

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایپا، آی کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
 ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شرکت برق

شهروند-این چه مدل برنامه ریزی قطعی برق است؟ یک بارد روز در هفته وبدون اطلاع برق را قطع کردند. یک بار هم برخلاف انتظار قطع نشد. بعد از تماس با شرکت برق این طور بیان کردند که از این به بعد هر روز قطع است!این برنامه ریزی برای قطع برق چگونه است؟ بعضی جاها اصلا هر روز برقرشان قطع می شود؟ چرا ما باید هر روز این مصیبت را داشته باشیم؟ الان برق منطقه شهرک شهید رجایی و خیابان حر ۱۹ هر روز قطع می شود.

اتوبوس رانی

شهروند اتوبوس های خط ۹۸ بسیار فرسوده و خراب است و تعداد

خواستید انجام شد

ستون «الو»۱۳۷۰ صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا به عنوان رسانه شما، آراء به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

دال روی جوی در محدوده دور میدان معلم، ورودی بولوار جلال آل احمد تخریب شده و سبب خسارت به خودروهای می شود. (درخواست رسیدگی) پاسخ ۱۳۷:مرمت دال روی جوی محل اعلامی انجام شد.
آسفالت معبر سواره رو در خیابان بیهقی، حدفاصل بیهقی ۱۱و ۱۳ نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۳۷:مرمت آسفالت معبر اعلامی انجام شد.
دال روی جوی در خیابان فرهنگ ۱۹ ورودی شهید رضوی ۱۲ تخریب شده و سبب خسارت به خودروها می شود. (درخواست رسیدگی) پاسخ ۱۳۷:مرمت دال روی جوی محل اعلامی انجام شد.
دریچه منهول جمع آوری آب های سطحی در محدوده میدان معلم از سمت خیابان جلال آل احمد از محل خارج شده است. (درخواست مرمت دریچه) پاسخ ۱۳۷:مرمت و نصب دریچه محل اعلامی انجام شد.
آسفالت معبر سواره رو در خیابان خاقانی ۳۱ مقابل ایستگاه اتوبوس نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۳۷:مرمت آسفالت محل اعلامی انجام شد.
آسفالت معبر سواره رو در خیابان کلاهدوز ۳۷، توج ۲۳ نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۳۷:مرمت آسفالت محل اعلامی انجام شد.
حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در آدرس جانباز ۷ شهید منفرد ۱۱ حدفاصل وصال ۱۰و ۱۲ جلو دیوار مدرسه دپو شده است. (درخواست جمع آوری) پاسخ ۱۳۷:جمع آوری نخاله های محل اعلامی انجام شد.

اخبار

تجهیز پایانه اتوبوس در انتهای لادن

کوفتی! «کاش مسئولان به روند پیشرفت فیزیکی پایانه لادن توجه ویژه داشته باشند. همه روزه تعداد زیادی از شهروندان برای استفاده از حمل و نقل عمومی از مینی بوس های عمومی این پایانه استفاده می کنند. این پایانه جمعیت زیادی را از انتهای لادن و صیاد به داخل شهر جابه جا می کند، اما هنوز از وضعیت مناسب فیزیکی برخوردار نیست. پیگیری کنید چه زمانی قرار است تجهیز بهره برداری از این پایانه به اتمام برسد. به دنبال پیگیری این خواسته شهروند روابط عمومی شهرداری منطقه ۷ مشهد اعلام کرد: احداث پایانه اتوبوس رانی لادن در انتهای این خیابان در محل اتصال بولوار لادن باکو پارک در قالب پروژه های زودبازده ۲ است. براساس طرح جامع حمل و نقل و نیازسنجی های صورت گرفته و باتوجه به موقعیت مکانی این قسمت با اجرای کامل سامان دهی انتهای بولوار لادن، احداث پایانه مسافربری با هدف سامان دهی به وضعیت ون های مسافربری و اتوبوس های داخل شهری در این منطقه کلید خورده است. همچنین در پی اجرای این پروژه اقداماتی از جمله تحکیم بستر، خاک برداری، خاک ریزی، زیرسازی بتنی برای محوطه پایانه در زمینی به مساحت ۷هزارمتر مربع انجام شده است. این پروژه در مرحله اجرای زیرسازی نهایی و جدول گذاری معابر است و طبق جدول زمان بندی شده تا انتهای سال به بهره برداری خواهد رسید.

