

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹shahraramdorm  
آی‌دی روییکا  
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی‌گپ و روییکا  
Shahraranews@mashhad.ir- رایانامه

**متفرقه**  
۷۷۳...۰۹۱۵- چرا زندان مرکزی مشهد را به خارج از شهر انتقال نمی‌دهند؟  
**شهرداری**  
ایاذربان- در محدوده‌هایی از شهر مانند احمدآباد، هاشمیه یا برکپور پیاده‌روها سربالایی هستند و برای افراد پیاده آسیب ایجاد می‌کنند. خانمی چند شب قبل به خاطر همین شیب پیاده‌روها زمین خورد. وقتی کمک کردیم که بلند شود با ناراحتی گفت اشکال این محله شیب پیاده‌روهاست. به خاطر همین موضوع تصمیم داریم منزل خود را بفروشیم و محله دیگری برویم. این شیب برای خیلی از افراد آزاردهنده است.  
۷۷۴...۰۹۱۵- خیابان نمایشگاه ۱۵ به صورت بولوار عریض و اصلی در امتداد بولوار معلم و در مجاورت رودپارک چهل بازه است. باوجود پیگیری مستمر چندساله ساکنان این بولوار شورای شهر و شهرداری مشهد از نام‌گذاری آن و نصب تابلو در دو سمت ورودی آن به خصوص در محله میدان استاد فرشچیان خودداری می‌کنند. لطفا پیگیری کنید.  
۱۵۶...۰۹۳۵- پوشش گیاهی در خیابان مفتح ۱ تا ۳۳ در قسمت آیلند میانی به صورتی است که هیچ‌گونه دید کافی وجود ندارد. به همین دلیل هنگامی که قصد عبور از عرض خیابان را داریم دید کافی برای ماشین‌هایی که بالا می‌آیند نداریم. از شهرداری تقاضا داریم درختان این بولوار را هرس کنید.  
۷۵۸...۰۹۳۵- از بولوار رضا ۱۱ رد شدم. بوی بدلجن فاضلاب آزاردهنده بود. چرا شهرداری بعد از بارش باران لای‌روبی انجام نمی‌دهد؟ اگر انجام می‌دهد این لای‌روبی‌ها به چه صورت و هر چند وقت انجام می‌شود؟  
۱۸۱...۰۹۱۵- تابلوی ورودی کوچه

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌ها‌تان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎️ بوستان جلال واقع در محله سیدرضی بولوار جلال آل‌احمد. جلال آل‌احمد ۶۴ بدون آبخوری است. (درخواست احداث آبخوری)

☎️ مدتی است زباله‌ها از خیابان رسالت ۵۵/۳ به درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم)

☎️ آسانسور پل عابر پیاده در بولوار سجاد، تقاطع بزرگراه آزادی خراب است. (درخواست رفع نقص)

☎️ آسفالت در محله امامیه، خیابان راستی، نبش راستی ۴ به علتی نامعلوم حفاری شده، ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

☎️ سیستم روشنایی فضای سبز بوستان محلی در خیابان رسالت، رسالت ۱۰، دچار نقص شده است. (درخواست رفع نقص)

☎️ کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار هدایت، هدایت ۱۲ فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)

☎️ مالکی در خیابان رجب‌زاده، اقدام به گذاشتن سطل زباله داخل معبر سواره‌رو کرده و سبب انسداد مسیر عبور عابران پیاده شده است. (درخواست اخطار)

☎️ لوله آبیاری فضای سبز در خیابان صادقیه، صدایقه ۱۱ دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)

☎️ پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در بزرگراه پیامبر اعظم (ع)، پیامبر اعظم (ع) یا کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)

☎️ شهروند اعلام کرده است نوارفکن‌های بوستان سرو در محله میثم، خیابان طبرسی شمالی ۳ خراب و خاموش است. (درخواست رسیدگی و رفع نقص)

☎️ مالکی در خیابان رجب‌زاده اقدام به گذاشتن سطل زباله داخل معبر سواره‌رو کرده و سبب انسداد مسیر عبور عابران پیاده و سواره شده است. (درخواست اخطار)

