

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom — آی دی رویکا
 ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی کپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرآرا

روزنامه شهرآرا به ویژه نویسنده‌گان صفحه ۱۵ صمیمانه تشکر می‌کنم بابت این صفحه جالب و مطالب بسیار زیبایی که در آن منتشر می‌شود. آن قدر خوب است که از مطالعه آن سیر نمی‌شوم.

شهرداری

چرا مدیران شهرداری، برای گره‌گور ترافیکی میدان محمدیه محل تقاطع خیابان الهیه و محمدیه فکری بر نمی‌دارند؟ وقت مردم برای شما ارزش ندارد؟ جقدر ما هر روز و هر شب در این ترافیک بمانیم؟

علی اکبر زاده - شهرداری منطقه ۷ مشهد، تکلیف ساختمانی در خیابان سیدی و خیابان اصلی که خلاف ساخته شده به کجارسیده است؟ سازنده در حال گچ کردن است و ملک را به فروش گذاشته است.

گروسی - از شهرداری منطقه ۶ تقاضا داریم تمام کوچه‌های شمالی شهرک شهید رجایی را به بزرگراه میامی (رضوی) متصل کند تا بخشی از ترافیک بولوار حر به این بزرگراه خلوت و خالی منتقل شود. همچنین بولوار قمرینی هاشم در انتهای شهرک شهید رجایی را به چهارراه تبدیل کند و مسیر شمالی آن را به بزرگراه رضوی بازگشایی و متصل کند.

۰۹۱۵...۰۵۳۳ - مسئولان محترم شهرداری مشهد، مدت شش ماه است اسناد هزینه پزشکی بیمه تکمیلی را ارائه داده ایم اما تاکنون پرداخت صورت نگرفته است. با این مریضی و هزینه‌های بسیار آن مشکل داریم. لطفاً دستور پرداخت بدهید.

اتوبوس رانی

ایسادریان - از مسئولان

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

کانال آب‌های سطحی در خیابان آزادی ۱۰۷ گلریز ۵ بوی تعفن می‌دهد. (درخواست لای روبی کانال) عوامل خدمات شهری منطقه ۱۰ نظافت ولای روبی کانال مذکور را انجام دادند.

تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان خطی در بولوار ابوطالب، نبش ابوطالب ۳۴ خراب و خاموش است و باعث ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی) پاسخ ۱۳۷: بنا به درخواست شهروندان و پیگیری‌های صورت گرفته رفع نقص روشنایی بوستان مذکور انجام شد.

باغچه در خیابان راهنمایی، بین راهنمایی ۴ و بدون طوقه چینی است و سبب هدررفت آب هنگام آبیاری می‌شود. (درخواست طوقه چینی باغچه مذکور) پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱ طوقه چینی باغچه مذکور را انجام دادند.

شاخه‌ای از درخت در بولوار قائم (۲۱ شکسته و آویزان است. (درخواست رفع خطر) پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱ با قید فوریت رفع خطر شاخه درخت مذکور را انجام دادند.

آسفالت در ابتدای خیابان ۲۲ پهن سمت چپ (سمت آتش نشانی) به علت نامعلوم حفاری شده. ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری) پاسخ ۱۳۷: امورا جرابی فنی و عمران منطقه ۳ مرمت نوار حفاری مذکور را انجام داد.

دوربرگردان بولوار امامت (آزاد شهر)، بین امامت ۴۴ و ۴۶ مسدود و ترافیک زیادی در تقاطع چهارراه میلاد ایجاد شده است. (درخواست بازگشایی دوربرگردان) پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۱ بازگشایی دوربرگردان معبر اعلامی را انجام داد.

آسفالت معبر سواره رودر خیابان نهضت، نرسیده به بوستان دانش سمت راست در سه نقطه نشست کرده است. (درخواست مرمت) با توجه به پیگیری‌های انجام شده عوامل اجرایی تیم راهبری ۱۳۷ در منطقه ۱۰ مرمت آسفالت انجام شد.