تذکر برای تأخیرهای طولانی در خط ۲۷ اتوبوس رانی

کلالی! یکی از شهروندان درباره وضعیت سرویس دهی خط ۲۷ اتوبوس رانی انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: شهروندانی که از خط ۲۷ اتوبوس رانی استفاده می کنند با مشکلات جدی در تأخیر حرکت اتوبوس ها روبه رو هستند. برای رسیدن یک اتوبوس ماهر روز و حد قافل بین ۳۵ تا ۵۰ دقیقه منتظر هستیم. این تأخیرها سبب نارضایتی و اختلال در برنامه های روزمره مان شده است. این مشکل را باها به رئیس خط اطلاع داده ایم و همچنین چند مرتبه با سامانه ۱۳۷ تماس گرفته ایم، اما نه تنها بهبودی حاصل نشده، بلکه وضعیت بد تر شده است. خواهشمندیم مسئولان مربوط جهت بررسی و رفع این مشکل اقدام کنند. به دنبال پیگیری پیام شهروند، علی شهنسوار، معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: خط ۲۷ با تعداد هفت دستگاه اتوبوس و میانگین شش دستگاه فعال و سرفاصله بیست دقیقه ارائه خدمات می دهد. به منظور اعزام دقیق، به انتظامات و مسئولان خطوط پایانه شهدا تذکرات لازم اعلام و ابلاغ شد.

با یک ساعت و نیم کاهش ساعت کاری و ۲ ساعت قطعی برق، کار مفید کارمندان، به کمتر از ۳ ساعت رسیده است

ادارات در خواب نیم روزی!

گزارش



خبرنگار سید مهرداد امیرکالی

دولت از هفته گذشته با کاهش ساعات کاری ادارات، وعده داده بوده که با این تغییر، در مصرف انرژی صرفه جویی می شود و امور اداری مردم نیز انجام می شود. اما این کاهش ساعات اداری با قطعی برق نیز همراه شده است. در این راستا مشاهدات خبرنگار ما از چندین اداره دولتی نشان می دهد که این وعده ها یعنی انجام امور اداری مردم تا کنون به نتیجه مطلوب نرسیده و مشکلات همچنان پا بر جاست. شروع فعالیت ادارات از ساعت ۷ به ۸ صبح تغییر کرده است و این انتظاری می رود که حداقل کارمندان به دلیل کم شدن این یک ساعت، صبحانه را در همان زمان کم شده و قبل حضور در اداره صرف و از همان رأس ساعت ۸ خدمت رسانی به مردم را شروع کنند. با این حال ساعت ۸ به جای آغاز خدمت رسانی، صرف امور غیرکاری مانند صرف صبحانه، روشن کردن سیستم و انتظار برای آماده شدن نرم افزارها برای ارائه خدمت و گفت وگوهای غیررسمی میان کارمندان می شود. این رفتار سبب شده تا زمان ارزشمند بسیاری از شهروندانی که از ساعات ابتدایی روز برای انجام امور خود مراجعه کرده اند، تلف شود.

کاهش ساعت کاری، افزایش به نارضایتی برای بررسی بیشتر موضوع در ساعت ابتدایی شروع به کار ادارات به ادارات دولتی در بولوار خیام می رویم تا وضعیت را از نزدیک مشاهده کنیم. طبق اعلام دولت، ادارات دولتی موظف به آغاز کار از ساعت ۸ صبح هستند. به چندین اداره دولتی از جمله سازمان تأمین اجتماعی، اداره ثبت اسناد، شهرداری منطقه یک، سازمان صنعت، معدن و تجارت، اداره ثبت احوال، و اداره برق ناحیه ۲ به عنوان ارباب رجوع سر زدیم. فعالیت کاری این ادارات عملاً از ساعت ۹ صبح شروع می شود.

تصمیم دولت برای کاهش ساعت کاری ادارات از ساعت ۸ صبح تا ۲ بعد ظهر، به جای تسهیل امور مردم، سبب کاهش زمان مفید خدمت رسانی شده است. با تأخیر در شروع کار و مشکلاتی مانند قطعی برق، بسیاری از شهروندان از این تصمیم انتقاد می کنند. یکی از مراجعان اداره ثبت اسناد می گوید: دولت گفته ساعت کار از ۸ صبح است، ولی کارمندان تا ساعت ۹ سر میز نمی آیند. ساعت ۲ بعد ظهر

هم تعطیل می کنند، دو ساعت هم برق نیست، ما چطور کارهایمان را انجام دهیم؟

● قطعی برق و آمادگی نداشتن ادارات یکی از وعده های دولت در اجرای سیاست کاهش ساعات کاری، صرفه جویی در مصرف انرژی و استفاده بهتر از منابع بود. اما قطعی برق در اداراتی مانند اداره برق ناحیه ۳ و اداره ثبت احوال، عملاروند کار مختل کرده است. یکی از مراجعان می گوید: اگر دولت برنامه کاهش مصرف برق دارد، چرا ادارات هیچ راه حلی برای این مشکل ندارند؟ این تصمیم فقط وقت مردم را تلف می کند.

