

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۰۳۰۰۰۳۳۳ - متأسفانه شاهد بودم که یکی از مأموران رفع سد معبر در محدوده چهارراه شهید اباییرمرد دست فروش رفتار مناسبی ندارد. قبول داریم باید سامان دهی شود، اما نباید رفتارشان تندو خشن و با بی احترامی باشد.

شهرآرا

۰۹۱۵۰۰۰۰۰۴۰ - بابت تیترو مطلب «برهوت در مجاورت کال و خانه ها» که در صفحه ۲ شهرآرا محله ۹ و ۱۰ یانزد هم اسفند منتشر شده است، تشکر می کنیم. به دلیل نبود بهسازی ونصب نشدن چراغ مشکلات زیادی برای اهالی این محل به وجود آمده است واز آنجا که من دراین محل ساکن هستم، شب هنگام بارها شاهد توقف افراد ولگرد و صحنه های زشت در اطراف کال و آتش و دود و بوی نامطبوع در اثر سوزاندن لاستیک و زباله ها بوده ام، مدتی پیش نیز یک خودرو شب هنگام به داخل کال سقوط کرد. از انعکاس این مطلب و پیگیری شما در شهرآرا محله تشکر می کنیم.

طاووس - لطفا جدول پخش سریال های نوروزی و ماه رمضان را در کانال شهرآرنیوز بگذارید. متأسفانه اطلاع رسانی صداوسیمای خیلی ضعیف است. بایانکه این همه

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در خیابان امت، انتهای امت ۱۵ پیو شده است. (درخواست جمع آوری) **پاسخ ۱۲۷:** طبق بررسی های صورت گرفته و به منظور تسریع در عملیات، امورا اجرایی خدمات شهری منطقه ۵، نخاله های معبر مذکور را جمع آوری کردند.

پیاچه رو بولوار حرعاملی، نیش حرعاملی ۴۰ سمت راست نشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده) **پاسخ ۱۲۷:** امورا اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ پیاده رو رارفع خطر کرد.

درخت کاج در خیابان راهنمایی، ابتدای راهنمایی ۱۶ خم شده و احتمال سقوط آن بسیار زیاد است. (درخواست رفع خطر) **پاسخ ۱۲۷:** عوامل اجرایی فضای سبز منطقه یک رفع خطر درخت کاج را انجام دادند.

حجم زیاد از نخاله در زمین بایر غیرمحصور در خیابان شهید اسماعیل پورطرقی ۲۰، انتهای عزیزی ۱/۱۰، از سوی عوامل ناشناس ریخته شده است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)

پاسخ ۱۲۷: امورا اجرایی خدمات شهری منطقه ۵ پاک سازی زمین مذکور را انجام دادند.

ورودی کوچ در محدوده بولوار توس ۱۹۹ بدون تابلوست. (درخواست نصب تابلو) **پاسخ ۱۲۷:** عوامل اجرایی سازمان فرهنگی تابلوی مذکور را نصب کردند.

خبر

جدول کشی نادرست خیابان آرمون سال آینده بهسازی می شود

رحمتی | یکی از شهروندان بافرستادن عکسی به ستون صدای مردم، نسبت به کم و کیف جدول کشی در یکی از معابر مشهد انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است:
اوایل تابستان شهرداری در کوچه شهید نوروزی در محله آرمون اقدام به جدول کشی جدید کرد.

با این حال به دلیل مشکل لوله های آب در خیابان فقط دو کوچه ۱۴ و ۱۶ آن هم فقط یک سمت کوچجه جدول کشی انجام و ادامه کارها شد. از سوی دیگر خانه هایی که جدول بندی شدند متأسفانه پیاده رو آن ها از سطح خیابان پایین تر شده و لبه های جدول بالاتر از پیاده روست. با این شرایط و با یک بارندگی منازل دچار آب گرفتگی می شوند. لطفا این مورد را پیگیری کنید.

خبرنگار شهرآرا این موضوع را از شهردار منطقه ۵ مشهد پیگیری کرد. حسن صالحی مفرد در این باره گفت: در مورد این محدوده حق با شهروندان است. پس از بازدید میدانی مسئولان مربوط و استفاده از نظر کارشناسان، بهسازی این جدول در دستور کار قرار گرفت. وی افزود، در صورت بازگشایی اعتبارات در سال جدید جداول این قسمت بهسازی شده و اقدامات لازم انجام می شود.



افزایش زمان جمعه بازار کتاب در صورت درخواست شهروندان

کالای | یکی از شهروندان خواستار افزایش بازه زمانی جمعه بازار کتاب واقع در خیابان شهید مدرس شد. در متن پیام این شهروند آمده است:
«چرا همه روزبازارها و هفته بازارهای مشهد از صبح تا غروب فعال هستند، ولی جمعه بازار کتاب بولوار مدرس به عنوان تنها روز بازار فرهنگی مشهد، ساعت ۲ عصر تعطیل می شود. آن هم در حالی که بولوار مدرس در تمام روز جمعه تعطیل است ومشکل خاصی برای بودن و نبودن کتاب فروش ها



آنچه مردم درباره کالابرگ باید بدانند

مدیر اجتماعی اداره کل کار و رفاه اجتماعی استان: ۸۸ هزار و ۱۳۶ خانوار در مشهد مشمول طرح کالابرگ الکترونیکی هستند



گزارش



سید مهرداد امیرحکائیل

طرح کالابرگ الکترونیکی برای هفت دهک درآمدی، یکی از موضوعات مهم و نقل محافل مردمی است. طبق اخبار منتشر شده، قرار است سه دهک اول به ازای هر نفر ۵۰۰ هزار تومان دریافت کنند و برای دیگر دهک ها به ازای هر نفر ۲۵۰ هزار تومان پرداخت می شود. اما چند و چون اجرای این طرح موضوعی است که با پیام ها و تماس های پر شمار شهروندان همراه است. تعدادی از شهروندان گلایه شان از نبود اطلاعات شفاف درباره توزیع کالابرگ است. برخی نیز نمی دانند این کالابرگ ها شامل چه اقلامی هستند و چگونه می توانند آن را دریافت کنند.

