

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹shahraramdorm — آی دی رویکا حرف مردم ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی کپ و رویکا Shahraranews@mashhad.ir- رایانامه ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۱۳۰۰۰۵۴۱-پرداخت اینترنتی عوارض خودروامکان پذیر نیست و در این باره چرا گزینه پرداخت وجود ندارد؟ ۰۹۲۷۰۰۰۷۱۸-درخت کاجی در امام خمینی (ره) ۵۴ سمت چپ شوش ۱۲ شکسته وتاوسط خیابان آمده است،چرفضای سبز شهرداری وآتش نشانی فکری برای این درخت نمی کنند؟ احتمال سقوط بسیار زیاد است.

کالابرق

۰۹۱۵۰۰۰۵۲۱-کالابرق الکترونیک این دوره خیلی بهتر از دوره قبل شده است و امکان خرید حداقل سه قلم جنس بدون محدودیت وجود دارد.

بازنشستگی

۰۹۱۵۰۰۰۷۷۳-بیمه در مشهد وقتی قبض پرداخت می شودقبض اصلی ارسال می شود.این اقدام یعنی دوبار برای شهروند قبض صادر می شود. لطفا پیگیری کنید.

صداسویما

۰۹۱۵۰۰۰۷۰۷-مدتی است که یک حرکت بسیار عالی در شبکه ۲ انجام شده و آن هم اینکه نماز مغرب و عشا را به صورت پخش مستقیم و هرروز از یکی از مساجد سطح تهران

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

📞

یک اصله درخت در خیابان رضوی، حدفاصل رضوی ۳۵و ۱۳۷ از سوی عوامل فضای سبز قطاعی شده است. (درخواست بن کنی درخت مذکور)
پاسخ ۱۳۷: با توجه به پیگیری های انجام شده امور اجرایی فضای سبز منطقه ۹ بن کنی درخت مذکور انجام شد.

📞

شهروندا اعلام داشت جدول های آیلندمیانی در بزرگراه وکیل آباد، بالای پل هفت تیر از سمت هفت تیر به سمت دانشجو(از جای خود خارج شده است و احتمال برخورد با خودروها وجود دارد. (درخواست بررسی و مرمت)
پاسخ ۱۳۷: به منظور تسریع در عملیات از سوی امور اجرایی فنی و عمران منطقه ۱۱. جداول اعلامی مرمت و اصلاح شد.

📞

دریچه منهول مربوط به شرکت آب و فاضلاب در خیابان توس، مقابل توس ۹۶ شکسته شده است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)
پاسخ ۱۳۷: امور اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ دریچه منهول مذکور را رفع خطر کرد.

📞

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در بولوار گلдіس، روبه روی گلدیس ۲۱/۱ داخل زمین بایر پیو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: خدمات شهری منطقه ۹ نخاله های مذکور را جمع آوری کرد.

خبر

خدا حافظی با خاموشی ها در فصل گرما

لاله سادات کوثری! بانزد یک شدن به فصل گرما، امید ها برای پایان یافتن قطعی های برق افزایش یافته است. در حالی که شهروندان مشهدی به ویژه ساکنان مناطق کم برخوردار، زمستان سختی را با قطعی های مکرر و بی برنامه برق گذراندند، روابط عمومی شرکت برق مشهد این وعده را می دهد که امیدواریم با تأمین سوخت نیروگاه ها، این مشکل به زودی برطرف شود و فصل گرمای پیش رو بدون خاموشی سپری شود. در حالی که گلابه های مردم از قطعی های ناپهنگام و خسارت های ناشی از آن همچنان ادامه دارد. اینکه قرار است تا چه زمانی این قطعی ها ادامه داشته باشد نیز سؤالی است که به کرات از سوی شهروندان به تحریریه صدای مردم رسیده است.

