با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

آب‌وفاضلاب

۰۹۱۵...۵۹۷- بوی مشمئزکننده فاضلاب سبب آزار و اذیت مردم در محدوده انتهای بولوار فرامرز عباسی، بولوار بهاران و بولوار ساجدی شده است. این بو از میدان قائم(عج) تا میدان فهمیده پخش می‌شود ممکن است یا از کانال‌ها و جوی‌های آب باشد یا از شبکه اگو. این موضوع میان شهرداری و شرکت آب‌پاس‌کاری می‌شود. لطفا پیگیری کنید.

شهروند- چرا برای موضوع آب و شرایط بحرانی آن فکری نمی‌شود؟! آب مشهد املاح زیادی دارد. همه مردم نمی‌توانند دستگاه تصفیه آب بخرند. ما در محله سیدی و خیابان قائم(عج) ساکن هستیم. آنقدر آب املاح دارد که نگران سلامتی بچه‌ها هستیم. اگر سنگ کلیه بگیرند چه‌کار کنیم؟!

اپراتورهای همراه

۰۹۳۸...۶۵۱- چرا با روش #۱* نمی‌توان قبض‌های بیشتر از ۲۰۰ هزار تومان را پرداخت کرد؟

تاکسی‌رانی

جعفریان- تابلوهای ایستگاه تاکسی ۱۸۶۰ واقع درچهارراه دکترا به دلیل شاخ‌وبرگ درختان دیده نمی‌شوند. لطفا پیگیری کنید.

صداوسیما

۰۹۱۵...۵۴۶- از رسانه ملی که برای انعکاس طرح نور همکاری دارد سپاسگزاریم. همچنین از نیروی انتظامی تشکر می‌کنیم. تقاضا داریم از دیگر دستگاه‌ها مطالبه شود تا آن‌ها نیز به وظیفه خود عمل کنند. نیروی انتظامی در این باره فقط مسئول نیست.

۰۹۳۸..۵۷۱- از صداوسیما تقاضا داریم دیگر سریال «فاصله‌ها» را پخش نکند. این سریال در چندسال اخیر زیاد پخش شده است و بدآموزی نیز دارد. سریال‌ها و فیلم‌های خوب کمتر پخش شده در آرشیو صداوسیما بسیار وجود دارد.

پلیس فتا

۰۹۱۵...۷۰۷- چرا مسئولان ناظر، بر آگهی‌های دیوار نظارت نمی‌کنند. بیشتر تصاویر تبلیغاتی رواج بی‌حجابی و بی‌حیایی است. چرا به مدیران دیوار تذکر جدی نمی‌دهند؟

آموزش‌وپرورش

۰۹۳۷...۷۱۸- از آموزش‌وپرورش بپرسید چرا در مدارس غیرانتفاعی، به معلمان و دبیران ساعتی پول می‌دهند و آن‌ها را بیمه نمی‌کنند؟

اجتماعی

۰۹۳۵...۷۵۸- مسئولان از ازدواج ساده جوانان می‌گویند، اما جوانان دغدغه بیکاری، کم‌پولی و اجاره بالای مسکن را دارند. از چند جوان سؤال کردم، بیشترین دغدغه آن‌ها مسکن و هزینه‌های بالا و کمرشکن ازدواج است.

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۵۴۶- از سردار رادان برای طرح‌های اجتماعی سپاسگزاریم.

اقتصادی

۰۹۳۸...۴۸۱- یکی از سهام‌داران شهرسازان دشت طوس هستم. این شرکت سه سال است که به سهام‌داران سود نداده است.

بیمه

صحرایی- یک نفر توضیح دهد که چرا حق بیمه کارگران ساختمانی ۵۰ درصد گران شده است در حالی که حقوق کارگرها ۱۵ درصد بالارفته است؟

