



مطالبات مشهدی‌ها روی میز رئیس‌جمهور



عکس پانگانه اطلاع‌رسانی فرمانداری

چگونگی پاسخ‌گویی به مردم بدون حذفیات منتشر می‌شود. این خود یک نقطه قوت است. اودر ادامه توضیحاتی برای پاسخ‌گویی های ارائه شده به مردم داد وگفت؛ در مواردی ممکن است خواسته مردم فراقانونی یا خارج از اختیارات ما باشد. باین همه، تمام تلاشمان راانجام می دهیم که بتوانیم بامشاوره، شهروندان رادر مسیررسیدن به پاسخ‌کمک کنیم‌وان هادست خالی ازفرمانداری خارج شود.

مردمی ارائه داد. به گفته او به صورت میانگین در هر جلسه دیدار مردمی ۱۴۰ نفر از مردم حاضر می‌شوند و به صورت مستقیم دغدغه‌ها، مشکلات و خواسته های خود را مطرح می‌کنند.

● شهرازا در کنار مردم

سرپرست فرمانداری مشهد حضور روزنامه شهرازا در این جلسات را از دیگر نکات مهم این جلسه برشمرد و گفت: تمام جزئیات جلسه و

خراسان رضوی حذف بروکراسی های ادار ی و برداشتن این روند از پیش پای مردم رامهم دانست و گفت: از نقاط برجسته جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد حضور نماینده دستگاه های مسئول در جلسه ونیز حضور نهاد های حمایتی و خبریه ای وبانک هاست. بی شک این اتفاق مبارک در کاهش ارجاعات مردمی ونامه نگاری ها مؤثر است. در ادامه سیدحسن حسینی، سرپرست فرمانداری مشهد، نیز توضیحاتی از جلسات دیدار

«ارسال ماهانه مستندات ملاقات های مردمی به دفتر نهاد ریاست جمهوری باتأکید بر شنیده شدن صدای مردم.» این اصلی ترین محور گفته های مصطفی نجفی زاده، سرپرست دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی، امور حقوقی و ارتباطات مردمی استانداری و دبیر کارگروه صدای مردم استان بود که در بازدید سرزده از دیدار مردمی فرماندار مشهد مطرح شد. او این تأکید را نیز داشت که این اصل مهم باید در تمام دستگاه های استان به صورت ویژه مورد توجه مدیران قرار بگیرد.

نجفی زاده در ادامه گریزی به کم و کیف جلسات دیدار مردمی فرماندار مشهد زد و گفت: فرمانداری مشهد در حوزه برگزاری دیدارهای مردمی و پاسخ‌گویی به مردم خروجی درخور توجهی داشته است. دبیر کارگروه صدای مردم استان افزود: نظر به اهمیت برگزاری جلسات مردمی، آمار حضور مردم، بازخورد ها و نتایجی که در برداشته است به صورت ماهانه به دفتر نهاد ریاست جمهوری ارسال می‌شود. در این باره به این نکته نیز باید اشاره کنم که فرمانداری مشهد بیشترین مراجعه کننده را دارد.

حضور نماینده دستگاه ها و حذف ارجاعات مردمی سرپرست دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی، امور حقوقی و ارتباطات مردمی استانداری

● حضور نماینده دستگاه ها و حذف ارجاعات مردمی سرپرست دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی، امور حقوقی و ارتباطات مردمی استانداری

از اشتغال تا ضرورت بازنگری کم و کیف بسته‌های معیشتی

سرپرست فرمانداری مشهد: خیران در تمام سال همواره کمک حال جامعه بوده اند. برای مبلغی که کم دارید نیز به خیری معرفی می‌کنم تا مشکل شما برطرف شود.

تقاضای برق: چهارسالی است که ساکن گرچی سفلی هستم. با این مدت سکونت، برای ساختمان من برق نمی دهند. این در حالی است که شرکت برق برای واحدهای ساخته شده در آن کوچه کنتور و انشعاب داده است. به دهبیاری که مراجعه کردم به ما گفتند که طرح هادی روستا باید اصلاح شود. چهارسال گذشته و هنوز خبری نشده است. هر بار که مراجعه می‌کنم نیز می‌گویند منتظر بمانید. این مدت زندگی بدون برق کافی نیست؟ چقدر باید منتظر بمانیم تا طرح هادی اصلاح شود؟ **سرپرست فرمانداری مشهد:** پاسخ‌گویی دهبیاری ها بر پایه طرح های هادی است. باین حال باتوجه به زمانی که منتظر بوده اید می توانید به بخشدار ی که در جلسه حضور دارد مراجعه کنید تا مشکل شما بررسی کند.

