

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹ ۳۰۰۰ — پیامک

shahraramardom — آی دی روبیکا

۰۹۰۵۴۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتآ آی گپ و روبیکا

Shahraranews@masshad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۰۷۵۸...۰۹۳۵- از شهردار مشهد تقاضا داریم برای ترافیک مشهد به‌ویژه در محدوده خیابان احمدآباد فکری کند. تا چه زمانی ساکنان این محدوده باید در رنج و عذاب این ترافیک باشند؟

شهروند- در انتهای بولوار اول طبرسی به دلیل وجود ۲ ایستگاه بی‌ارتی و عرض کم خیابان متأسفانه هر روز شاهد ترافیک شدید و سنگینی هستیم. یکی از دلایل این ترافیک سنگین پارک خودروهاست. قطعا با چند بار جریمه و انتقال خود رو به پارکینگ مقداری از این ترافیک برطرف خواهد شد. دیگر آنکه اول بولوار دوم طبرسی تا تقاطع همیشه ترافیک وجود دارد. ترافیک در این محدوده به دلیل نبود دوربرگردان تا چهارراه است. امیدواریم مسئولان محترم پیگیری لازم را انجام دهند.

فرزاد- آسفالت در محدوده قائم ۴۲ خراب و نامناسب است. از طرفی لکه‌گیری انجام شده به دلیل تردد زیاد و وجود یک خانه دوباره خراب شده است. لطفا پیگیری کنید.

اتوبوس‌رانی

اباذریان- منتظر اتوبوس خط ۹۵ بودم که یک اتوبوس قدیمی از خط ۶۰ آمد. اتوبوس خیلی قدیمی و دودزا بود. در ایستگاه باعث که توقف کرد موقع سوار شدن متوجه شدم که یکی از درهای آن باز نشد و مسافران با سختی پیاده‌وسوار شدند. چرافکری برای نوسازی اتوبوس هانمی‌شود؟

شرکت برق

۰۹۱۵...۰۷۴۹- برای صرفه جویی در مصرف برق لامپ‌های پرمصرف گازی ۱۰۰ وات ستون‌های خیابان‌ها را تعویض و لامپ کم مصرف پرنور

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسید. است تا به عنوان رسانه شما آرا به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رود در خیابان عارف ۱۴ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷- مرمت آسفالت معبر اعلامی انجام شد.

تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان محدوده رسالت، روبه روی رسالت ۷۱ جنب چمن مصنوعی خراب و خاموش است. این تاریکی بوستان سبب ناامنی برای شهروندان شده است. به جهت تأمین امنیت، شهروند درخواست رفع نقص روشنایی را دارد. (درخواست روشنایی)

پاسخ ۱۳۷- رفع نقص روشنایی بوستان مذکور انجام شد.

آسانسور قطار شهری ایستگاه مفتح خراب است و برای شهروندان و به ویژه سالمندان و بیماران مشکلاتی را ایجاد کرده است. (درخواست رفع نقص)

پاسخ ۱۳۷- رفع نقص آسانسور ایستگاه قطار شهری در محل اعلامی انجام شد.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در شاهد ۵۷، جنب دبستان دیو شده است و برای شهروندان مشکلاتی را ایجاد کرده است. (درخواست جمع‌آوری)

پاسخ ۱۳۷- جمع‌آوری نخاله‌های محل اعلامی انجام شد.

دریچه منهول در بولوار مسلم جنوبی، نبش مسلم جنوبی ۱۱۶ از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)

پاسخ ۱۳۷- رفع خطر دریچه محل اعلامی انجام شد.

کانال آب‌های سطحی در بولوار فلاحی، نبش فلاحی ۱۳ از محل مانده و بوی تعفن می‌دهد. (درخواست شست و شوی کانال)

پاسخ ۱۳۷- شست و شوی کانال محل اعلامی انجام شد.

آسفالت معبر سواره رود در محدوده میدان امام علی^(ع) نرسیده به میدان آزادگان و در محل حفاری نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷- مرمت آسفالت محل اعلامی انجام شد.

آسفالت معبر سواره رود در محدوده دوربرگردان بزرگراه امام علی^(ع) به سمت جلال آل احمد نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷- مرمت آسفالت محل اعلامی انجام شد.

اجرای پیاده‌روهای خیابان قائم (عج) و پاستور؛ در سال‌های آتی

یلدا مهدوی | شهروندی با ارسال پیام به سامانه صدای مردم درخواست بررسی ترمیم پیاده‌روهای محدوده احمدآباد شد. در متن پیام این شهروند آمده است: پیاده‌روهای منطقه احمدآباد، به‌ویژه در خیابان‌های پاستور و قائم^(ع) نیاز به مرمت و نوسازی دارد. از شهرداری تقاضا داریم به مرمت



پیاده‌روها اقدام کند. محمود برهانی، شهردار منطقه یک مشهد در این باره این‌طور پاسخ داد: مطالعه و طراحی پیاده‌رو خیابان‌های قائم^(ع) و پاستور از سوی مشاور در دست‌اقدام است. بنابراین پس از تصویب طرح و تفویض اعتبارات لازم برای اجرا، بازسازی پیاده‌رو خیابان‌های مذکور در سال‌های آتی انجام خواهد شد.