☎️ معبر سواره‌رو در خیابان درودی ۴۱، تقاطع کشاورز بدون چراغ فرماندهی است. (درخواست نصب چراغ فرماندهی)

## بهسازی پیاده‌رو کوچه ابرار ۱۰ در دست اقدام است



**کلالی**ا یکی از شهروندان در پیامکی برای بهسازی پیاده‌روهای محل سکونت خود در منطقه ۱۰ شهرداری مشهد این طور نوشت: شهرداری منطقه ۱۰، با توجه به نهضت پیاده‌روسازی لطفا سری به کوچه ابرار ۱۰ واقع در خیابان شریعتی ۲۳ بزنید. در این کوچه چند مدرسه وجود دارد. به همین دلیل این کوچه محل تردد دانش‌آموزان بسیاری است. بایین حال پیاده رو ندارد.

دپوی ضایعات در منازل مسکونی شهرک صابر به معضل اصلی ساکنان محله تبدیل شده است

# دردسرهای بودار همسایگی با انبارهای خانگی

در محدوده شهرداری منطقه ۹ و پس از شناسایی ۱۴ انبار ضایعاتی ، برای همه این واحدها قطع انشعابات انجام شد



روزنامه‌نگار سید جواد امیرکالی

دپوی ضایعات در منازل مسکونی از مسائلی است که به طور گسترده در حال افزایش است و اثرات جدی بر محیط زیست و کیفیت زندگی ساکنان یک محله دارد. شهرک صابر در شهر مشهد نیز از این مشکل رنج می‌برد. با گسترش زندگی شهری و افزایش جمعیت، مدیریت مناسب ضایعات در این منطقه به یک ضرورت ملموس تبدیل شده است. بازیافت نکردن و دور ریختن نامناسب زباله‌ها در برخی مناطق شهر و جمع‌آوری آن‌ها از سوی برخی از افراد و دپوی آن در منازل مسکونی، از جمله عواملی است که به‌وقوع این مشکل دامن زده است. برای مثال، انبوهی از پلاستیک‌ها، فلزات و زباله‌های آلی در خیابان‌ها و کوچه‌ها رها شده است که نه تنها زیبایی محیط را به خطر می‌اندازد بلکه منابع طبیعی را نیز تخریب می‌کند. علاوه‌بر این، وجود دپوی غیرقانونی زباله‌ها در مناطق مسکونی، سبب ایجاد محیط‌های آلوده و بوی بد می‌شود که به رفاه و سلامت ساکنان محله آسیب می‌زند. نبود ثبات اقتصادی و اجتماعی برخی ساکنان می‌تواند این وضعیت را تشدید کند و تبعات نامطلوبی برای سلامت و امنیت اجتماعی به همراه داشته باشد. در این راستا، به بررسی عوامل مؤثر در ایجاد و گسترش دپوی ضایعات در منازل مسکونی شهرک صابر در شهر مشهد پرداخته و در گفت‌وگو با مسئولان امر در شهرداری مشهد، راهکارها و پیشنهادهایی برای مدیریت بهتر این مسئله و ایجاد یک محیط پاک و سالم در منطقه مطرح شد.

### ساکنان خواستار تشدید نظارت‌ها هستند

برای بررسی میدانی این معضل به شهرک صابر در انتهای بولوار شهید صیاد شیرازی می‌رویم. مهدی نخعی زاده، عضو شورای اجتماعی محله نیز همراه ماست. او با بیان اینکه با پیگیری‌های زیادی که داشتیم چندین انبار ضایعاتی در سطح محله پلمب شده است. این طور توضیح می‌دهد: دپوی ضایعات در برخی منازل مسکونی صورت می‌گیرد که بارها به آن‌ها اخطارهای لازم داده شده ولی توجهی نکرده‌اند. این عضو شورای اجتماعی می‌افزاید: برخی افراد نیز ضایعات را جمع‌آوری و داخل این منازل مسکونی دیو می‌کنند و در ادامه می‌فروشند. تعدادی نیز از این انبارهای خانگی استفاده سوء دارند و در کنار ضایعات، فروش مواد مخدر را نیز انجام می‌دهند.