● الکترونیکی شدن خدمات؛ وعده ای که عملی نشده یکی از اقدامات دولت برای کاهش ازدحام در ادارات، انتقال خدمات به سیستم های آنلاین بود. اما این وعده نیز در بسیاری از بخش ها اجرایی نشده است. مشاهده خبرنگار ما حاکی از آن است که مراجعان زیادی به دلیل مشکلات مربوط به سامانه ها و قطعی برق، مجبور به مراجعه حضوری به

ادارات شده اند. یک شهروند که در اداره صمت برای دریافت مجوز کسب وکار مراجعه کرده است، می گوید: می گویند کارها آنلاین شده، ولی سیستم ها یا کار نمی کنند یا نیاز به مراجعه حضوری دارند. دولت باید قبل از اعلام این وعده ها، زیر ساخت ها را درست کند.

یکی از مراجعان اداره ثبت اسناد با انتقاد از این شرایط

می گوید: من ساعت ۷:۴۰ رسیدم و می دانستم که کار از ساعت ۸ شروع می شود، اما کارمندان حتی ساعت ۸:۳۰ هم آماده نبودند. به نظر می رسد ساعات اولیه صبح فقط برای حضور فیزیکی کارمندان است نه برای کار. ساعت ۱۲ هم برق این اداره رفت و عملاً اداره را بستند و رفتند

یکی از مراجعه کنندگان در سازمان صمت که منتظر رفع مشکل مجوز کسب وکارش است، می گوید: دو ساعت برق قطع بود و هیچ کس کاری نمی کرد. به من گفتند که باید صبر کنم، اما در نهایت به روز دیگری موکول شد.

● تعطیلی زود هنگام؛ کاهش زمان مفید اداری از سوی دیگر، با تصمیم دولت برای کاهش ساعات کاری ادارات تا ساعت ۲ بعد ظهر فرصت خدمت رسانی به مردم به میزان قابل توجهی کاهش یافته است. با در نظر گرفتن تأخیر در شروع کار و قطعی برق، عملاً زمان مفید کاری به حدود سه ساعت در روز می رسد. این شرایط، نه تنها موجب نارضایتی مردم شده بلکه با زدی کلی سیستم اداری را نیز کاهش داده است. یکی از شهروندان که در اداره ثبت احوال برای تمدید کارت ملی خود منتظر است، می گوید: این حجم از تأخیر وی نظمی فقط وقت ما را می گیرد. به نظر می رسد اولویت کارمندان، انجام کار خودشان است نه رفع مشکلات مردم.

● گلیه های شهروندان از وضعیت موجود مردم از روند کند و غیر حرفه ای ادارات گلایه دارند و خواستار نظارت بیشتر بر عملکرد کارمندان هستند. آن ها معتقدند که با این وضعیت، امکان انجام بموقع امورشان وجود ندارد. یکی از مراجعه کنندگان



به شهرداری منطقه یک می گوید: تا کارمندان بخواهند شروع کنند، وقت تمام می شود. چرا کسی این مسائل را کنترل نمی کند؟ تأثیر کاهش بازدهی بر اقتصاد و اعتماد عمومی این وضعیت نه تنها باعث اتلاف وقت شهروندان می شود، بلکه می تواند به کاهش اعتماد عمومی به دستگاه های دولتی و تأثیر منفی بر بهره وری اقتصاد منجر شود. کارشناس معتقدند که عدم نظارت دقیق بر ساعات کاری کارمندان، برنامه ریزی های دولت را نیز تحت تأثیر قرار می دهد.

● تأخیر در نظارت؛ شکایات بی پاسخ مردم با وجود انتقاد های گسترده، به نظر می رسد نظارت بر عملکرد ادارات دولتی همچنان ناکافی است. مردم از اینکه کارمندان بدون نگرانی از پاسخ گویی، ساعات کاری را به تأخیر می اندازند، گلایه مندند. یکی از مراجعه کنندگان اداره تأمین اجتماعی می گوید: دولت باید نظارت کند. چرا کسی نمی بیند که اینجا کارمندان ساعت ۸ صبح فقط صبحانه می خورند؟

● انتظارات مردم از دولت شهروندان انتظار دارند که دولت با نظارت دقیق تر، به وعده های خود عمل کند. از جمله این انتظارات، اطمینان از اجرای ساعت کاری اعلام شده، تأمین زیر ساخت های مناسب برای خدمات الکترونیک و کاهش اتلاف وقت در ادارات است. یکی از مراجعان اداره ثبت احوال در این باره می گوید: ما از دولت نمی خواهیم کار خاصی انجام بدهد. فقط همین قوانین ساده را درست اجرا کند. اگر کارمندان نمی توانند، کسی باید آن ها را پاسخ گو کند.

