با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ـــــ ۳۰۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا ـــــ shahraramardom
شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا - ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه - Shahraranews@mashhad.ir

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۷۵۸...۰۹۳۵- مسئولان شهر باید برای موتورسواران مسیری جدا آماده کنند زیرا از پیاده روها استفاده و برای عابران پیاده دردسر درست می‌کنند. واقعا اعصاب مردم را با این ویراژها به هم می‌ریزند. چند وقت قبل یک موتورسوار با سرعت و ناگهان از کنارم عبور کرد. نزدیک بود از ترس سکته کنم.

جلالیان: شهرداری محترم منطقه ۱۰، از رنگ‌آمیزی دیوار شرکت آب و فاضلاب در شریعتی ۷۳ ابرار ۵ تشکر می‌کنیم. موفق باشید.

شهروند- چندین ماه است که گفته شده مدیریت بافت آبکوه قرار است زیر نظر شهرداری منطقه یک باشد، ولی هنوز خبری نشده و می‌گویند دسترسی نداریم. با این شرایط امکان نامه‌نگاری نداریم و نمی‌توانیم کار اداری انجام دهیم و در این باره نیز بلاتکلیف هستیم. لطفا پیگیری کنید.

۶۶۸...۰۹۱۵: شهرداری منطقه ۱۲ و سازمان ترافیک این سؤال را به عنوان ساکنان این محدوده از شما داریم. چرا بولوار آزادگان به صادقیه باز نمی‌شود تا اندکی ترافیک تقاطع سجاد یه مجیدیه کمتر شود و دسترسی بولوار آزادگان به صادقیه و خیابان‌های منشعب راحت‌تر شود؟

یارانه‌ها

۶۰۷...۰۹۱۵- فرهنگی هستم و از ماه قبل به دلیل دارابودن خودرو یارانه‌ام قطع شده است. آیا این دلیل برای قطع یارانه منطقی است؟

راهنمایی‌ورانندگی

گروسی- پلیس راهور گفته برای پارک در معابر عمومی نباید پول پرداخت کرد، اما بیشتر رانندگان معابر عمومی را با پارکینگ اشتباه گرفته‌اند و شبانه روز خودرو خود را در خیابان پارک می‌کنند. حتی چند ماه از معبر عمومی برای پارک خودرو خود استفاده می‌کنند و به عبارتی معبر را ملک شخصی خود کرده‌اند. اگر قرار است چنین قانونی اجرا شود باید برای عدالت در زمان پارک نیز پلیس راهور نظارت شبانه روزی و همگانی داشته باشد. اتفاقی که قطعا با امکانات فعلی پلیس راهور مطابقت نمی‌کند. شاید این گفته‌ها نیز نظیر خبر حذف آزمون آیین‌نامه راهنمایی و رانندگی تکذیب شود. بهتر است ریاست جدید پلیس راهور از بیان سخنانی که سبب ایجاد مشکلات برای همه می‌شود خودداری کند یا سخنگوی راهور مردم را در این موارد توجیه کند.

محیط زیست

۱۱۲...۰۹۳۶- وضعیت آب و هوا و آلودگی ناشی از آن هر روز بدتر از قبل می‌شود. اگر در محدوده مرکز شهر تردد کنید شرایط حاد‌تر و بدتر است و آلودگی بیش از دیگر مناطق نفس آدم‌ها را می‌برد. چرا حداقل تردد در مرکز شهر را مدیریت نمی‌کنند تا این آلودگی کمتر شود؟ ساکنان این مناطق گناهی نکرده‌اند که در این محدوده ساکن شده‌اند.

اقتصادی

ابادریان- این روزها و با این گرانی‌ها مردم دیگر قدرت خرید ندارند. در کنار این موارد اگر سالمندی در خانه نگهداری می‌کنند شرایط بسیار حادتر و سخت‌تر است. چون باید به صورت مستمر زیر نظر پزشک باشد و دارو مصرف کند و به همین دلیل هزینه خانواده‌هایی که سالمند نگه‌داری می‌کنند بسیار زیاد است.