فرهنگ شهروندی

به نظرم چند عامل سبب ریختن زباله بیرون از سطل است. اول ارتفاع کم سطل، همین طور فاصله کم سطل با در آن. این احتمال وجود دارد که دست فرد به در سطل که آلوده است برخورد کند. دلیل دیگر فضای کم سطل زباله و نیز اندکی تنبلی و فرهنگ ضعیف بعضی از شهروندان است. برای فرهنگ‌سازی باید بیشتر تلاش کنیم.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در محله شهید آوینی، انتهای آوینی ۵۷ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- درخت در محله مطهری شمالی، مقابل مطهری شمالی ۱۴ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
- دهانه چاه جذبی در خیابان توحید، نبش توحید ۱۹/۶ ریزش کرده است. (درخواست رفع خطر)
- شهروند درخواست پاک‌سازی شعارهای نوشته شده بر روی دیوار در محله شهید فرامرز عباسی، خیابان مهدی، مهدی ۹، انتهای کوچه را دارد. (درخواست پاک‌سازی)
- شهروندان اعلام کردند چراغ‌های روشنایی در زمین ورزشی بدمینتون، بوستان برکت، انتهای بولوار سید رضی، خراب یا خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- شهروندان اعلام داشتند درخت در خیابان فلاحی، نبش فلاحی ۵۱ مدتی است بر اثر تصادف با خودرو به سمت معبر پیاده رو کج شده است. (درخواست بررسی موضوع)
- آسفالت معبر سواره رو در خیابان کریمی، نبش کریمی ۶ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- مدتی است رفت‌وروب در محله مهدی‌آباد، خیابان عباس‌آباد ۱۷ سرتاسر به‌درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)
- مدتی است باکس زباله در محله دروی، میرزایی ۴۰ تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)
- نور تابلو واحد صنفی در محله ایثار، بولوار علیمردانی، حدفاصل ۷ و ۹ بسیار زیاد است و برای ساکنان ایجاد مزاحمت دارد. (درخواست اخطار برای جمع‌آوری)
- سرعت‌گاه نصب شده در خیابان برادران شهید خلیلی، ورودی از سمت خیابان بهشتی بدون رنگ‌آمیزی است و برای رانندگان، به‌ویژه در شب بدون دید کافی است و سبب خسارت به خودروهای عبوری می‌شود. (درخواست رنگ‌آمیزی)
- دریچه منهول در بولوار شاهنامه، نبش شاهنامه ۶۴ از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

پیگیری پیام مردم

فرازوفرودهای الیت که هنوز بعد از ۱۳ سال، دل‌خوری برخی راننده‌ها را به دنبال دارد

چند نقد شهروندی به الیت

۳۵ درصد تخفیف در شارژ مثبت پلاک، هدیه مدیریت شهری برای خوش‌حساب‌هاست

عکس: محمدحسن صلواتی (شهرآرا)

انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

حدود سیزده سال از اجرای طرح پارک حاشیه‌ای در شهر مشهد می‌گذرد. طرحی که قرار بود به وضعیت پارک خودرو در حاشیه خیابان‌ها سروسامان دهد.

در این سال‌ها، الیت در مسیر خدمات‌دهی به شهروندان، دست به ابتکارهایی می‌زند؛ تا جایی که همه پرداخت‌ها و شارژ پارک حاشیه‌ای خودرو به صورت غیرحضوری و از طریق نرم‌افزارهای مختلف انجام می‌شود.

اما با همه این نوآوری‌ها و به‌روزرسانی خدمات، نرخ پارک خودروها و نحوه محاسبه آن، وضعیت پارک خودرو، شارژ بودن یا نبودن و...، پیامدهایی را به دنبال داشته که گاهی سبب دل‌خوری شهروندان و چالش‌های جدی بین راننده و پارکبان شده‌است.

مغایرت در خوداظهاری

محمد عباسی، یکی از همین شهروندان است که دل پری از وضعیت پارک حاشیه‌ای خودروها دارد، به صدای مردم شهرآرا می‌گوید: ماشینم را دائما در حاشیه خیابان پیام و ارشاد پارک می‌کنم. برای صرفه جویی در هزینه‌ها، از نرم‌افزار شهرمن و گزینه خوداظهاری پارک حاشیه‌ای استفاده می‌کنم. بعد تعطیلات نوروزی، هربار گزینه خواظهاری را درج کردم، پشت سرمن پارکبان، مغایرت در خوداظهاری راثبت کرد. این موضوع سبب شد که هزینه دوبرابری برای پارک خودرو به من تحمیل شود.

این شهروند در ادامه بیان می‌کند: دواحتمال وجود دارد. نخست آنکه این کار یا عمدی از سوی پارکبان انجام می‌شود تا درآمد بیشتری داشته باشد یا یک دستور سازمانی است. لطفا سامانه‌ای طراحی شود تا بر کار پارکبان‌ها نظارت شود یا اگر الیت قوانین جدیدی وضع کرده اطلاع‌رسانی کنید تا ما هم تکلیف خودمان را بدانیم و جلو بی‌عدالتی گرفته شود.