- خدا حافظی با خاموشی ها در فصل گرما

وقتی برای پیگیری درخواست های شهروندان به سراغ مدیر روابط عمومی شرکت برق مشهد می رویم، علیرضاکاشی در پاسخ به این سؤال که اصلی ترین عامل قطعی های مکرر برق در حاشیه شهر چیست می گوید: فعلا در تمام نقاط شهر برنامه خاموشی بر اساس همان برنامه ای است که پیش تر به شهروندان اطلاع رسانی شده است و بر اساس همان برنامه خاموشی ها در محلات مختلف شهر اجرامی شود. البته نباید فراموش کنیم که گاهی خرابی شبکه یا مشکلاتی از این دست اتفاق می افتد که ممکن است قطعی هایی را به دنبال داشته باشد. این موضوع در حاشیه شهرگاه بزرگ تر احساس می شود. وی ادامه می دهد: اینکه گاهی در محلات حاشیه شهر مشهد قطعی ها ادامه داری می شود به دلیل ساخت و سازهای غیرمجاز است که در بسیاری از موارد مالکان به صورت غیرمجاز انشعاب می گیرند و همین مسئله باعث افزایش استفاده بار و قطعی شبکه خانگی می شود. مدیر روابط عمومی شرکت برق مشهد اضافه می کند: معضل دیگری که در حاشیه شهر باعث وقوع برخی خاموشی های بدون ضابطه می شود مسئله تردد خودروهای سنگین است که عبور و مرور این نوع وسایل نقلیه نیز سبب برخورد با شبکه برق و ایجاد قطعی می شود. او در پاسخ به پرسش دیگر ما مبنی بر اینکه شهروندان مطالبه دارند تا زمان پایان خاموشی ها اعلام شود نیز می گوید: امیدواریم باگرم تر شدن و تأمین سوخت نیروگاه ها مسئله قطعی ها رو به انتها برود. در همین راستا امیدواریم در فصل گرمای پیش رو خاموشی نداشته باشیم.



شهرآرام
1۴۰۳
۱۴ مرداد
۲۵۴۴ شماره

۰۴



صدای مردم

مدارس غیردولتی، روزهای آخر سال، جیب شهروندان را می تکانند!

جیب خالی، شهریه اجباری!

آموزش و پرورش استان: مواردی از شهریه مدارس برای ترمیم به منظور تأیید ارسال شده، اما هنوز ابلاغ نشده است

گزارش

آخرین روزهای سال تعدادی از مدارس غیرانتفاعی برای دریافت مابه التفاوت شهریه، اطلاع رسانی خود را به خانواده ها انجام می دهند تا بخش زیادی از باقی مانده شهریه را در چارچوب شهریه مصوب دریافت کنند. این مدل مرسوم دریافت باقی مانده شهریه اگرچه در خیلی از سال ها به دلیل نهایب نشدن شهریه مصوب، چهره قانونی ندارد، اما معضلی است که در بیشتر این نوع مدارس جاری است و اولیا و خانواده ها نیز به دلیل اینکه فرزندان شان در آن مدارس مشغول به تحصیل هستند چاره ای ندارند که مابه التفاوت هزینه مدرسه را آن طور که اولیای مدارس اعلام کرده، پرداخت کنند.

پیگیری ما از جایی شروع شد که گروهی از اولیای یک مدرسه غیرانتفاعی دو هفته در ناحیه یک آموزش و پرورش مشهد گلایه خود را در این باره به تحریریه صدای مردم رساندند و بر اساس آن معتقد بودند که مدیران مدرسه فرزندان شان در خیابان گاز مشهد به یک باره در انتهای سال ادعا کرده اند که شهریه مدرسه معادل ۲۴ میلیون تومان است و خانواده ها باید مابه التفاوت ۱۰ تا ۱۲ میلیون تومان را افزون بر واریزی اولیه که ۱۲ میلیون تومان بوده است همین روزهای آخر اسفند بپردازند. مادر و پدرها علاوه بر موضوع شهریه، از خلف وعده ها در روند سال تحصیلی در این مدرسه گلایه داشتند اما بیشترین اعتراض خانواده ها موضوع افزایش دوبرابری شهریه نسبت به شهریه مصوب سال قبل همین مدرسه و در پایان کامل این عدد غیر مشخص و بدون مصوبه از آن ها بود.

