

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی کپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۹۶۸...۹۱۵-ترافیک باند شمالی بولوار امام علی^(ع) حد فاصل میدان امام علی^(ع) تا میدان امام حسن^(ع) بسیار سنگین است. لطفاً کارشناس محترم بررسی کنند. **۹۶۹...۹۱۵-** شهردار محترم منطقه ۳ لطفاً سری به گودال های کف میدان ابتدای خیابان طلوع، طلوع ۲۱ و همچنین خیابان شهید عرفانیان بزنید. دیشب یک موتوروی بیچاره این گودال را راندید و واژگون شد.

دولت آبادیان - در شش ماه گذشته از طریق سامانه ۱۳۷ بابت وضعیت آسفالت در محدوده آیت...عبادی، آیت...عبادی ۵۶، برای نبود نظارت در پوشاندن کانال داخل کوچه تماس گرفتیم و این موضوع را اطلاع دادم و حتی درخواست ریختن آسفالت در حدود ۲ در ۲ متر برای نشست آسفالت دادم و چندباری نیز پیگیری کردم. با

خواستید انجام شد

ستون «۱۳۷۰» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

حجم زیادی از نخاله در زمین بایر غیرمحصور در خیابان پنچتن ۵۵، کمالی ۱۲، رضایی ۱۶ از سوی عوامل تاشناس ریخته شده است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)
پاسخ ۱۳۷: طبق بررسی صورت گرفته از سوی امور اجرایی خدمات شهری منطقه ۴ زمین مذکور پاک سازی شد.
تعدادی از چراغ های روشنایی بوستان شاهد واقع در خیابان شاهد، تقاطع شاهد و امامیه، خراب و خاموش است و سبب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی راهبریی فضای سبز منطقه ۱۰، روشنایی بوستان مذکور را رفع نقص کردند.
آسفالت خیابان شهید سیدی (پورسینا سابق) رویه روی شهید سیدی ۳۱ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: امور اجرایی فنی و عمران منطقه ۶، نوار حفاری را مرمت کرد.
سرعت گاه نصب شده در خیابان امیریه، ابتدای امیریه ۳۷ تخریب شده و سبب خسارت به لاستیک خود روها می شود. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: امور اجرایی ترافیک منطقه ۱۲، سرعت گاه مذکور را مرمت کردند.

ادامه

یادداشت

بهره گیری از فناوری های نوین در ارائه خدمات به زائران، می تواند نقش مؤثری در تسهیل فرایند زیارت و ارتقای تجربه زائر داشته باشد.

ارائه نرم افزارهای جامع زیارت با قابلیت ارائه اطلاعات اماکن متبرکه، آداب زیارت، نقشه های راهنما، خدمات ترجمه و راهنمای صوتی، ارائه خدمات رزرو هتل، بلیت هواپیما و قطار، تورهای زیارتی و سایر خدمات مورد نیاز زائران به صورت آنلاین و استفاده از راهنمای مجازی در حرم مطهر و سایر اماکن متبرکه، برای ارائه اطلاعات و پاسخگویی به سؤالات زائران، همگی در این راستا مؤثرند.

در این زمینه سامانه های هوشمند اطلاع رسانی و مسیریابی در سطح شهر راه اندازی شده است. آموزش و فرهنگ سازی در زمینه میزبانی شایسته از زائران، نقش مهمی در ایجاد فضایی معنوی و دلنشین برای زائران دارد که نیازمند برگزاری دوره های آموزشی برای کارکنان هتل ها، مراکز خدماتی و حمل و نقل، در زمینه آداب میزبانی، زبان های خارجی و ارائه خدمات با کیفیت، ترویج فرهنگ میزبانی و احترام به زائران در بین شهروندان مشهدی، از طریق رسانه ها و برنامه های آموزشی و ایجاد فضاهای فرهنگی و هنری در اطراف حرم مطهر، جهت آشنایی زائران با فرهنگ و هنر اسلامی و ایرانی است.

مشهدالرضا^(ع) علاوه بر زیارت، دارای جاذبه های گردشگری مذهبی و تاریخی فراوانی است که می تواند مورد توجه زائران قرار بگیرد. معرفی و تبلیغ سایر اماکن مذهبی و تاریخی شهر مشهد و استان خراسان رضوی، برای جذب زائران و افزایش مدت اقامت آن ها، برگزاری تورهای مذهبی و فرهنگی به منظور بازدید زائران از اماکن متبرکه و تاریخی و حمایت از تولید و عرضه صنایع دستی مذهبی و فرهنگی به عنوان سوغات و یادگاری برای زائران از جمله مواردی است که در این زمینه باید مدنظر قرار گیرد.

