

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامکshahraramardom — آیدی رویکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آئی‌کپ و رویکاShahraranews@mashhad.ir - رایانامه حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرآرا

شهروند- از تیتیر «تقی آباد، خفته در غبار فراموشی» که در صفحه تاریخ و هویت مورخ ۱۵ دیماه منتشر شد تشکر می‌کنم. باید از زحمات همکاران شما در صفحه تاریخ و هویت تشکر ویژه کرد که به این شکل دقیق و با جزئیات به تاریخچه تقی آباد پرداخته‌اند. از متن گزارش مشخص است که طی تحقیق و بررسی این گزارش به رشته تحریر درآمده است.
سیاس که برای پژوهش ارزش قائل هستید.
ناصح - پیشنهاد می‌کنم در روزنامه شهرآرا بخشی را به سرگرمی برای مخاطبان اختصاص دهید.
شاید خواندن اخبار برای همه به ویژه بانوان لذت بخش نباشد. تعداد جدول های منتشر شده در صفحات روزنامه را زیاد کنید.

خاموشی رو به کاهش!



رحمتی! موضوع قطعی برق همچنان یکی از موارد پرتکرار سؤالات مردمی است. برخی از شهروندان معتقدند که برق در محدوده آن‌ها بیش از دیگر مناطق در فهرست قطع برق قرار دارد. یکی از شهروندان در پیامکی نوشت: «این چه مدل برنامه ریزی برای قطعی برق است؟ یک دفعه دوبار در روز و بدون اطلاع برق را قطع کردند. یک بار هم برخلاف انتظار قطع نشد. جالب این است که در بعضی مناطق اصلا قطع برق نداریم

و در مقابل برخی از مناطق هر روز برشان قطع می‌شود؟ پرس وجو که کردم متوجه شدم که ابتدای اقبال لاهوری قطعی برق ندارند؟ متأسفانه برق منطقه شهرک شهید رجایی و خیابان حر ۱۹ هر روز قطع می‌شود. مدیر روابط عمومی شرکت برق مشهد ضمن گفت وگو با خبرنگار شهرآرا گفت: با توجه به بهیود وضعیت نیروگاه‌ها برنامه خاموشی‌ها در مشهد تغییر کرده و تعداد ساعات خاموشی کاهش یافته است. علیرضا کاشی در ادامه افزود: امیدواریم با این روند که پیش گرفته شده و کمک مردم و صرفه جویی در مصرف انرژی دیگر جداولی را برای خاموشی صادر نکنیم. کاشی اظهار کرد: شهروندان می‌توانند به سایت یا نرم افزار «برق من» مراجعه کنند تا از تغییرات قطع برق خود مطلع شوند.

خواستید انجام شد

ستون «الو» ۱۳۷۰، صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

☎	باتوجه به بن بست شدن خیابان شهید دارایی ۹/۸، شهروند درخواست نصب تابلوی بن بست دارد.
پاسخ ۱۳۷:	باتوجه به پیگیری های انجام شده از سوی عوامل ترافیک منطقه ۶ نصب تابلوی ترافیکی مذکور صورت گرفت.
☎	تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان در خیابان میرزا کوچک خان، حدفاصل میرزا کوچک خان ۵ و ۷، پارک رستگار مقدم خراب و خاموش و سبب ناامنی بوستان شده است. (درخواست تأمین امنیت و رفع نقص روشنایی)
پاسخ ۱۳۷:	به همت عوامل فضای سبز منطقه ۵ رفع نقص روشنایی بوستان مذکور انجام شد.
☎	کوئیک در بولوار نمایشگاه، حدفاصل نمایشگاه ۱۵ تا میدان استاد فرشچیان تخریب شده است و سبب آسیب به لاستیک خودروهای می شود. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷:	با استعلام و پیگیری صورت گرفته، عوامل فنی و عمران منطقه ۱۱ مرمت کوئیک ورودی معبر اعلامی را انجام دادند.
☎	شهروند اعلام کرد نیمکت در ایستگاه اتوبوس بولوار شهید کشمیری (حکمت سابق)، حدفاصل کشمیری او ۳ کیج شده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷:	طبق بررسی و بازدید عوامل فنی و اجرایی سازمان اتوبوس رانی رفع نقص نیمکت معبر اعلامی انجام شد.
☎	مالکی در خیابان زیتون ۸، اقدام به تخلیه حجمی از نخاله های ساخت و ساز در معبر سواره رو کرده است. (درخواست اخطار)
پاسخ ۱۳۷:	طبق بررسی های صورت گرفته و تسریع در عملیات از سوی عوامل خدمات شهری منطقه ۹ جمع آوری نخاله ها از معبر اعلامی انجام شد.
☎	مدتی است باکس خالی نخاله در بولوار فرامرعباسی ۴ نبش حشمتی ۴/۲ به نحوی در معبر سواره رو قرار گرفته سبب مزاحمت برای تردد خودروها شده است. (درخواست جابه جایی باکس زباله)
پاسخ ۱۳۷:	جابه جایی باکس نخاله معبر اعلامی انجام شد.