پایان سروصدا برای خانه‌های اطراف پایانه «مفتح»

رحمتی آلودگی صوتی یکی از معضلات کلان شهرهاست. مشکلی که ساکنان نزدیک به پایانه‌های اتوبوس رانی بیش از دیگر شهروندان با آن درگیر هستند. یکی از شهروندان گله مند از این آلاینده‌های صوتی به ستون صدای مردم چنین نوشت: ایجاد دود و سروصدا هنگامی که اتوبوس‌ها در پایانه شهید مفتح مستقر می‌شوند به

شهرآرا از سؤالات مردمی و پاسخ‌های آموزش و پرورش گزارش می‌دهد

کلاس‌های چندپایه، راه‌حلی برای عدالت آموزشی

گزارش

صدای شما، عنوان برنامه‌ای بریسترشاد است که براساس استان و تمام معاونت‌های یک روز در هفته به صورت زنده با اولیا، دانش‌آموزان و معلم‌ها گفت‌وگو می‌کنند. روند کار نیز به این شکل است که در این سامانه همه پیام‌ها و درخواست‌هایی که طی یک هفته قبل از بسترهای مختلف رسانه‌ای و ارتباطی با آموزش و پرورش از سوی مردم به این اداره کل رسیده، دسته‌بندی موضوعی شده و هر سؤال با توجه به حوزه کاری مربوط از سوی مسئولان در یک زمان مشخص و از قبل اطلاع‌رسانی شده، پاسخ داده می‌شود. ماینز قرار است در این «صدای شما، صدایی دیگری از شما باشیم» و هر آنچه را که شما در حوزه آموزش و پرورش از مسئولان مربوط درخواست دارید به گوش مسئولان برسانیم. آن‌طور که مسئولان آموزش و پرورش گزارش می‌دهند در هفته گذشته حدود ۴۰۰ گزارش است. آنچه می‌خوانید حاصل گفت‌وگوی مردمی میکائیل باقری سرپرست اداره کل آموزش و پرورش استان در پاسخ به پرسش‌های شماست.

درخواست شهروند: چرا آموزش و پرورش در خصوص استعدادپروری دانش‌آموزان برنامه منسجمی ندارد؟

پاسخ: در حوزه استعدادیابی و استعدادپروری دانش‌آموزان ما چند کار ویژه برای خود تعریف کرده‌ایم. یکی از پرکارترین سؤالات خانواده‌ها در هفته گذشته در خصوص استعدادیابی و استعدادپروری دانش‌آموزان است. رسالت ویژه ما به ویژه در حوزه معاونت پرورشی موضوع استعدادپروری دانش‌آموزان است. ما در آموزش و پرورش باید نسبت به شناسایی و پرورش استعدادهای دانش‌آموزان تلاش کنیم. در این راستا نگاه ما بر این است که هر دانش‌آموز حداقل باید در یک تشکل عضو باشد و کار یاد بگیرد و مهارتش را براساس استعدادی که دارد پرورش دهد. این مقوله در سراسر استان جدی گرفته شده است و کانون‌های فرهنگی هنری، دارالقرآن‌ها و اماکن فرهنگی و ورزشی در این حیطه به کارگرفته شده‌اند.

درخواست شهروند: آموزش و پرورش برای بهبود آموزش معلم‌های جدید چه کرده است؟

پاسخ: در این راستا کار ویژه‌های مجزایی برنامه ریزی

کرده‌ایم که براساس آن فرصت برابر آموزشی و عدالت آموزشی پرورشی و ورزشی توزیع می‌شود. در واقع در کلاس‌های چندپایه همکاران ما تلاش خواهند کرد تا هر آنچه که در مرکز استان و مدارس برخوردار اتفاق می‌افتد به همان نسبت در مدارس کم برخوردار اتفاق بیفتد. این کار از روش‌های مختلف در حوزه مقطع ابتدایی کلید خورده است. بر این اساس برای مقطع ابتدایی، محتواهایی تولید می‌شوند که براساس آن، تجربیات و اندوخته‌های معلم‌های مرکز استان در قالب محتوای الکترونیکی تدوین شده و به معلم‌های دیگری که به امکانات دسترسی کمتری دارند، ارائه می‌شود. قرار است این کار ویژه به بخش‌های دیگر هم انتقال پیدا کند. در حال حاضر این محتوای الکترونیکی روی تولید مجلات رشد نیز کلید خورده است. در شبکه اجتماعی شاد نیز کانال‌هایی وجود دارد که معلمان در همه دوره‌ها می‌توانند الگوهای موفق تدریس از استان‌های مختلف را آموزش ببینند. بخش دوم آموزش‌ها به معلم‌هایی اشاره دارد که تجربه کافی و وفاقی دارند تا بتوانند تجارب خود را در اختیار معلم‌های کم تجربه تر قرار دهند. برای معلم‌هایی که از طریق ماده ۲۸ جذب شده‌اند نیز با همت دانشگاه فرهنگیان، در پایان هفته دوره‌های آموزشی توانمندسازی و توان افزایی برگزار می‌شود. در این دوره‌ها مهارت‌های تدریس و فنون تدریس به معلم‌هایی که دوره تربیت معلم را نگذرانده‌اند، منتقل می‌شود.

