با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام‌رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا امکان پرداخت اینترنتی عوارض خودروها وجود ندارد؟

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا برای پرداخت عوارض خودرو در شهرداری منطقه ۸ تنها یک باجه در نظر گرفته‌اند؟ این موضوع سبب شلوغی شده است.

اتوبوس رانی

۰۹۳۰...۲۹۹- حدود ۶ ماهی است که کرایه اتوبوس های مشهد گلبهار گران شده است.

راهنمایی ورانندگی

۰۹۱۵...۱۶۶- برای کار به اداره راهور انتهای سرافرازان رفتم. به هیچ عنوان جای پارک نبود و از طرف دیگر خیابان به شدت سربالایی بود. با این شرایط چراراهور، انتهای سرافرازان را «تابلوی توقف ممنوع» زده و جریمه می کند؟

اتوبوس رانی

اباذریان- در میدان شهدا سوار اتوبوس خط ۲۴ شدم که خیابان مطهری شمالی را طی می کند. بعد از میدان گویا دبیرستانی بود که مسافرانش برای سوار شدن تلاش می کردند. هر چه راننده گفت در بسته نمی شود صبر کنید تا اتوبوس بعدی بیاید کسی گوش نمی کرد. این مناسب نیست که در شهر زیارتی چنین کمبودهایی باشد. اگر از میدان فردوسی مترو به سمت حرم کشیده و راه اندازی شود ترافیک این منطقه نیز کمتر می شود و مسافران با خیال آسوده سوار می شوند.

پیشخوان دولت

۰۹۳۷...۷۱۸- برای تعویض شناسنامه به پیشخوان دولت مراجعه کردم. بعد از انجام کار برگه ای دادند تا روزی که شناسنامه ام نیامده از آن به جای شناسنامه استفاده کنم، ولی الان که برای تمدید گواهی نامه ام به پلیس + ۱۰ مراجعه کرده ام آن برگه را به جای شناسنامه قبول ندارند و می گویند باید برگه سه جلدی باشد. به اداره ثبت احوال منطقه ۲ مشهد مراجعه کردم اما برگه سه جلدی به من نمی دهد. لطفا پیگیری کنید.

آموزش وپرورش

شهروند- آیا این صدا شنیده خواهد شد؟ اعتراض به خطای سیستمی در آزمون وزارت آموزش و پرورش برای آزمون کیفیت بخشی. ماجرا از آزمونی آغاز شد که در اردیبهشت ۱۴۰۳ برگزار شد. از میان ۵۹ هزار نفر دعوت شده به مصاحبه، قرار بود ۱۸ هزار نفر استخدام شوند، اما در شهریور، پیش از اعلام نتایج نهایی، اطلاعیه ای منتشر شد مبنی بر اینکه اختلال سیستمی در زیرساخت ها رخ داده است. در نهایت، در تاریخ ۸ مهر، نتایج اعلام شد و تنها ۱۲ هزار نفر با نمرات اعلام شده جذب شدند. نمرات به طرز عجیبی کاهش یافت و بسیاری از آن ها با وجود شایستگی از استخدام بازماندند. در ادامه، با وجود اعتراض به نهادهای مختلف از جمله وزارت آموزش و پرورش، مجلس شورای اسلامی، سازمان امور اداری و استخدامی و ریاست جمهوری، تاکنون اقدام مؤثری برای بررسی دقیق این مسئله صورت نگرفته است. مردم خواستار بازیابی ظرفیت از دست رفته و مشاهده ریزنمرات خود هستند.

شرکت برق

فعال- کوچه ۸۷ بولوار امام خمینی(ره) خیلی تاریک است و چراغ روشنایی ندارد. به ویژه با ساختمان سازی انجام شده این کوچه بسیار تاریک و وحشتناک شده است.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رو روبه روی ابوطالب ۵۴ قبل از بلوکه های وسط بولوار نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل راهبری ۱۳۷ در منطقه ۲ مرمت آسفالت را انجام داد.

آسفالت معبر سواره رو در بولوار آیت ا... عبادی ۹۷ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: بنا به درخواست شهروندان عوامل امور راهبری ۱۳۷ در منطقه ۲ مرمت آسفالت را انجام داد.

حجمی از (در چوبی و کمد) در خیابان میعاد ۸/۲ دپو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: خدمات شهری منطقه ۱۰ جمع آوری موارد اعلامی را انجام داد.