وقتی کامیون ها قوانین رازیر چرخ هایشان له می کنند

رئیس پلیس راهور: اگر کمربندی و کنار گذری داشتیم که از شمال به جنوب یا از شرق به غرب عبور می کرد خودروهای سنگین وارد شهر نمی شدند

از هسته مرکزی شهر عبور می کنند و به لحاظ ساختمانی به صورتی است که الزاماً این خودروها وارد شهر می شوند. اگر کمربندی و کنار گذری در مشهد داشتیم که از شمال به جنوب یا از شرق به غرب عبور می کرد خیلی از این خودروهایی که وظایف خدمات شهری را دارند، اصلاً وارد شهر نمی شدند. وی بخش زیادی از عبور و مرور خودروهای سنگین در شهر را، به این علت دانست و گفت: کنار گذر شمالی مشهد با همان کمربند سبز ساخته شده است، ولی به دلیل اینکه در میان مسیر کمربند سبز، برای خدمات امدادی، پشتیبانی، تعمیرات و نگهداری جایی پیش بینی نشده و برای سرمایه گذاری هم مورد استقبال قرار نگرفته، عملاً رانندگان خودروهای سنگین به این جاده که خدماتی ندارد دمی روند.

● **کمربند سبز معبری برای روستاهای حاشیه شهر است!** سرهنگ امید وار گفت: با اینکه کمربند سبز مشهد هشت یا نه نقطه اتصال به این شهر دارد، اما عملاً معبری برای روستاهای حاشیه شده و عد معدودی از رانندگان خودروهای سنگین از این جاده عبور می کنند. وی افزود: در مجموع دلایلی چند وجهی سبب می شود این خودروها وارد شهر شوند. شهرداری نیز تعداد پارکینگ هایی را که برای خودروهای سنگین تدارک دیده باید بیشتر کند چرا که بسیار کم هستند. اخیراً شهرداری پارکینگی را در محدوده میامی و متفتح شرقی در دست ساخت دارد که باز هم متناسب با تعداد خودروهای سنگین و ناوگان باری ما نیست. رئیس پلیس راهور خراسان رضوی در پایان بیان کرد: بی شک وقتی این ظرفیت هادرست شود رانندگان ترغیب می شوند که خودروهایشان را در پارکینگ بگذارند یا با احداث مراکز پشتیبانی، نگهداری و تعمیرات و ایجاد ایستگاه های خدمات رسانی به رانندگان در جاده کمربند سبز مشهد از طرف سازمان راهداری خراسان رضوی، رانندگان خودروهای سنگین ترغیب می شوند که وارد شلوغی شهر نشوند و در این جاده به حرکت خود ادامه دهند.



در مرکز پلیس به محل مراجعه می کنند و در مرحله اول ضمن اعمال قانون، در صورت حضور راننده، خودرو را ملزم به جابه جایی می کنند و در صورت عدم حضور راننده از روی اطلاعاتی که در سابقه شماره پلاک خودروست راننده را احضار می کنند و خودرو جابه جا می شود بنابراین بخشی از این کنترل مشارکت عمومی را می طلبد. سرهنگ امید وار ادامه داد: نکته دیگری که باید بیان شود این است که بعضی از این خودروها متعلق به خدمات شهری هستند و ما خودمان به آن ها مجوز می دهیم مانند خودروهای حمل سوخت که به پمپ بنزین ها سوخت می رسانند و ممکن است در طی چند روز خودرو حمل سوخت وارد جایگاه شود و سوخت منتقل کند و خارج شود، این خودروها ناگزیر به تردد در مناطق شهری هستند. همچنین در ساخت وسازهایی که در محل های مختلف صورت می گیرد این خودروها انواع مصالح ساختمانی را حمل می کنند بنابراین این نوع حمل بار با کسب مجوز و هماهنگی صورت می گیرد، اما همین جابه جایی ها نیز باید در ساعات معینی انجام شود تا برای ساکنان ایجاد مزاحمت و خطر نکند.

● **فقدان زیر ساخت ها در کلان شهر مشهد!** رئیس پلیس راهور خراسان رضوی افزود: نکته دیگری اینکه در مشهد دو بزرگراه داریم که عملاً

● **مردم به ما گزارش بدهند**

سرهنگ امید وار گفت: مردم می توانند که خودرو سنگینی در محلی کون نشان پارک شده بلافاصله باید با پلیس ۱۱۰ تماس بگیرند و مطالبه خدمات کنند. او افزود: همکاران ما

● **تردد خودروهای سنگین در شهر ممنوع**

خبرنگار شهرآرا برای حل مشکل این شهروند با رئیس پلیس راهور خراسان رضوی گفت وگویی انجام داد تا از کم و کیف تردد این خودروها اطلاعاتی به دست آورد. سرهنگ های امیدوار گفت: به طور کلی تردد ناوگان سنگین در معابر