

شهرآرا دلایل سردرگمی مراجعان در پیدا کردن محل دفن اموات را در آرامستان بهشت رضا^(ع) پیگیری می کند

دردسره‌ای پیدا و پنهان دیدار اهل قبور

مدیرعامل سازمان مدیریت آرامستان های مشهد از مذاکره با اپلیکشین «نشان» برای پیدا کردن بلوک ها خبر داد



عکس: مجاهد کرمانی شهرآرا

مکان را برای به خاک سپردن عزیزانش انتخاب می کند، به دلیل نظم و ترتیب و پاکیزگی و آرامشی که دارد انتخاب می کند. این خوب نیست که شهروندان برای یافتن قبر عزیزشان این همه اذیت شوند. باید فکری کنند و بلوک ها منظم شماره گذاری شود. هنگام صحبت با این شهروند، شاهد دیگری از غیب می رسد. پسر نوجوانی که حسابی کلافه است، می خواهد نشانی بلوک ۵۶ را به او بدیم. می گوید: اینجا کسی نیست درست و حسابی راهنمایی کند. از نگهبانی دم در بهشت رضا^(ع) که پرسیدم، گفت به تابلوهای راهنما نگاه کنیم. مگر تابلوها به ترتیب و منظم است؟ او در ادامه می گوید: چرا شماره بلوک های به ترتیب نیست؟ مثلاً وقتی می گویند بلوک ۵۲، توقع داریم کمی جلوتر از بلوک ۴۸ باشد، اما در عمل می بینیم یک باره شماره بلوک ها تغییر می کند.

احمدی نیک، مدیرعامل سازمان مدیریت آرامستان های مشهد، پاسخگوی پرسش های شهرآراست.

● استفاده از اپلیکیشن نشان احمدی نیک در پی یافتن راه حل هایی برای این مسئله نیز بوده است. او می گوید: مذاکره ای با مدیران اپلیکیشن های مکان یاب همچون «نشان» انجام دادیم تا اطلاعات بلوک ها را به نقشه منتقل کند و همه بلوک ها در این نقشه ها موجود است.

او همچنین درباره کمبود جای پارک در برخی بلوک ها می گوید: بیش از یازده پارکینگ در آرامستان وجود دارد و در کنار هر بلوک جای خالی برای پارک خودرو پیش بینی شده است. ناوگان حمل و نقل عمومی نیز در روزهای پنجشنبه و جمعه از نقاط مختلف شهر به شهروندان خدمات دهی و سرویس دهی دارد.

مسئله دیگری که مدیرعامل سازمان مدیریت آرامستان های مشهد به آن می پردازد، آبخوری ها و تأمین آب آشامیدنی برای شهروندان در سطح آرامستان است.

احمدی نیک در این باره بیان می کند: در کنار همه بلوک ها آبخوری و آب سردکن برای استفاده مراجعان هست. حتی شیرهای آب متعددی در سرویس های بهداشتی عمومی تعبیه شده است که مراجعان گاه برای شست و شوی قبوراز آب این شیرو استفاده می کنند.

چندکیلومتر باید از منزل خارج شود و نهال بخرد. با این وضعیت با چه وسیله ای به منزل برگردد و چقدر هزینه حمل نهال را بدهد؟! این در حالی است که در مناطق حومه شهر مشهد زمین برای کاشت نهال زیاد است. این شهروند در ادامه با طرح پرسشی افزود: سؤال این است که چرا شهرداری و آستان قدس برای کاشت درخت و جنگل کاری آن طور که باید و شاید اقدام نمی کنند؟ دست کم تسهیلاتی برای مردم ایجاد شود تا راحت تر درخت بکارند و سرانه فضای سبز شهری افزایش یابد. نه اینکه همین توزیع نهال هم به چند فرسخ دورتر از شهر منتقل شود. علیرضا کفاش، معاون فضای سبز سازمان پارک ها و فضای سبز شهرداری مشهد، در پاسخ این شهروند و درباره توزیع نهال های مثمر و غیرمثمر گفت: طبق بازخورد سنجی سال های گذشته،

دردسره‌ای خرید نهال

ذره بین

شهرآرا: شهروندی در تماس با تحریریه شهرآرا از دردسره‌ای فروش نهال گلایه کرد. گروسی در این باره گفت: با ارسال غرفه هایی برای فروش نهال در شهر مشهد وجود داشت. به عنوان نمونه دو غرفه در مجاورت حرم مطهر نهال عرضه می کردند. اما امسال فروش نهال با اعمال شاقه برای مشهدی هاست. باید به آزادراه ها و اتوبان های ورودی شهر برویم تا چند نهال بخریم. البته طبق معمول منطقه شرق مشهد از این موضوع حذف شده است!