فراهم کردن امکان زیارت برای همه اقشار جامعه، به ویژه زائران کم درآمد، از اهمیت ویژه ای برخوردار است. ایجاد و توسعه زائرسراهای ارزان قیمت و ارائه خدمات مناسب به زائران کم درآمد، ارائه تسهیلات ویژه به زائران کم درآمد از قبیل تخفیف در هزینه حمل و نقل، اقامت و غذا و حمایت از گروه های جهادی و مردمی که در زمینه ارائه خدمات به زائران کم درآمد فعالیت می کنند، همه و همه در راستای تحقق این امر مهم مؤثر هستند.

در این زمینه، اقدامات متعددی نظیر راه اندازی کاروان های زیارتی ارزان قیمت و ارائه بسته های حمایتی برای زائران کم بضاعت صورت گرفته است. در پایان، امیدوارم با تلاش و همدلی همه دست اندکاران، بتوانیم مشهدالرضا^(ع) را به عنوان یک شهر زیارتی نمونه در جهان اسلام معرفی کنیم و تجربه زیارتی خاطره انگیزی را برای زائران فراهم آوریم.

پیگیری شهرآرا درباره معضل مطالبات داروخانه ها از بیمه ها و در نظر نگرفتن بیمه برای ارائه دارو

بیمه دارو نیازمند نوش دارو

گزارش میدانی

ماجرای یک تماس تلفنی با خبرنگار صفحه صدای مردم شروع می شود. شهروندی با عصبانیت می گوید: کاربرد بیمه ها چیست و قتی به درد بیماران نمی خورد؟ سالی چند میلیون تومان از حقوقم برای بیمه کسری می شود بعد وقتی به داروخانه ها مراجه می کنیم، می گویند بیمه تأمین اجتماعی مطالبات ما را نمی دهد و باید آزاد خت کنید. ما به شما فکتور می دهیم و خودتان هزینه دارو را از بیمه دریافت کنید.

برای اینکه شاهی برد عایش داشته باشد آدرس چند داروخانه ای را که به آن هاسر زده و جواب سر بالا شنیده می دهد، بلافاصله به داروخانه های مورد نظر در خیابان کوهسنگی می روم. کدرهگیری نسخه ای را که از قبل داشته ام به همراه کد ملی روی پیشخوان داروخانه می گذارم. پانزده دقیقه می گذرد و چند قلم دارویم آماده می شود. متصدی داروخانه فیش سیصد و پنجاه هزار تومانی دارو ها را که مقابلم می گیرد، برق از چشمم می پرد. می پرسم من که بیمه هستم و بیمه تکمیلی هم دارم... چرا این قدر گران؟ بی آنکه کلمه ای حرف بزند به کاغذی که پشت شیشه چسبانده اشاره می کند.

«بیمه شدگان محترم تأمین اجتماعی آیامی دانید در شش ماه گذشته داروخانه ها تمام نسخ بیمه شدگان را در شرایطی به صورت بیمه ای تحویل بیماران داده اند که سازمان بیمه تأمین اجتماعی هیچ پرداختی بابت این شش ماه نداشته است؟

باکمال تأسف و با توجه به معوقات شش ماهه بیمه تأمین اجتماعی به دلیل نبود نقد ینگی، دیگر قادر به خرید و ارائه دارو و ارائه نسخ به صورت بیمه ای به بیمه شدگان نیستیم.

در صورت ادامه روند موجود و عدم پرداخت مطالبات شش ماه گذشته برخلاف میل باطنی، از ارائه خدمات بیمه ای معذور خواهیم بود و خدمات دارویی ارائه فاکتور و به صورت بیمه ای خواهد شد. داروخانه های استان،» بدون آنکه سراغ داروهایم را بگیرم به طرف داروخانه بعدی در ابتدای خیابان کوهسنگی می روم. سروصدای زیاد و همههمه ارباب رجوع های داخل داروخانه، از پیاده رونیز شنیده می شود. مردی که سن و سال دار است با صدای بلند و بالحنی اعتراض گونه می گوید: اگر بخواهیم هزینه را آزاد حساب کنیم چرا خودمان را بیمه کنیم؟ زن میان سالی نیز می گوید: من شش ماه است فاکتور دارو و دندان پزشکی ام را به بیمه داده ام اما هنوز یک ریال واریز نکرده اند. مگر چقدر حقوق می گیریم که این همه پول به دارو بدیم؟ یکی از مسئولان داروخانه نیز می گوید: بروید موضوع را از طریق بیمه پیگیر باشید. مالکی پول از بیمه تأمین اجتماعی طلبکاریم، حتی بخشی از آن، مربوط به سال گذشته است. پول مانرسد چطور دارو بخیریم و در اختیار شما قرار دهیم؟ حقوق کارکنان و اجاره مکان داروخانه که بماند، شما فقط خودتان را می بینید، اما این بخش ما چرا هم ببینید. این قصه در برخی داروخانه های خیابان احمدآباد هم به چشم می خورد. آن ها با چسباندن کاغذی با مضمون «تپه دارو فقط به صورت آزاد امکان پذیر است» کار خود را راحت کرده اند.