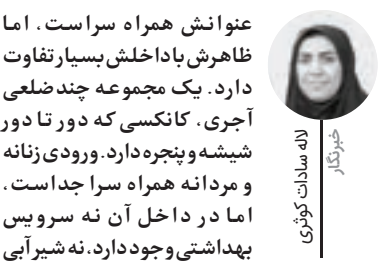
۵شنبه ۲۰ دی ۱۳۹۳ ۸ رجب ۱۴۴۴ شماره ۴۴۵

۰۴SHAHARANNEWS.IR



صدای مردم

گزارش میدانی



لاله صفات کوری

عنوانش همراه سراسر است. اما ظاهرش با دخلش بسیار تفاوت دارد. یک مجموعه چند ضلعی آجری، کانتکسی که دور تا دور شیشه و پنجره دارد، ورودی زنانه و مردانه همراه سرا جداست، اما در داخل آن نه سرویس بهداشتی وجود دارد، نه شیرابی برای شست و شو. حتی فرش هم برای نشستن نیست! چه برسد به تخت و صندلی برای خوابیدن و نشستن. وضعیت همراه سرای بیمار در بیمارستان امام رضا^(ع) این روزها فقط به یک چار دیواری اطلاق می‌شود که فقط سقفی برای خوابیدن دارد. با این حال باز هم در همین چار دیواری مسقف دست کم در یک هفته اخیر به ویژه در شب‌ها جای سوزن انداختن نیست. همراهان بیمار که از صبح دنبال دوا و درمان بیمارشان هستند بالاخره شب برای استراحت به همین چار دیواری پناه می‌آورند تا بتوانند رایگان شب را به صبح برسانند و کمی استراحت کنند. در این اتاق خالی جایی برای زیرانداز پهن کردن و خوابیدن پیدا نمی‌کنید.

وضعیت همراه سرای بیمار در بیمارستان قائم^(ع) هم چندان تفاوت با بیمارستان امام رضا^(ع) ندارد. همراه سرای بیمار در بیمارستان قائم^(ع) نسبت به بیمارستان امام رضا^(ع) فقط یک فرش اضافه تر دارد. اینجا همراهان بیمار بدون هیچ پتو و بالش، کنار هم خوابیده‌اند. تعدادی کشش‌هایشان را جلور درودی همراه سرا از پا درآورده‌اند. تعدادی هم از ترس در دیده شدن کشش‌ها، آن‌ها را در کنارشان روی فرش قرار داده‌اند. آنچه بیشتر از همه بعد از ورود ما به داخل همراه سرا مشتمن‌کننده است، بوی بیش از چهل جفت کششی است که در همان ورودی کانتکس همراه سراها شده‌اند. گرمای چیلر بزرگی که در این همراه سرا قرار دارد قاعدتا باید مطلوب باشد، اما در پنجره‌های باز و شیشه‌های شکسته این همراه سرا هم علتی است که نمی‌گذار دمای هوای داخل گرم بماند.

همراه سرا فقط سقف دارد

تعدادی پیامک از وضعیت نامناسب همراهان بیمار در دو همراه سرای بیمار بیمارستان امام رضا^(ع) و بیمارستان قائم^(ع) مشهد به سامانه صدای مردم شهرآرا رسید. به واسطه همین پیامک‌ها بر آن شدیم تا در یک بازدید میدانی به سراغ همراهان بیمار در این دو بیمارستان برویم. ورودی اصلی بیمارستان امام رضا^(ع) مقابل بخش داخلی، نخستین همراه سرائی است که مورد وا‌کاوی قرار می‌دهیم. در ورودی