درخواست شهروند: چرا باید کلاس مشترک چندپایه وجود داشته باشد؟ چرا باید یک معلم در یک کلاس چندپایه را تدریس کند؟

پاسخ: یکی از دلایل تشکیل کلاس‌های چندپایه موضوع عدم دسترسی تعدادی از دانش‌آموزان به محیط آموزشی در محل سکونتشان است. گاهی تعداد دانش‌آموز در یک کلاس به میانگین استاندارد نمی‌رسد. ما برای اینکه همه دانش‌آموزان از آموزش بهره‌مند و بازماندن از تحصیل رقم نخورد، دانش‌آموزان در سطوح سنی مختلف و با پایه‌های مختلف را در یک کلاس جمع می‌کنیم تا سقف افراد در کلاس حضور پیدا می‌کند موظف است برای تمامی سطوح پایه‌های تحصیلی در کلاس آموزش متناسب با دانش‌آموزان را داشته باشد. این معلم‌ها دوره آموزشی می‌گذرانند. ماینز هر پنجشنبه میزهای گفت‌وگو در بحث تکنولوژی گروه‌های آموزشی برگزار می‌کنیم که هر هفته متناسب با درخواست خود همکاران در ارتقای سال‌های این جلسات برگزار می‌شود.

شدت زیاد است و آسایش را از ما گرفته است. مدیر روابط عمومی اتوبوس رانی شهرداری مشهد در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا این‌طور توضیح داد: با توجه به مراحل پایانی تکمیل پایانه شهید مفتح کل ناوگان به داخل پایانه منتقل خواهند شد. عباس اتحادی در پایان افزود، از صبر و شکیبایی ساکنان عزیز منطقه تا تکمیل ساخت پایانه سپاسگزاریم.



صدای مردم



درخواست شهروند: معلم هشتم در حکم صادر شده برای من مزایای فوق‌العاده شغل لحاظ نشده است چه باید کرد؟

سؤال شهروند: چرا شیوه آموزشی مشخصی برای کلاس‌های چندپایه از سوی معلم ارائه نمی‌شود؟

پاسخ: همکاران آموزشی که در فرایند تدریس قرار دارند باید حداقل مزایای فوق‌العاده رتبه‌بندی را دریافت کنند. این افراد باید به سامانه مراجعه و بخش احکام را رؤیت کنند. چنانچه فوق‌العاده رتبه‌بندی در حکمشان نیست باید به ادارات محل خدمت خود مراجعه کنند تا ادارات آموزش و پرورش موضوع را بررسی کنند.

درخواست شهروند: چرا به معلمانی که برخورد نامناسب با دانش‌آموزان دارند و گاهی از الفاظ نامناسب استفاده می‌کنند تذکر داده نمی‌شود؟

پاسخ: دغدغه بسیار مهمی است. شهروندان در نظر بگیرند معلمان گاه از سردل سوزی برخورد تندی از خود در واکنش به دانش‌آموزان نشان می‌دهند. به اولیای دانش‌آموزان و همکاران خود یادآور می‌شوم، دانش‌آموزان امروزی آستانه تحمل و تاب‌آوری شان نسبت به دانش‌آموزان دهه‌های قبل پایین آمده است. ابتدای معلم‌ها و بعد از اولیا درخواست دارم تا در تعامل با دانش‌آموزان رویکرد میانه‌رو معتدلی داشته باشند.