اپراتورهای همراه

۳۶۲...۰۹۱۵- ما جرای برقراری تماس‌های اینترنتی به تلفن همراه از سایر کشورها چیست؟ چند وقتی است که از کشورهای مختلف به خط تلفن همراه من تماس گرفته می‌شود.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

شاخه ای از درخت در خیابان ایثارگران ۱۷/۴ شکسته و آویزان است. (درخواست رفع خطر)
پاسخ ۱۳۷: طبق بازدید و بررسی صورت گرفته از سوی عوامل فضای سبز منطقه ۲ به قید فوریت رفع خطر شاخه درخت مذکور انجام شد.

تعدادی از لامپ های روشنایی پل زیرگذر در انتهای خیابان مسلم شمالی، پل زیرگذر عابر پیاده خاموش است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: به همت عوامل فنی و عمران منطقه ۳ رفع نقص روشنایی پل زیرگذر مذکور انجام شد.

ستون کابل تلفن در خیابان میرزاکوچک خان ۳، جنب ورودی درمانگاه شهرداری، از وسط شکسته و آویزان شده است و احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع خطر)
به همت عوامل خدمات شهری منطقه ۵ و به قید فوریت رفع خطر ستون کابل تلفن معبر مذکور انجام شد.

شهروند اعلام کرد بعد از اصلاح هندسی و تبدیل سه راه به چهار راه در سه راه کاشانی و میدان موحدین سابق چشمگربه ای های نصب شده جمع آوری نشده است و سبب آسیب و خسارت به خودروها هنگام عبور از روی چشمگربه ای ها می شود. (درخواست جمع آوری چشمگربه ای ها)
پاسخ ۱۳۷: به همت عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۲ به قید فوریت جمع آوری چشمگربه ای ها انجام شد.

دریچه منهول کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان امام خمینی (ره) ۹۷، روبه روی پایانه سرقت شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: طبق بررسی های صورت گرفته و به منظور تسریع در عملیات به همت عوامل فنی و عمران منطقه ۸ رفع نقص دریچه منهول انجام شد.

دال خیابان شهید بزم آرا (قائم (عج) سابق)، نبش ورودی شهید بزم آرا ۲ از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ رفع خطر دال مذکور را انجام داد.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در بولوار شهیدکشمیری (حکمت سابق ۲۶) به صورت سرتاسر دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ جمع آوری نخاله ها را انجام داد.

سرزده

یک گام دیگر برای جلب رضایت مردم

معاون قضایی رئیس کل دادگستری و رئیس اداره توسعه حل اختلاف استان: میز خدمت به‌زودی راه‌اندازی می‌شود

گزارش



انسیه شهرکی
خبرنگار

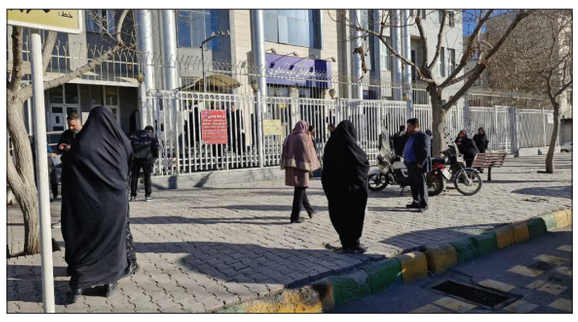
صدایش از پشت تلفن لرزان است. نصفه نیمه حرفش را می‌زند: «فقط بیایید یک روز صبح زود از نزد یک وضعیت حضور ارباب‌رجوع‌ها را در دادگاه خانواده خیابان شفا ببینید که چقدر در این هوای سرد پشت در و نرده‌های آهنی معطل می‌مانند.»

