با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۱۵...۳۴۵- خیابان های داخل شهر بدون خط کشی های مناسب هستند و به نظر می رسد شهرداری در این باره کم کاری می کند. در برخی چهارراه ها و میدان های مهم، حتی خط کشی ها به وضوح مشخص نیست. آیا اصلا خط کشی ها انجام می شوند؟ لطفا پیگیری فرمایید.

راه و شهرسازی

۰۹۳۷ ... ۴۸۹- مردم برای ثبت نام طرح ملی مسکن و واریز اقساط ۴۰ میلیون تومانی با سختی بسیار روزگار می گذرانند و در این باره نیز این خواسته را دارند که حداقل مسئولان متوجه این موارد باشند. با این حال وقتی به سازمان راه و شهرسازی زنگ می زنیم تا جزئیات را بپرسیم کسی تلفن را جواب نمی دهد. از طرف دیگر در مراجعه حضور نیز کارشناسی که برای این حوزه گذاشته اند چندان اطلاعات ندارد و جواب های درستی نمی دهد.

مسکن

۰۹۰۵...۶۸۴- طرح نهضت ملی مسکن برای خانه دار شدن قشر ضعیف و کم درآمد کشور است، ولی میزان اقساط با مبالغ بالا و فواصل نزدیک به هم اعلام می شود. با این شرایط مردم معمولی توان پرداخت ندارند. این طرح برای متقاضیان با درآمد بالا خوب است، اگر مردم ضعیف و حتی متوسط توان پرداخت چنین پول های سنگینی را داشتند که نیاز به این طرح نبود. فقط جای سؤال است که کمک دولت در این بین به مردم چیست؟

اجتماعی

۰۹۳۷...۲۹۹- این روزها استفاده از سیگار الکترونیک در میان نوجوانان زیاد است. تصور آن ها این است که این نوع سیگار آسیبی ندارد و اعتیادآور نیست. چرا آموزش و پرورش و رسانه ها برای آگاه کردن مردم آموزش هایی ندارند؟

بانک ها

ایزدی- چرا بانک ها برای وام های فرزندآوری این همه سخت می گیرند. با هزار سختی مدارک و ضامن را جور می کنیم، اما می گویند که ضامن باید کارمند رسمی باشد. واقعا کارمندان بانک خارج از کشور زندگی می کنند؟ مگر نمی دانند که سال هاست جذب به صورت موقت شده و تعداد افراد رسمی بسیار کم است.

نظام پزشکی

۰۹۳۶...۹۷۷- آقایان نظام پزشکی، واقعا کار و نقش شما چیست؟ چرا باید زیر میزی گرفتن این همه عادی شود که اگر به بیمارستان و مدیر بخش گلایه کنیم بگویند نمی خواهی بیمارت را پذیرش نمی کنیم. برای یک جراحی ساده گوش و حلق و بینی چرا دکتر باید ۸ میلیون تومان زیر میزی بخواهد؟

اپراتورهای همراه

عطایی- خسته شده ایم از این همه پیامک تبلیغاتی که ارسال می شود. از طرفی برای پیامک بانک و بیمه نمی توان تمام پیام های این چینی را مسدود کرد. لطفا پیگیری کنید.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در مهرآباد ۱۲ کوچه اول، سمت راست، سرتاسر پوشده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: با توجه به بازدید و پیگیری های انجام شده از سوی عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۵ جمع آوری نخاله های معبر اعلامی انجام شد.

☎ جداول در خیابان خاقانی، نبش خاقانی ۱۹ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: به همت عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۹ مرمت جداول معبر اعلامی انجام شد.

☎ عرشه پل عابر پیاده در شهرک بهاران، پل ورودی خیابان فخر در اثر برخورد جرثقیل شکسته و مدتی است ورودی پل را مسدود کرده اند. (درخواست تسریع در روندکار)
پاسخ ۱۳۷: به همت عوامل اجرایی سازمان مشاغل رفع نقص عرشه پل عابر پیاده انجام شد.

