

## با ما در ارتباط باشید

۰۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک

shahraramardom — آیدی رویکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی کپ و رویکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

### حرف مردم

#### شهرداری

**۱۱ آکبر زادۀ** - شهردار محترم منطقه ۷ مشهد. از شما تقاضا داریم که به موضوع سد معبر محدوده میدان پانزده خرداد به سمت میدان امام خمینی (ره) رسیدگی کنید. به خاطر وجود نمایشگاه های اتومبیل و پارک ماشین در پیاده روها امکان عبور از پیاده رو نیست. لطفا رسیدگی کنید.

**شهروند** - آسفالت خیابان توس ۵۳، فتحی ۴۰/۱۰ به دلیل خراب شدن دارای چاله های بسیاری است. آن قدر آسفالت خراب شده که هیچ چیز از کوچه ها نمانده است. چرا آسفالت کوچه ها را درست نمی کنند ؟

**۰۱۲۰...۰۱۳۵** - وضعیت آسفالت بولوار علویه به ویژه علویه ۴ بسیار نامناسب است. از شما تقاضا داریم به این موضوع رسیدگی کنید. **۰۴۱۷...۰۹۰۵** - پیاده روهای توس ۴۲/۶ نامناسب است و نمی توان گفت که اثری از پیاده رو مانده است. وضعیت پیاده روها به جایی رسیده که اکنون شن سطح پیاده رو را فرا گرفته است. از طرفی این شن و خاک به منازل و مغازه های مردم وارد می شود و آزار دهنده است.

**اتوبوس رانی**

**۰۳۷۵...۰۹۱۵** - اتوبوس های خط ۵۱ و ۴۵ خیلی دیر به ایستگاه می رسند. پسر هر روز با این اتوبوس ها به مدرسه می رود. به دلیل دیر رسیدن این اتوبوس ها، چند بار به مدرسه دیر رسیده است. حداقل سرویس دهی برای ساعت ۶ تا ۷ صبح که بچه ها مدرسه می روند به نحوی باشد که دانش آموزان تاخیر به مدرسه نرسند.

**آبادریان** - بیشتر اتوبوس ها قدیمی و دودزا هستند چرا این اتوبوس ها جمع آوری نمی شود؟

## خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

#### ☎ آسفالت معبر سواره رودر خیابان هاشمیه ۸۵ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

**پاسخ ۱۳۷:** عوامل تیم راهبری ۱۳۷ مرمت آسفالت معبر اعلامی را انجام داد.

#### ☎ معبر پیاده رودر بولوار دانش آموز حدفاصل دانش آموز ۲۳ و ۲۵ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

**پاسخ ۱۳۷:** عوامل تیم راهبری ۱۳۷ مرمت معبر پیاده رو اعلامی را انجام داد.

☎ **کویک** ورودی کوچه در خیابان کوهسنگی، نبش کوهسنگی ۲۲ تخریب شده است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می شود. (درخواست مرمت)

**پاسخ ۱۳۷:** عوامل فنی و عمران منطقه ۸ مرمت کویک ورودی معبر اعلامی را انجام داد.

☎ **فحاری شرکتی** نامشخص در عبدالمطلب ۱۵، روبه روی پاس ۱۲ صورت گرفته، اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)

**پاسخ ۱۳۷:** عوامل فنی و عمران منطقه ۲ مرمت نوار فحاری معبر اعلامی را انجام داد.

☎ **دال روی جوی** در ورودی معبر یوین اعتصامی ۲ نشست کرده و خطر ناک است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)

**پاسخ ۱۳۷:** رفع خطر دال روی جوی در معبر اعلامی انجام شد.

☎ **شهروند** درخواست نصب سرعت گیر در خیابان خیام شمالی، حدفاصل تقاطع خیابان فردوسی و خیابان توس را دارد.