● هنوز فعال نیست!

شهروندی با ارسال پیام به سامانه صدای مردم شهرآرا، مشکل خود را این طور مطرح کرد: «چندین بار به فروشگاه های مختلف مراجعه کردم، اما هر بار که رفتم، گفتند متصدیان فروشگاه گفته اند هنوز کالابرگ ها فعال نشده است. برخی نیز گفتند اطلاعاتی در این باره ندارند.»

یکی دیگر از شهروندان مشهودی معتقد است اطلاع رسانی در این باره بسیار ضعیف بوده و گلایه اش را این طور مطرح کرده است: «اگر قرار است کالابرگ توزیع شود، چرا دقیق نمی گویند که به چه کسانی تعلق می گیرد و از چه زمانی می توان آن را استفاده کرد؟»

● تطبیق نداشتن مالکیت سیم کارت

یکی دیگر از شهروندان با اشاره به کد دستوری اعلام شده، بیان کرد: «کد دستوری با خطا رویه روست. به عبارت دیگر، با وجود آنکه سیم کارت به نام خودم است، هنگامی که کد دستوری #۱۴۶۳*۵۰۰* را باگوشی خودم می زنم، اعلام می کند سیم کارت با کد ملی تطابق ندارد.»

● چالش دهک

نکته دیگری که تعدادی از شهروندان به آن اشاره می کنند، به دهک بندی ارتباط دارد. شهروندی در این باره این طور پیام داده است: «من مستأجرم و یک موتورسیکلت دارم. با وجود این، دهک من ۹ اعلام شده است. اعتراض کرده ام، اما هنوز نتیجه اعلام نشده است. تکلیف ما چیست؟ من نیز مغازه داشتم و به دلیل مالیات و اجاره مغازه ناچار شدم مغازه را جمع کنم. الان هیچ درآمدی ندارم. نمی دانم چرا جزو دهک ۹ قرار گرفته ام. الان باید چه کار کنم؟»

● کالابرگ شامل چه اقلامی است؟

یکی از سؤالات مردم این است که کالابرگ ها دقیقا شامل چه اقلامی هستند و هر خانوار چقدر سهم دارد؟ نحوه بهره مندی از این نوع

کالابرگ ها دیگر موضوع مورد بحث مردم است. یکی از شهروندان در این باره می گوید: «ما فقط می خواهیم بدانیم که چطور باید از این کالابرگ استفاده کنیم.»

● اعلام نام فروشگاه های دارای امکان تهیه کالابرگ به دنبال پیگیری مطالبات شهروندان، تلاش های ماحاکی از آن است که یک روز پیش از شروع ماه مبارک رمضان، این طرح در مرحله اول با واریز اعتبار به حساب سرپرستان خانوار زیر پوشش سازمان های حمایتی (بهریستی و کمیته امداد) آغاز به کار کرد که این اعتبار بر اساس دهک درآمدی و بعد خانوار، برای خرید یازده قلم کالای اساسی شامل اقلامی از گروه های لبنیات، پروتئین و خواربار اختصاص

یافته است. البته اعتبار سرپرستان خانوار شارژ شده و پول نقد به حساب واریز نشده است. بنابراین اگر افراد به حساب های بانکی خود مراجعه کنند، این اعتبار را مشاهده نمی کنند. اما با هر کدام از کارت های سرپرست خانوار اگر به فروشگاه های طرف قرارداد مراجعه کنند، می توانند اقدام به خرید کنند.

● ۸۸ هزار و ۱۳۶ خانوار مشمول در مشهد

حمیدرضا محمدی در گفت وگو با شهرآرنیوز، با بیان اینکه دومین مرحله طرح کالابرگ به منظور حمایت از خانواده های نیازمند، از اول ماه مبارک رمضان اجرا شده است، گفت: خانواده هایی توانمند از هفته اول ماه رمضان از این طرح بهره مند شوند. مدیر اجتماعی اداره کل تعاون، کار و رفاه

سرعت گاه هایی در گذر خلوت عصمتیه

نیز چنین مواردی را تأیید می کند و سپس به مرحله اجرای رسد.
خداشناس می افزاید: در مورد گذری که خلوت است و دورتا دور آن مجتمع های مسکونی قرار دارد باید این سرعت گاه ها مستقر شود تا از ویراژ غیرمعارف برخی راننده های خودرو پیشگیری شود.

مهدی خداشناس، شهردار منطقه ۱۲ در پاسخ به پرسش این شهروندی گوید: جانمایی سرعت گاه و موارد این چنینی طبق طرح تفصیلی است. شهردار منطقه ۱۲ می افزاید، مشاور طرح های ترافیکی در منطقه، طبق طرح فوق الذکر این سرعت گاه ها را مستقر می کند و از طرفی سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد

معابر مجیدیه، رحمانیه و محمدیه مجتمع های مسکونی زیادی وجود دارد و در همین راستا تردد در معابر بسیار زیاد است. با این شرایط به نظر می رسد وجود این سرعت گاه ها، منطقی نیست. خودروهایمان با این همه سرعت گیر مستهلک شده اند و هر چند وقت یک بار روانه تعمیرگاه می شود.

ذره بین



شهریار شصتی

شهروندی در پیامی به صدای مردم این طور نوشت: سری به بولوار عصمتیه در محدوده الهیه بزنید. این گذر خلوت ملواز سرعت گاه های سیمانی است. در

عکس: تانین است