● یک پام و دوهوای دریافت شهریه در روزهای آخر سال شهروند دیگری با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برپیمان نوشت: این آخر سالی هنوز عیدی

و پاداش نگرفته ایم مدارس گروکشی می کنند. پسرم در یک مدرسه غیرانتفاعی در بولوار هاشمیه مشهد مشغول به تحصیل است. سال قبل شهریه مصوب مدرسه ۱۹ میلیون تومان بوده است. الان مدیران مدرسه ادعا دارند باید ۱۰ میلیون دیگر بپردازیم. ارائه کارنامه ترم اول دانش آموزان را هم منوط به پرداخت دست کم بخشی از ادامه شهریه کرده اند. این شهروند در ادامه گلایه خود را این طور مطرح می کند: وقتی از اولیای مدرسه درخواست کردیم تا عدد مصوب را بر اساس ابلاغ نشانمان دهند از موضوع طفره رفتند و ادعا داشتند این عدد اعلامی از ادارات بالادستی است. سؤال من این است مگر نباید درصد اندکی به شهریه سال قبل اضافه شود؟ چرا باید یک باره شهریه ۱۰ میلیون نسبت به سال قبل بالاتر برود و برای آن هم هیچ ابلاغی وجود نداشته باشد.

- هزینه تحصیلی کلاس های اضافی

شهروند دیگری در تماس با روزنامه شهرآرا دغدغه خود را این طور بیان می کند: دخترم دیک مدرسه غیر دولتی در بولوار احمدآباد مشهد مشغول به تحصیل است. از ابتدای بهمن شرکت های حمل ونقل و سرویس مدارس گفته اند که باید مابه التفاوت شهریه سرویس را تسویه کنید و الا فرزندان را جابه جانی کنیم. از ابتدای اسفند مدرسه به اولیا فشار می آورد که باید ادامه شهریه را کامل تسویه کنید. این شهروند تأکید دارد: وقتی اعتراض می کنیم چنین می گویند: این قانون است که خانواده ها هر سال تا آخر اسفند شهریه را تسویه کنند. این قانون نانوشته کجاست؟ چرا در معرض دید خانواده ها قرار نمی دهند؟ اصلا بر اساس چه ضابطه ای شهریه ۲۱ میلیون تومان سال گذشته یک باره امسال به عدد ۳۳ میلیون تومان افزایش می یابد؟ مسئولان مدرسه ادعا دارند با فرزندان ما فوق برنامه کار می کنند. وقتی فرزند من ساعت ۷:۳۰ صبح سر

کلاس حاضر است و ظهر ساعت یک در منزل است چه کلاس اضافه ای دارد که من باید پول آن را پرداخت کنم؟

● تفاوت دوبرابری دریافت شهریه مدارس از اولیا یکی دیگر از اولیای دانش آموزان هم با ارائه تصویری از سامانه محاسبه شهریه مدارس غیر دولتی برایمان نوشت: مطابق این عکس، شهریه قانونی که در سامانه شهریه مدارس غیر دولتی برای مدرسه فرزند من محاسبه شده مصوب سال گذشته ۱۶ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان است. دو نکته اینجا مطرح است: نخست اینکه در همان شهریه سال قبل هم ما عددی معادل ۱۹ میلیون تومان پرداخت کردیم. به عبارتی ۳ میلیون تومان هزینه اضافه بود. بیان شد هزینه کلاس جبرانی بوده است، اما فرزندان ما هیچ نکته دوم اینکه در شرایط فعلی که مدرسه ادعا دارد باید حدود ۲۸ میلیون تومان شهریه امسال را بپردازیم نسبت به همان عدد ۱۶ میلیون تومان سال قبل حدود دوبرابر افزایش دارد.

- افزایش شهریه هنوز ابلاغ نشده است

وقتی برای گلایه های شهروندان به سراغ کارشناس مسئول مدارس و مراکز غیر دولتی در اداره کل آموزش و پرورش استان می رویم، مرتضی مصطفی پور، در پاسخ به این سؤال گزارشگر ما که آیا محاسبه شهریه مدارس غیرانتفاعی از الگوی خاصی پیروی می کند یا خیر؟ می گوید: همه ساله به استناد بخش نامه ای، الگوی تعیین شهریه از تهران به استان ها ابلاغ می شود بنابراین پس از ثبت اطلاعات در سامانه mosharekatha.ir از طریق سامانه این عدد ابلاغ می شود. او در پاسخ به سؤال دیگر ما مبنی بر اینکه چرا برخی مدارس یک باره شهریه ۱۹ میلیون تومان سال گذشته را به رقمی حدود ۳۰ میلیون تومان رسانده اند، نیز بیان می کند: به



