با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۳۵...۸۷۲- در پیاده روهای خیابان شهید چراغچی ۱۳، محمدزاده۱، نه پیاده رو همسان است نه جدول ها. از شهرداری منطقه تقاضا داریم نسبت به ترمیم پیاده روها اقدام کند.

۰۹۳۷...۹۱۱- آسفالت خیابان شهید فتحی ۴۰ مناسب نیست و تعداد زیادی چاله داخل آسفالت ایجاده شده است. آن قدر وضعیت آسفالت نامناسب است که با هر بارندگی داخل این چاله هاگودالی از آب ایجاد می شود. از طرفی دیگر به دلیل وجود این چاله ها، ماشین های عبوری داخل چاله گیر و دردسر برای مردم ایجاد می کنند. چرا شهرداری نسبت به ترمیم آسفالت اقدام نمی کند؟

۰۹۱۵...۴۴۰- وضعیت دست اندازهای شهر نامناسب است. بدترین دست اندازها مربوط به پل فجر و طبرسی شمالی است. آن قدر وضعیت در این محدوده نابسامان است که تمام سنگ فرشی که برای ایجاد سرعت گیر استفاده شده تبدیل به چاله هایی شده است و به ماشین آسیب می زند.

عباسی- شهرداری در بولوار بعثت از محدوده ورودی بولوار منتظری سرعت گیر سنگی ایجاد کرده است. چرا این سرعت گیرها با دقت نصب نمی شود؟ شیب اغلب این سرعت گیرهای سنگی که جدیدا در شهر نصب می شود بسیار زیاد است. در تمام دنیا ایجاد سرعت گیر منسوخ شده است چون به عنوان مانع در حرکت مشکلاتی را ایجاد می کند و گاهی حتی خودش عامل تصادف است. چرا شهرداری همچنان علاقه به ایجاد سرعت گیر دارد؟

دولت

۰۹۰۱...۶۲۲- دولت طرح هایی با عنوان سبد فجرانه داشت. آیا دولت فعلی قرار است این طرح را ادامه دهد؟ برای ماه رمضان و شرایط خاص این ماه دولت باید طرحی برای کمک به خانواده ها و سبد غذایی آن ها داشته باشد.

نیروی انتظامی

۰۹۱۰...۳۵۸- متأسفانه فرهنگ راهنمایی و رانندگی در کشور نادیده گرفته شده است. نتیجه این بی توجهی وضعیت نامناسب رانندگی مردم است. مردم هرجا بخواهند ماشین خود را پارک می کنند. حتی زیر تابلو «توقف ممنوع». از طرف دیگر گشت زنی پلیس راهور تقریبا صفر است و پلیس با پارک های غیرقانونی دوبله و سوبله و توقف ممنوع هیچ برخوردی نمی کند.

قطار شهری

۰۹۳۷...۸۲۲- همه ساکنان قاسم آباد چشم انتظار این هستند که خط ۳ مترو راه اندازی شود تا حداقل این سختی استفاده از اتوبوس کمتر شود.

آب و فاضلاب

۰۹۰۵...۳۵۸- ساکنان شهرک باهنر و محدوده خیابان حر ۴۱ و بسکابادی ۳۰ مدتی است با مشکل کمبود آب روبه رو هستند. آن قدر فشار آب در این محدوده کم است که حتی برای آب خوردن نیز مشکل داریم چه برسد به استحمام. باید تا آخر شب منتظر باشیم تا اندکی فشار آب بهتر شود. این شرایط الان است. با این وضعیت در تابستان که مصرف آب بیشتر است قرار است چه وضعیتی داشته باشیم؟ لطفا پیگیری کنید.

اقتصادی

۰۹۹۳...۰۷۷- به ماه مبارک رمضان نزدیک می شویم و گرانی بیداد می کند. روغن در فروشگاه ها در حال نایاب شدن است.

