

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامکshahramardom — آیدی روییکا۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روییکاShahranews@masshad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۱۵۰۰۴۰۶- لطف‌آغازشی درباره مشکلاتی که مسئولان از ابتدای سال حل کرده‌اند و نیز مشکلاتی که هنوز باقی مانده است، تهیه کنید. درباره آسفالت خراب خیابان سرافرازان ۱۲ و معابر مجاورش بارها پیگیری کردم؛ اما نتیجه نگرفتم.

اتوبوس‌رانی
شهروند: به نظرمی رسد شهرداری

هیچ علاقه‌ای به نوسازی و افزایش ناوگان خطوط انبوه بر و مفید نظیر اتوبوس‌های خطوط بی‌آرتی ندارد. حداقل با جابه‌جایی اتوبوس‌های معمولی به جای اتوبوس‌های فعلی خط ۱۲ قدری از کمبودها برطرف خواهد شد. همچنین گفته شده بود که پنج دستگاه اتوبوس دو واگن وارد مشهد شده است. تقاضا داریم به خط ۸۳۰ منتقل شود، چون این خط مسیری مستقیم دارد و تعداد مسافران این خط به‌طور میانگین در هر ایستگاه بیست نفر است.

تاکسی اینترنتی

۰۹۱۵۰۰۹۹۳- قیمت تاکسی‌های اینترنتی چگونه محاسبه می‌شود؟ گاهی چند بار درخواست می‌زنی و راننده‌ای تقاضای سفرانمی‌پذیرد. از طرف دیگر هر بار که مجد د درخواست می‌دهیم، نرخ‌ها به میزان درخورتوجهی تغییرمی‌کند. این تغییر قیمت در یک بازه چگونه محاسبه می‌شود؟

اوسو- کدام سازمان مسئول نظارت بر قیمت‌گذاری سفرهای تپسی است؟ این‌گونه نوشته‌اند که ۳۰ درصد بیشتر از کرایه پایه است؛ اما کرایه‌های لحاظ شده حتی هزینه بنزین را هم نمی‌دهد؟ از طرف دیگر شرکت هادرسدی را

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

☎ سرعت‌گیر نصب شده در خیابان جانباز ۱۳ حداقل ۵ عجمی و ۵ تخریب شده است و سبب خسارت دیدن لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: طبق پیگیری صورت گرفته توسط عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۲، مرمت و اصلاح سرعت گیر معبر انجام شد.

☎ سنگ فرش رعایت حق تقدم در خیابان استقلال ۱ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: با پیگیری‌های صورت گرفته توسط عوامل اجرایی راهبری ۱۳۷ در منطقه ۱۱، مرمت سنگ فرش معبر انجام شد.

☎ آسفالت معبر سواره رو در خیابان بخارایی، نبش بخارایی ۲۴ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: برای سرعت بخشی به حل مشکل، عوامل گروه راهبری ۱۳۷ در منطقه ۱ آسفالت را مرمت کردند.

ادامه

یادداشت

... محسوسی نگذاشته و سبب بهبود دسترسی او به خودروهای باکیفیت نمی‌شود. این کمینه بودن سود مصرف‌کنندگان در برابر بیشینه بودن سود خودروسازان سبب می‌شود اعتراضات به انحصاری بودن بازار بی نتیجه باقی بماند. تناسب نداشتن سودکلان خودروسازان و منفعت ناچیز مصرف‌کنندگان از واردات، باعث می‌شود اعتراضات مصرف‌کنندگان تأثیر درخورتوجهی نداشته باشد. در چنین شرایطی، قواعد سخت‌گیرانه واردات و آیین‌نامه‌های محدودکننده باید بازنگری شوند تا منافع طیف گسترده‌تری از مصرف‌کنندگان در نظر گرفته شود. ازسوی دیگر، تنظیم‌گران بازار باید برای شکستن ائتلاف توزیعی خودروسازان تدابیری ببندیشند. یکی از راهکارها، ورود سرمایه‌گذاران داخلی و خارجی به صنعت خودروسازی است تا فضای رقابتی ایجاد شود. درنهایت، تداوم وضعیت کنونی تنها باعث می‌شود که واردات خودرو در حد یک روّیا باقی بماند و عموم مردم به خودروهای باکیفیت دسترسی نداشته باشند. تغییرات ساختاری و بازنگری در سیاست‌های انحصاری، گام‌های ضروری برای بهبود این شرایط هستند. از نمونه‌های موفق در این باره می‌توان به کشور هند اشاره کرد. تا دهه ۱۹۹۰، شرکت دولتی ماروتی سوزوکی بر صنعت خودروی هند تسلط داشت. این انحصار باعث کاهش رقابت، افت کیفیت و محدود شدن گزینه‌های مصرف‌کنندگان شده بود. دولت هند بازارآزادی واردات خودرو کاهش تعرفه‌ها، به شرکت‌های خارجی مانند هوندا، تویوتا و فولکس واگن اجازه ورود به بازار داد. قوانینی برای جذب سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی در صنعت خودرو وضع شد. در نتیجه هند به یکی از بزرگ‌ترین تولیدکنندگان و صادرکنندگان خودرو در جهان تبدیل شد و مصرف‌کنندگان هندی به گزینه‌های متنوعی دست یافتند.

