز برای تمديد، دوباره عکس بگیرم؟

او ادامه می دهد: دیروز مراجعه کردم قسمتی از کارم انجام شد، اما تا به مرحله ثبت رسید برق قطع شد، آدرس دادند تا برای معاینه چشم به سراغ پزشک معتمد بروم، آنجا رفتهم برق قطع

بود، سه طبقه را بدون آسانسور بالا رفتم، وقتی به مطب دکتر رسیدم و ویزیت شدم، اما نوبت به ثبت سیستمی پزشک که رسید باز گفتند برق قطع است، کارم نصفه ماند.

این شهروند ادامه می دهد: امروز که مراجعه کردم یک ساعت در نوبت ماندم حالا هم می فرمایید برق قطع می شود به دفتر دیگر برویم؟ وقتی پرونده کار تمديد گواهی نامه ام در این دفتر باز است چگونه به دفتر دیگر بروم؟

تمددی که قرار است عکس پرسنلی بگیرد هم زمان چند کار را با هم انجام می دهد، فرم های معافیت سربازی را تأیید می کند، وجه دریافت می کند و تأییدیه نهایی را به باجه بعدی می فرستد.

نوبت دهی روی کاغذ

رأس ساعت ۱۰ صبح برق قطع می شود، اما همه شهروندان ترجیح می دهند این دو ساعت را در دفتر منتظر بمانند، تمددی که قرار است بیشتر این مراجعان را پاسخ دهد بر گه ای روی میز می گذارد و می گوید، اسم بنویسید که وقتی برق آمد بتوانیم از روی نوبت کار را انجام دهیم، فهرستی مقابل شهروندان قرار می گیرد، در کسری از ثانیه ۲۷ نفر نام می نویسند، به آن هایی که در ادامه مراجعه دارند گفته می شود بعد از آمدن برق ممکن است بین یک تا دو ساعت انتظار بکشند، از ساعت ۱۱ به بعد، تمددی دیگر نام شهروندان را درج نمی کند، او معتقد است از این ساعت به بعد دیگر شهروندان به بعد از ساعت ۲ می رسند که وقت اداری تمام شده



عکس از نوبت است

است، شهروندی با عجز و لایه درخواست دارد نامش در لیست درج شود، می گوید: به سختی توانستم از محل کار مرخصی بگیرم، کارم مهم است باید حتما امروز شود، تمددی می گوید: به دفتر پلیس +۱۰ در محدوده ای بسیار دورتر از اینجا مانند اطراف حرم و... مراجعه کنید که برقشان قطع نشده باشد، اصرار شهروند فایده ای ندارد و او پذیرش نمی شود، دو ساعت بی برقی می گذرد اما حالاکه جریان برق متصل شده است سیستم ها دچار اختلال است، تمددی در برابر سؤالات شهروندان منتظر می گوید: سیستم وصل نمی شود، نمی توانم کاری انجام دهم، نیم ساعت دیگر با همین روش می گذرد، حالا دیگر صدای شهروندان به اعتراض بلند شده است.

برگشت به دست های خالی

ساعت حوالی یک ظهر است و هنوز حدود بیست نفر در صف انتظار هستند، زمان کار اداری رو به پایان است، هر درخواست میانگین یک ربع زمان نیاز دارد تا پاسخ گویی شود، تعدادی از شهروندان با دست های خالی پله های دفتر را می شمارند و پایین می آیند، خانمی که انتهای سالن قرار داشت و روز گذشته به دلیل قطعی برق پرونده تمديد گواهی نامه رانندگی اش نصفه مانده بود، امروز هم توانست کارش را به پایان برساند، غریبه های ساعت ۲ ظهر را نشان می دهد و بسیاری از شهروندان گلایه مند از وضعیت نا بسامان پاسخ دهی یکی یکی دفتر را ترک می کنند.

نگرانی ساکنان محدوده پروژه احداث پایانه از آلودگی هوا و سروصد

تاریک و روشن پایانه اتوبوس رانی شهید مفتح

شهردار منطقه ۵ مشهد: در اطراف پایانه، هیچ گونه ملک مسکونی قرار ندارد

همچنین دسترسی ساکنان حاشیه شهر به حرم مطهر رضوی تسهیل می شود.