۰۹۳۵...۷۳۸- افزایش قیمت یک هفته ای پوشک بی منطق ترین حالت ممکن است و با سیاست کلی نظام برای فرزندآوری و رشد جمعیت مخالف است. این موضوع باید در اولویت رسیدگی مسئولان باشد.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

حفاری شرکت برق در خیابان توس، توس ۴۱ نبش درودی ۲۶ انجام شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: مرمت نوار حفاری معبر مذکور از سوی عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ انجام شد.

معبر پیاده رو در بولوار مقداد، نبش مقداد ۴ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: از سوی عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۳ مرمت پیاده رو معبر اعلامی انجام شد.

آسانسور پل عابر پیاده در خیابان سجاد ۲۱ به سمت آزادی خراب است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: از سوی عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۱ رفع نقص آسانسور معبر اعلامی انجام شد.

سرعت‌کاه نصب شده در خیابان فکوری ۴۵، حدفاصل بهاران ۳/۴ و ۳/۶ تخریب شده و سبب خسارت به لاستیک خودروها و عابران پیاده می شود. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: طبق بازدید و بررسی صورت گرفته از سوی عوامل ترافیک منطقه ۹ مرمت سرعت‌کاه معبر اعلامی انجام شد.

بولارد خیابان شهید اصلانی ۷۳ شکسته است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: از سوی عوامل ترافیک منطقه ۷ نصب مجدد بولارد معبر اعلامی انجام شد.