همراه سرای ویژه بانوان نیمه باز است و به دلیل خرابی به طور کامل بسته نمی‌شود. کانتکسی کنار در ورودی وجود دارد که گویا متعلق به نگهبان همراه سراسر است. البته به اذعان همراهان بیمار نگهبان فقط نیم ساعت اولیه صبح و نیم ساعت اولیه شب در این مکان مستقر می‌شود. همراهان بیمار یک در میان روی زمین خوابیده یا نشسته‌اند. تلویزیون حدود ۲۷ اینچی روی دیوار قرار دارد که به گفته مردم نه کنترل دارد نه روشن می‌شود. یکی از همراهان بیمار که از سبزوار به مشهد آمده است و بیمارش در بخش زنان بستری است درباره وضعیت نامناسب همراه سرا به گزارشگر ما می‌گوید: بیمارستان به نام امام هشتم^(ع) است دست کم از آستان قدس رضوی دو تا فرش برای اینجا بگیرند. زمین سرد است ما از شهرستان آمده ایم نمی‌توانستیم با خود فرش بیاوریم. یک زیرانداز داخل ماشین داشتیم همین را آوردیم و پهن کردیم. داخل همراه سرا فقط یک پتو وجود داشت که همان را روی زیراندازمان پهن کردیم تا شب را بخوابیم. اتاق شب‌ها به شدت سرد می‌شود و گرمایش آن جواب نمی‌دهد. نه بالشی نه فرشی! او ادامه می‌دهد: سرویس بهداشتی نزدیک، اما بسیار کثیف است.

اقامت یک ماهه در اتاق بدون فرش

بیمار دیگری که از نیشابور به مشهد آمده است ادامه می‌دهد: من پرتو درمانی دارم. آن هم ۲۸ جلسه. از نیشابور به مشهد آمده‌ام. نمی‌توانم هر روز راهی مشهد شوم و برگردم. تصمیم گرفتم ۲۸ روز را در مشهد بمانم. شب سوم بود که از شدت سرما در این همراه همراه سرا، سرما خوردم. گرمایش دارد. اما زمین سرد است و از پنجره‌ها باد می‌آید. این بیمار ادامه می‌دهد: کسی که پرتو درمانی دارد باید شرایط خوبی برای استراحت داشته باشد. درست است که بیمارستان در قبال اسکان ما تعهد ندارد، اما همین مکان را لااقل تجهیز کند. همراه سرا حتی فرش ندارد. پنج تا صندلی استخری اینجا وجود دارد که نه تخت هستند و نه صندلی. هیچ کس نمی‌تواند از آن استفاده کند.

اجازه ملاقات با بیمار نداریم

همراه بیمار دیگری که ادعا دارد بیمارش پنج روز است در بخش زنان بستری است اظهار می‌کند: روزها تا شب اینجا هستم. حداقل کاش از غذای بیمارستان با دریافت وجه به همراهان بیمار غذا می‌دادند. او در ادامه این تأکید را دارد: داخل همراه سرا فقط یک بخاری وجود دارد. مسئول نگهبان

اینجا اصلا حضور ندارد تا مشکلات داخل همراه سرا را ثبت کند. اینجا نظافت نمی‌شود حتی یک سطل زباله ندارد. روز گذشته یکی از همراهان بیمار خود تصمیم گرفت با چاروی داخل ماشینش زمین اینجا را جارو کند. با کشش در همه جای شهر راه می‌رویم. داخل همراه سرا هم باید با کشش بیاییم و شب‌ها از بوی کشش نمی‌توانیم درست بخوابیم.