ادامه یادداشت

...از جایگاه ۲۶ در سال ۱۳۵۷ (در بین کشورهای جهان)، به رتبه ۱۸ (در سال ۹۶) ارتقا دهد و جزو بیست کشور اول اقتصاد جهان قرار گیرد و قدرت اقتصادی کشور را از ۴۹۰ میلیارد دلار به ۱۸۰۰ میلیارد دلار افزایش دهد؛ آن هم در حالی که با جمعیت بالغ بر هشتاد میلیونی، نزدیک به ۲ میلیون بشکه نفت استخراج می‌کند (در حالی که قبل از انقلاب با جمعیت ۳۰ میلیون نفر، ۶ میلیون بشکه نفت استخراج می شد). در این مدت، ملت قهرمان ایران توانسته است تعداد واحدهای صنعتی خود را از ۱۰ هزار واحد، به ۹۸ هزار واحد افزایش دهد و صادرات غیرنفتی کشور را از ۵۴۰ میلیون دلار در سال ۱۳۵۶، به ۵۵ میلیارد دلار در سال ۱۳۹۶ برساند و اقتصاد ملی خویش را ۳/۷ برابر افزایش دهد. متوسط عمر هر ایرانی، ۲۱ سال افزایش یافت و هفت دانشکده پزشکی با هفتصد دانشجوی پزشکی در سال ۱۳۵۷ به ۴۷ دانشگاه و ۱۸۰ هزار دانشجوی پزشکی و ۱۱ هزار عضو هیئت علمی رسید. ایران مقتدر توانست ۷ هزار پزشک متخصص را به ۷۲ هزار پزشک متخصص برساند و فی الجمله نرخ خط فقر که در سال ۱۳۵۷ مشمول ۴۹ درصد ملت ایران بود، در سال ۹۶ به کمتر از ۱۸ درصد جمعیت کشور کاهش یافت.

برکات انقلاب اسلامی به حدی است که باید در هر رشته و موضوع جداگانه، آن را برشمرد و این همه با وجود چهل سال تحریم و تحمیل هشت سال جنگ قدرت های جهانی علیه ملت ایران، تحقق یافته است.

با وجود همه توطئه ها و ائتلاف ارتجاع عرب با رژیم صهیونی و استکبار جهانی علیه ملت قهرمان ایران، جمهوری اسلامی همچنان به مردم سالاری دینی خویش می بالد و مشکلات عدیده ناشی از خصومت نظام سلطه را با درایت و پایداری ملت خویش، یکی پس از دیگری پشت سر گذاشته و نظر به قله دارد و آن زمان که در وعده صادق ۱ و ۲ رژیم صهیونی را با موشک های نقطه زن در مقابل چشم جهانیان تأدیب کرد، همگان را به تحسین واداشت که ملت ایران در سایه نظام مردم سالاری دینی خویش و با وجود چهل سال تحریم و دشمنی، معجزه می کند.

روبه رو

پاسخی برای تأخیر اتوبوس های بهشت رضا(ع)

رحمتی| چرا هیچ نظارتی بر خط ۷۰۲ بهشت رضا(ع) نیست؟ ۱۷ دی در پایانه ۵۰ دقیقه منتظر بودیم. رئیس خط اعلام کرد که اتوبوس نیست. لطفا پیگیری کنید.

روابط عمومی اتوبوس رانی دغدغه این شهروند را این گونه پاسخ می دهد: خط ۷۰۲ با توجه به نوع خط و تعداد معین ناوگان و فاصله زمانی مشخص شده ۴۵ دقیقه، در حال ارائه خدمت رسانی به شهروندان است. برابر بررسی انجام شده در بازه ای از زمان مورخه مذکور با توجه به نقص فنی چراغ های راهنمایی و ترافیک، کمی سرفاصله افزایش یافته است. با این حال به مسئول خط مستقر در پایانه درباره کاهش و تنظیم سرفاصله تذکر داده شد.

در صدودومین میز خدمت، فرماندار مشهد مهمان ساکنان خیابان مفتح بود

میز خدمت

بی‌آرتی در انتظار عقب نشینی کسبه

سرپرست فرماندار مشهد: شهرداری برای تعریض بولوار طبرسی و ارائه امتیازاتی به مالکان این مسیر اعلام آمادگی کرده است