این فعال اجتماعی محله با اشاره به تلاش‌های نیروهای فراچا و اعمال قانون دادگستری می‌گوید: بااین حال این معضل همچنان وجود دارد. برخی از صاحبان این منازل مسکونی نیز از اتباع خارجی هستند که اقدام به این کار می‌کنند. از مسئولان شهر تقاضا داریم برای این معضل فکری اساسی کنند.

### دردسرهای انبارهای خانگی

روبه‌روی یکی از این منازل مسکونی ایستاده‌ایم که ناگهان خودرو ضایعات جمع‌کنی از راه می‌رسد و در حال تخلیه ضایعات است. یکی از همسایگان این منزل مسکونی به ما می‌گوید: واقعا این وضعیت برای محله ما تأسف‌بار است. انبار کردن ضایعات در منازل مسکونی برای ما همسایگان نیز مشکلات بهداشتی ایجاد می‌کند و پای موجودات موزی را به محل باز می‌کند. در کوچه‌پس‌کوچه‌های محله قدم می‌زنیم. با یک انبار ضایعاتی در قالب یک مغازه روبه‌رو می‌شویم که تا سقف پر از ضایعات شده و با وانت در حال بارگیری ضایعات است. یکی از شهروندان در گفت‌وگو با ما می‌گوید: این وضع زینده محله ما نیست. در این محله کسی بخواد دختر و پسر خود را عروس و داماد کند و طرف مقابل برای تحقیقات به محله ما بیاید که آبرو برای ما نمی‌ماند. او ادامه می‌دهد: چند بار به سامانه ۱۳۷ اطلاع داده‌ایم، اما هیچ اقدام مؤثری انجام نداده‌اند.

این شهروند در ادامه خواستار ایجاد پیاده‌رو در این کوچه است. در ادامه متن پیام این شهروند آمده است: با توجه با این شرایط جان عابران پیاده در خطر است. بنابراین تقاضای رفع مشکل داریم. به دنبال پیگیری پیام شهروند، روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۰ در این باره اعلام کرد: معبر مذکور در برنامه تملک و تعریض قرار دارد. به محض انجام توافق‌های نهایی با شرکت آب‌وفاضلاب، به تعریض کوچه ابرار ۱۰ اقدام خواهد شد.



عکس: مجله جوانان مشهد

### قطع انشعابات بازدارنده بود

در ادامه برای بررسی بیشتر این معضل، به سراغ یکی از معاونان مربوط در سازمان سامان‌دهی مشاغل شهری و فرآورده‌های کشاورزی می‌روئیم. معاون سامان‌دهی مشاغل و صنوف با بیان اینکه دبیرخانه کمیسیون بند ۲۰ در این سازمان است، می‌گوید: اغلب انبارهای ضایعاتی در منازل مسکونی واقع شده است و به صورت غیرمجاز اقدام به این تخلف می‌کنند. در این راستا وظیفه برخورد با انبارهای ضایعات با کمیسیون بند ۲۰ است.

جواد آهویی با اشاره به اینکه وقتی این تخلف در منزل مسکونی رخ می‌دهد، کار برای ما سخت می‌شود و نیاز به حکم قضایی دارد. می‌افزاید، در مواردی خاص اگر ساکنان یک محله از انبار ضایعاتی در منزل مسکونی به مراکز شهرداری شکایت کنند، با فرماندهی فرماندار مشهد در مرحله اول انشعابات آن منزل قطع می‌شود. او ادامه می‌دهد: در مرحله دوم به دلیل تغییر کاربری منزل مسکونی به واحد تجاری، آن منزل مسکونی حکم قلغ می‌گیرد یا حداقل اخطارهای لازم را دریافت می‌کند.

