

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۳۰۰
shahraramadom — آیدی رویکا
 ۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
 ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۰۹۳۷۰۰۰۷۱۴ - چراکسی که من کارت نداردازاو ۳ هزار تومان می‌گیرند؟ مگر یک مسیر ۲ نرخ دارد شورای شهر و شهرداری پیگیری کنند.
 ۰۹۶۹۰۰۰۹۱۵ - چرا از میدان فجر برای رفتن به لاین مقابل صدمتری باید تا میدان امام حسین (ع) مسیر را پیچیمود. این واقعا ظلم در حق اهالی منطقه است. آقای شهردار لطفا توجه کنید این یکی از مشکلات روزانه ساکنان منطقه است.

بانک ها

شهر و ند - لطفا در مورد وام فرزندآوری از مسئولان مربوط گزارش تهیه کنید. زیرا امکان ثبت نام نیست و بانک های استان اعلام می کنند بودجه ندارند.

صداوسیما

۰۹۱۶۰۰۰۶۶۶ - ضمن تقدیر و تشکر از عوامل برنامه ۱۰۰۱ پیشنهاد دارم که در حد امکان از تماشاگران حاضر در استودیو نیز در حین اجرای برنامه استفاده شود. چون به نظر می رسد حضاران این برنامه بدون هیچ تأثیری در برنامه حضور دارند.
 ۰۹۱۵۰۰۰۷۱۴ - از همه عوامل سرسحر تقاضا داریم که هنگام سحر و در مجاورت حرم علی ابن موسی الرضا (ع) همه مردم را دعا کنند.

۰۹۱۵۰۰۰۹۷۵ - مجری برنامه سرسحر با کفش روی فرش حرم مطهر امام رضا (ع) راه می روند و این درست نیست.
 ۰۹۱۷۰۰۰۶۲۲ - آقای محسن کیایی، مردم به عشق جناب خان برنامه شمار می بینند. اما وقت خیلی کمی به او اختصاص می دهید و آن شور و شوق برنامه را می گیرید.

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است اما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

تابلو سرعتگیر خیابان رهایی، نبش رهای ۱/۲ محل خود خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک در منطقه ۹ تابلوی سرعت کاه مذکور را نصب کردند.

درختی در بولوار ثامن الائمه ۹۰ خشک شده و تنه درخت از درون خالی شده است و احتمال سقوط بر اثر وزش باد دارد. (درخواست بررسی و رفع خطر)
پاسخ ۱۳۷: امور اجرایی فضای سبز منطقه ۸ درخت مذکور را رفع خطر کردند.

باتوجه به وجود مدرسه در محدوده بولوار عماد خراسانی (حافظیه)، نبش عماد خراسانی ۱۶، شهروند درخواست نصب تابلوی «به مدرسه نزدیک می شوید» در محل را دارد. (درخواست اقدام)
پاسخ ۱۳۷: امور اجرایی ترافیک منطقه ۹ تابلوی ترافیکی مذکور را نصب کردند.

یک اصله درخت در خیابان طبرسی شمالی، حدفاصل طبرسی شمالی ۴۸ و ۴۶ جنب ایستگاه اتوبوس از سوی عوامل فضای سبز قطاعی شده است. (درخواست بن کنی درخت)
پاسخ ۱۳۷: امور اجرایی فضای سبز منطقه ۴ بن کنی درخت مذکور را انجام دادند.

حفاری توسط شرکت نامشخص در معبر سواره روی در بزرگراه چراغچی، ورودی به سمت خیابان فجر صورت گرفته اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: توسط عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ نوار حفاری شده مرمت شد.

ادامه

یادداشت

... در نهایت، این ایام فرصتی است تا با همراهی و همدلی همدیگر را به بلوکوتی امام رضا (ع) زیباترین و پربارترین یادگاری ها را به خاطر بسپریم. این مراسم های معنوی و فرهنگی، در واقع نشانی از تعهد ما به ترویج فرهنگ اسلامی و ایجاد فضایی امن و دلنشین برای زائران عزیز است. امیدواریم که با کمک و عنایت امام رضا (ع)، این ایام برای همه زائران، مملو از عشق و معنویت باشد.