یادداشت

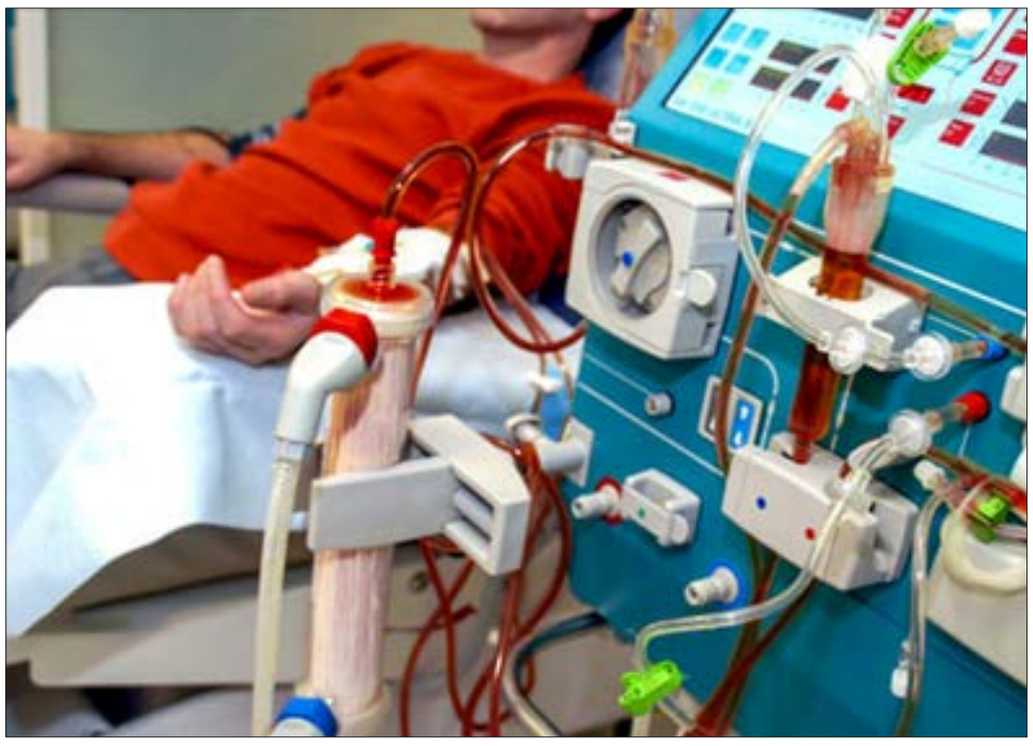
ادامه

... انقلاب اسلامی دسته بندی کرد یا وقایع نگاری؟ و سمت و سوی پژوهش های انجام شده بعد از گذشت نزدیک به نیم قرن در چه مرحله‌ای قرار دارد؟ به نظر می رسد با وجود نیروهای ذی نفع و در دسترس نبودن همه اسناد و مدارک به دلیل ملاحظات سیاسی، با وجود تلاش های گوناگون این گذار به صورت کامل صورت نگرفته است. زیرا زمانی می توان به تاریخ نگاری جامع یک دوره تاریخی پرداخته شود که با گذر از وقایع نگاری به تاریخ نگاری منهای ایدئولوژی پرداخته شود. البته این امر دال بر رد کامل پژوهش های انجام شده نیست، اما باید توجه داشت که چنانچه با روش و رویکرد و دسترسی کامل به منابع در محافل علمی به موضوع انقلاب اسلامی پرداخته نشود، کمتر می توان به تولید نظریه و ایجاد گفتمان به منظور مانایی و ایجاد مکتب فکری امید داشت.

قطع و وصل های بی برنامه، کابوس جدید بیماران کلیوی در حاشیه شهر

بیماران دیالیزی زیر فشار قطع برق!

پنجمین پیگیری قطع برق



گزارش میدانی

خبرنگار
لاله سادات کوثری

«درخواست دارم صدای ما را به مسئولان مربوطه برسانید. مادر همسرم بیمار دیالیزی است و هر دو روز باید دیالیز شود. امروز صبح که به درمانگاه طبرسی شمالی ۱۷ مراجعه کردیم، درست نیم ساعت بعد از اینکه دستگاه دیالیز را برای پاک سازی خون بیمار متصل کردند (ساعت ۸:۳۰ صبح) برق قطع شد. منتظر ماندیم تا جریان برق دوباره وصل شود. ساعت ۱۰ دوباره برق متصل شد. همین فرایند نبود برق و اتصال و قطع کردن دستگاه حدود دو ساعت از وقت بیمار را گرفت. بیماری که خودش به تنهایی برای هر بار دیالیز باید چهار ساعت از کل یک روز را روی تخت بیمارستان و درمانگاه برای دیالیز باشد حالا باید دو ساعت دیگر هم به خاطر قطعی برق علاف شود. مسئولان فکر کنند.»

این طرح گلایه یکی از شهروندان در شبکه مجازی ارتباط ما با مخاطبان است. گفته هایی که با محور قطعی برق است. موضوعی که بارها در همین صفحه و از زوایای مختلف مشکلات شهروندی به آن پرداخته شد، اما این گلایه محتوایش با دیگر گلایه های روزهای بی برقی متفاوت است. قطعی برق این بار سلامت و روان تعدادی از بیماران با شرایط سخت را نشانه گرفته است. بیمارانی که سال ها رنج عفونت های مکرر و سموم مختلف موجود در بدن حال و روزشان را مکدر کرده است. اکنون علاوه بر رنج داشتن بیماری کلیوی و نارسایی کلیه و درد دیالیز، اسیر بحران بی برقی نیز شده اند و به دلیل قطعی های مکرر و بدون برنامه جریان برق این روزها باید در صف انتظار دیالیز باقی بمانند.

قطعی برق، بلای جان بیماران دیالیزی

آقای درخشانی شهروند مطرح کننده این گلایه است. همین پیام چند خطی اما دردآور این شهروند، سبب می شود تا در گفت وگویی اختصاصی مشکل را جدی تر واکاوی کنیم. این شهروند در پاسخ به سؤال ما مبنی بر چرایی این موضوع و مشکلات بیماران دیالیزی برای بی برقی، می گوید: مادر همسرم سال هاست که دیالیز می شود. درمانگاه شبانه روزی طبرسی واقع در بولوار طبرسی شمالی یکی از درمانگاه های مجهزی است که بخش دیالیز دارد و تعداد زیادی از بیماران کلیوی را برای دیالیز پذیرش می کند. کادر پرستاری و حمایتی این درمانگاه عالی است، اما این روزها همه بیماران دیالیزی این درمانگاه اسیر بی برقی شده اند. او ادامه می دهد: برای بیماران به منظور انجام دیالیز روز و ساعت تعریف شده است. خودرویی که از طرف بنیاد بیماری های خاص تعریف شده نیز در همان ساعت و روز تعیین شده به دنبال بیمار می رود و وی را برای انجام عملیات دیالیز به درمانگاه می رساند.