نماینده اداره کار ارجاع می‌شود تا در حوزه های باغبانی، سرایداری و... برای شما اشتغالی فراهم شود. در ادامه پس از پیگیری صورت گرفته از سوی نمایندگان حاضر در جلسه برای این مرد شرایط کاری مناسب باسن و سال او فراهم شد.

نقدی بر بسته های معیشتی خربه ها: زن سرپرست خانواده هستم که همراه دخترم زندگی می‌کنم. کل پول و درآمد ما مبلغ یک میلیون تومانی است که از کمبته امداد دریافت می‌کنم. در حال حاضر نیز مبلغ ۵ میلیون تومان بدهی دارم و مشکل پرداخت دارم. برای خورد و خوراک نیز مشکل دارم. خربه ها کمک می‌کنند اما دلم می‌خواهد سری به خانه ما بنزد کلی ما کارونی و سوپا داریم. هر بار که خربه کمک می‌کند فقط ما کارونی و سوپا است. خدا خبر به خیران دهد اما ی کاش داخل این بسته ها برنج و حبوبات نیز بود. چیزی که در خانه اغلب افرادی که مثل من زن سرپرست خانواده هستند پیدا نمی‌شود.

اشتغال، معیشت و وام، سه محور اصلی دغدغه های مردمی بود که در دیدار مردمی فرماندار مشهد مطرح شد. در ادامه گزیده ای از این موارد ارائه می‌شود.

درخواست اشتغال: ۶۵ سال سن دارم و هیچ درآمدی ندارم تا جوان بودم سرگز در کارگری می‌کردم و باین پول زندگی خودم و دو فرزند پسرم را می‌چرخاندم. اما اکنون ستم بالا رفته و هیچ کس حاضر نیست من را سرکار ببرد. تنها درآمدی که دارم مبلغ یک میلیون و ۲۰۰ هزار تومان کمبته امداد و یارانه سیصد هزار تومانی است که به صورت ماهانه واریز می‌شود. دو پسرم درگیر اعتیاد هستند و به هیچ عنوان کمک حال من نیستند. دنبال کار سرایداری هستم تا بتوانم حداقل زندگی خودم را بچرخانم.

سرپرست فرمانداری مشهد: سن شما در شرایط بازنشستگی است. به همین دلیل امکان کارکردن برای شما سخت است، اما با توجه به شرایطی که از وضعیت زندگی ارائه دادید به

پاسخ خدمات پس از فروش به گلایه مردمی برای دریافت مبالغ نجومی و غیر اصولی

برورسانه‌ای کن!



موضوع را رسانه ای کنم ولی او به جای ابراز تأسف و مؤاخذه تعمیرکار متخلف، گفت: برو رسانه ای کن!

ارسالی از سوی: اسماعیل باقریان

یک تعمیرکار (با هویت تأیید شده) تماس گرفتیم، بعد از بررسی گفت: گاز یخچال مشکل دارد و با ۵ میلیون و ۱۰۰ هزار تومان می‌توان گاز یخچال را شارژ کرد. با شارژ گاز، یخچال درست شد! شرکتی که نام «خدمات پس از فروش...» را بر خود نهاده و احتمالاً هر روز صدها مشتری دارد، اگر فقط چند تعمیرکاری بی‌وجدان مانند آن جوان داشته باشد، روزانه چند میلیون تومان از مردم بی‌نوا کلاهبرداری می‌کند؟ آن هم در این وضعیت بد اقتصادی که مردم مایحتاج ضروری خود را هم به سختی تهیه می‌کنند. موضوع را به خاطر جنبه عمومی آن و حق دیگریانی که در معرض این نوع کلاهبرداری ها هستند از طریق مدیر شرکت مورد نظر و در صورت لزوم از طریق مراجع قضایی پیگیری خواهیم کرد.

