

مشهد؛ مهیای میزبانی از زائران نوروزی

نگاهی به ظرفیت و اقدامات واحدهای اقامتی که عزم خود را برای اسکان مسافران نوروزی جزم کرده‌اند

مسئولان استانی پیش‌بینی کرده‌اند نوروز سالی که در پیش داریم، پذیرای حدود ۱۵ میلیون مسافر در استان هستیم. اصل این است که هر مسافر برای سفر به هر نقطه‌ای، در ابتدای ورود، دغدغه اسکان و اقامت دارد. اگر بنا باشد به شهر کوچک و شهرستان دور افتاده سفر کند، شاید توقع مواجهه با هرمنسکی

گزارش روز



گزارش روز

و همه طول سال برای برنامه‌ریزی نحوه اسکان زائران فرصت هست. اما کار شناسان حوزه‌های مرتبط با مسافران و زائران، برای سال پیش رو کمی خوش‌بین‌تر هستند که می‌توان با مشکل کمتری، برای مسافران مکان اقامتی فراهم کرد. این را مانعی گوییم و فقط اعداد و ارقامی را منتشر می‌کنیم که نشان می‌دهد کدام دستگاه‌ها و تا چه میزان برای پذیرایی از مهمانان نوروزی آماده‌اند.

۲۰۰۲۸۸	۱۸۱۲
نفرشب	واحد
ظرفیت تخت	تعداد واحدهای
واحدهای اقامت	اقامتی دارای
رسمی مشهد	مجوز در مشهد
۶۱۰	۵۱
واحد	واحد
مهمانسرای دولتی	سالن
در شهر مشهد	سپاه پاسداران

مراکز اسکان آموزش و پرورش برای مهمانان نوروزی

۹۰۰	تعداد آموزشگاه و مرکز رفاهی در استان
۷۰۰	تعداد مدرسه در مشهد
۲۰۰	تعداد مدرسه در سایر شهرستان‌های استان
۴۷	ظرفیت پذیرش در استان
هزار نفرشب	

۶۸۳۵۴۹ نفرشب
مجموع ظرفیت اسکان استان در نوروز

آمادگی واحدهای اقامتی

یوسف بیدخوری، معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و مسئول کمیته اسکان و رفاه ستاد اجرایی خدمات سفر استان، از ستادی می‌گوید که دائمی است و هر سال در ایام منتهی به عید نوروز، جلساتی را برگزار می‌کند تا بیشترین هماهنگی میان دستگاه‌های اجرایی برقرار شود؛ زیرا به جز واحدهای رسمی، در نوروز از ظرفیت بقیه دستگاه‌ها هم استفاده می‌کنند. بیدخوری درباره تعداد تخت‌های آماده برای حضور زائران در نوروز سال پیش رو این‌گونه توضیح می‌دهد: در موضوع اقامت، واحدهایی داریم که تحت پوشش خودمان هستند؛ مثل هتل‌ها، هتل آپارتمان‌ها، مهمانپذیرها، خانه‌های مسافر، اقامتگاه‌های بوم‌گردی و زائرسراها. ظرفیت واحدهای رسمی که سال پیش رو برای حضور میهمانان در نظر گرفته ایم، با احتساب نفقات اضافه، ۲۲۸ هزار و ۹۴۰ نفرشب است که با مجوز رسمی از اداره کل میراث فرهنگی استان فعالیت خواهند کرد. معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان ادامه می‌دهد: به جز این واحدهای مجوزدار و دارای پروانه بهره‌برداری، تعدادی زیرمجموعه مراکز دولتی و موقت نیز به مجموعه اضافه می‌شوند؛ مثل مهمانسراهای دولتی، بنیاد زائر امام رضا، زائرسرای استان قدس رضوی، مدارس و آموزشگاه‌ها، البته مراکزی مانند سپاه و کمپ غدیر شهرداری هم هستند

آماده باش واحدهای اضطراری

بیدخوری دلیل این تأکید و آماده باش را نیز چنین بیان می‌کند: واحدهای اضطراری را برحسب وظیفه دولتی و سازمانی، آماده می‌کنیم و معتقدیم هیچ زائر مسافری در این ایام نباید بی‌سرنهاده بماند. اگر محل‌های اقامتی ظرفیت نداشته و زائری در خیابان‌ها بماند، باید از ظرفیت‌های سازمان‌های گفته شده استفاده کنیم. همین‌طور از ظرفیت مساجد، حوزه‌های علمیه و سپاه کمک می‌گیریم. این‌ها غیر از آن مراکز اقامتی است که در طول سال به عنوان زائرسرا یا مهمانسرا استفاده می‌شود. حوزه‌های علمیه هم هست. در عین حال مدام در حال به‌روزرسانی ظرفیت‌ها هستیم و به محض اعلام مراکز و سازمان‌ها، آن‌ها را معرفی می‌کنیم. از بخش دیگری از مراکز اسکان هم نام می‌برد که بانام خانه مسافر در ایام سال و به‌خصوص در نوروز، مسافران راپذیرش می‌کنند: «خانه‌های مسافر دارای مجوز سالانه هستند و بازدیدهای میدانی مداومی از آن‌ها می‌شود و وضعیتشان به لحاظ ایمنی و تجهیزات، کنترل می‌شود. همچنان در حال به‌روزرسانی آمار آن‌ها هستیم و از نظر ما، بعد از واحدهای اقامتی رسمی، خانه‌های مسافر و بعد مدارس که دارای کلاس‌های بزرگ