شهرآرا

شهرآرا

شهرآرا



صدای مردم

۲ نکته درباره ترافیک ۲ بزرگراه

روبه رو

کلیان: یکی از شهروندان باانتقاد از وضعیت ترافیکی دو بزرگراه اصلی شهر نوشت: مسئولان شهرداری مشهد آیا زمان احداث پل انتهای شاهد به‌خادم الشریعه و پل امامیه به عصمتیه فرا نرسیده است؟ بایک تصادف کوچک و افزایش بار ترافیکی در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) ترافیک روی هر دوپل دوربرگردان و بزرگراه پیامبر اعظم(ص) را فرا می‌گیرد. دوربرگردان آیت‌الله‌اشمی رفسنجانی در اوج ترافیک وضعیت مناسبی ندارد. علاوه بر

گزارشی از مصرف گاز ادارات و کم و کیف تشویق‌های ربالی مشتریان خوش مصرف

بستانکاری روی پدال «گاز»



گزارش



سید مهرداد امیرزاده خبرنگار

با شروع فصل سرما و افزایش هشدارها درباره مصرف گاز، شهروندان از مصرف بیش از حد گاز در ادارات و نهادهای دولتی گله‌مندند. بسیاری از مردم معتقدند که تاکیدات مطرح شده برای صرفه‌جویی در مصرف انرژی فقط مشمول مشتریان خانگی است. این درحالی است که برخی نهادهای دولتی به این توصیه‌ها عمل نمی‌کنند.

● مصرف بی‌قاعده ادارات؛ چرا از خودشان شروع نمی‌کنند؟

یکی از شهروندان مشهدی که برای انجام کار اداری به یکی از ساختمان‌های دولتی مراجعه کرده است، می‌گوید: دمای داخل اداره به حدی زیاد بود که مجبور شدم کت‌م را در بیاورم. درحالی که در خانه لباس‌های بیشتری می‌پوشم تا مصرف گاز را کم‌کنم. چرا ادارات باید در این اوضاع این قدر مصرف کنند؟ مگر نمی‌گویند دما باید هجده درجه باشد؟ از طرفی دیگر تعدادی از کارمندان به دلیل گرما پنجره‌ها را باز کرده بودند. او ادامه می‌دهد: در خیلی از اداره‌ها و بانک‌ها، شوافاژها با تمام قدرت کار می‌کنند. وقتی مردم را به کاهش مصرف تشویق می‌کنند، اول باید از خودشان شروع کنند. کنترل و نظارت که نباید فقط برای مردم عادی باشد. گاهی ادارات در روزهای تعطیل نیز سیستم گرمایشی‌شان را خاموش نمی‌کنند.

● گرمایشی‌های فضا‌های باز

یکی دیگر از شهروندان، دغدغه‌اش را در قالب سؤال مطرح می‌کند. او می‌گوید: در سال‌های گذشته برخی رستوران‌ها و کافی‌شاپ‌ها از وسایل گرمایشی در فضای باز و گاهی پیاده‌روها استفاده می‌کردند. هرکدام از این وسایل با مصرف زیاد گاز همراه است. چرا نظارتی برای این نوع استفاده وجود ندارد؟

● پیامک‌های تشویقی گاز؛ وعده‌های ناتمام؟

علاوه بر گایه از مصرف ادارات، پیامک‌های تشویقی شرکت گاز نیز واکنش‌هایی را به دنبال داشته است. برخی مشتریان خانگی که میزان مصرفشان را کاهش داده‌اند، انتظار داشتند مبلغ قبض آن‌ها به‌صفر برسد یا دست‌کم پاداش ملموسی دریافت