درخواست شهروند: فرهنگی هستیم، فرایند رتبه‌بندی من انجام شده است، اما از این رتبه اعلامی گلابه دارم چگونه می‌توانم گلابه خود را ثبت کنم؟

پاسخ: به اطلاع آن دسته از معلم‌های که در سال گذشته فرایند رتبه‌بندی شان تمام شده و اعتراض کرده‌اند امارتبه درخواست را دریافت نکرده‌اند می‌رساند، سامانه برای اعتراض مجدداً هنوز راهکاری ارائه نداده است فعلاً پیشنهاد می‌شود همکاران در ارتقای سال‌های آتی شرکت کنند.

آسانسورها و در دسر قطع برق

شرکت برق: نزدیک به ۷۰ مان اعلام شده برای خاموشی از آسانسور استفاده نکنید

می‌کنند مدیر ساختمان حتماً باید با توجه به جدول خاموشی، خاموشی‌ها آسانسورها را مدیریت کند. وی افزود، شهروندان ساکنان مجتمع‌ها در نزدیکی زمان اعلام شده برای خاموشی بهتر است از آسانسور استفاده نکنند. با توجه به اطلاع‌رسانی‌هایی که برای مردم انجام داده‌ایم انتظار داریم که شهروندان تمهیدات لازم را برای این قضیه داشته باشند و مدیران ساختمان نیز با نصب اطلاعیه ساکنان را برای استفاده از آسانسور مطلع کنند تا به مشکلی برخوردند.

امیرالمومنین^(ع) گفت: دیروز می‌خواستیم به محل کار بروم به محض اینکه سوار آسانسور شدم برق قطع شد و من معلق بین زمین و آسمان بودم تا مدیر ساختمان آمد و کلید آورد و من بیرون آمدم. یک ساعت طول کشید. بگذریم از دیر رسیدن به محل کار و اضطراری که خودم و خانواده‌ام داشتیم. دین پناه، یکی دیگر از شهروندان در خیابان قائم‌کوی سیدی، نوشت: خانه‌م در طبقه هفتم ساختمان است و نبود برق و بدون استفاده شدن آسانسور معضلی برپا شده است! از

راه پله هم که بخوایم برویم غیراز خستگی، تاریکی مفرط راه پله سبب بروز حادثه می‌شود. علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع برق مشهد، در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا گفت: با توجه به سرشماری که در قبض برق برای مشترکان صادر می‌شود تمامی مشترکان می‌توانند در سامانه ما جدول خاموشی خود را ببینند و از برنامه زمانی خاموشی خود مطلع شوند. مدیر روابط عمومی شرکت توزیع برق مشهد تصریح کرد: مجتمع‌هایی که از آسانسور استفاده

میدان اول الهیه تا پایان امسال چهارراه می‌شود

فنی و اجرایی سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل گفت وگویی انجام دادیم. مهدی مکرم گفت: درباره این موضوع حق با شهروندان محترم است، به دنبال پیامکی که از شهرآرا به دست ما رسید، کارشناسان سازمان ما بازدید میدانی از این منطقه انجام دادند. وی افزود، این محدوده در بازه زمانی مشخصی نظیر شب‌ها شلوغ است و ترافیک سنگینی دارد. بر این اساس طرح تبدیل میدان به چهارراه را کارشناسان این سازمان نوشته‌اند و ارائه داده‌اند که تا آخر امسال آن شاء... اجرا خواهد شد تا دغدغه شهروندان برطرف شود.

رحمتی ترافیک همیشگی میدان الهیه از جمله مواردی است که در چندین پیامک شهروندان مطرح شده است. در متن پیامکی یکی از شهروندان آمده است: میدان اول الهیه یا همان میدان محمدیه یک سالی است که بی‌نهایت شلوغ و پرترافیک است. این ترافیک شب‌ها بیشتر آزاردهنده است. چرا این میدان جمع نمی‌شود. اگر چهارراه چراغ دار شود مشکل برطرف می‌شود. اگر میدان را برنمی‌دارید حداقل دور میدان را چراغ راهنمایی رانندگی بگذارید تا این همه توی ترافیک معطل نشویم. به دنبال پیگیری این موضوع با معاون



نگاه روز

اوسواس‌پروری‌های بهداشتی بیمارستان امام حسین (ع) در خیابان وحید بدون مایع دست‌شویی و شرب آب سرویس بهداشتی نیز خراب است. برای یک بیمارستان این شرایط مناسب نیست.