☎ دریچه منهول کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان پنجتن، حدفاصل پنجتن ۳۲ و ۳۴ از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: طبق بررسی های صورت گرفته برای تسریع در عملیات به همت عوامل فنی و عمران منطقه ۴ رفع نقص دریچه منهول مذکور انجام شد.

☎ دریچه منهول جمع آوری آب های سطحی در خیابان رازی ۲ شکسته شده است. (درخواست مرمت دریچه)
پاسخ ۱۳۷: به همت عوامل اجرایی پیمانکار فنی و عمران منطقه مرمت دریچه منهول مذکور انجام شد.

ادامه یادداشت

...زن گفت: تا من کودکان را آرام می کنم، شما آتش تنور را آماده کنید. امام(ع) وقتی آتش تنور را شعله ور کرد، صورت مبارکش را نزدیک آتش برد و فرمود: ای علی، حرارت آتش را بچش. چگونه شب ها می خوابی، در حالی که یتیمان گرسنه هستند؟ وقتی آتش تنور آماده شد، زن خمیر آماده شده را برای پخت نان آورد. امام علی(ع) به نزد کودکان رفت و با آن ها بازی کرد و کودکان را بر پشت خود سوار می کرد تا آن ها را بخنداند و خوش حال کند. قنبر می گوید: تعجب کردم و با خود گفتم: آیا این مرد همان شکننده درب خیبر است؟ آیا او قاتل مرحب است؟ وقتی زن پخت نان را تمام کرد، امام علی(ع) لقمه های غذا را در دهان یتیمان می گذاشت و می فرمود: از خدا بخواهید تا علی را ببخشد.
گاهی احساس می کنم هیچ کدام ما شباهتی با پیشوای خود نداریم؛ نه کسی که چنین حق همسری را ادا کند و نه مسئولی که چنین دل سوز مردم باشد و نه حتی عالمی که حاضر باشد چنین خودش را برای شادکردن کودکان یتیم بشکند و آن ها را بر پشت خود سوار کند. اما همه به چنین پیشوایی افتخار می کنیم و می خواهیم مانند او شویم و تا ابد روز مرد را فقط روز تولد او می دانیم و بس.

پیگیری پیام مردم

وقتی هزینه نوار تست قند خون به ماهی ۲میلیون تومان می رسد

دوراهی سلامت و هزینه در مسیر درمان دیابتی ها

گزارش



خبرنگار
لاله سادات کوثری

«یک فرد دیابتی برای سنجش منظم قند خون خود به هفته ای حداقل یک بسته نوار تست قند خون نیاز دارد، اما هر چند وقت قیمتی که برای خرید نوار تست قند می دهیم تغییر می کند و این تغییر نیز همیشه افزایشی بوده و در این باره از کاهش خبری نیست. باز نرخ ارز تغییر کرد و قیمت نوارهای تست قند خون هم افزایش یافت. قیمت این نوارها به حدود ۵۰۰ هزار تومان رسیده است. پیگیری کنید چرا باید هر چند وقت یک بار نوارهای تست قند خون افزایش قیمت داشته باشد.»

«بیمار دیابتی هستم روزی سه بار باید قند خون خود را چک کنم. این چه وضعیتی است؟ قیمت نوارهای تست قند خون یک باره گران شد، افزایشی حدود چهار برابری داشته است. من یک بازنشسته هستم. ماهیانه باید ۲ میلیون تومان هزینه نوار تست قند خون بدهم. لطفا پیگیری کنید.»

«بیماران دیابتی هر چند وقت یک بار با افزایش قیمت دستگاه های تست قند خون، نوارهای تست قند خون و کمبود انسولین روبه رو می شوند. چرا کسی به داد بیماران دیابتی نمی رسد؟»

مروری بر گلایه های مردم از افزایش چند برابری نوارهای تست قند خون ما را به سمت خبری کشاند که ۱۸ دی امسال خبرگزاری ایسنا منتشر کرد. در متن این خبر رئیس هیئت مدیره انجمن اطلاع رسانی دیابت با اشاره به تغییر نرخ ارز نوارهای تست قند خون و افزایش قیمت هر بسته این نوارها به حدود ۵۰۰ هزار تومان، گفته بود: یک فرد دیابتی برای سنجش نرمال و منظم قند خون خود به هفته ای حداقل یک بسته نوار تست نیاز دارد.