پایانه مینی بوس ها بدون سرویس بهداشتی

روبه رو

تعدادی از راننده های مینی بوس های گلشهر از وعده محقق نشده سازمان اتوبوس رانی گلایه مندند.

یکی از این راننده هادر پیامی مشکل را این طور با شهرا در میان می گذارد، در انتهای محله امیرالمؤمنین (ع) و شهدای مدافع حرم و گلشهر پایانه کوچکی برای مینی بوس هاست، قرار شد سرویس بهداشتی برای راننده های مینی بوس تعبیه شود با آنکه قول دادند، اما تا حالا عمل

معاون فرهنگی شهردار مستقیم و بی واسطه پاسخ گوی مشهدی ها بود

از جام رمضان تا جشنواره نورنمای میدان شهدا

گزارش



علی نیازاده

در آستانه بهار، شهر مشهد، قبله دل های عاشقان و زائران حرم رضوی، رنگ و بوی دیگری به خود گرفته، گویی تمام شهر، جامه ای نو بر تن کرده و مهیای استقبال از بهار و میهمانان نوروزی است. هر سال، در این ایام، تمام تلاش مجموعه مدیریت شهری معطوف به این است که مشهد الرضا (ع)، شایسته میزبانی از زائران و مجاوران بارگاه منور امام مهربانی ها باشد. در کنار این تلاش ها، همواره درخواست ها و دغدغه هایی نیز از سوی مردم مطرح می شود که سامانه ۱۳۷ شهرداری، به عنوان پل ارتباطی میان شهروندان و مدیریت شهری، تلاش می کند تا این صداهارا شنیده و در رفع مشکلات و بهبود خدمات گام بردارد. در همین راستا و به منظور پاسخ گویی به شهروندان، روز گذشته جاوید کیانی، معاون شهردار و رئیس سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد همزمان مرکز ۱۳۷ شهرداری مشهد بود.

در این میان، معاونت فرهنگی شهرداری مشهد، در این حلقه خدمت، با برنامه های متنوع و خلاقانه، سعی دارد تفضایی معنوی، شاداب و پرنشاط را برای زائران و مجاوران فراهم آورد. فراخوان المان های نوروزی، یکی از این اقدامات است که هر ساله با استقبال پر شور هنرمندان سراسر کشور روبه رومی شود. درکپ و گفت تلفنی معاون شهردار مشهد و رئیس سازمان فرهنگی و اجتماعی با شهروندان، استقبال از بهار، المان های بهاری و طرح سؤال برای کم و کیف جامنمایی این المان ها بارزترین محورهای سؤالات شهروندان بود.

جام رمضان و گسترش آن در تمام حوزه های ورزشی

شهروند: ای کاش در ایام ماه مبارک به مسئله ورزش بیشتر از قبل پرداخته شود، جام رمضان که هر سال برگزار می شود تنها امید این روزهاست. از شهرداری تقاضا داریم که جام رمضان را در سطح تمام محلات مشهد بیشتر از قبل گسترش دهد تا جمیت زیادی از جوانان بتوانند از این جام و مزایای آن بهره مند شوند.
معاون شهردار: با افتخار اعلام می کنم که جام رمضان امسال در مجموعه معاونت فرهنگی با تمام توان در حال برگزاری است. با برنامه ریزی های دقیق و تلاش شبانه روزی همکاران، شاهد برگزاری مسابقات در ۲۱ رشته ورزشی گوناگون هستیم که در مجموع، حدود ۱۲ هزار ورزشکار در این رویداد بزرگ ورزشی شرکت کرده اند. نکته حائز اهمیت، استقبال بی نظیر تیم های فوتسال از سراسر کشور است به طوری که ۳۵۰ تیم در این رشته ورزشی ثبت نام کرده اند که این موضوع، نشان از جایگاه ویژه جام رمضان در سطح ملی دارد. مسابقات در سالن های ورزشی

نکرده اند. مدت هاست ما مجبوریم تحمل کنیم و هزار و یک بیماری گرفته ایم. علی شهنسوار، معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی مشهد درباره درخواست این راننده این طور توضیح می دهد: در حال حاضر سرویس بهداشتی در انتهای خط ۱۰۵۷ که مربوط به شهرداری است از ساعت ۶:۰۰ صبح تا ساعت ۱۷:۲۰ عصر در حال فعالیت است.