گزارش میدانی

علی بابازاده
خبرنگار

مشکلات ساکنان خیابان مفتح و طرح دغدغه بی واسطه آن ها با مسئولان این بار سرپرست فرمانداری مشهد را به مسجد آیت ا... فقیه سبزواری کشاند. در این دیدار، که در خیابان مفتح ۴ برگزار شد، جمعیتی از شهروندان با دل هایی پر از امید و انتظاراتی بر دوش، گرد هم آمدند تا مشکلات روزمره خود را چهره به چهره با مسئولان ادارات در میان بگذارند. از ازدحام خیابان هایی که زندگی را برای آن ها دشوار کرده تا نیاز به زیرساخت های اساسی. صد و دومین دیدار مردمی سرپرست فرمانداری فرصتی بود تا صدای این دغدغه ها شنیده شود و ساکنان محلات راه حلی برای مشکلات محله خود پیدا کنند. در این دیدار، شهروندان با سید حسن حسینی سرپرست فرمانداری مشهد، مسائل مختلفی را از جمله کمبود امکانات، پروژه های نیمه تمام و نیازهای روزمره شان مطرح کردند.

دغدغه اشتغال در مساجد

مهم ترین دغدغه مراجعه کنندگان، مسائل مربوط به اشتغال خود و فرزندانشان بود. پدری با دست های پینه بسته در شلوغی مسجد گوشه ای را پیدا کرد و بر روی زمین نشست تا درخواستش را به صورت مکتوب به مسئولان مربوط برساند. یکی از پاکبان ها نیز با حضور در مسجد دغدغه خودش را این گونه توضیح داد: سال ها سابقه کار دارم، اما توان آن را نداشتم که گاری شکسته را بر روی زمین بکشانم، هرچه به سرکار گر گفتم توجهی نکرد و با همان وضعیت ادامه دادم اما درد کمر خانه نشینم کرد. حال درخواستم این است تا به وضعیت مشاغل مارسیدگی شود. بیکاری فرزندان دغدغه دیگری بود که تعدادی از شهروندان در این جلسه مطرح کردند و در این باره خواستار آن بودند که سرپرست فرمانداری مشهد برای آن ها زمینه اشتغال فراهم کند.

در ادامه و با توجه به حضور معاون اداره کار و رفاه اجتماعی مشهد در این جلسه خبرنگار شهرآرا موضوع را از او پیگیری کرد.

حسن زاده در پاسخ گفت: با توجه به ظرفیت و فرصت های بالای مشهد برای اشتغال، ما توانسته ایم افراد را به فرصت های شغلی مناسب معرفی کنیم. در این دیدارها، سعی کرده ایم تا به آن دسته از مراجعان که به دنبال دریافت تسهیلات اشتغال زایی بوده اند، راهنمایی های لازم را ارائه دهیم و مسیری را که می توانند برای دستیابی به خواسته های خود طی کنند، برایشان روشن کنیم.

معاون اداره کار و رفاه اجتماعی مشهد ادامه داد: این تعامل مستقیم با مردم نه تنها به ما این امکان را می دهد که از نزدیک با دغدغه های آن ها آشنا شویم، بلکه فرصتی است تا بتوانیم برنامه های حمایتی و تسهیلات را به گونه ای تنظیم کنیم که بیشترین بهره وری را برای جامعه داشته باشد. امیدواریم با ادامه این روند و حمایت های لازم، بتوانیم در راستای رفع مشکلات اشتغال و بهبود شرایط معیشتی مراجعان گام های مؤثری برداریم.

فعالیت خط ۲ قطار شهری و افزایش سهم آن در حمل و نقل عمومی می تواند به کاهش محدودیت های ناشی از بی آرتی کمک کند

نرده های خطوط بی آرتی

موضوع نرده های خط بی آرتی دیگر دغدغه پرتکرار مردمی بود که در مسجد آیت ا... فقیه سبزواری بالا گرفت. ساکنان و کسبه بولوار طبرسی خواهان ایجاد تغییراتی در بی آرتی این خیابان بودند. مردمیان سالی که از سال ۹۴ به دنبال پیگیری اصلاح خطوط بی آرتی بود در این باره گفت: برای نظر کارشناسی بارها هزینه کرده ایم اما نه اصلاحی صورت گرفت نه به پولمان رسیدیم. کاسبان نیز از شرایط موجود ناراضی هستند و درخواست دارند تا حد امکان به جای نردبان های فلزی از بلوکه استفاده شود. شهردار منطقه ۴ در پاسخ گفت: مردم خواستار اصلاح خطوط بی آرتی هستند. ما نیز پیگیری آن هستیم تا کسبه از ملک هایشان عقب نشینی کنند، اما تا به امروز بخشی از آن ها موافق بوده اند. محسن نعیمی افزود: مسئله خرید ملک ها را در دستور کار قرار داده ایم تا به روند این مسئله سرعت ببخشیم.