مهدی پیرصالحی، رئیس سازمان غذا و دارو نیز اخیرا در نشستی خبری با اشاره به تغییر نرخ ارز نوارهای تست قند خون و کیت های آزمایشگاهی از ۴ هزار و ۲۰۰ تومان به ۲۸ هزار و ۵۰۰ تومان و افزایش قیمت این محصولات، بر ضرورت افزایش پوشش های بیمه ای و اتخاذ تدابیری در جهت عدم افزایش پرداخت از جیب مردم تأکید کرد.



مروری بر وضعیت قیمت نوارهای تست قند خون

به گفته بیماران دیابتی پیش از تغییر قیمت نرخ ارز نوارهای تست قند خون، قیمت هر بسته نوار قند خون حدود ۸۵ هزار تومان و قیمت هر نوار نیز حدود ۵ هزار تومان بود. اما این روزها دیابتی ها باید برای خرید هر بسته نوار تست قند خون مبلغ ۵۰۰ هزار تومان پرداخت کنند. نوارهای تست قند خون یک ابزار ضروری برای بیماران دیابتی محسوب می شود. اگر یک بیمار دیابتی به واسطه افزایش قیمت نوارهای تست قند خون از میزان قند خون خود بی اطلاع باشد و نسبت به تزریق انسولین اقدام کند با مشکلات بسیاری نظیر افت ناگهانی قند خون روبه رو می شود.

نظارتی نیست!

وقتی برای پیگیری موضوع به سراغ مدیرعامل انجمن دیابت خراسان رضوی می رویم، وحید آذری فر هم دل پردردی از وضعیت نابسامان نظارت بر قیمت نوارهای تست قند خون دارد. می گوید: هر کس هر طور بخواهد می فروشد و نظارتی نیست.

دستگاه های قدیمی کارایی ندارد

مدیرعامل انجمن دیابت خراسان رضوی با بیان اینکه در بازه های زمانی متناوب اخیر هم خود دستگاه های تست قند خون و هم نوارهای تست قندگران شده است، می گوید: چالشی که این روزها بیماران دارند این است که دستگاه های قدیمی مربوط به سال های گذشته مثلا ۸ تا ۹ سال پیش دیگر کارایی ندارند. ما نیز همواره تأکید داریم که بیماران از دستگاه های به روز استفاده کنند. وی بیان می کند: این روزها هم نوارهای تست دستگاه های قدیمی و هم نوارهای دستگاه های جدید و هم خود دستگاه ها گران شده است. آذری فر اظهار می کند: دلیل بخشی از افزایش قیمت ها مربوط به افزایش نرخ ارز است چون این دستگاه ها و نوارها بیشتر خارجی هستند افزایش قیمت دارند نرخ ارز روی هر چیزی که خارجی باشد تأثیر دارد.

وی می افزاید: موضوع اصلی اینجاست که نرخ ارز مشخص است و اگر بالا برود، با درصد مشخصی بالا می رود، اما این درصد افزایش نرخ ارز، هرگز درست و منطقی روی افزایش قیمت ملزومات و تجهیزات پزشکی لحاظ نمی شود به عبارت دیگر نرخ دستگاه ها و تجهیزات هیچ وقت با نرخ افزایش ارز هم خوانی ندارد و معمولا افزایش قیمت ها چند برابری است.