شهرداری و سایر اماکن مناسب و استاندارد شهر در حال برگزاری است. تمام تلاش خود را به کار گرفته ایم تا شرایطی مطلوب و عادلانه برای رقابت و ورزشکاران فراهم کنیم.

گسترده سفره های افطار ساده

شهروند: مشهد یک شهر زیارتی است. آنچه که باید مورد توجه قرار بگیرد سرآمد بودن این شهر در برپا کردن سفره های ساده افطار است. شهرداری با این ظرفیت بزرگ توانایی دارد که نقش مهمی در برپا کردن سفره های افطار داشته باشد. در همین راستا این سؤال را داریم که آیا شهرداری مشهد برای برپا کردن سفره های افطار ساده مشارکت داشته است؟

معاون شهردار: شهرداری مشهد با تمام توان برای استقبال از این ماه پربرکت و میزبانی شایسته از شما عزیزان آماده شده است. به مناسبت شب ولادت امام حسن مجتبی (ع)، مراسم سفره افطاری در دره باغ رضوان با مشارکت فعال تشکل ها، هیئت های مسجدی، امور مساجد و مدیریت شهری برگزار می شود.
شهروند: شهرداری برای برگزاری مراسم سال نوایام نوروز چه برنامه ای

پیگیری دغدغه شهروندان برای ایمنی بلوکه ها

بلوکه بتنی خطر ساز نیست



دوره بین



لاله سادات کیانی

شهروندی با ارسال تصویری به ستون حرف مردم توضیحاتی در مورد عکس برایمان نوشت: به نشست زیر دیوار بتنی دقت کنید. به زودی این دیوار بتنی که شهرداری منطقه در حاشیه خیابان پیروزی قرار داده است، سقوط می کند و ممکن است آسبایی ایجاد کند. کاش شهرداری برای وضعیت خطرناک این قسمت فکری بکند. در این باره رئیس ناحیه ۲ شهرداری منطقه ۹ مشهد اعلام کرد: مالک ملک مورد نظر قصد تغییر کاربری ملک و تبدیل آن به

تجاری را داشته است. بنابراین مالک تخلف دارد و باید بلوکه مقابل این تغییر کاربری غیرمجاز قرار داشته باشد چرا که استقرار تجاری در این قسمت از منطقه تخلف است. سید جعفر سیدزاده تأکید کرد: همکاران ما از محل بازدید مجدد داشتند و در حال حاضر این بلوکه خطری را برای شهروندان نخواهد داشت.

مسطح سازی ورودی کوثر جنوبی ۲۰ سال آینده

شهروند دیگری هم با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: ورودی کوثر جنوبی ۲۰ در بولوار پیروزی کمی برآمدگی دارد. این برآمدگی به اندازه ای بلند است که ورودی کوچه را به دست انداز تبدیل کرده است. از

شهرداری درخواست داریم نسبت به مسطح سازی ورودی کوچه مساعدت کند. سیدزاده در پاسخ به این پیامک شهروند نیز گفت: در برنامه سال آینده، مسطح سازی ورودی این کوچه در دستور کار قرار خواهد گرفت.

خدمات شهری جمع آوری زباله
 ۹۸۵

خدمات شهری رفت و روب
 ۲۲۰۲

شهرداری نظارت بر ساخت و ساز
 ۲۴۲۹

پایاده رو
 ۵۱۴

آسفالت
 ۱۳۳۴

منطقه ۱۰
 ۱۵۵۳۳

یک سال مشارکت شهروندان منطقه ۱۰ به روایت آمار

تعداد پیام از ابتدای سال ۱۴۰۳

پیام های مردمی که به نتیجه رسیده است

پیام های مردمی که در انتظار پاسخ گویی است

پیام های مردمی که با اخطار همراه شده است

پیام های خارج از حوزه شهرداری که تأیید نشد



روی خط ۱۳۷