درد دیالیز، رنج بی برقی

این شهروند تأکید دارد: مادر همسر من روزهای فرد ساعت ۸ برای دیالیز باید به درمانگاه مراجعه کند. در این روزها تقریبا هر بار که مراجعه می کند هنوز نیم ساعتی از شروع دیالیزش نگذشته که برق قطع می شود. با این شرایط باید حدود یک ساعت منتظر بماند.

او در ادامه بیان می کند: سؤال ما این است که مگر نباید درمانگاه ها و بیمارستان ها خارج از فهرست قطعی برق باشند؟ یا اگر قرار می گیرند مگر نباید برق اضطراری داشته باشند؟ سؤال دیگرمان این است که بیماران دیالیزی باید خونشان با دستگاه تصفیه شود در غیر این صورت ریه هایشان اذیت می شود و در کمترین حالت تنگی نفس به سراغشان می آید. مادر همسر من در تمامی این روزهایی که گرفتار بی برقی شده اند کار درمان و دیالیزش نصفه نیمه انجام و دچار عوارض زیادی شده است. این شهروند ادامه می دهد: از طرف دیگر بیماران نمی توانند درخواست کنند که بیشتر از زمان اختصاصی خود در بخش دیالیز بمانند. زیرا دیالیزی ها در این درمانگاه شیفتی هستند و بعد از بازه زمانی برای یک بیمار، نوبت بیمار دیگری است. مسئولان برای این دست بیماران فکری بکنند واقعا یک بیمار دیالیزی که در خونش سم وجود دارد چگونه ممکن است این شرایط را تحمل کند.

برق اضطراری داریم، اما وقفه دارد

برای پیگیری موضوع با بخش دیالیز درمانگاه شبانه روزی طبرسی ارتباط می گیریم. خانم قانع، سرپرستار بخش دیالیز این درمانگاه در پاسخ به این سؤال که چرا باید در یک مرکز درمانی آن هم برای بخش دیالیز برق اضطراری وجود نداشته باشد؟ می گوید: درمانگاه برق اضطراری دارد، اما با هر بار قطع شدن و وصل شدن جریان برق اصلی شبکه شهری، ۵ تا ۱۰ ثانیه طول می کشد تا دستگاه ها به این برق متصل شوند. گاهی نیز خاموش می شوند. او ادامه می دهد: ما خودمان به شرکت برق مراجعه کردیم و چندین بار خواهش کردیم. توقع داشتیم اگر قرار است قطعی برق اتفاق بیفتد درمانگاه مستثنا شود حالا که نمی شود و تصمیم ملی است حداقل ساعت درست و روز منظم قطعی برق اعلام شود. اگر روز و ساعت قطعی برق منظم باشد و به ما اعلام شود حداقل ما هم می توانیم برای ارائه خدمات مطلوب به بیماران برنامه ریزی کنیم.