در همین باره با مدیر شرکت مورد نظر نیز تماس گرفتیم و جریان را برای او شرح دادیم و گفتیم: اگر به این تخلف رسیدگی نکنید ناچارم

حالت ۵ میلیون و ۳۰۰ هزار تومان هزینه دارد. پرسیدم: مگر قیمت یک آی سی چقدر است؟ گفت: آی سی پس از تعویض باید دوباره برنامه ریزی شود. پرسیدم: موتور یخچال فریزر کار می‌کند و در حال حاضر فقط خوب سرد نمی‌کند، فکر نمی‌کنید گاز یخچال نیاز به شارژ داشته باشد؟ به من این طور پاسخ داد: اول باید برد آن تعویض یا تعمیر شود بعد شارژ گاز را هم بررسی می‌کنیم که اگر نیاز به شارژ داشته باشد هزینه اش به طور جداگانه ۳ میلیون تومان است.

● ۱۵۰ هزار تومان فقط برای مراجعه

حرف هایش باهم هماهنگ نبود. چرنا باید همان لحظه گاز یخچال را بررسی کند؟ شاید ایراد از گاز باشد؟ گفتیم: شما تشریف ببرید اگر لازم شد دوباره با شما تماس می‌گیرم. گفت: باید ۱۵۰ هزار تومان برای عیب یابی و رفت و آمد ببرد. پرداخت کردم و رفت! اندکی بعد با

شاید هر روز و به شکل های گوناگون برای بسیاری از مالایرانی ها رخ دهد. ماجرای بازار آشفته خدمات پس از فروش نمایندگی ها و در پی آن فریبکاری و کلاهبرداری! چندی پیش، یخچال فریزر برند (...) ما پس از یک دهه کار شرافتمندانه! خراب شد. قسمت یخچال آن گرم بود و فریزر نیز به درستی سرد نمی‌کرد. بهتر دیدم با نمایندگی خدمات پس از فروش آن در مشهد تماس بگیرم و کار را به‌کاردا ن بسپارم. یکی دو ساعت بعد، دونفر را برای تعمیر یخچال فرستادند. جوانکی که تعمیرکار اصلی بود پس از بازدید از بخش های مختلف یخچال، گفت: «آی سی» برد یخچال شما سوخته و فرمان نمی‌دهد! اگر برد را عوض کنیم ۸ میلیون تومان می‌شود ولی اگر بخواهید آن را تعمیر کنیم باید فرستیم تهران و سه روز طول می‌کشد که در کمترین

ذره بین

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

قسمتی از آسفالت جنب جدول عرضی ابتدای بولوار ملاصدرا ایجاد چاله شده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: امور اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ یک مرمت و اصلاح آسفالت را انجام داد.

آسفالت معبر سواره رو در خیابان نقویه، بعد از تقاطع رحمانیه به سمت مجیدیه چاله شده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: با توجه به پیگیری های انجام شده، امور اجرایی فنی و عمران منطقه ۱۲، آسفالت معبر مذکور را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو در آدرس خیابان شهید غلامی، نبش غلامی ۱۴ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: امور اجرایی راهبری ۱۳۷ در منطقه ۲، آسفالت را مرمت کردند.

ادامه

یادداشت

...نیکوکاری به وام دادن پول محدود نمی‌شود؛ بلکه می‌تواند شامل وقت گذاشتن برای آموزش مهارت های جدید و حضور در کنار افرادی باشد که به حمایت اجتماعی احتیاج دارند. همین که ما برای دیگران وقت بگذاریم، شاید به نظر کوچک بیاید، اما می‌تواند تغییرات بزرگی در زندگی آن ها ایجاد کند. از این رو، باید درصدد باشیم که در هر نقطه زندگی مان احسان و نیکوکاری را عملی کنیم. ترویج فرهنگ نیکوکاری و قرض الحسنه نیازمند آگاهی و آموزش در جامعه است. برگزاری کارگاه های آموزشی، سمینارها و محافل عمومی می‌تواند زمینه ساز افزایش آگاهی شهروندان و تشویق آن ها به مشارکت در امور خیرخواهی باشد. با به اشتراک گذاری تجربیات موفق و تأثیرگذار در این حوزه، می‌توانیم دیگران را به سمت نیکوکاری و رسیدن به یک جامعه برابر و همدل سوق دهیم. نقش رسانه ها نیز در این زمینه انکارناپذیر است. آن ها می‌توانند با تولید محتواهای آموزشی، بازتاب موفقیت ها و ایجاد کمپین های تبلیغی، مردم را به مشارکت در طرح های قرض الحسنه ترغیب کنند. داستان های موفق که از افراد خیر و نیکوکار روایت می‌شود، نمایانگر قدرت نیکوکاری و احسان است و می‌تواند الگو و انگیزه ای برای دیگران باشد.