تأخیر هفت ماهه پرداختی ها

مرضیه بذرافشان، عضو هیئت مدیره انجمن داروسازان ایران و معاون حقوقی این انجمن به شهرامی گوید: تا به حال همکاران ما اقدام به آزاد پیچی نسخ و ارجاع بیماران به بیمه تأمین اجتماعی با سایر سازمان های بیمه گر نکرده اند و از همکارانمان خواسته ایم با وجود مشکلات فراوانی که دارند در تأمین دارو و هزینه های روزمره سعی کنند در خدمت رسانی به بیماران اختلالی ایجاد نشود.

عضو هیئت مدیره انجمن داروسازان ایران در ادامه می گوید: اما با توجه به معوقات فراوان بیمه تأمین اجتماعی و مطالبات داروخانه ها که با تأخیر هفت ماهه همراه است، همچنین سهم ارز ترجیحی که باید از سازمان هد فمندی بارانه ها پرداخت شود هر دو به صورت معوقه و با تأخیر زیاد پرداخت می شود، بنا بر این همکاران ما، دچار کمبود شدید منابع نقد ینگی شده اند.

دودی که به چشم بیماران می رود

بذرافشان ادامه می دهد: باین شرایط داروسازان توان وامکان خرید و تأمین دارو را ندارند و بیم این می رود که کمبود شدید دارویی به دلیل نبود نقد ینگی برای بیمار ایجاد شود و به لحاظ کمی و کیفی، ارائه خدمات مناسب و مطلوب به بیماران خدشه دار شود.

به عبارت دیگر عدم پرداخت سهم بیمه از سوی سازمان تأمین اجتماعی و نیز عدم پرداخت سهم ارز سازمان هد فمندی یارانه ها اولین آسیب و ضررش متوجه بیماران است. زیرا برای خرید دارو با شرایط بیمه ای دچار مشکل می شوند. عضو هیئت مدیره انجمن داروسازان ایران در ادامه با اشاره به اینکه اگر بیمه ها پرداختی نداشته باشند نمی توانیم از عهده هزینه ها بر بیاییم، بیان می کند: ۱۷ هزار داروخانه خصوصی در کشور داریم و به طور متوسط در نظر بگیرید پنج یا شش نفر هم در هر داروخانه مشغول خدمت باشند، حد و د ۱۰۰ هزار نفر از این راه

ارتزاق می کنند و معیشتشان با عدم پرداخت سازمان های بیمه گر به خطر می افتد.

● ۶۰۰ میلیارد مطالبه داروخانه های زیرمجموعه علوم پزشکی مشهد

بذرافشان تأکید می کند: داروخانه های زیرمجموعه دانشگاه علوم پزشکی مشهد از همراه مطالبات سهم سازمان بیمه تأمین اجتماعی شان را دریافت نکرده اند و حدود ۶۰۰ میلیارد تومان مطالبات سهم سازمان بیمه تأمین اجتماعی داروخانه هاست که پنج ماه معوق مانده است.

اواز پیگیری های این جامعه صنفی در شهر مشهد نیز خبری می دهد و می گوید: پیگیری هایی مربوط به واریز بیمه ها، از طریق استانداری و معاونت درمان بیمه تأمین اجتماعی و دانشگاه علوم پزشکی داشته ایم و حتی گردهمایی اعتراضی در محل معاونت درمان سازمان بیمه تأمین اجتماعی مشهد برگزار کرده ایم تا صدامیان را به آن هابرسانیم. بذرافشان همچنین می گوید: چند هفته قبل دو ماه پرداختی معوقه از سوی سازمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی انجام شد، اما همچنان پنج ماه تأخیر در پرداختی داروخانه ها وجود دارد.