**پاسخ ۱۳۷:** امورا اجرایی ترافیک منطقه ۲ سرعت گیر معبر اعلامی را نصب کرد.

☎ **معبر پیاده رو** در خیابان قائم (۴)، نبش خیابان قائم (۴)، ۱۱ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

**پاسخ ۱۳۷:** امورا اجرایی تیم راهبری ۱۳۷ مرمت پیاده رو را انجام داد.

☎ **جوی عرضی** ورودی کوچه در بولوار شهید خاستری، ورودی ۳۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت جوی)

**پاسخ ۱۳۷:** به همت عوامل تیم راهبری ۱۳۷ مرمت جوی عرضی معبر اعلامی انجام شد.

# خواسته‌ها و گلایه‌های تاکسی‌ران‌ها

معیشت، هزینه‌های لوازم یدکی خودرو و رقابت با اینترنتی‌ها سه دغدغه اصلی و پرتکرار تاکسی‌ران هاست



سید مهرداد امیرکلانی خبرنگار

**گزارش میدانی** در ماه های اخیر گلایه های متعددی از سوی تاکسی ران های مشهد به تحریریه صفحه صدای مردم ارسال شده است. گلایه هایی که بخش غالب آن را مشکلات جدی معیشتی و شغلی به خود اختصاص می دهد. این رانندگان که بار عمده ای از حمل و نقل عمومی را به دوش می کشند، معتقدند در شرایط ناعادلانه ای کار می کنند و نیازمند حمایت های فوری از سوی نهاد های مسئول هستند. در همین راستا صدای مردم شهرآرا در یک نیمروز پای صحبت تاکسی ران ها بود این روایت بخشی از این گلایه ها و خواسته های تاکسی ران هاست.

| افزایش هزینه ها | دغدغه فرسوده |
|-----------------|--------------|
|-----------------|--------------|

بسیاری از تاکسی ران های مشهد با ارسال پیام به سامانه صدای مردم موضوع آونمان را مطرح کرده اند. به گفته آن ها با وجود پرداخت ماهانه بیش از ۱۰۰ هزار تومان آونمان به سازمان تاکسی رانی، هیچ گونه خدمات ملموسی دریافت نمی کنند. آن ها انتظار دارند که این هزینه، حداقل شامل تأمین لوازم ضروری خودرو، نظیر لاستیک و روغن موتور به قیمت دولتی باشد. یکی از رانندگان می گوید: با این شرایط اقتصادی و هزینه های سرسام آور خودرو، اگر لاستیک یا روغن موتور خراب شود، باید از جیب خودمان باقیمت های آزاد یخریم. هیچ حمایتی از طرف سازمان نیست و حتی خدمات جزئی هم نمی دهند. این گلایه در حالی مطرح می شود که بسیاری از تاکسی ران ها معتقدند مبلغ آونمان باید صرف بهبود وضعیت تاکسی ران ها شود،

#### چالش خطوط ویژه

مسئله دیگر مربوط به خطوط ویژه حمل و نقل در مسیرهای پرمسافر است. به گفته برخی از رانندگان، خط ویژه ای که از میدان آزادی تا میدان فلسطین فعالیت می کند، اغلب از سوی رانندگان شخصی اشغال می شود و نظارت مناسبی روی آن وجود ندارد. به اعتقاد رانندگان، این کمبود نظارت سبب نارضایتی مسافران و کاهش درآمد تاکسی ران ها شده است. یکی از رانندگان می گوید: افرادی با خودروهای شخصی در مسیرهای ما فعالیت می کنند و مسافر می زنند، ولی نه تاکسی رانی جلوان ها را می گیرد و نه پلیس. این شرایط رقابت ناعادلانه ای را برای ما به وجود آورده است.

#### دردسر جریمه

برخی از رانندگان از جریمه ها گلایه مندند. به گفته آن ها، به جای اینکه از رانندگان حمایت شود، فشارهای مضاعف و جریمه های سنگین به آن ها تحمیل می شود. یکی از تاکسی ران ها می گوید: به جای کمک و رسیدگی به مشکلات، جریمه می کنند. مثلاً اگر کسی بخواهد به صورت گردشی کار کند، مجبور می کنند به خط بپیوند. این در حالی است که مسافرهای گردشی بیشتر هستند و کارکردن در خط درآمد چندانی ندارد.