دریافت نرخ غیرعادلانه

دیگر شهروند هم از هزینه‌های زیاد پارک خودرو در حاشیه خیابان، گلایه‌مند است و می‌گوید: اگر بلایی سر خودرو بیاید یا سرقتی از آن شود الیت پاسخ‌گو نیست. در عمل الیت فقط هزینه پارک خودرو، آن هم با نرخ غیرعادلانه را دریافت می‌کند.

معابر اصلی قفل می‌شود اگر...

قاسم طاهری، مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی مشهد به شهرآرا از مزایای الیت می‌گوید: سامان‌دهی پارک حاشیه‌ای سبب خواهد شد که شاهد ترافیک روان در معابر شهر باشیم. در برخی از معابر نظیر خیابان احمدآباد، طرح سامان‌دهی هوشمند ترافیک سبب خواهد شد خودروهای عبوری که قصد پارک دارند سامان پیدا کنند. به عبارت دیگر پارک هوشمند مانعی برای قفل شدن معابر اصلی است.

با مدیریت پارکینگ‌های حاشیه‌ای ۷۵ درصد توقف‌ها به کمتر از نیم‌ساعت کاهش پیدا کرده است

طاهری می‌افزاید: مدیریت پارک حاشیه‌ای یا همان الیت در واقع مدیریت یکپارچه پارکینگ‌هایی است که نیاز به توزیع عادلانه در فضاهای محدود توقفگاهی در سطح شهر دارند. به عبارتی، عاملی تشویقی و بازدارنده در توقف‌های طولانی مدت را در خود گنجانده و باعث پیشگیری از توقفات نامتعارف برخی راننده‌هاست.

او با اشاره به اینکه بر اساس تبصره یک ماده ۱۵ قانون رسیدگی به تخلفات راهنمایی و رانندگی در معابر پرترافیک شهری، باید مدیریت پارک حاشیه داشته باشیم، می‌افزاید: با مدیریت پارکینگ‌های حاشیه‌ای ۷۵ درصد توقف‌ها به کمتر از نیم‌ساعت کاهش پیدا کرده است. این رقم خود نمایانگر موفقیت طرح در کاهش توقف‌های طولانی مدت بوده است.

تا دیر نشده بدهی‌تان را پرداخت کنید

مدیر عامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی مشهد با بیان اینکه هرکسی بدهی به الیت دارد باید آن را پرداخت کند تا نظم و انضباط اجتماعی بر معابر حاکم شود، می‌افزاید: این سامانه یکی از ابزارهای مدیریت حمل‌ونقل شهری است.

بنابراین تعرفه‌های توقف در معابر حاشیه‌ای همانند پارکینگ‌های غیرحاشیه و دوچرخه‌ها از سوی شورای شهر تصویب و به شهرداری ابلاغ می‌شود.

طاهری با بیان اینکه بازوی اجرایی شهرداری مشهد نیز شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی است، تأکید می‌کند: این شرکت مکلف به اجرای قوانین بالادستی و مدیریت پارکینگ‌ها بر اساس تعرفه مصوب است. همچنین در تعرفه‌گذاری خیابان‌ها چند اصل ملاک است که مهم‌ترین آن‌ها ترافیک و توقف‌های معبر مورد نظر در درجه‌بندی‌های a.b.c است.

جریمه توقف ممنوع برای پلاک‌های دارای بدهی

طاهری درمورد شهروندانی که بدهی‌های خود را پرداخت نمی‌کنند، توضیح می‌دهد: بر اساس ماده ۱۵ قانون رسیدگی به تخلفات راهنمایی و رانندگی، شهروندانی که در معابر حاشیه‌ای توقف دارند باید پرداخت شود. در این راستا چنانچه بدهی پلاکی مشمول بدهی باشد، اعمال قانون می‌شود و جریمه توقف ممنوع برای او به ثبت می‌رسد. اگر کار از این مرحله گذر کند، طبق گفته مدیرعامل الیت برخورد جدی‌تر می‌شود؛ در مرحله بعد پلاک بدهکار حق استفاده از خدمات شهرداری مشهد را در پارکینگ‌های غیرحاشیه‌ای نخواهد داشت. همچنین با تفاهمی که با سامانه سمین صورت گرفته است، هم‌زمان با تعویض پلاک نیز بدهی‌های ثبت شده قابل وصول است.