چهار دیواری اضطراری

از خیابان کوهسنگی مشهد وارد بیمارستان قائم^(ع) می‌شویم. ابتدا سوله تخلیه زباله قرار دارد و کمی جلوتر کانتکس همراه سرای بیمار مشخص است. با اینکه ساعت ۹ صبح است، اما در قسمت بانوان جای سوزن انداختن نیست. وضعیت اسکان از همراه سرای بیمارستان امام رضا^(ع) بهتر است. البته تنه‌امزیت این همراه سرا فرش‌های گلدار قرمزی است که روی زمین پهن شده است. بوی کشش و گرمای چیلر کل فشارا احاطه کرده است. تعدادی در همین ازدحام و شلوغی خوابیده‌اند. گروهی مشغول خوردن صبحانه هستند و عده‌ای هم مشغول دو تا دو تا چهار تا کردن حساب کتاب بیمارستان هستند. شیشه‌های پنجره مقابل در ورودی شکسته است. خانمی قصد دارد از همراه سرا خارج شود از او در خصوص وضعیت همراه سرا می‌پرسم که می‌گوید: وضعیت برای یک شب را به صبح رساندن خوب است. اما برای همراه بیماری که قرار است چند شب و حتی یک ماه اینجا بماند وضعیت حاد است. کنار همراه سرای بانوان زمین افتاده‌ای است که نخاله‌های صنعتی مانند انواع لایمپ و مهتابی سوخته در آنجا‌ها شده است. افزون بر آن بوی مشتمن‌کننده فاضلاب از کنار همراه سرا کل شب به مشام می‌رسد. فکر می‌کنم چیزی شبیه چاه‌های فاضلاب در این قسمت از بیمارستان قرار دارد. این همراه بیمار می‌گوید: همین صبح بود که یکی از همراهان بیمار می‌گفت اینجا روی ورود و خروج افراد و اینکه حتما کسانی که ساکن هستند همراه بیمار باشند نظارتی وجود ندارد. ظاهرا دوماه قبل در همین جایی از همراهان بیمار گوشی تلفن همراهش به سرقت رفته بود!

همراه بیمار دیگری در این باره معتقد است: نظافت اینجا باید مرتب انجام شود تنها یک سرویس بهداشتی وجود دارد که خانم‌ها و آقایان مشترک از آن استفاده می‌کنند و شیرآب بیرون از کانتکس برای گرفتن وضو دست شستن واگذاری مسکن‌های نهضت ملی چگونه است؟ چه معیارها و اولویت‌بندی‌هایی در اینجا واگذاری وجود دارد؟

او می‌گوید: شب گذشته تعدادی از همراهان بیمار هیچ فضایی برای خوابیدن پیدا نکردند و رفتند. ظرفیت این همراه سرا آن هم برای



ظرفیت اندک و مشکلات بی‌شمار

همراه سراهای بیمار در مشهد ادامه دارد

بدون پتو؛ بدون فرش!

سرزده



بیمارستانی که این همه مراجعه دارد بسیار اندک است. کاش مسئولان به داد همراهان بیمار برسند.

همراه سراهای ناهمراه!

هنوز دوماه از انتشار آخرین گزارش ما درباره وضعیت دردناک همراهان بیمار حوالی بیمارستان‌های دولتی مشهد نگذشته است. گزارشی باتیتر «همراه سراهای ناهمراه» که در ۲۱ آبان امسال در همین صفحه به چاپ رسید. در آن گزارش به وضعیت اسفناک همراهان بیمار برای گرفتن اسکان در همراه سراهای دولتی اشاره کردیم. کارشناس مدیریت امور بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی مشهد در آن گزارش بیان کرد: ۴۰ درصد بستری‌ها مربوط به خارج از استان است. این عدد بیائگران است که یک سوم بیماران مادر بیمارستان‌های دولتی، خارج از استان هستند. در مشهد تعداد زیادی از همراهان بیمار هم همواره وجود دارند که نیازمند سقفی برای استراحت هستند. محمدرضا مهری همچنین گفته بود: ظرفیت اسکان در بیمارستان قائم^(ع) حدود چهل نفر و در بیمارستان شریعتی نیز همین تعداد است. بیمارستان‌های امدادی و امام رضا^(ع) هم هر کدام پنجاه نفر ظرفیت اسکان دارند در مجموع حدود ۲۷۶ نفر اسکان در کل همراه سراهای مشهد وجود دارد که در برابر تنها ۴۰ درصد از بستری‌های خارج از استانی ما عدد بسیار پایینی است.



گزارش همراه سرای ناهمراه که ۲۱ آبان ماه در صفحه صدای مردم منتشر شد.

شهروندان ثبت نام کننده در طرح نهضت ملی مسکن خواستار رفع ابهام در روند قرعه کشی اعطای مسکن شدند

تقاضای شفافیت!

شود کدام افراد در کدام سایت یا زمین قرار می‌گیرند. این مرحله شامل تعیین محل واحداها و مواردی مانند متراژ و موقعیت است. فرشته پورافزود: این روند در سایت‌هایی که هنوز ساخت و ساز شروع نشده انجام می‌شود. در مشهد و در سایت مهرگان، قرعه‌کشی به این صورت خواهد بود افرادی که در طرح ثبت نام کرده‌اند، بر اساس اولویت پرداخت تمامی اقساط، در فهرست قرار گرفته و به آن‌ها حق انتخاب داده می‌شود.