دلیل مجوز سازمان درباره ترمیم شهریه مدارس و مراکز غیردولتی استان، مواردی از شهریه مدارس ترمیم و به سازمان جهت تأیید ارسال شد اما هنوز ابلاغ نشده است و فعلا مدارس باید شهریه ابلاغی از سامانه مشارکت ها را دریافت کنند. مصطفی پور در پاسخ به سؤال دیگری مبنی بر اینکه چرا برخی مدارس کلاس های فوق برنامه را در دریافت شهریه قار می دهند و پرداخت آن را اجباری می کنند، نیز می گوید: اجرای فوق برنامه در مدارس کاملاً اختیاری است و باید در ساعت آخر درسی تنظیم شود تا انتخاب آن برای اولیا آسان باشد. بنابراین هیچ گونه اجباری وجود ندارد. کارشناس مسئول مدارس و مراکز غیر دولتی اداره کل آموزش و پرورش استان ادامه می دهد: خانواده ها بداندند دریافت شهریه برای همه پایه های یک مقطع یکسان است. به عنوان مثال نباید دانش آموز کلاس اول و کلاس سوم تفاوتی در پرداخت رYالی شهریه داشته باشند. البته در تعداد ساعات فوق برنامه شهریه متفاوت خواهد بود.

- افزایش ۴۲ درصدی شهریه مدارس غیرانتفاعی

مصطفی پور در پاسخ به پرسش دیگر گزارشگر ما مبنی بر اینکه در حال حاضر شهریه امسال مدارس غیر دولتی نسبت به سال گذشته چه میزان افزایش خواهد داشت؟ یادآوری می شود: قبل از اعتراض این مدارس، شهریه تا چهل و دو و نیم درصد افزایش داشت، اما اگر مدرسه ای به این عدد اعتراض کند درصد تا عدد ۴۵ قابل افزایش است.

وی اظهار می کند: از همین تریبون اعلام می کنیم چنانچه خانواده ای در این باره اعتراض ی گلایه ای دارم ی توانم گلایه خود را هم در سامانه مشارکت ها یا از طریق سامانه پیامکی ۰۶۱۰۳۰۰۱۳۰۰ اعلام کند. همچنین شهروندان می توانند با مراجعه حضوری به اداره ارزیابی عملکرد اداره کل یا نواحی شکایت خود را طرح کنند.

می رود و از حالت نمایشگاهی خارج می شود. شاهد این ترافیک هستم، زیرا روزانه چند تن مواد غذایی در این نمایشگاه به فروش می رود. طاهری افزود: با این شرایط ظرفیت چهار هزار تایی پارکینگ نمایشگاه پر می شود. علاوه بر آن ظرفیت پارکینگ چهل باره نیز پر می شود و ترافیک به خیابان های اطراف کشیده می شود. چون از ظرفیت نمایشگاه برای «توزیع و، وعرضه، استفاده می شود نه «نمایش» کالا و محصولات.

- شورای مدیریت، پارکینگ ها را به الیت واگذار کرد

وی اوج ترافیک اطراف نمایشگاه بین المللی مشهد را در همین نمایشگاه بهاره دانست و اضافه کرد: شورای شهر ما را موظف کرده که مدیریت پارکینگ ها دست ما باشد. ما سال ها تجربه مدیریت این گونه پارکینگ ها را داشته ایم و می دانیم اگر خود نمایشگاه بخواهد مدیریت پارکینگ را به عهده بگیرد دیگر «کیف پول الیت» در کار نیست و با این شرایط ترافیک به مراتب بیشتر خواهد شد. کیف پول الیتی یکی از اتفاقات خوب در حوزه مدیریت ترافیک است که رفاه خوبی برای مردم ایجاد کرده است. طاهری افزود: الان مالک خود رو بیرون نمایشگاه کیف پول خود را شارژ می کند و پلاک خود رو هنگام ورود به نمایشگاه خوانده و به راحتی وارد پارکینگ می شود. اما اگر مدیریت پارکینگ به خود نمایشگاه واگذار شود، باید کارکنان نمایشگاه از خودروها پول نقدی دریافت کنند و این موضوع، سبب توقف هر خودرو برای پرداخت پول شده و ترافیک به مراتب بیشتر می شود. ما مشکلی با واگذاری مدیریت پارکینگ نداریم، اما می دانیم مشکل در نبود کیف پول الیت شدید تر می شود.