شهردار منطقه ۷ در برنامه ملاقات مردمی پاسخ‌گوی درخواست‌های شهروندان شد

از ماجرای نهر قدیمی منطقه تا مشکل ساخت‌وساز



گزارش

شهردار منطقه ۷ و معاونانش در نشست ملاقات مردمی به دغدغه‌ها و مشکلات شهروندان پاسخ دادند.

برنامه‌ای که به گفته مجید وحدتی‌پور، شهردار منطقه ۷ به‌روز خاصی در هفته اختصاص ندارد و



شهردار منطقه ۷

اگر پای جلسات اداری در میان نباشد، برای ارباب رجوع هایش در محل دفتر کارش، وقت می‌گذارد تا به صورت موردی مشکلاتشان را رفع کند. در آخرین دیدار دوطرفه او با شهروندان که نخستین برنامه ملاقات مردمی زمستانی او نیز به حساب می‌آید، شهردار منطقه ۷ به دغدغه و درخواست بیش از ۱۰ شهروند پاسخ می‌دهد. محور بیشتر مشکلات مردم درباره ساخت و ساز است.

مواردی نظیر ملک‌های معارض، گره‌های کور در ساخت و ساز

بدون تعارف با شهردار منطقه ۷

موقع توافق ملک معوض را تحویل می‌گرفتید و تبدیل به احسن می‌کردید و واحدی در همین محدوده دلخواه خریداری می‌کردید. برای ملک معوض و اجرای محتوای صلح‌نامه و نارضایتی مطرح شده، می‌توانید به سازمان زمین و مسکن شهرداری مراجعه و ادعای خود مبنی بر ردور بودن مسیر واحد پیشنهادی از سوی شهرداری را اعلام کنید.

همچنین جهت تسهیل در کارایی از همکاران مادر حوزه شهرداری به عنوان نماینده منطقه ۷ شهرداری، شما را هنگام مراجعه به سازمان زمین و مسکن شهرداری همراهی می‌کند. تأکید می‌کنم که هیچ‌کسی حق تصرف باقی مانده ملک را ندارد و چنانچه تصرف، تعدی یا مزاحمتی در محدوده زمین شما از سوی دیگری شود، می‌توانید از مرجع قضایی پیگیری و در شورای حل اختلاف طرح دعوا کنید.

همکاران نقشه بردار در اولین فرصت به محل مورد اشاره شما مراجعه می‌کنند تا باقی مانده زمین را تعیین شهرداری کنند و در این باره هنگامی که کروکی و محدوده اش دقیقاً مشخص شود می‌توانید به راحتی آن را دیوارکشی کنید.

ساخت‌هوایی: سال‌هاست مستأجرم، به لطف با جناقم با هزینه‌ای مقرون به صرفه و با هزار و یک قرض و قوله هوایی ملکش را خریدم. می‌خواهم اجازه بدهید این قسمت از این آپارتمان را بسازم تا سرانجام در ۶۰ سالگی صاحب خانه شوم.

شهردار منطقه ۷: ملک ساخته شده پروانه ساختمانی و پایان کار ندارد و از اساس خلاف ساخته شده است. به همین علت ما نمی‌توانیم خلاف ضابطه عمل کنیم، اینکه بخواهید خانه دار شوید حق شماست، اما از راه درست و قانونی این کار باید اتفاق بیفتد. همچنین طبق مستندات، این آپارتمان دوطبقه، تأمین پارکینگ ندارد. برای اینکه قانونی این موضوع را پیش ببریم پرونده آن را به کمیسیون ماده ۱۰۰ ارجاع می‌دهیم تا اصل و اساس این آپارتمان دوطبقه درست شود. در حال حاضر اجازه ساخت طبقه دیگر با این شرایط امکان پذیر نیست.

چالش مریان فرهنگی: از استادان طرح «ترنم زندگی» هستم که هشت‌کارگاه در مناطق محروم و حاشیه‌شهر برگزار کرده‌ام. در طرح «ریحان شهر» هم حضور فعالی داشته‌ام، اما با همه این خدمات مقداری از مطالبات مالی‌ام، پرداخت نشده است. به هرچام که فکر کنید رفته‌ام، اما متأسفانه پاسخ درست و حسابی دریافت نمی‌کنم یا برخی از آن‌ها می‌گویند به ما ارتباطی ندارد و بروید

و دیگر موارد.

شهردار منطقه ۷ در حاشیه این نشست، بخشی از مشکلات شهروندان به‌ویژه در زمینه شهرداری را بر اثر نداشتن اطلاعات و آگاهی کافی از مقررات و ضوابط شهرداری می‌داند. بنابراین همین افراد با راهنمایی‌های لازم و مشاوره درست راه‌برون رفت از مشکل را درمی‌یابند یا با استدلال‌های قانونی قانع می‌شوند و مسیر حل مشکل تسهیل می‌شود.