۱۲۰۰

باب

خانه مسافر

در استان



۸۳۶

باب

خانه مسافر

در مشهد



۳۷۰۴۵

تلفن اسکان

زائران رضوی



۰۹۶۲۶

تلفن سامانه

ملی سفر

سازمان‌های مرتبط در موضوع اسکان زائران در استان

سازمان اوقاف و امور خیریه	بنیاد غیردولتی زائر امام رضا(ع)	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
شهرداری	سپاه پاسداران انقلاب اسلامی	آموزش و پرورش
حوزه‌های علمیه	دستگاه‌های دولتی که زائرسرا دارند	اداره کل ورزش و جوانان استان

بهاران در بهشت



گزارش روز

گوناگون خدمت رسان مانند پاکبان‌ها، تاکسی‌ران‌ها، اتوبوس‌ران‌ها، آتش‌نشان‌ها، بازاری‌ها و اصناف و یکایک شهروندان حرم رضوی، کادر مدیریتی و خدماتی بخش‌های اقامتی و اسکان، پایگاه‌های راهنمای زائر، ناظران افتتاحی در اطراف حرم و شوراها، اجتماعی محلات، همه به عنوان جامعه میزبانی زائران رضوی وظیفه دارند برای خدمت‌رسانی مناسب و مطلوب و درخور شأن و جایگاه مشتاقان حضرت رضا(ع)، راه و رسم میزبانی را فراگیرند، تمرین کنند و حق آن را ادا کنند.

میزبانی کریمانه

میزبانی کریمانه از زائران، عهد جاودانه مجاوران یا حضرت است که بر اساس آن، خود را مکلف می‌دانند اسباب آرامش و آسایش را برای میهمانان فراهم سازند؛ البته مسلم است که باتوجه به سیل عظیم زائرانی که به ویژه در ایام خاص به مشهد مقدس سفر می‌کنند، امکانات بودجه‌محلی پاسخگوی نیازهای آن‌ها نیست. مشهد مقدس پایتخت معنوی و شهر همه مردم ایران اسلامی است و به تعبیر امام راحل^(ع)، «آستان قدس مرکز ایران است»، پس ضرورت دارد برخی چالش‌ها و محدودیت‌های آن با نگاه ملی برطرف و مدیریت شود.

پایسته‌های میزبانی

هرچه مردم و نهاد‌های محلی برای میزبانی شایسته تلاش کنند و مایه بگذارند، تازیرساخت‌های اساسی فراهم نشود، یک جای کار می‌لنگد.

به‌ویژه برخی اقدامات خاص می‌تواند تحول عظیمی در خدمت‌رسانی ایجاد کند؛ مانند توسعه خطوط قطار شهری و حمل‌ونقل عمومی، فراموش نکنیم که توسعه نقاط هدف و مقاصد گردشگری، نیازمند پشتیبانی همه‌جانبه و اثربخش برای همگام و هم‌سو کردن همه عناصر مربوط گردشگری و توسعه تعاملات رضایت‌بخش و هدفمند

گردشگران و جوامع میزبان است. زمانی که این گردشگری برپایه موضوع زیارت باشد، ذی‌نفعان آن افرادی با ویژگی‌ها و ارزشمندی خاص هستند. پیامد چنین تعاملات سازنده و مؤثری، این است که منافع گردشگری برای گردشگران و جوامع میزبان ارتقا می‌یابد و می‌تواند زمینه‌های توسعه ملی را نیز فراهم سازد. پس هرگونه اقدام زیربنایی و سرمایه‌گذاری در این راستا، منافع شایان توجه و بلندمدت مادی و معنوی به همراه خواهد داشت. این مهم در نگاه حمایتی و توسعه‌ای متوازن و هم‌سو در ابعاد چهارگانه فرهنگی، اقتصادی، اجتماعی و زیست‌محیطی محقق می‌شود.

درون‌مایه مردمی مهمان‌نوازی

به‌رحال با نزدیک شدن به روزهای پایانی سال، اکنون که مردم و نهاد‌های محلی آماده استقبال از بهار و زائران نوروزی می‌شوند، شایسته است این مطالبه مهم را رسانه‌ها و مسئولان محلی به صورت جدی‌تر و پیگیرانه‌تر از دولت پیگیری کنند تا کم‌وکاستی‌های خدمت‌رسانی به زائران، برطرف و میزبانی مطلوب از آن‌ها تا حد امکان میسر شود. زائران امام مهربان، شایسته احترام و سزاوار تکریم هستند و مجاوران حضرت شمس‌الشموس^(ع) هم میزبانی شایسته را یک رسالت برای خود می‌دانند تا زائرانی که از راه‌های دور و نزدیک برای عرض ارادت و عزاداری به مشهدالرضا می‌آیند، زیارتی خاطره‌انگیز را تجربه کنند. فرهنگ میزبانی از روزگاران قدیم در بین مردمان دیار توس ریشه داشته است. بر این اساس، مشهدی‌ها زائر امام رضا(ع) را میهمان خود می‌دانند و این موضوعی است که بیش از همه درون‌مایه مردمی دارد و باید از آن به نحو شایسته مراقبت کرد و به نسل‌های آینده نیز انتقال داد.