چند روز قبل خانمی که خود را وکیل پایه یک دادگستری معرفی کرد پیامی صوتی در پیام‌رسان ایتا برایم فرستاد. ابتدای پیامش تأکید کرد که نمی‌خواهد هیچ خط و ربط و نام و نشانی از او باشد. بعد هم با همان لحن قانون‌مدارانه‌اش مشکل مجتمع قضایی شهید مطهری را توضیح داد: رسالت حرفه‌تان ایجاب می‌کند کمی و کاستی‌های همه نهادها حتی نهادهای دستگاه قضا را بیان کنید. نمونه بارزش همین مجتمع قضایی شهید مطهری یا دادگاه خانواده است. شأن مردم و وکلا این نیست که پشت در یک مرکز که نماد عدالت است ساعت‌ها منتظر بمانند و آن وقت ساعت ۸:۱۵ درهای مجتمع باز شود و جمعیت با حالتی ناخوشایند به داخل مجتمع هجوم ببرند. او در ادامه اشاره‌ای به قطع نوبت‌گیری الکترونیکی این شعبه کرد.



عکس: میلاد سمنگانی، شهرآرا





قطع سامانه نوبت‌گیری الکترونیکی

با این توضیحات حوالی ساعت ۷ صبح راهی دادگاه خانواده در خیابان شفا می‌شوم. کرکره مغازه‌های اطراف، پایین است و خبری از شلوغی و همهمه نیست، کمی آن طرف‌تر و حوالی این مجتمع قضایی، صحنه متفاوتی است. جمعیت صف کشیده‌اند. هر نفری هم که اضافه می‌شود می‌پرسد نفر آخر کیست. در دو طرف خیابان هم خودروها دوبل پارک کرده‌اند و تعدادی هم در خودرو منتظر نشسته‌اند تا در دادگاه باز شود. خانم جوان زیر لب نق می‌زند و می‌گوید: هر روز همین آش و همین کاسه است. باید منتظر بمانی تا در را باز کنند.

خانم دیگری که متقاضی طلاق است این طور می‌گوید: حدود یک سال است که کارم آمد و شد به این دادگاه است اوایل نوبت‌گیری الکترونیکی دقیق مشخص بود هر شخص چه ساعت و به کجا مراجعه کند. با این شرایط این همه تجمع نبود، اما حالا این سامانه نوبت‌گیری الکترونیکی قطع شده و این همه علافی درست کرده است.

مردی روی سکوی سیمانی سرد نشسته است. کلی کاغذ و پرونده و مدرک دستش دارد. می‌پرسم نوبت چندم هستید؟ پاسخ می‌دهد: اینجا هرکه زودتر برود اسمش را می‌نویسد و زودتر نوبتش می‌رسد. این همه صبر کردیم این هم روش. کاش آخر و عاقبتش درست شود.

قصه سرگردانی ارباب‌رجوع‌ها

ساعت از ۸ صبح می‌گذرد و کم‌کم زمزمه بازشدن در مجتمع قضایی به گوش می‌رسد. جمعیت زیاد پشت در جمع شده‌اند و هرکسی می‌خواهد اولین نفر باشد. بین چند نفری هم بگومگو می‌شود که نوبت را رعایت کنند. لحظه انتظار فرا می‌رسد و همه به داخل هجوم می‌برند. آقایان به سمت راست مجتمع و خانم‌ها به سمت چپ با شتاب حرکت می‌کنند تا بازرسی شوند. همان در ورودی که باید تلفن‌های همراه را تحویل دهند دوباره صف تشکیل می‌شود.

در این بین زن و شوهر جوانی که وسط سالن دادگاه هراسان به هر طرف نگاه می‌کنند، می‌پرسند: خانم! برای به سرپرستی گرفتن فرزندبی سرپرست به کجا برویم؟ به هر طرف که نگاه می‌کنم خبری از فرد پاسخ‌گو یا راهنمایی مکتوب بر در و دیوار نیست. می‌مانم که چه جوابی به این زوج بدهم و با یک عبارت «نمی‌دانم» خودم را خلاص می‌کنم. در سالن آن، از میز خدمت و پاسخ‌گویی به پرسش‌های ارباب‌رجوع‌ها نیز خبری نیست و فقط راهنمای طبقات، وسط سالن جا خوش کرده است.