در نهایت، تنها مسئله مهم این است که همه ما باید به قدرت نیکوکاری و احسان باور داشته باشیم. باید بفهمیم که هر عمل نیکو و کوچک می‌تواند تأثیر بزرگی در زندگی دیگران بگذارد. بیایید با هم، در مسیری که به بهبود زندگی افراد دیگر منجر می‌شود، قدم برداریم و با قوت و همت، به ساختن جامعه ای عادلانه، متعادل و همدل کمک کنیم. با تکیه بر قدرت نیکوکاری و احسان، می‌توانیم زندگی ها را تغییر دهیم و به ایجاد دنیای بهتر و پر از عشق و محبت کمک کنیم. در این راه، فقط کافی است که گام های کوچک و مستمر برداریم و با هم، جامعه ای بسازیم که در آن همه بتوانند با امید زندگی کنند.

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ ————— پیامک

shahraramardom ————— آی دی روبیکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ————— شماره اپتا، آی کپ و روبیکا

Shahraranews@mashhad.ir ————— رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

تاکسی رانی

۱۷۱۸۰۰۰۰۹۳۷۰ می خواستم از رانندگان تاکسی ۱۳۳ که در سرما و گرما زائران و مجاوران را در سطح شهر جا به جا می کنند تشکر کنم. تاکسی رانی نیز می تواند با هدیه کوچکی تقدیر و تشکر کند. به ویژه کد بیسیم ۶۳۰ و ۶۵۰.

اتوبوس رانی

ایادریان تعدادی از نیمکت های اتوبوس های شهر سایبان ندارند و مسافران در روزهای بارانی و برفی جایی برای منتظر ایستادن ندارند. خط ۸۸ کم است. همچنین این خط مسیر بسیاری طولانی دارد. حداقل دو اتوبوس جدید به این مسیر اضافه شود. لطفاً سازمان اتوبوس رانی پیگیری کنید.

بانک ها

۶۹۰۰۰۰۹۱۵۰ چند روز قبل برای یک کار بانکی به بانک شهر شعبه بولوار معلم مراجعه کردم. شماره دستگاه مشخص کرد که یازده نفر جلوتر از من هستند. با اینکه تعداد افراد زیاد بود اما فقط دو نفر کار مردم راه را می انداختند. در حالی که داخل شعبه تعداد زیادی کارمند حضور داشتند و هر کدام مشغول به کار خودشان بودند.

اجتماعی

۷۵۸۰۰۰۰۹۳۵۰ زمان قدیم برف زیاد می آمد. آن قدر که گاهی تا زانو ها برف بود، ولی در شرایط الان برف نیامده آب می شود. باید قدر این نعمت الهی را بدانیم. کم آبی برای تابستان بسیار جدی است.

آموزش و پرورش

۷۱۸۰۰۰۰۹۳۷۰ بازرسی اداره کار لطفاً رسیدگی کنید. مدارس غیرانتفاعی مشهد معلمان رانه بیمه می کنند و نه عیدی و پاداش می دهند.



نگاه روز

وحید قربانی ا عواقب ایستادن افراد کارگرمنا در بولوار سیدرضی، خسارتی است که این افراد برای شهر دارند و نمی‌توان به راحتی از آن چشم‌پوشی کرد. این افراد در میان کارگران حقیقی کنار بولوار می‌ایستند و نه جویای کار هستند، نه اهل کار. متأسفانه در مواقعی نیز اتباع افغانستانی غیرمجاز در آنجا حضور می‌یابند.

بعد

حین

قبل