کنند. یکی از مشتریان می‌گوید: من دمای خانه را دو درجه کمتر کردم و مصرفم نسبت به پارسال دست‌کم ۲۰ درصد کمتر شده است؛ اما قبض گاز من همچنان مبلغ دارد و صفر نشده است. اگر قرار به تشویق شهروندان است، چرا این قدر ناچیز؟

● مصرف نابرابر، فشار بیشتر بر مردم ازسوی دیگر، مسئولان شرکت گاز تأکید کرده‌اند که بیش از ۵۰ درصد مشتریان خانگی به دلیل مصرف کم، بستانکار شده‌اند و قبضه پرداخت نمی‌کنند. با این حال، شهروندان می‌گویند که اطلاع‌رسانی در این زمینه شفاف نیست و همچنان تعداد زیادی از آن‌ها از نحوه محاسبه تخفیف و پاداش بی‌خبرند.

● کنترل دما و خاموشی؛ مسئولیت اجتماعی یا وظیفه اداری؟

رئیس کمیته مدیریت مصرف شرکت گاز خراسان رضوی می‌گوید: دمای ادارات باید روی هجده درجه تنظیم شود و در روزهای تعطیل نیز سیستم‌های گرمایشی باید خاموش باشند. حمیدرضا افشون همچنین به اقدامات نظارتی روزانه اشاره می‌کند.

● ادامه پویش کاهش مصرف گاز و اقدامات کنترلی در مراکز دولتی
رئیس کمیته مدیریت مصرف شرکت گاز خراسان رضوی، با اشاره به اقدامات انجام شده از ابتدای آذرماه، برای توضیح به مردم آماری ارائه می‌دهد: تاکنون ۳ هزار و ۹۶۳ مورد قطع گاز داشته‌ایم که شامل

باغ و ویلاهایی است که بی‌استفاده بودند یا فقط آخر هفته‌ها استفاده می‌شدند. همچنین، ۴۹۰ وسیله گرمایشی در فضای باز جمع‌آوری شده است.

او در ادامه می‌افزاید: در بخش نظارت بر مراکز دولتی و اداری در استان، تا این لحظه ۲۷ هزار بازدید انجام شده که به ۳۱۵ مورد قطع گاز منجر شده است. در حوزه مراکز تجاری نیز ۱۲ هزار و ۵۰۰ بازدید ثبت شده و ۱۹۶ مورد قطع گاز صورت گرفته است.

● کنترل دما و خاموشی در مراکز دولتی و اداری
افشون با تأکید بر اهمیت کنترل دما و مصرف در ادارات، می‌گوید: طبق مصوبه هیئت وزیران، دمای مراکز اداری باید روی هجده درجه تنظیم

آن مردم باید برای رفت و آمد از قاسم‌آباد و الهیه مسافت زیادی را طی‌کنند. به دنبال پیگیری پیام شهروند، رضانوروزی، مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل شهرداری مشهد گفت: در بزرگراه آیت‌الله‌اشمی رفسنجانی ۲ دوربرگردان غیرهم‌سطح در دستور کار قرار دارد، که پس از اتمام مطالعات عملیات اجرایی برنامه ریزی خواهد شد. در مورد پل شاهد و خادم الشریعه باید گفت که فعلا جز اولویت‌های اجرایی شهرداری قرار ندارد.