شعبه اجرای احکام یکی از شعبه‌های شلوغ این مجتمع قضایی است. از یک نفر از آن‌هایی که در صف ایستاده، می‌پرسم چطور باید نوبت بگیرم، مرد جوانی که در صف ایستاده، می‌گوید: برو ته صف خانم! تا نوبتت شود واسم بنویسی.

نوبت‌دهی الکترونیکی برقرار شد

معاون قضایی رئیس کل دادگستری و رئیس اداره توسعه حل اختلاف استان خراسان در این باره در پاسخ به شهرآرا، گلایه‌مندی مردم برای قطع نوبت‌دهی الکترونیکی و وجود بی‌نظمی را کاملا درست می‌داند و تأکید می‌کند: در کمترین زمان، نظم‌دهی و نوبت‌دهی اینترنتی دادگاه خانواده، برقرار شد و حالا دیگر هجوم جمعیت را در بخش‌های مختلف این دادگاه به شکل سابق که مورد پذیرش خود ما نیست، نداریم.

معاون قضایی رئیس کل دادگستری استان: میز خدمت به‌زودی در سالن و در منظر دید همگان راه می‌افتد تا پاسخ‌گوی پرسش‌های مردمی باشد. ضمن اینکه دفاتر خدمات قضایی خود موضوعات قابل طرح دادگاه خانواده را دارند.

هادی ولایتی حقیقی در ادامه تصریح می‌کند: در حال حاضر همه حوزه‌ها و بخش‌های دادگاه خانواده، نوبت‌دهی الکترونیکی دارد و با نظم است و در زمان مقرر در این مجتمع قضایی به روی مردم باز می‌شود.

درخواست میز خدمت به پیشنهاد شهرآرا

راه‌اندازی میز خدمت درخواست و پیشنهاد مردمی دیگر است که سرپرست مجتمع خانواده در این زمینه این طور توضیح می‌دهد: میز خدمت به زودی در سالن و در منظر دید همگان راه می‌افتد تا پاسخ‌گوی پرسش‌های مردمی باشد. ضمن اینکه دفاتر خدمات قضایی خود موضوعات قابل طرح دادگاه خانواده را دارند.

ولایتی حقیقی از گذشته دادگاه خانواده می‌گوید: دادگاه خانواده در مشهد با دو شعبه کارش را شروع کرد. در همین راستا مجتمع قضایی خانواده در خیابان کوهسنگی مستقر بود که حالا مجتمع شهید رجایی است. در ادامه با توجه به آنکه ورودی‌های پرونده افزایش داشت، مشهد به لحاظ رسیدگی پرونده به دو قسمت تقسیم شد؛ تعدادی در مجتمع شهید مطهری بنا به موقعیت جغرافیایی محل سکونتشان مراجعه می‌کردند و افراد دیگر به مجتمع شهید بهشتی. البته بعد از ارزیابی‌ها و پایش‌های متعدد خود دستگاه قضا به این نتیجه رسید که این خدمات در مرکز دادگاه خانواده شهید مطهری متمرکز شود.

راه‌اندازی دادگاه صلح

شأن نزول این دادگاه، موضوع دیگری است که معاون قضایی رئیس کل دادگستری استان درباره آن می‌گوید: اهمیت صلح و سازش در دستگاه قضا به اندازه‌ای است که این مرجع را در شانزدهم آبان سال جاری راه‌اندازی کرد تا به صورت تخصصی متمرکز بر صلح و سازش شود. در این تشکیلات جدید به عنوان یک دادگاه بدوی با صلاحیت‌های خاص، سرعت در رسیدگی و نتیجه بخش بودن پرونده‌ها و رسیدگی به مشکلات مردم در بازه‌های زمانی کوتاه‌تر و با دقت بیشتر محقق می‌شود.

ولایتی حقیقی درباره پرونده‌های مرتبط با دادگاه خانواده این طور توضیح می‌دهد: مرجع دادگاه خانواده یک دادگاه تخصصی مربوط به دعاوی زوجین یا موارد مرتبط با آن نظیر طلاق، نفقه، مهریه و... است. همچنین موارد دیگری نظیر سرپرستی گرفتن فرزندان بی‌سرپرست، تغییر جنسیت، رشد، حجر و رفع آن و نسب و دیگر موارد است.