۱۰۰ هزار مسافر بی آرتی

نماینده اتوبوس رانی نیز در این باره گفت: روزانه حدود ۱۰۰ هزار نفر مسافر در خطوط بی آرتی در حال جابه جایی مسافر هستند. نکته ای که وجود دارد این است که شرایط خطوط طبرسی با دیگر محورها از نظر شلوغی و تعداد بالای زائران بسیار دارای اهمیت است. شاید عده ای بگویند چرا مانند خیابان توحید جداول کوتاه نصب نمی شود، اما مسئله اصلی این است که نصب نرده های فلزی برای حفظ ایمنی عابران است. با توجه به تردد عابران از عرض خیابان در صورت نبود نرده های فلزی شاهد حوادث ناگوار همچون محبوس شدن عابران بین اتوبوس ها خواهیم بود.

دغدغه شناسنامه

در میان حاضران مسجد، تعدادی از اتباع نیز حضور داشتند تا دغدغه خود را مطرح کنند. برخی از آن ها به این نکته اشاره داشتند که از زمان تولد در ایران ساکن بوده اند، اما تا به امروز شناسنامه دریافت نکرده اند.

حامد پورکبیر، مسئول دفتر ارتباطات مردمی دادگستری درباره این موضوع این گونه پاسخ داد: با توجه به جمعیت اتباع در این محله، نیاز به راهنمایی در مورد موضوعات مختلف وجود دارد. از مسائل مورد توجه، افرادی هستند که پدر و مادر ایرانی ندارند، اما در ایران متولد شده اند. همچنین، برخی افراد والدینی دارند که در ایران زندگی کرده اند و حتی خودشان نیز در ایران به دنیا آمده اند، اما والدین آن ها تاکنون هیچ اقدامی برای اخذ شناسنامه انجام نداده اند. در نتیجه، این افراد با مشکلاتی در معاملات و تحصیلات خود روبه رو می شوند و نیاز به اخذ شناسنامه دارند. همکاران ما در اداره ارشاد معاضدت و راهنمایی های لازم را به شهروندان ارائه خواهند کرد.

از نبود جای پارک تا خطوط بی آرتی

در پایان این دیدار مردمی سرپرست فرمانداری شهرستان مشهد در گفت وگو با خبرنگار شهرآرا توضیحاتی برای میز خدمت ارائه داد و گفت: در محله شهید مفتح، مسائل عمومی و چالش هایی همچون محدودیت های ایجاد شده سیستم بی آرتی، نداشتن و کمبود پارکینگ و تأثیرات منفی آن بر روی کسبه و شهروندان از نکات پرتکرار خواسته های مردمی بود.

همچنین این منطقه به عنوان یک مرکز تجاری و خرید شناخته می شود و مشکلات مذکور سبب نارضایتی ساکنان و کسبه شده است.

وی ادامه داد: خطوط بی آرتی یک مقوله مهم است که نیاز به بررسی کارشناسی منطبق با نیازهای حمل و نقل عمومی دارد. این سیستم باید تسهیلات بیشتری برای شهروندان فراهم کند. همچنین، در گذشته نگرانی هایی از سوی کسبه در مورد نصب نرده ها و تأثیر آن بر کسب و کارشان وجود داشته که همچنان این موارد حائز اهمیت است.

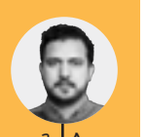
سرپرست فرمانداری مشهد بیان کرد: فعالیت خط ۲ قطار شهری و افزایش سهم آن در حمل و نقل عمومی می تواند به کاهش محدودیت های ناشی از بی آرتی کمک کند. همچنین، یکی از چالش های دیگر، املاکی است که باید تملک شوند تا معابر عریض تر شوند.

شهرداری اعلام آمادگی کرده تا به ازای تملک این املاک، به جای پرداخت نقدی، امتیازاتی به کسبه ارائه خواهد کرد تا به توافقات لازم برسند. این موضوعات و مسائل باید در دستور کار مسئولان قرار گیرد تا به بهبود شرایط زندگی و کسب و کار در محله شهید مفتح کمک کند.

نگرانی والدین از شیوع شپش در برخی مدارس شهر و پاسخ آموزش و پرورش

شیوع بالاتر از نرمال گزارش نشده است

گزارش



سید مهرداد امیرکلائی
خبرنگار

در ماه ها اخیر گزارش های متعددی از شیوع شپش در برخی مدارس مشهد منتشر شده که سبب نگرانی والدین شده است. این معضل که بیشتر به عنوان یک مسئله بهداشتی پنهان در مدارس مطرح می شود، بار دیگر اهمیت نظارت و مدیریت بهداشت در محیط های آموزشی را برجسته کرده است.