پیشنهادی برای ایجاد یک مرکز درمانی

شهردار منطقه ۵ در مورد زمین خالی کنار پایانه نیز می گوید: کاربری زمین مورد نظر، بهداشتی است و دو سال پیش موضوع ساخت بیمارستان در آن را به مسئولان دانشگاه علوم پزشکی مشهد پیشنهاد دادیم، اما استدلال کردند که در شهرک شهید رجایی بیمارستان بزرگ ۵۴۰ تختخوابی در حال ساخت است، ساخت مرکز درمانی در این زمین توجیه ندارد، صالحی مفرد همچنین بیان می کند: اما بار دیگر به سبب درخواست های متعدد مردمی، موضوع ساخت یک درمانگاه را برای ساکنان این محدوده، به دست اندرکاران دانشگاه علوم پزشکی مشهد ارائه داده ایم و منتظر پاسخ آن ها هستیم.

می گوید: پایانه جدید اتوبوس رانی مفتح تایپان سال به بهره برداری می رسد، حسن صالحی مفرد، همچنین می گوید: پیش از اجرای این پروژه و حتی هنگام ساخت آن برای گنمایی اش همه ملاحظات انجام شده است تا شهروندی اتوبوس هایی برای این پایانه استفاده شود که او در ادامه بیان می کند: در اطراف این پایانه، هیچ گونه ملک مسکونی قرار ندارد، جمع آوری اتوبوس ها از راسته خیابان مفتح (مکان کنونی) درخواست خود اهالی بوده که ترتیب اثر داده و پایانه ای در شان شهروندان احداث شد.

شهردار منطقه همچنین تأکید می کند: پس از بهره برداری از این پایانه، خطوط پایانه های خطی مفتح شرقی و مفتح غربی تجمع می شود، همچنین این پایانه اتوبوس رانی، با دسترسی بهتر شهروندان، نقش مؤثری در کاهش ترافیک دارد، او تأکید می کند: با ساخت آن، شهروندان با بیش از ۲۰۰ دستگاه اتوبوس و مینی بوس به سایر نقاط شهر دسترسی خواهند داشت.

می کنند، اما در نظر بگیرید هنگامی که پایانه راه بیفتد، اتوبوس ها ساعت ها روشن می مانند و دود و دم و سرو صدا و مزاحمت این محدوده چند برابر خواهد شد.

این شهروند پیشنهاد هایی نیز دارد و می گوید: اتوبوس هایی برای این پایانه استفاده شود که تولید دود نداشته و فناوری پیشرفته داشته باشند، همچنین مبدأ خطوط اتوبوس رانی مثل خیرآباد، میامی و شهرآباد را در محله خودشان تعریف کنند تا از حجم اتوبوس های این پایانه کاسته شود.

این شهروند به زمین بزرگ و خالی کنار پایانه نیز اشاره می کند و می افزاید: زمین خالی بزرگی در کنار پایانه هست که طبق شنیده ها قرار است بیمارستان شود، می خواستم بدانم این مسئله واقعیت دارد؟ اگر این خبر صحت دارد و وجود پایانه در کنار مرکز بهداشتی تناقض آشکاری است در حالی که ماهی درمانگاه بیشتر نیاز داریم، شهردار منطقه ۵ مشهد در پاسخ به این شهروند

گزارش

هنوز مراحل نهایی ساخت پایانه بزرگ اتوبوس رانی شهید مفتح به پایان نرسیده، گلایه هایی از آن به گوش می رسد، شهروندی با ارسال تصاویری از این پایانه دغدغه اش را این طور با صدای مردم در میان می گذارد، خانه من و پدرم کوچه روبه روی پایانه است، چند وقت دیگر با افتتاح این پایانه، قطعاً دود و سرو صدا کمترین پیامدهای منفی و آسبایی است که به ساکنان این گوشه شهر وارد می شود، در این محدوده مغازه های زیادی وجود دارد که نوع کارشان با انواع آلودگی ها همراه است، از ابزار ضایعات گرفته تا تعمیرگاه ها و بقیه موارد در این دوروبر به خودی خود آلودگی هوا و سرو صدا ایجاد