قطعی های نامنظم

سرپرستار دیالیز این درمانگاه تأکید می کند: قطعی برق در این محدوده دل بخواهی شده است. در ابتدا به ما اعلام کردند ساعت قطعی برق ۸ تا ۱۰ صبح است ما هم بر اساس این موضوع تعدادی از بیماران را به ساعت ۴ صبح منتقل کردیم. بیماران هم با هزار مشقت ساعت ۴ صبح آمدند اما در کمال ناباوری دیدیم آن روز برق اصلا قطع نشد. قانع با بیان اینکه این بخش با خون مریض در ارتباط است، ادامه می دهد: در بخش دیالیز خون به دلیل همین قطع و وصل برق، ناچاریم دستگاه را از بیمار جدا کنیم و با وصل شدن دستگاه به برق تمام مراحل شست وشو و اتصال دستگاه به بیمار را دوباره انجام دهیم. تمام این مراحل برای بیمار حساس و دردآور است. درست است که در صورت قطعی برق وقفه ۵ تا ۱۰ ثانیه ای ایجاد می شود اما تا اینکه شبکه ما به ژنراتور وصل شود و دوباره دستگاه راه بیفتد حداقل یک ربع زمان می برد.

سرپرستار بخش دیالیز درمانگاه شبانه روزی طبرسی شمالی بیان می کند: حداقل شرکت برق ساعت و روز قطعی برق به طور منظم را به ما اعلام کند. این افراد، بیمارانی هستند که برای انجام دیالیز به صورت مستمر مراجعه دارند. شرکت برق این هماهنگی را با ما ندارد. حتی در ساعاتی که خودشان نیز اعلام کرده اند نامنظم قطعی و وصلی جریان برق وجود دارد. قانع یادآوری می کند که مرکز ما حتی ترانس جداگانه از بیرون دارد.

به عبارت دیگر شرکت برق اگر قرار است برق کل این منطقه را قطع کند می تواند به صورت مشخص برق درمانگاه را قطع نکند ما حتی پیشنهاد و درخواست هایی داشتیم که ترتیب اثری به آن ندادند.

روزانه ۷۵ نفر دیالیز می شوند

سرپرستار بخش دیالیز می گوید: خواستار این هستیم که اطلاع رسانی شرکت برق منظم و دقیق باشد تا بتوانیم درست تدبیر کنیم. ما در هر شیفت ۲۵ بیمار دیالیزی داریم. در مجموع در این مرکز حدود ۳ شیفت وجود دارد و روزانه ۷۵ بیمار دیالیزی دیالیز می شوند. قانع ادامه می دهد: دستگاه با هر بار قطع شدن جریان برق و وصل شدن حداقل ۱۰ دقیقه در تست باقی می ماند. در همین راستا برای مریضی که چهار ساعت قرار است دیالیز شود، این نوع قطع و وصلی برق حداقل به یک ساعت بیشتر ماندن بیمار در درمانگاه می افزاید. ما جزو مراکزی هستیم که نسبت به دیگر مراکز پذیرش زیادی داریم. کاش مسئولان شرکت برق این موارد را لحاظ کنند. قانع می گوید: در بیمارستان ها عموما چهار تا پنج تخت دیالیز تعریف می شود که آن هم چون عموما بیمار در بیمارستان بستری است متولیان بهداشتی قابلیت برنامه ریزی زمان دیالیز را دارند.

دستگاه با هر بار قطع شدن جریان برق و وصل شدن حداقل ۱۰ دقیقه در تست باقی می ماند بنابراین مریضی که چهار ساعت قرار است دیالیز شود، حداقل یک ساعت بیشتر باید بماند

بیماران دیالیز زیر فشار قطع برق!

در بیست روز اخیر چندین و چند بار از قطعی های بی برنامه جریان برق در محلات مختلف مشهد نوشتیم. از قطعی هم زمان برق و گاز در برخی محلات گرفته تا خاموشی های نامنظم در بانک ها، دفاتر پیشخوان و مراکز پلیس +۱۰، اما همه این مشکلات به وجود آمده برای شهروندان آن هم برای کارهای مختلف یک روی سکه است، تهدید سلامتی بیماران روی دیگر سکه این بی برنامگی است که نیاز به توجه ویژه دارد.