بخش دیگری از صحبت‌های ولایتی حقیقی به تعداد بالای مراجعه‌کنندگان این دادگاه اشاره دارد: ۸۰ درصد مراجعان به دادگاه شهید مطهری، بانوان هستند. برای مورد طلاق، درخواست بانوان در مقایسه با آقایان، بیشتر است و ۹۰ درصد بانوان مراجعه‌کننده به این دادگاه درخواست طلاق داشته‌اند. همچنین در شعبه اجرای احکام دادگاه خانواده، روزانه ۴۰۰ نفر مراجعه‌کننده داریم و از طرفی در ۳۰ شعبه دیگر این دادگاه هرکدام جداگانه حداقل معادل این تعداد مراجعه‌کننده داریم.



سرپرست دادگاه خانواده همچنین با اشاره به اینکه شش شعبه شورای حل اختلاف در دادگاه خانواده مستقر شده‌اند، می‌افزاید: ظرفیت صلح و سازش در دادگاه خانواده، زیاد است و واقعا با یک واسطه بسیاری از پرونده‌ها می‌توانند به صلح و سازش ختم شود؛ زیرا تشکیل پرونده یعنی افتادن در گرداب پرونده‌های دیگر.

در حقیقت کنترل ورودی پرونده و انداختن پرونده در مسیر سازش، کلی به کاهش پرونده کمک می‌کند و اکنون در همه مجتمع‌های قضایی مشهد اعم از کیفری و حقوقی و خانواده، شورای حل اختلاف مستقرند و این موارد باید اطلاع‌رسانی شود تا مردم بدانند که سازش به مراتب بهتر و اثرگذارتر از حکم دادگاه است.

۲۰ درصد افزایش پرونده

ولایتی حقیقی همچنین با بیان اینکه هرکسی در هر جایی که هست تکلیف دارد در حوزه‌های آموزش و آگاهی‌رسانی و رفع مشکلات به وجود آورنده مشکلات خانوادگی اعم از رفع مشکلات معیشتی و ایجاد اشتغال و... وارد شود، تأکید می‌کند: آمار سالانه ورودی پرونده در کل کشور حداقل با ۲۰ درصد افزایش همراه است و همه دستگاه‌ها باید خودشان را در این زمینه مسئول بدانند. به ویژه رسانه‌ها و بخش‌های اطلاع‌رسان. اگر رسانه‌ها همان قدر که برای کالاهای مصرفی تبلیغ می‌کنند برای صلح و سازش و آگاهی به خانواده‌ها تبلیغ کنند، از تشکیل بسیاری از این پرونده‌ها کاسته می‌شود.

به گفته سرپرست دادگاه خانواده، ۸۰ درصد پرونده‌های ارجاع به شورای حل اختلاف دادگاه خانواده، سازشی بوده است و این نشان می‌دهد می‌توانیم مسیر قضایی را به سمت صلح و سازش سوق بدهیم.

تشکیل پرونده‌های پی در پی در این دادگاه، آن طور که قاضی ولایتی حقیقی می‌گوید: پیامدهای دیگری هم دارد: در حال حاضر به قاضی‌های ما سه برابر ظرفیت استاندارد قانونی، پرونده ارجاع می‌شود و همین مسئله را اگر واکاوی کنید متوجه می‌شوید همکاران ما کار جهادی انجام می‌دهند. از طرفی باید پذیرفت بیکاری و بی‌پولی، به طور حتم بر ازدیاد مشکلات خانوادگی و تشکیل پرونده‌هایی با موضوع درخواست نفقه، طلاق و مطالبه مهریه و سایر مسائل اثرگذار بوده است و باید اصل کار را متولیان امر درست کنند.