برای هرکسی که خدمات ارائه داده‌اید از همان‌ها دستمزدتان را دریافت کنید.

از آنجایی که کارگاه‌های برگزار شده در محدوده منطقه ۷ شهرداری بوده است از شمامی خواهم پیگیری حق و حقوقم باشید تا این‌طور برخوردی غیر فرهنگی با استادی فرهنگی تکرار نشود.

شهردار منطقه ۷: ابتدا برای پیگیری درخواستان باید مشخص شود طرف حساب مستقیم شما، پیمان‌کار است یا شهرداری مرکز؟ زیرا این دو موضوع متفاوت است.

در هر حال برای اینکه به حقتان برسید باید نزد هر کسی که قرارداد بسته‌اید، بروید و مطالبه‌گر باشید. چنانچه با بخش فرهنگی شهرداری منطقه ۷ قراردادی دارید تا ریا ل آخر آن پرداخت می‌شود. طبق استعلام با حوزه فرهنگی، قراردادی ندارد.

اما برای اینکه زودتر به حقتان برسید شخصا با معاون فرهنگی اجتماعی شهرداری مشهد گفت‌وگو می‌کنم و مسئله‌تان را در میان می‌گذارم.

اما و اگرهای یک نهر قدیمی: زمینی سمت شهرک طرق داریم که کاربری اش، تجاری است. در این زمین نهری قدیمی است. از شرکت منطقه‌ای استعلام گرفته‌ایم و پاسخ داده‌اند نهر متروکه است. به صورت قانونی تکه مجاور این زمین را خریداری کردیم که اتفاقاً همین نهر از آن می‌گذرد. برای قولنامه و کارهای اداری و اجرایی به سبب وجود همین نهر به مشکل برخوردیم. ما معتقدیم این نهر در سوله و زمین ما قرار گرفته؛ بنابراین مالکیم، اما شهرداری نظر دیگری دارد و اجازه ساخت و ساز در محدوده نهر یا کال را نمی‌دهد. ما هم در این میان مانده‌ایم چه کنیم. **شهردار منطقه ۷:** اگر نهری داخل ملک است، متعلق به شخص است و آن‌هایی که در معابر عمومی است، مربوط به شهرداری است. این را نباید از نظر دور داشته باشید که بعد ها ممکن است افرادی پیدا شوند و خود را مالک نهر معرفی کنند و مدارک و مستنداتی ارائه بدهند، به همین علت باید شهرداری برای ارائه مجوزهای قانونی، با ملاحظه پیش برود.

تنها راه‌کار تعهد محضری به شهرداری است که تا رأسا پاسخ‌گوی فرد یا افرادی باشید که ممکن است هر زمان برای این نهر ادعای مالکیت کنند.

نکته بعدی اینکه کال یا همان نهر از وسط این زمین‌ها عبور کرده و به اصطلاح در حریم کال است و طبق طرح تفصیلی، امکان سند دادن به قطعه جدید نیست.

پرسش و پاسخ

پلیس راهنمایی و رانندگی

چه نوع جریمه‌ای مبلغ آن دو برابر می‌شود؟

کند و در صورت اصرار معترض اداره اجرائیات موضوع را جهت رسیدگی به واحد رسیدگی به اعتراضات ناشی از تخلفات رانندگی ارسال کند.

● رأی صادره از واحد رسیدگی به اعتراضات تخلفات رانندگی قطعی است.

● اگر راننده متخلف ظرف بیست روز پس از رأی واحد رسیدگی کننده جریمه را پرداخت نکند موظف است جریمه را دو برابر مبلغ مندرج در قبض جریمه بپردازد.

● مأموران راهنمایی و رانندگی به جز در موارد

مصرح قانونی (خودرو فاقد بیمه باشد یا دستور قضایی داشته باشد) و موارد تصادف منجر به جرح و قتل، مجاز به توقیف وسیله نقلیه موتوری نیستند.

۱- قبض تسلیمی

- قبض خودداری

● راننده متخلف موظف است ظرف مدت شصت روز

از تاریخ مندرج در قبض جریمه یا تاریخ ابلاغ شده

در قبض جریمه‌ای که به اطلاع او می‌رسد جریمه

را به حسابی که از طرف خزانه داری کل تعیین و

اعلام می‌شود پرداخت و رسید دریافت کند یا

مراتب اعتراض خود را ظرف مدت مذکور با ذکر

دلایل به اداره اجرائیات راهنمایی و رانندگی ارائه

دهد.

● اداره اجرائیات راهنمایی و رانندگی موظف است

حادثه ظرف بیست و چهار ساعت پس از وصول

اعتراض بررسی لازم را انجام داده و در صورت

غیرموجه دانستن اعتراض مراتب را به معترض ابلاغ

عکس: سعید گل‌شورآ