### قطع انشعاب برای ۱۴ انبار ضایعاتی منطقه ۹

معاون سامان‌دهی مشاغل و صنوف در مورد انبارهای ضایعاتی در شهرک صابر نیز بیان



می‌کند: شهرداری منطقه ۹ آدرس چهارده انبار ضایعاتی را به ما داده است که پس از شناسایی برای همه این واحدها قطع انشعابات انجام شد. همچنین اگر شهروندان آدرس جدیدی از انبارهای ضایعاتی دارند، می‌توانند به سامانه ۱۳۷ شهرداری اطلاع دهند یا مستقیما با کمیسیون بند ۲۰ واقع در سازمان سامان‌دهی مشاغل شهری و فرآورده‌های کشاورزی یا به شهرداری منطقه ۹ همراه با مستندات ارائه دهند.

آهویی می‌افزاید: قطع انشعابات بسیار جواب‌گوست چون فرایند وصل مجدد آن پنجاه روز زمان می‌برد و افراد متخلف تعهد محضری می‌دهند که دوباره در آن منزل ضایعات دیو نکنند و اگر فرمانداری، شهرداری منطقه و مرکز بهداشت تأیید کنند که آن منزل برای زندگی مناسب شده است و دپوی ضایعات صورت نمی‌گیرد، انشعابات وصل می‌شود.

او در مورد اینکه اگر افراد متخلف از اتباع خارجی باشند، چه اقداماتی انجام می‌شود می‌گوید: اگر فرمانداری متوجه شود که این کار از سوی اتباع خارجی صورت می‌گیرد، به هیچ عنوان انشعابات را وصل نمی‌کند.

### توقیف ۱۵ خودرو در حال جمع‌آوری ضایعات

رئیس اداره خدمات شهری منطقه ۹ شهرداری نیز با اشاره به اقدامات سلبی درخصوص انبارهای ضایعات محدوده شهرک صابر در بازنده در تمامی موارد کاربری، مسکونی است. به همین دلیل امکان پلمب قضایی انبارها با مشکل روبه‌رو شده است. البته با توجه به پیگیری‌های صورت گرفته در سال گذشته، به منظور رفع معضل، عدم امکان پلمب صورت گرفت تا انشعابات این منازل قطع شود و مالکان مجبور به پیگیری شوند. انشعاب آب شش انبار را قطع کردند و بازنده ماشین در زمان بارگیری ضایعات توقیف شدند. رئیس اداره خدمات شهری منطقه ۹ شهرداری ادامه می‌دهد: همچنین طبق مصوبات اخیر کارگروه تخصصی سلامت و امنیت غذایی شهرستان مشهد درباره تعیین تکلیف انبارهای ضایعات غیرمجاز واقع در محدوده شهر، مقرر شد پس از شناسایی انبارهای مذکور ارائه اخطار کمیسیون بند ۲۰ مناطق، در صورت همکاری نکردن مالکان متخلف، نسبت به ارسال پرونده به کمیسیون ماده ۱۰۰ شهرداری‌ها اقدام لازم صورت گیرد.

## افزوده شدن مسیر ویژه نایبانیان به تمام معابر شهر

کمی که دارند امکان ایجاد مسیر ویژه نایبانیان نیست. در این راستا قرار دادن مسیر ویژه در این پیاده‌روها به مشکل می‌خورد و انجام کار را سخت می‌کند. صادقی ادامه می‌دهد: در پیگیری‌های صورت گرفته از شهرداری درباره این مسیر ویژه، تاکنون مشکل بزرگی گزارش نشده است. در این باره سامانه‌ای داریم که اگر نایبانیی موردی را گزارش دهد قطعا با شهرداری برای پیگیری آن همکاری می‌کنیم. در سامانه نیز گزارش نرسیده که بخواهم از زیبایی جمعی انجم دهیم.

باشد هنوز گزارش نشده است. ولی گاهی این مسیرها معارضاتی نظیر تأسیسات شرکت‌های آب و برق و گاز دارد. او یادآوری می‌کند: این شرکت‌ها قسمت‌هایی از مسیر را برای انجام کار خودشان تخریب می‌کنند یا این حال هنگام بازسازی مسیر را به درستی مرمت و تعمیر نمی‌کنند. این موضوع سبب ایجاد مشکلاتی برای عزیزان نابینا می‌شود. مسئول دبیرخانه ستاد هماهنگی و مناسب‌سازی بهزیستی خراسان رضوی در ادامه بیان می‌کند: در برخی از پیاده‌روها به دلیل عرض