#### رقابت با تاکسی های اینترنتی

باگسترش تاکسی های اینترنتی، شرایط برای تاکسی ران های سنتی سخت تر شده است. رانندگان می گویند که این رقابت ناعادلانه بوده و نبود نظارت بر تاکسی های اینترنتی سبب کاهش مسافران آن ها شده است. در حالی که تاکسی ران ها مجبور به پرداخت هزینه های بیمه، آونمان و سایر عوارض هستند، رانندگان تاکسی های اینترنتی از این قبیل هزینه ها معاف اند. یکی از رانندگان می گوید: ما از تاکسی رانی مجوز داریم و تمام هزینه های جانبی را پرداخت می کنیم، در عوض، تاکسی های اینترنتی بدون این هزینه ها کار می کنند و کرایه کمتری می گیرند. این باعث شده که مسافران ما کم شوند.

#### پیشنهاد های رانندگان برای بهبود شرایط

رانندگان تاکسی رانی چند مطالبه دارند: سازمان تاکسی رانی با تأمین لاستیک، روغن و قطعات خودرو با قیمت مناسب، هزینه های نگهداری خودرو را کاهش دهد. سیستم نظارت بر تاکسی های اینترنتی تقویت و قوانین برابر برای همه رانندگان اجرا شود. خطوط ویژه تحت نظارت دقیق تری قرار بگیرد و از فعالیت خودروهای شخصی جلوگیری شود.

مدیرعامل سازمان تاکسی رانی مشهد خبر داد

# روش جدید تأمین قطعات برای تاکسی ران ها

تسهیلات در نظر گرفته شده برای آنان از این قرار است: برای تاکسی های فرسوده تسهیلات ۴۰ میلیون تومانی با سود ۲۳ درصد و دوره بازپرداخت سه ساله در نظر گرفته شده است که شهرداری ۱۴ درصد از این سود را تقبل می کند، عهده رانندگان بود. چایچی مطلق ادامه می دهد:

- تأمین قطعات خودرو با شرایط جدید

مدیرعامل سازمان تاکسی رانی مشهد درباره قطعات خودرو و دغدغه تاکسی رانان نیز می گوید:

نمایندگی های ایران خودرو تأمین می شد که افزایش هزینه ها را در پی داشت. به همین دلیل، برنامه داریم این امکان را به خارج از شبکه نمایندگی گسترش دهیم تا رانندگان بتوانند از امکان بهتری برای تأمین قطعات برخوردار شوند. نکته آخر چایچی این است که شهرداری مشهد با همه توان برای بهبود وضعیت ناوگان تاکسی رانی تلاش می کند و تعاملات با بانک ها و حوزه های اقتصادی به طور مستمر ادامه خواهد داشت تا تاکسی رانان با امکان بهتری بتوانند به فعالیتشان ادامه دهند.

در ادامه یادآور می شود: با ارسال تسهیلات ۲۰۰ میلیون تومانی با سود ۲۳ درصد به تاکسی رانان ارائه شده که شهرداری مشهد ۱۴ درصد آن را تقبل کرد و ۹ درصد باقی مانده به عهده رانندگان بود. چایچی مطلق ادامه می دهد:

با توجه به افزایش قیمت خودرو، سقف این تسهیلات به ۳۰۰ میلیون تومان افزایش یافت. در این میان، سهم پرداختی شهرداری مشهد نیز به ۱۹ درصد رسید.

- رازیزی برای شناسایی بانک عامل

مدیرعامل سازمان تاکسی رانی مشهد به نکته ای نیز اشاره می کند و می گوید: با وجود افزایش سهم حمایتی شهرداری، به دلیل برخی موانع، بانک عامل قبلی در پرداخت تسهیلات دچار مشکل شد. در این باره نیز در حال رازیزی برای شناسایی بانک عامل جدید هستیم و امیدواریم تا پایان سال این مشکل حل شود.