چالش انسولین

آذری فر با بیان اینکه این معضلات در تهیه برخی داروها مانند انسولین خارجی نیز به کرات دیده می شود، می گوید: اگر مسئولان دولتی متولی نظارت را رها کنند متاسفانه این اتفاقات بیشتر دیده می شود. اگر قیمت ارز ۱۰ درصد بالا می رود در تجهیزات پزشکی به جای ۱۰ درصد ۵۰، ۶۰ درصد و حتی صد درصد افزایش قیمت دیده می شود.

مدیرعامل انجمن دیابت خراسان رضوی تأکید می کند که این معضل در سطح کلان باید از سوی وزارت بهداشت رسیدگی و نظارت شود. او در ادامه می گوید: اگر در سطح کلان این مسئله درست بررسی شود در استان ها نیز فروشندگان خرد نخواهند توانست با سیر صعودی دل خواه قیمت ها را بالا ببرند. آذری فر راه حل برای این مسئله را این گونه ارائه می دهد: نحوه استفاده بیماران دیابتی از این دستگاه ها در این شرایط مهم است. اگر قیمت هر نوار در ماه ۲ میلیون تومان برای هر فرد محاسبه شود ما پیشنهاد می کنیم، این دست از بیماران با مشورت تیم پشتیبان خود کمتر از نوارهای تست استفاده کنند. وی بیان می کند: البته این راه حل مسکن، برای دیابتی های جدید، یا خانم های باردار دیابتی یا دیابتی های بستری تجویز نمی شود زیرا این افراد باید در طول روز حداقل شش بار قند خون را چک کنند و مستثنی هستند.

به گفته مدیرعامل انجمن دیابت استان هم اکنون بیش از ۱۵۰ هزار بیمار دیابتی شناسایی شده در مشهد وجود دارند که پیش بینی می شود به همین تعداد بیمار هم شناسایی نشده باشند.

پیگیری پیام مردم

کمبودِ همراه با گرانی پوشک

پاسخ صمت به مردم: مواد اولیه محصولات سلولزی گران شده است

ذره بین



خبرنگار
سید مهرداد امیرکلائی

در هفته های اخیر گلایه های بسیاری از سوی شهروندان درباره افزایش بی سابقه قیمت پوشک مطرح شد. به گفته خانواده ها پوشک در شرایطی گران شده است که یکی از ضروری ترین اقلام مورد نیاز برای نوزادان و کودکان خردسال است و خانواده در هر شرایط اقتصادی باید این کالا را خریداری کند. از سوی دیگر هر خانواده برای یک فرزند نوزاد به صورت هفتگی یک بسته پوشک مصرف می کند.

یکی از شهروندان در گفت وگو با خبرنگار ما می گوید: در دو هفته اخیر، قیمت برند مای بیبی افزایش چشمگیری داشته است. قبلا بسته ۳۴ عددی این برند را با قیمت ۲۳۰ هزار تومان تهیه می کردم، اما اکنون باید حدود ۲۷۰ هزار تومان برای همین محصول پرداخت کنم. این یعنی حدود ۴۰ هزار تومان افزایش فقط در کمتر از ۱۵ روز!

این شهروند در ادامه می گوید: خانواده هایی مانند ما که یک نوزاد دارند ماهانه به چهار بسته پوشک نیاز دارند با این شرایط فقط برای پوشک باید حدود ۱ میلیون و ۱۰۰ هزار تومان بیشتر هزینه کنیم. این در حالی است که دیگر هزینه های زندگی نیز به شدت افزایش یافته است.

در همین حال، برخی خانواده ها به دلیل افزایش قیمت مای بیبی به استفاده از برندهای جایگزین روی آورده اند، اما حتی برندهای ارزان تر نیز از گرانی مصون نمانده اند. یک خریدار دیگر به خبرنگار ما می گوید: ما قبلا از برند کوکومی که یکی از محصولات زیرمجموعه مای بیبی است استفاده می کردیم. قیمت این برند در عرض کمتر از دو هفته از ۱۲۰ هزار تومان به ۱۹۰ هزار تومان رسید. این افزایش ناگهانی غیرقابل تحمل است.