کمبود نظارت و امکانات بهداشتی

والدین دانش آموزان برخی مدارس در حاشیه شهر مشهد می گویند که امکانات بهداشتی در مدارس کافی نیست و نظارت جدی بر سلامت دانش آموزان صورت نمی گیرد. یکی از والدین می گوید: فرزندم به شپش مبتلا شده و ما مجبور به صرف هزینه های زیاد برای درمان شده ایم. چرا مدارس امکانات پیشگیرانه مانند محصولات بهداشتی رایگان ارائه نمی دهند؟

مادر دیگری که فرزندش در یکی از مدارس مناطق حاشیه مشهد تحصیل می کند، اظهار می کند: مدارس حتی معاینات دوره ای منظم ندارند. این وضعیت به ما نشان می دهد که بهداشت دانش آموزان در اولویت نیست.

یک مادر که فرزندش در یکی از مدارس حاشیه شهر مشهد درس می خواند، می گوید: ما هر روز نگران سلامتی بچه هایمان هستیم. مدرسه می گوید رعایت بهداشت را جدی بگیرید، اما نه محصول بهداشتی ارائه می دهد و نه معاینات منظم انجام می شود.

آموزش وپرورش: اقدامات گسترده ای انجام شده است

رئیس اداره سلامت و تندرستی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی، با اشاره به حساسیت موضوع، توضیحاتی درباره اقدامات انجام شده ارائه می دهد. به گفته سجاد حاجی زاده، آمار بروز و شیوع شپش از سوی معاونت بهداشتی دانشگاه های علوم پزشکی جمع آوری و پیگیری می شود و برنامه های متعددی برای پیشگیری از آلودگی در مدارس اجرا شده است. رئیس اداره سلامت و تندرستی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی ادامه می دهد: این اقدامات شامل ابلاغ دستورالعمل هایی درباره آشنایی با آلودگی شپش، راه های پیشگیری، نحوه درمان و انواع آلودگی است که به تمام ادارات و مدارس در مهرماه ارائه شد. دوره های توانمندسازی مدیران، مراقبان و رابطان سلامت نیز طی تابستان و سال تحصیلی در قالب کارگاه های آموزشی و دوره های ضمن خدمت برگزار شده است.

تجهیزات بهداشتی و معاینات دوره ای در مدارس

به گفته مسئول سلامت آموزش و پرورش خراسان رضوی، تجهیزات بهداشتی شامل آبسلانگ و دستکش یک بارمصرف در قالب کاروان تجهیزات بهداشتی، در مهرماه امسال به مدارس ارسال شده است. این اقدامات با اولویت مناطق محروم و حاشیه شهر صورت گرفته است. حاجی زاده می افزاید: با شروع سال تحصیلی با حضور نزدیک به ۷۰۰ مراقب سلامت تخصصی آموزش و پرورش و کارشناسان مراکز بهداشتی و بهورزان در مدارس روستایی غربالگری و شناسایی و ارجاع موارد آلوده انجام گرفته و در حال اجراست.

هرچند توزیع اقلام دارویی از وظایف معاونت بهداشتی دانشگاه های علوم پزشکی است و آموزش و پرورش مستقیما در این حوزه اقدامی انجام نمی دهد.

شرایط اقتصادی و نقش آن در گسترش شپش

کاهش قدرت خرید خانواده ها و دسترسی محدود به محصولات بهداشتی نیز یکی دیگر از عوامل اثرگذار بر این معضل است. با وجود اعلام آموزش و پرورش استان مبنی بر اینکه گزارشی از شیوع بالاتر از حد نرمال دریافت نشده است، اما والدین معتقدند که شرایط اقتصادی فعلی سبب شده که برخی از خانواده ها توان خرید اقلام پیشگیرانه و درمانی را نداشته باشند.

همکاری میان مدارس، خانواده ها و نهادهای بهداشتی

آموزش و پرورش خراسان رضوی تأکید دارد که برای مهار این مشکل، جلسات و کمیته های تخصصی در ادارات برگزار شده است. این جلسات با هدف هماهنگی و همکاری میان مدارس، خانواده ها و مراکز بهداشتی اجرامی شود تا اقدامات لازم برای پیشگیری و درمان به بهترین شکل ممکن صورت گیرد. با این همه، والدین اقدامات انجام شده از سوی آموزش و پرورش و مراکز بهداشتی را ناکافی می دانند و خواستار پیگیری بیشتری هستند.