خبرنگار انبیه شهبازی

با ما در ارتباط باشید

۰۳۰۰۰۷۲۸۹

shahraramdorm

۰۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰

Shahraranews@mashhad.ir

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

اتوبوس رانی

۰۶۵۰۰۰۹۱۵۰۰ چرا خط بی آر تی آرامگاه فردوسی، بولوار توس و پایانه فردوسی راه اندازی نمی شود؟
بانک ها
شهروند مردم آزاری در بانک های مشهد تا چه زمانی ادامه دارد؟ به شعبه هر بانکی به ویژه مناطق محروم که مراجعه می کنیم بالغ بر ۱۰ اکا رمند و چندین باجه وجود دارد، از طرف دیگر کلی ارباب رجوع در نوبت بانک منتظرند، آن وقت فقط یکی از کارمندان جواب گوست و سایر کارمندان بیکار نشسته اند، من خودم بانک تجارت شعبه رسالت رفته و بعد از نیم ساعت نوبت گیری به هیچ عنوان شماره ای اعلام نشد و در نهایت با نا راحتی مجبور به ترک بانک شدم.

پیگیری

ون های خط ۷۳ اتوبوس نمی شوند



رحمتی یکی از شهروندان با ارسال پیام به ستون صدای مردم شهرآرا خواستار تعویض ون های فعال خط ۷۳ اتوبوس شد، در متن پیام شهروند چنین آمده بود: ون خط ۷۳ اصلاً برای این خط مناسب نیست، با توجه به جابه جایی تعداد زیاد محصل و دانشجو در این خط خواهشمندم ساعت حدود ۷ عصر بازسان سازمان اتوبوس رانی از این

خط بازديد میدانی داشته باشند تا متوجه شوند که این ون ها برای این حجم از مسافر جوابگو نیست، چارادر این خط از اتوبوس استفاده نمی شود؟ خبرنگار شهرآرا این پیام را با مدیر روابط عمومی اتوبوس رانی مشهد در میان گذاشت، عباس اتحادی در این باره گفت: اختصاص اتوبوس و مینی بوس به هر خط بر اساس میزان مسافر جابه جاشده در آن خط برنامه ریزی می شود، در حال حاضر خط ۷۳ با ۱۲ دستگاه مینی بوس فعال و میانگین سرفاصله ۱۰ دقیقه در حال سرویس دهی به شهروندان است، وی افزود: طی بررسی سامانه نظارت تصویری (AVL) خط مورد نظر از آمار ناوگان مناسبی برخوردار است.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

شاخه یک اصله درخت در خیابان بهشتی ۹ شکسته

و آویزان است، (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: از سوی عوامل فضای سبز منطقه ۸ شاخه شکسته جمع آوری و رفع خطر انجام شد.

پیاده رو در بولوار شهید اصرانی، حد فاصل شهید اصرانی ۳۲ و پشت ایستگاه اتوبوس بسیار نامناسب است و سبب آسیب به شهروندان می شود.

پاسخ ۱۳۷: به همت عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۷ مرمت پیاده رو معبر اعلامی انجام شد.

مسیر عبور آب در کانال جمع آوری آب های سطحی در محله طبرسی شمالی، خیابان نظام دوست ۸ مسدود شده است. (درخواست شست و شوی کانال)
پاسخ ۱۳۷: طبق بازدید و بررسی صورت گرفته از سوی امور اجرایی خدمات شهری منطقه ۴ ای روبی و نظافت کانال اعلامی انجام شد.

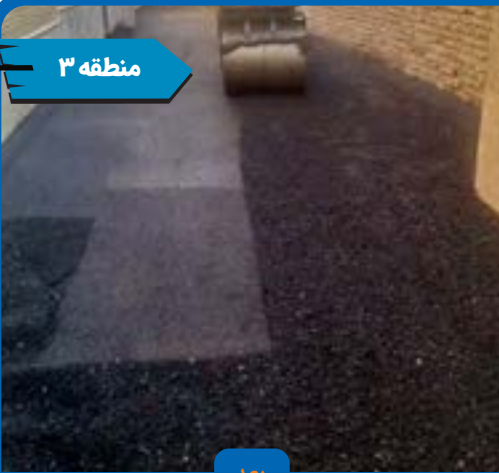
شهروند درخواست پاک سازی شعارهای نوشته شده بر روی بنر تبلیغاتی در بزرگراه شهید میرزایی، مقابل میدان بار نوغان و پل رسالت را مطرح کرد.
پاسخ ۱۳۷: پاک سازی شعار نویسی محلی اعلامی از سوی عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۳ انجام شد.