- تسهیلات فرسوده ها

اما پاسخ چایچی برای تاکسی های فرسوده

خودرو که در روزهای پایانی پارسال ابلاغ شد، سن فرسودگی تاکسی ها دوازده سال تعیین شده است. مدیرعامل تاکسی رانی شهرداری مشهد با اشاره به اینکه میانگین سن ناوگان تاکسی رانی مشهد ۹،۸ سال است، می افزاید:

۴ هزار و ۴۰ دستگاه تاکسی با عمر بیش از دوازده سال در مشهد فعال اند که نیازمند نوسازی هستند. چایچی مطلق با اشاره به این نکته که ۵۸۷ دستگاه تاکسی پارسال نوسازی شدند، می گوید: با توجه به عمر زیاد بخش از ناوگان، تسریع در فرایند نوسازی یکی از اولویت های اصلی ماست.

● تسهیلات ۳۰۰ میلیون تومانی برای نوسازی اما چند و چون این تسهیلات را مدیرعامل تاکسی رانی شهرداری مشهد این طور توضیح می دهد: نوسازی ناوگان تاکسی رانی براساس قوانین، وظیفه ذاتی دولت است. اما در سال های گذشته به دلیل تأمین نشدن تسهیلات از سوی دولت، شهرداری مشهد گام های مهمی برداشت، مدیرعامل تاکسی رانی شهرداری مشهد

#### ذره بین

**کلای مهدوی** مدیرعامل سازمان تاکسی رانی مشهد پاسخگوی دغدغه های تاکسی رانان است. مرتضی چایچی مطلق در ابتدا خبر خوشی برای تاکسی های فرسوده دارد، در میان ناوگان فعال در شهرداری تاکسی فرسوده داریم. از طرف دیگر، به دلایلی تاکسی ران نمی تواند نوسازی انجام دهد. در همین راستا تسهیلاتی در نظر گرفتیم تا خودرو خود را نوسازی کند. البته این منوط به معاینه فنی است که هر چهار ماه آن را اخذ می کند. خبر خوش بعدی درباره خودروان و خدمات هوشمند است. مدیرعامل سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد این نوید را می دهد که در آینده نزدیک این اپلیکیشن نیز رونمایی می شود.

- ۴۰۰ تاکسی که باید نوسازی شوند

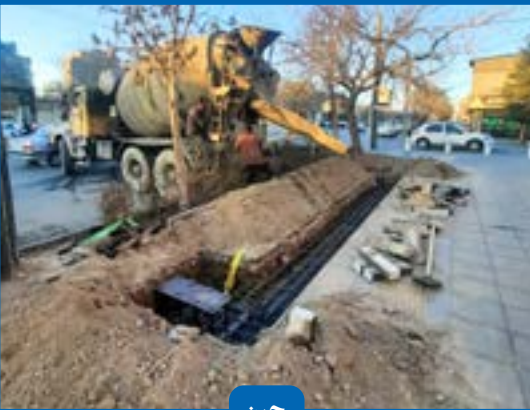
اما توضیحات کامل تر چایچی مطلق برای نوسازی ناوگان تاکسی رانی از این قرار است:

براساس آیین نامه جدید حمایت از صنعت

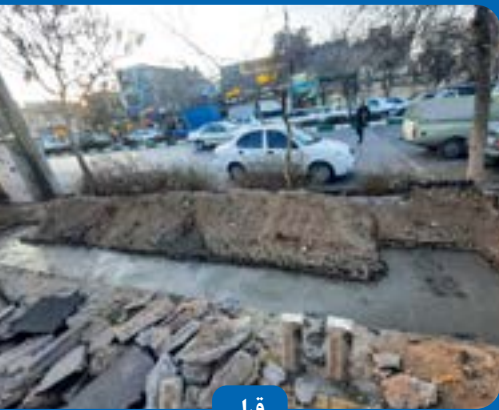
## نگاه روز



بعد



حین



قبل

یکی از شهروندان با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار نصب یک ایستگاه اتوبوس شد. در متن پیام شهروند آمده است: اتوبوس چهارراه گاز، رسالت ۱۳۷ ایستگاه ندارد. درحالی که از این ایستگاه خطوط ۳۰ و ۳۲ و ۴۰ و ۴۱ و ۳۰۲ عبور می کند. با پیگیری صورت گرفته سازمان اتوبوس رانی برای نصب ایستگاه اقدام شد.