توضیحات درباره برنامه‌های سایر شهرها فرشته پور همچنین درباره وضعیت سایر شهرهای استان این طور توضیح داد: برنامه ریزی برای اجرای طرح در شهرهایی مانند گناباد، نیشابور و سبزوار انجام شده است و تعداد واحدهایی که قرار است ساخته شود، مشخص شده است.

وی در پایان افزود: آنچه معیار اصلی برای اولویت‌بندی متقاضیان است، همان پرداخت اقساط و به موقع بودن آن است. به این ترتیب، افراد بر اساس وضعیت پرداخت خود اولویت‌بندی می‌شوند و سپس حق انتخاب واحدها به آن‌ها داده می‌شود. نظربه اهمیت و حساسیت مردمی برای واگذاری واحدهای مسکن ملی، مهر، صدای مردم شهرآرا پیگیری مجددی برای واگذاری این واحدها خواهد داشت.

معیارهای اولویت‌بندی در تحویل مسکن ابهام درباره معیارهای اولویت‌بندی یکی دیگر از دغدغه‌های مهم متقاضیان است. یکی از متقاضیان در پیامی نوشته است: «اولویت‌های یکی از مخاطبان در پیامی نوشته‌است: من تمام مدارک مورد نیاز را ارائه داده‌ام و اقساط اولیه را نیز پرداخت کرده‌ام. اما نمی‌دانم که آیا پرداخت به موقع اقساط در اولویت قرعه‌کشی تأثیر دارد یا نه. اگر کسی نتواند به دلایلی اقساطش را کامل پرداخت کند، آیا از قرعه‌کشی حذف می‌شود؟

توضیحات اداره کل راه و شهرسازی استان

دربیی دریافت پیام‌ها و تماس‌های متعدد از سوی شهروندان درباره روند قرعه‌کشی و اولویت‌بندی در طرح نهضت ملی مسکن، به سراغ احسان فرشته‌پور، معاون مسکن و ساختمان اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی رفتم. تاپاسخ ابهامات را جویا شویم، وی در پاسخ به سؤالات مطرح شده درباره نحوه قرعه‌کشی، اولویت‌بندی متقاضیان و تخصیص واحدها، توضیحاتی ارائه کرد. معاون مسکن و ساختمان اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی با اشاره به نحوه تخصیص زمین‌ها و سایت‌های ساخت مسکن ملی گفت: مرحله نخست، قرعه‌کشی برای تخصیص سایت‌های گروه‌های ساخت انجام می‌شود. به این معنا که بین متقاضیان ثبت نام شده در یک منطقه خاص، قرعه‌کشی انجام می‌شود تا مشخص

وزارت راه و شهرسازی، قرعه‌کشی طرح نهضت ملی مسکن به صورت سیستمی و با هدف رعایت عدالت انجام می‌شود، اما بسیاری از شهروندان نسبت به این روند ابهام دارند. یکن ماه، بسیاری از شهروندان تمام مدارک مورد نیاز را ارائه داده‌ام و اقساط اولیه را نیز پرداخت کرده‌ام. اما نمی‌دانم که آیا پرداخت به موقع اقساط در اولویت قرعه‌کشی تأثیر دارد یا نه. اگر کسی نتواند به دلایلی اقساطش را کامل پرداخت کند، آیا از قرعه‌کشی حذف می‌شود؟

معوقه اقساط و شانس دریافت مسکن

موضوع دیگر که سبب نگرانی بسیاری از متقاضیان شده، تأثیر معوقه اقساط بر اولویت دریافت مسکن است. شهروند دیگری در این باره نوشته است: دو قسط از پرداخت‌های من عقب افتاده بود، اما اکنون توانسته‌ام تمام مبلغ را به صورت یکجا پرداخت کنم. آیا این تأخیر در پرداخت، شانس من را در دریافت مسکن کاهش می‌دهد؟ چندباری که مراجعه کردم جواب مشخصی ندادند. سؤال من این است که آیا معوقه‌های قبلی ملاک حذف یا کاهش اولویت متقاضیان برای واگذاری مسکن‌های ساخته شده است یا خیر؟