مواد اولیه محصولات سلولزی از طریق بورس تأمین می شود و به دلیل نوسانات قیمت ارز، قیمت تهیه مواد اولیه نیز افزایش یافته است و در نتیجه حدود ۱۰ تا ۱۵ درصد افزایش قیمت در پوشک بچه داشته ایم

کمبود مصنوعی در بازار؟

یکی دیگر از موضوعات مورد شکایت شهروندان، کمبود پوشک در برخی فروشگاه هاست. بسیاری از مردم گزارش داده اند که این کمبود به نظر می رسد به عمد از سوی برخی توزیع کنندگان و فروشگاه ها ایجاد شده باشد. شهروندی با ارسال پیام دغدغه خود را این طور مطرح می کند: تولیدکنندگان و توزیع کنندگان از عرضه محصولات خودداری می کنند تا قیمت جدید و بالاتری بر روی کالا درج شود و پس از آن پوشک ها را به فروش برسانند. در این شرایط، خانواده ها مجبورند یا به چندین مغازه سر بزنند یا قیمت های گزاف تر را بپردازند. یکی از فروشندگان نیز در این باره به خبرنگار ما می گوید: ما نیز از وضعیت موجود ناراضی هستیم. تأمین کنندگان اصلی به ما می گویند که باید صبر کنیم تا قیمت های جدید تعیین شود. در نتیجه، قفسه های ما خالی می مانند و مشتریان ناراضی از گرانی و کمبود به ما اعتراض می کنند.



چرا نظارتی نیست؟

خانواده ها خواستار نظارت بیشتر بر قیمت گذاری این کالاهای هستند. مادر یک کودک یک ساله به خبرنگار ما می گوید: بچه ها به مراقبت بهداشتی نیاز دارند از طرف دیگر پوشک یک کالای لوکس نیست. خانواده های زیادی مثل ما با درآمد محدود نمی توانند این هزینه های جدید را تحمل کنند. مسئولان باید به فکر کنترل قیمت ها و جلوگیری از احتکار این کالا باشند.

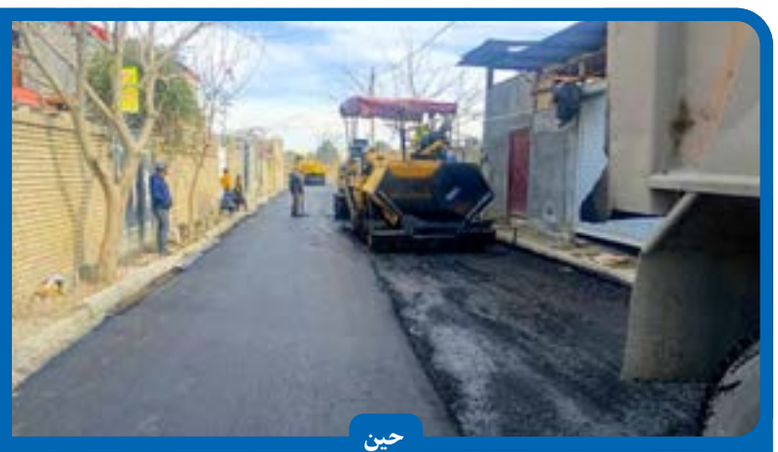
پاسخ سازمان صمت

به دنبال پیگیری پیام شهروند، علی بیاتی قله زو، معاون بازرسی و حمایت از مصرف کنندگان سازمان صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی در این باره می گوید: مواد اولیه محصولات سلولزی از طریق بورس تأمین می شود و به دلیل نوسانات قیمت ارز، قیمت تهیه مواد اولیه نیز افزایش یافته است و در نتیجه حدود ۱۰ تا ۱۵ درصد افزایش قیمت در پوشک بچه داشته ایم.

نگاه روز



بعد



حین

با توجه به تماس های مکرر مردمی با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد درباره آسفالت خیابان آریا ۳۳ در شاهنامه ۱۸ عملیات زیرسازی و آسفالت در ماه جاری انجام شد.