این شهروند در ادامه نیز توضیح می دهد: تصور کنید فردی بدون وسیله نقلیه

گزارش میدانی



موضوع تازه و تعجب آوری نیست که شخصی از این دنیا برود و اطرافیان برای یافتن سرای ابدی اش چشم به شماره قطعه هایی بهشت رضا^(ع) داشته باشند یا از چند نفری آدرس بپرسند تا بتوانند قبر عزیز از دست رفته شان را پیدا کنند و فاتحه ای نثارش کنند؛ اتفاقی که در نیروموز زمستانی و با حضور در آرامستان بهشت رضا^(ع) مشهد از نزدیک مشاهده می کنیم. روایت صدای مردم شهرآرا روایت بازدید میدانی از بهشت رضا^(ع) در یک پنجشنبه سرد زمستانی است. در همان دو ساعتی که در آرامستان هستیم، بیش از ۱۰ نفر نشانی بلوک های بهشت رضا^(ع) را می پرسند. گویا تعدادی از آن ها با اپلیکیشن های مکان یاب نیز راه به جایی نبرده اند. یکی از بلوک ۵۷ می پرسد، دیگری نشانی بلوک ۲۲ را می خواهد و آن یکی هم نیافتن آدرس غسال خانه حسابی عصبانی اش کرده است. یکی هم راه خروج از آرامستان را پیدا نمی کند.

در این بازدید سرزده، شهروندان مشکلات دیگری را هم با شهرآرا در میان می گذارند. کافی نبودن تعداد آبخوری ها و کمبود جای پارک در محوطه آرامستان دیگر دغدغه های شهروندان است؛ دغدغه هایی که به گفته آنان در روزهای شلوغ بیشتر به چشم می آید و گاه دردسرساز است.

● نظم و ترتیبی در کار نیست

روی سنگ سردکنار مزار پدرش نشسته است و قرآن می خواند. می گوید: هر بار با مکافات این جا را پیدا می کنیم. نمی دانم چرا شماره گذاری بلوک های بهشت رضا^(ع) هیچ نظم و ترتیبی ندارد؟ هر بلوکی که ساخته اند، یک شماره همین طوری بر آن گذاشته اند.

مریم شریفی ادامه می دهد: هر بار که کنار مزار پدر، مراسمی برگزار می کنیم، معمولاً تعدادی از اقوام شاکی هستند. چند بار گفته اند با وجود آنکه زود از خانه راه افتاده اند، یک ساعت در آرامستان چرخیده اند و از دیگران نشانی پرسیده اند و تا اینجا را پیدا کرده اند. دیر شده است.

این زن جوان ادامه می دهد: مدیران چنین مجموعه هایی باید بدانند هرکسی که این

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom — آیدی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

اتوبوس رانی

● **همنیان** - دیشب سوار اتوبوس ۴۲۱۹ خط فرامرز عباسی شدم که بخاران خاموش بود و یکی از صندلی هایشی نداشت. صبح سوار همان اتوبوس شدم. اتوبوس را از روی همان صندلی که پشتی نداشت شناختم، اما بخاری روشن بود. چرا در این سرما که نیاز است بخاری اتوبوس روشن باشد این اتوبوس ها را تعمیرگاه نمی برند تا درست شود؟

نیروی انتظامی

● **اوسو** - فرمانده محترم انتظامی

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ **ورودی کوچه در بولوار هاشمیه، نیش هاشمیه ۵۲، فاقد تابلو است.** (درخواست نصب تابلو)

● **پاسخ ۱۳۷:** عوامل اجرایی سازمان فرهنگی تابلو را نصب کردند.

☎ **خط کشی عابر پیاده در بولوار فردوسی، روبه روی درمانگاه شوریده، به مرور زمان از بین رفته است.** (درخواست خط کشی مجدد)

● **پاسخ ۱۳۷:** بنا به درخواست شهروندان و پیگیری های امور ترافیک منطقه ۲، خط کشی انجام شد.

☎ **آسفالت در خیابان عبدالملطوب ۱۵، نیش یاس ۹، به علت نامعلوم حفاری شده، ولی مرمت نشده است.** (درخواست مرمت نوار حفاری)

● **پاسخ ۱۳۷:** برای سرعت بخشی به حل مشکل، امور اجرایی راهبری ۱۳۷ در منطقه ۲ آسفالت را مرمت کرد.



یکسال مشارکت شهروندان منطقه ۲ به روایت آمار