شرکت برق مشهد:

بر پایه قانون، مراکز درمانی باید برق اضطراری داشته باشند

خبرنگار
علی بابازاده

«مشخص نبودن زمان قطع برق، چالش پذیرش کردن یا پذیرش نکردن بیماران دیالیز به دلیل قطع برق و مشکلات ناشی از زمان قطع برق شبکه تا اتصال دستگاه ها به برق اضطراری»، چند محور اصلی مطرح شده توسط بیماران و کارکنان مرکز دیالیز واقع در بولوار طبرسی شمالی است. در میان این نکات آنچه بیش از همه اهمیت دارد، جان بیماران و رنجی است که به دلیل قطع برق و نیمه کار بودن درمان دیالیز متحمل می شوند. در همین راستا این دغدغه های مطرح شده را از علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت برق مشهد، جویا می شویم.

نکته ابتدایی مدیر روابط عمومی شرکت برق مشهد تأکید بر اهمیت مراکز بیمارستانی است. او در این باره می گوید: تمامی مراکز درمانی و بیمارستان ها و همچنین مراکز حساس از فهرست خاموشی شرکت برق خارج شده اند.

ضرورت داشتن برق اضطراری مراکز درمانی

کاشی در ادامه این تأکید می کند: چنانچه مرکز درمانی خصوصی با بحران قطع برق مواجه شده است، ابتدا باید به شرکت برق مراجعه و موقعیت مکانی خود را اعلام کند.

کاشی در بیان ضرورت مراجعه مراکز درمانی خصوصی می گوید: بیشتر مراکز درمانی خصوصی، استیجاری هستند. در همین راستا و به دلیل ثابت نبودن محل استقرار باید به شرکت برق مراجعه کنند و اطلاعات دقیق خود را به شرکت برق ارائه دهند.

مدیر روابط عمومی شرکت برق مشهد در ادامه می افزاید: بر پایه قانون، همه مراکز درمانی و بیمارستان ها باید مجهز به سیستم برق اضطراری باشند و چنانچه در این موضوع کوتاهی کرده اند، تمام عواقب آن برعهده مسئولان همان مرکز خواهد بود.

او اجرای سیستم اضطرای برق در مراکز درمانی را یک ضرورت مهم برمی شمارد و می افزاید: قطع برق برپایه جداول اجرا می شود. این مراکز باید این نکته را نیز مدنظر داشته باشند که خاموشی هایی ناشی از حوادث داریم. به عبارت دیگر چنانچه حادثه تصادفی با تأسیسات شبکه برق رخ دهد یا داربستی روی شبکه های برق سقوط کند، خاموشی در خور توجهی در مناطق رخ خواهد داد.

جداول را روزانه بررسی کنید

کاشی با توجه به اهمیت سلامت و درمان شهروندان از مراکز درمانی خواست تا حتما به صورت روزانه جداول قطعی برق را در سامانه شرکت برق بررسی کنند و چنانچه در آن روز امکان سرویس دهی ندارند، از پذیرش بیماران جلوگیری کنند.

مدیر روابط عمومی شرکت برق مشهد در رابطه به پایان خاموشی ها می گوید: اعلام فهرست قطعی برق ها تا زمان مدیریت سوخت نیروگاه (بازگشت به حالت استاندارد) ادامه دارد. تمام تلاش شرکت برق بر این است که طبق برنامه پیش برویم.

او یادآور می شود: ممکن است ساعتی را برای خاموشی اعلام کنیم و قطعی برقی صورت نگیرد، چنانچه تا نیم ساعت اولیه خاموشی صورت نگیرد، دیگر قطعی برق در آن روز نخواهیم داشت و این بستگی به میزان مدیریت باری است که مرکز کنترل از ما می خواهد.

روایت مردمی از شروع خاموشی مجدد در مشهد که ۲۴ آذر منتشر شد.

روایت مردمی از خاموشی ادارات و چالش انجام امور اداری در ۲۹ آذر منتشر شد.

روایت مردمی مشخص نبودن زمان خاموشی ها که ۶ دی ماه منتشر شد.

روایت مردمی از تاثیر مراکز پلیس ۱۰+ که ۱۹ دی ماه منتشر شد.