افزایش مسیر ویژه نایبانیان است. در همین باره و با پیگیری خبرنگار شهرآر، مسئول دبیرخانه ستاد هماهنگی و مناسب‌سازی بهزیستی خراسان رضوی پاسخ‌گوست. محمد قاسم صادقی می‌گوید: متراژ مشخصی برای این پیاده‌روها در اختیار نداریم. ولی اساس کار شهرداری بر این است که مسیر ویژه نایبانیان به هر معبر و پیاده‌رویی که مرمت و تعمیر می‌شوند، اضافه شود. مسئول دبیرخانه ستاد هماهنگی و مناسب‌سازی بهزیستی خراسان رضوی در ادامه می‌افزاید: در این باره معاینه‌ی که کلی و قابل توجه



**رحمتی**ا شهروندی در پیامی به ستون صدای مردم در اعتراض به مشکلات مسیر نایبانیان در سطح شهر چنین نوشت: پیاده‌روها برای نایبانیان در شهر جقدر است؟ چرا پیاده‌روهایی که دارای مسیر ویژه نایبانیان است در سطح شهر کم است و همان‌هایی که وجود دارد نیز تخریب شده است؟ «چرا شهرداری پیاده‌روهای دارای مسیر کم‌نایبانیان و روشن‌دلان را افزایش نمی‌دهد تا بتوانند از این مسیرها استفاده کنند؟» این نمونه‌هایی از پیام‌های شهروندان برای

## فروش بلیت‌های مسافرتی به دلال‌ها!

### خبر

**رحمتی**ا چندروزی است که پیام‌های متعددی از شهروندان در اعتراض به کم‌شدن عرضه بلیت قطار به آژانس‌ها و فروش این بلیت به دلال‌ها به دستمان می‌رسد. یکی از شهروندان طی پیامکی به ستون صدای مردم نوشته بود: از هفته قبل دنبال بلیت قطار به مقصد بندرعباس بودم. سایت‌های فروش همه اتمام ظرفیت زده بودند.

به همین دلیل به چند آژانس معتبر سر زدم اما گفتند بلیت نیست. یکی از دوستان راهنمایی کرد که از روی سایت دیوار خریداری کنم. به ناچار به دیوار مراجعه کردم. بعد از صرف زمان زیادی معلوم شد کلاهبردار هستند. چه کسی به این موضوع رسیدگی می‌کند؟ چرا مردم باید این‌قدر متضرر شوند؟ جاودانی، یکی دیگر از شهروندان و متصدیان



آژانس‌های مسافرتی نیز براین‌ان این طور نوشت: ظرفیت رزرو بلیت‌های اینترنتی چرا این‌قدر با سرعت پر می‌شود؟ از طرف دیگر چرا سهمیه آژانس‌ها محدود شده است؟ این سهمیه‌ها کجا می‌رود؟ چرا به آژانس‌ها نمی‌رسد؟

یکی دیگر از متولیان آژانس‌های مسافراتی نیز می‌گوید عرضه بلیت در سایت‌های درج اکه‌ی سبب شده است برخی دلال‌ها سوءاستفاده کنند. حتی در برخی از موارد بلیت‌های غیرحقیقی است و فرد اقدام به خرید می‌کند. اما هنگام مراجعه متوجه می‌شود که معتبر نیست. برای پیگیری این موضوع، روابط عمومی راه‌آهن مشهد این‌طور پاسخ داد: این موضوع سراسری است و تنها مختص مشهد نیست. از سال جدید این دستورالعمل از تهران برای کل کشور صادر شده است.

معراجی‌فر بیان کرد: بر اساس این دستورالعمل سهمیه بلیت‌های قطار برای مسافرت، اول برای فروش اینترنتی باز می‌شود. وقتی ظرفیت فروش‌های اینترنتی تکمیل شد باقی‌مانده سهمیه به آژانس‌ها خواهد رسید. وی ابراز کرد: این تدابیر به صورت کلی از سوی راه‌آهن صادر شده و ما حق دخل و تصرف در آن را نداریم.