- وقتی اوراق در نمایشگاه فروش می شود

وی گفت: ظرفیت نمایشگاه در صورت عادی ۳ هزار تاست، با ظرفیت اضافه ۴ هزار تا می شود. بعد از آن ترافیک حتی دچار پس زدگی و سبب آزار و اذیت افرادی که در ورور ساکن هستند می شود و تمام این ها به خاطر «فروش محصول» در نمایشگاه است. قاسم طاهری بیان کرد: اما به منظور کاهش بار ترافیکی این منطقه و سهولت شهروندان آن محوطه ای که در کنار میدان نمایشگاه است در حال تسطیح است تا این ترافیک در اوج شلوغی نمایشگاه کمتر بشود. وی افزود: درباره شهروندی که در مورد گرفتن پول برای پارکینگ های خاکی سؤال پرسیده بود، باید گفت پارکینگ های زمین های اطراف نمایشگاه خاکی هستند و گیت ورودی ندارند بنابراین پولی بابت آن دریافت نمی شود.

مردم از وضعیت پارکینگ نمایشگاه بین المللی و کشیده شدن ترافیک به کوچه های اطراف گلایه مندند

گره کور ترافیک و پارکینگ حوالی نمایشگاه

گزارش

مرحانه حسین زاده! شهر مشهد، به عنوان یکی از قطب های فرهنگی و اقتصادی ایران، میزان نمایشگاه های بین المللی متعددی در طول سال است. در این میان نمایشگاه های موضوعی، به ویژه در مناسبت هایی همچون فروش بهاره و پاییزه، بارشد چشمگیری در تعداد شرکت کنندگان همراه و از سوی دیگر این افزایش حضور مردمی با بروز مشکلاتی در نظم ترافیکی شهر بوده است. زیرا این شب ها هم زمان با نمایشگاه فروش بهاره، از کیلومترها مانده به میدان نمایشگاه، شاهد ترافیکی طولانی هستیم و ماشین هایی که به دلیل پر شدن ظرفیت پارکینگ نمایشگاه، کنار بزرگراه پارک شده اند.

- دغدغه های مردمی

یکی از شهروندان ساکن خیابان معاد برایمان نوشت: این شب ها برای رسیدن به منزل باید فقط یک ساعت در بولوار آیت ا... هاشمی رفسنجانی پشت ترافیک باشم! وضعیت ترافیک در بزرگراه امام علی^(ع) و آیت ا... هاشمی رفسنجانی به شدت سنگین و سرسام آور است تا جایی که ترافیک به کوچه و پس کوچه های خیابان های اطراف نیز کشیده می شود. از مسئولان شهری خواشمندیم این شب ها سری به این خیابان بزنند تا خود شان وضعیت را ببینند. یکی دیگر از شهروندان برایمان نوشت: پارکینگ نمایشگاه جا ندارد. ما شینمان را کجا پارک کنیم؟ شهروند دیگری نیز با ارسال پیامک انتقاد خود را این طور مطرح کرد: وقتی پارکینگ جا ندارد و از سوی دیگر پارکینگ مناسبتی برای نمایشگاه نساخته اند گرفتن پول پارکینگ بابت چیست؟ به دنبال پیگیری دغدغه شهروندان سراغ ناصر توکلیان فر، سرپرست نمایشگاه بین المللی مشهد رفتیم و این مسئله را با او مطرح کردیم.

سرپرست نمایشگاه بین المللی مشهد گفت: بر اساس قوانین شهرداری و مصوبات شورای شهر پارکینگ های شهرداری زیر نظر الیت است و شرکت الیت مجری مبحث پارکینگ است. اما

خدمات شهری جمع آوری زباله	خدمات شهری رفت و رواب	شهرداری نظارت بر ساخت و ساز	پیااده رو	آسفالت	منطقه ۹	یک سال مشارکت شهروندان منطقه ۹ به روایت آمار
۱۳۲۵	۳۱۹۸	۲۵۴۹	۹۹۴	۲۵۰۷	۲۱۲۳۸	تعداد پیام از ابتدای سال ۱۴۰۳
۱۲۲	۷۵۰	۱۳۳	۸۴	۵۹۴		پیام های مردمی که به نتیجه رسیده است
۱۷۴	۹۲۳	۱۳	۱۸۸	۹۶۱		پیام های مردمی که در انتظار پاسخ گویی است
۶۱۲	۱۱۰۹	۱۲۱۴	۱۵	۳۵		پیام های مردمی که با اخطار همراه شده است
۵۱۴	۴۱۰	۱۰۹۵	۲۵۶	۹۰۴		پیام های خارج از حوزه شهرداری که تأیید نشد