آمار اقدامات انجام شده در راستای مدیریت مصرف از ابتدای آذرماه در استان

بازدید از مراکز دولتی
۲۷ هزار بازدید

قطع گاز مراکز تجاری
۱۹۶ مورد

وسيله گرمایشی در فضای باز
جمع‌آوری ۴۹۰

بازدید از مراکز تجاری
۱۲ هزار و ۵۰۰

قطع گاز باغ و ویلاهای بی‌استفاده
۳ هزار و ۹۶۳ مورد

قطع گاز برای ادارات بر مصرف
۳۱۵ مورد

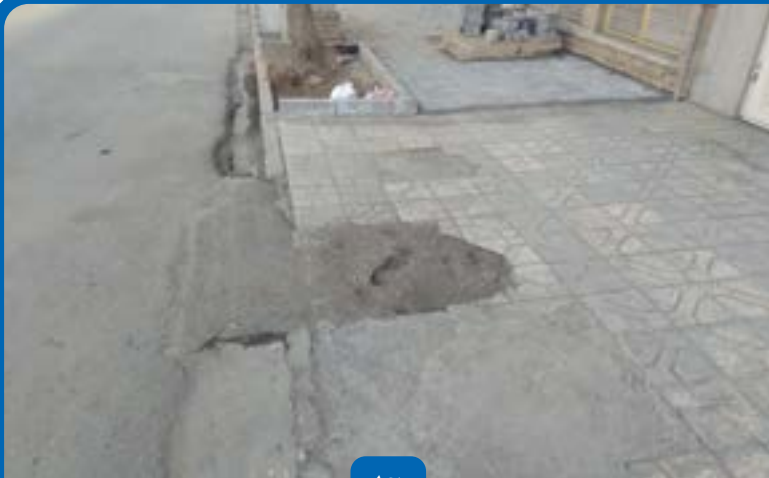
کل کشور کمک می‌کند.

رئیس کمیته مدیریت مصرف شرکت گاز خراسان رضوی در ادامه بیان می‌کند: حتی استفاده از روش‌های ساده مانند کنارزدن پرده‌ها برای بهره‌گیری از نور خورشید می‌تواند به کاهش مصرف کمک کند.

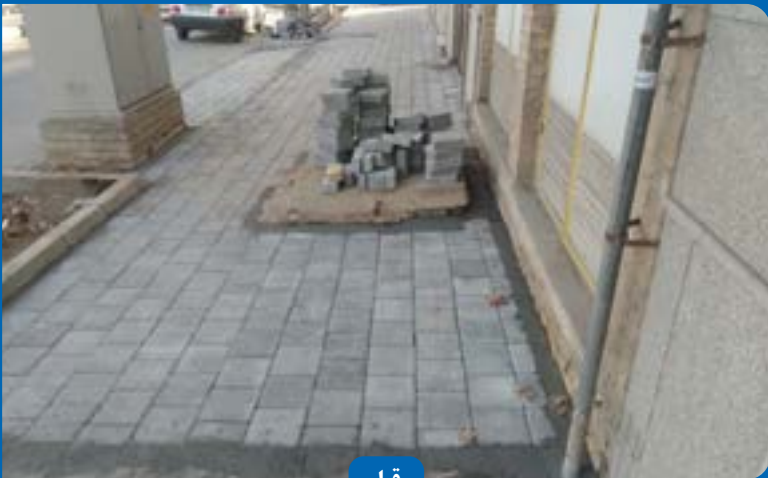
● پله بندی مصرف و تشویق مشتریان کم مصرف
افشون به دغدغه شهروندان برای مصرف انرژی و تشویق‌های این حوزه اشاره می‌کند و توضیحاتی می‌دهد: مشتریان خانگی دروازده پله دسته بندی می‌شوند. تعرفه مصرف در پله‌های ۱۱ و ۱۲ به ۱۱ هزار و ۵۰۰ تومان رسیده است درحالی‌که پله اول فقط ۱۵۰ تومان هزینه کم مصرف بودن، بستانکار هستند و هزینه‌ای برای گاز نمی‌پردازند.

او می‌افزاید: انتظار ما این است که علاوه بر بهره‌مندی از پاداش‌های مالی، مردم با همدلی و احساس مسئولیت به صرفه‌جویی کمک‌کنند. هر کاهش کوچک در مصرف گاز خانگی می‌تواند در مجموع به اختصاص این انرژی به صنایع و بخش‌های حیاتی دیگر کمک‌کند. رئیس کمیته مدیریت مصرف شرکت گاز خراسان رضوی بیان می‌کند: استان خراسان رضوی بعد از تهران بیشترین تعداد مشتریان کشور را دارد. بنابراین هر اقدام کوچک در مصرف بهینه می‌تواند اثر بزرگی داشته باشد.

رعایت توصیه‌ها و مدیریت مصرف در فصل زمستان برای حفظ فشار شبکه‌ها و پایداری انرژی ضروری است.



بعد



قبل

ایمانی! اینجا ابتدای خیابان کوهسنگی ۱۹ (خیابان رضا) است. پیاده‌رو این خیابان بسیار خراب بود. به تازگی این پیاده‌روها را شهرداری ترمیم کرد. با این حال شهرداری فقط بخشی از پیاده‌رو را ترمیم کرد و به همان چند متر اکتفا کرد. درحالی‌که این معبر خیابان اصلی است. از شهرداری منطقه تقاضا داریم این بازسازی را ادامه دهد تا پیاده‌رو این خیابان از این وضع ناهنجار خارج شود.



نگاه روز