معاون حقوقی انجمن داروسازان ایران همین طور بر لزوم اصلاح قرارداد های یک سویه سازمان های بیمه گر تصریح می کند: ما و سازمان های بیمه گر قراردادی داریم که در این قرارداد، بیمه هیچ التزامی به نظم در پرداختی هایش ندارد. در واقع در قرارداد های ما ذکر شده من خدمت رسانی به بیمه داشته باشم اما بیمه در صورت تأمین اعتبار از مرکز، مطالبات داروخانه را پرداخت کند و داروخانه دار مجبور می شود برای بقای خود زیر این قرارداد یک سویه را امضا کند. به عبارتی این قرارداد بر خلاف ماده ۲۸ قانون الحاق است.

در ماده ۲۸ گفته شده یک داروخانه یا یک مؤسسه یا بیمارستانی که اسناد را به بیمه تحویل می دهد که اکنون به صورت آنلاین

به منظور انضباط ترافیکی

احداث آیلند میانی خیابان رحمانیه در دست انجام است

خیابان را به تازگی آغاز کرده ایم. وی افزود: این پروژه از تقاطع بزرگراه آیت... هاشمی رفسنجانی و رحمانیه آغاز می شود و تا انتهای خیابان رحمانیه که تقاطع بولوار مهدی است ادامه پیدا می کند. بیوکی ادامه داد: با اجرای این پروژه انضباط ترافیکی در بولوار رحمانیه تثبیت می شود و ایمنی در تردد شهروندان افزایش خواهد یافت.

کرده اند که کمک خوبی به انضباط ترافیکی در این خیابان کرده است. ضمن تشکر از شهرداری منطقه، خواهمشدمید در خیابان رحمانیه نیز همین آیلند میانی احداث شود تا تردد خودروها با امنیت بیشتری همراه باشد. خبرنگار شهرآرا به دنبال این پیامک شهروند به سراغ رئیس اداره عمران، حمل و نقل و ترافیک منطقه رفت، جلال بیوکی گفت: پروژه احداث آیلند میانی این



عضو هیئت مدیره انجمن داروسازان ایران: همکاران ما به آزادیچی نسخ و ارجاع بیماران به بیمه تأمین اجتماعی اقدام نکردند مدیر درمان اداره کل تأمین اجتماعی استان: ۱/۵ همت به داروخانه ها بدهی داریم در مقابل ۶ همت از کارفرمایان طلب داریم

است بیمه موظف است ۶۰ درصد مطالبه را در دو هفته اول قبل از رسیدگی به اسناد پرداخت کند و ۴۰ درصد الباقی مطالبات را تا سه ماه بعد به داروخانه یا بیمارستان و... بپردازد.

اواز درخواست مهم جامعه داروسازی می گوید: قرارداد های ما اصلاح شود و التزامی برای پرداخت بموقع سازمان های بیمه گر وجود داشته باشد تا مدیریت اقتصادی داروخانه ها و خدمت رسانی بهتر انجام شود.

طبق همین ماده ۲۸، اگر پرداخت ها بموقع انجام نشود، باید سودی معادل سود مشارکت داشته باشد تا مدیریت اقتصادی داروخانه ها و خدمت رسانی بهتر انجام شود.

● حدود ۶ همت در استان فقط از کارفرماها طلبکاریم

علی رضا زاده، مدیر درمان اداره کل تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی هم در پاسخ به شهرامی گوید: سازمان تأمین اجتماعی به عنوان یکی از ارباب طلبکاران دولت و کارفرمایان در سطح کشور است. میزان بدهی ما به مراکز طرف قرارداد مان، اعم از داروخانه ها یا بیمارستان ها یک ونیم همت است، در صورتی که نزدیک به ۶ همت در استان فقط از کارفرماها طلبکاریم. مدیر درمان اداره کل تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی می افزاید: نکته بعدی اینکه به لحاظ حمایت از قانون کار و کارگر، سازمان برای دریافت مطالباتش دست به اقدام قانونی نمی زند. اگر این مطالبات را دریافت کنیم این مشکلات مالی ثانویه ایجاد نخواهد شد. رضا زاده تأکید می کند: اوایل اسفند مطالبات دو ماه آن ها واریز شد و سازمان برنامه زمان بندی سایر مطالبات را هم اعلام کرده که طبق آن، هزینه ها را پرداخت می کند، چنانچه دولت هم مطالبات سازمان تأمین اجتماعی را پرداخت کند بلافاصله حق و حقوق این صنف نیز تسویه می شود.