ادامه

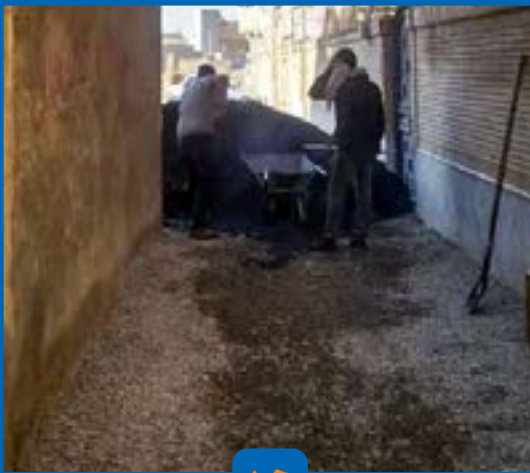
یادداشت

... بیمه، شبکه های اطلاع رسانی و ارتباطی، آموزش شهروندان و کارکنان، تهیه مستندات، نقشه و اطلاعات اماکن و تجهیزات، از این جمله است. در مرحله مادگی، همه فعالیت هایی که منجر به افزایش توانایی هادر به انجام رساندن مراحل گوناگون مدیریت بحران می شود، لحاظ می گردد، از جمله برنامه ریزی، ارتباطات اضطراری، مانورها و تمرین های واکنش در شرایط اضطرار، آموزش کارکنان سازمان های بحران مدار برای آشنایی با مترو، مطالعات و پژوهش های تخصصی مدیریت بحران و مدیریت ریسک مقابله از جمله اقدامات مادگی است. پس از وقوع بحران، فعال سازی ستاد مدیریت بحران، اجرای طرح های مقابله ای تدوین شده، بسیج منابع و امکانات موجود، ایجاد شبکه اطلاع رسانی، هماهنگی و استفاده بهینه از امکانات موجود صورت می گیرد، بعد از این مراحل، باید شرایط را به حالت عادی برگردانیم؛ بنابراین بازگرداندن شرایط آسیب به وضعیت عادی و استمرار بهره برداری مسافری خطوط و ایستگاه ها، بازگرد خسارت و خرابی ها، اتخاذ اقدامات اضطراری برای رفع نواقص و بازایی فنی و اطلاع رسانی به عموم شهروندان، از جمله اقداماتی است که در این مرحله انجام می شود. در پایان باید گفت که رعایت حریم ریلی قطار شهری، جزو ضرورت های انکارناپذیری است که رعایت آن منجر به بهبود هر چه بیشتر این شیوه حمل و نقل خواهد بود.

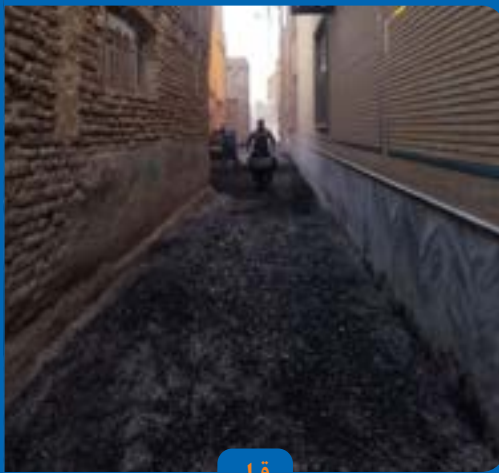
منطقه ۳



بعد



حین



قبل

شهروند با تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار اجرای روکش آسفالت در معبر محبی شد. در ادامه این پیام پس از ارجاع به شهرداری منطقه در دستور کار قرار گرفت و این معبر روکش آسفالت شد.



نگاه روز