وقتی پای یک کودک در میان است

ولایتی حقیقی در مورد پرونده‌های پیچیده و سخت دادگاه خانواده بیان می‌کند: در این دادگاه، هیچ پرونده‌ای، راحت نیست. پرونده‌های حقوقی و کیفری، متفاوت است، اما پرونده‌هایی که موضوع مسائل بین انسان‌ها سخت‌ترین است. در واقع همه پرونده‌های اختلاف زن و شوهر خیلی دردناک است. به خصوص اگر پای بچه در میان باشد. این بچه‌ها در بین آقایان حقوقی به کودک شبه یتیم اطلاق می‌شود. یعنی پدر و مادر دارد، اما ندارد.

در پاسخ به گلایه شهروندان مبنی بر کمبود تاکسی مطرح شد

کاهش ناوگان خواجه‌ربیع به دلیل کاهش تقاضا

لاله سادات کوثری

هفته قبل بود که یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: «چرا تاکسی‌های خط خواجه ربیع به میدان شهدا و برعکس بیشتر وقت‌ها در محوطه آرامگاه خواجه ربیع مستقر نیستند؟ به نظر می‌رسد تعدادشان آن قدر کم است که جواب‌گوی جمعیتی که برای زیارت اهل قبور به آرامگاه می‌آیند نیست. این موضوع در روزهای جمعه که تعداد مراجعه‌کننده به آرامستان برای زیارت اهل قبور زیاد است بیشتر به چشم می‌آید. لطفا پیگیری کنید.» همچنین شهروند دیگری با طرح پیشنهادی برایمان نوشت: «بهتر است در راستای تکریم زائر و مسافر به ویژه در ایام و مناسبت‌های خاص مذهبی مانند دهه آخر صفر، شهادت امام رضا (ع) و شب‌های احیا در ماه مبارک رمضان تاکسی رانی طرحی بگذارد و همه افرادی که دوستدار خدمت صلواتی به زائران هستند را مدیریت کند تا با خودروهایشان به زائران خدمات دهند. درخواست دارم با توجه به اینکه ایام ماه مبارک رمضان در پیش است و این ایام تقریبا با نوروز همراه است این پیشنهاد را پیگیری کنید.»

شبکه‌های تاکسی، جایگزین تاکسی شهری

به دنبال پیگیری این مطالبات شهروندان، مدیر عامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد در پاسخ به طرح گلایه شهروند درباره کمبود خطوط تاکسی در محور میدان شهدا به آرامگاه خواجه ربیع بیان می‌کند: به اطلاع شهروندان می‌رسانیم که با توجه به کاهش تقاضای سفر در خط تاکسی رانی آرامگاه خواجه ربیع و البته وجود پایانه اتوبوس رانی، خط مذکور کاهش ناوگان داشته است.

مرتضی چاپچی مطلق ادامه می‌دهد: به شهروندان پیشنهاد می‌دهیم در صورتی که قصد استفاده از خدمات سازمان تاکسی رانی را داشته و در همان زمان خط مذکور بدون تاکسی بود می‌توانند با شبکه‌های بی‌سیم تحت نظارت این سازمان از قبیل ۱۳۳، ۱۸۳۰، ۱۸۲۹ و ۱۸۶۰ تماس حاصل کنند.

اجرای طرح خادمیار تاکسی‌ران به زودی

مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهرداری مشهد در پاسخ به درخواست دوم شهروندان و طرح پیشنهاد مربوط، می‌گوید: در این سازمان طرح خادمیار تاکسی‌ران مدتی است کلید خورده است. بر این اساس تاکسی‌ران‌هایی که تمایل به خدمت افتخاری دارند می‌توانند با ثبت نام در این طرح آمادگی خود را اعلام کنند.

وی می‌افزاید: این اقدام در راستای ترویج فرهنگ زیارت و افزایش بهره‌مندی تاکسی‌ران‌ها از فرصت خدمت ویژه به زائران بارگاه ملکوتی امام رضا (ع)، اجرایی شده است. در حقیقت این سازمان با هماهنگی صورت گرفته با بنیاد کرامت رضوی طرح «خادمیار تاکسیران» را برای ارائه خدمات سفر به زائران محروم و زیارت اولی تعریف کرده است که به زودی اجرای این طرح کلید خواهد خورد.