تشویق خوش‌حساب‌ها

خوش‌حساب‌ها و آن‌هایی که به حقوق شهروندی احترام می‌گذارند نیز از امتیازهایی برخوردار می‌شوند. طاهری در این زمینه می‌گوید: به منظور سوق دادن شهروندان برای استفاده از بسترهای غیرحضوری و تشویق به خوش‌حسابی، شورای اسلامی شهر مصوباتی را تدوین و تصویب کرده که دریافت شارژ با ۲۰ درصد شارژ هدیه از طریق سایت به آدرس tat.mashhad.ir امکان‌پذیر است.

همچنین ۳۵ درصد تخفیف در شارژ مثبت پلاک در معابر حاشیه‌ای و امتیازاتی از قبیل ۱۰ ساعت پارک با تعرفه ۰/۱ از طریق خوداظهاری منظور شده است.

ثبت پارکبان، ملاک عمل

مشکلات نرم‌افزارهای «آپ»، «شهرمن» و «خوداظهاری» شهروندان و مغایرت با آنچه پارکبان ثبت می‌کند، دیگر موضوع مورد انتقاد شهروندان است. مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی مشهد در این زمینه می‌گوید: خدمات ارائه شده در «آپ» و «شهرمن» معمولا خدماتی کم ایراد است و عملکرد خوداظهاری نیز به‌گونه موازی با پارکبان صورت می‌پذیرد. در مواقعی که ثبت خوداظهاری غیرواقعی تلقی شود ثبت صورت گرفته از سوی پارکبان، ملاک عمل است.

توضیح سازمان اتوبوس‌رانی درباره خط ۱۳/۱

پیگیری

کلالی| جعفری، یکی از شهروندان محله نقویه، با اشاره به انتقاد شهروندان از سرویس‌دهی خط ۱۳/۱ به خبرنگار شهرآرا گفت: سرفاصله این خط بسیار زیاد است و شهروندان زیادی معطل می‌شوند.

همچنین ایستگاه‌های اتوبوس این محدوده سایبان و صندلی ندارد و اتوبوس‌ها فرسوده هستند. او ادامه داد: از وقتی یکشنبه و چهارشنبه بازار به نقطه دیگری از الهیه منتقل شده‌اند، اتوبوس کم و رفت‌وآمد برای مردم سخت شده است، این مورد را از شهرداری پیگیری کنید.

به دنبال پیگیری درخواست‌های این شهروند، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد گفت: خط ۱۳/۱ با میانگین فعال هشت دستگاه اتوبوس و سرفاصله پانزده تا بیست دقیقه در حال خدمت‌رسانی به شهروندان است ولی به دلیل ترافیک طول مسیر در ساعات اوج حضور مسافر صبح گاهی سرفاصله خطوط افزایش می‌یابد.

عباس اتحادی افزود: با این حال هماهنگی لازم با مسئول خط برای دقت در رعایت سرفاصله‌ها صورت گرفت.

وی ادامه داد: نوسازی ناوگان اتوبوس‌رانی در دستور کار شهرداری قرار دارد و به محض ورود اتوبوس‌های جدید نظر شهروندان تأمین خواهد شد. امسال نیز بر اساس اولویت‌بندی، حدود سی ایستگاه اتوبوس مجهز به سایبان و حدود سیصد ایستگاه اتوبوس مجهز به نیمکت می‌شوند. همچنین در صورت تأیید طبق اولویت در محل مذکور کمیته مکان‌یابی اقدامات لازم را انجام خواهد داد. او درباره اختصاص اتوبوس برای یکشنبه و چهارشنبه بازار نیز گفت: درخصوص سرویس‌دهی بازار روز مجیدیه در روزهای یکشنبه و چهارشنبه از ساعت ۰۹:۳۰ صبح تا پایان کار بازار، سرویس‌دهی از این بازار به پایانه الهیه و برعکس انجام می‌شود.

نگاه روز

شهروند خبرنگار محمد اوسو- از زمان انجام و اجرای روکش آسفالت خیابان پورسینا ۶۴ هنوز دو روز نگذشته که شرکت گاز استان اقدام به تخریب آسفالت کرده است. چرا هماهنگی وجود ندارد. این دوباره‌کاری‌ها اسراف و ضایع شدن حقوق بیت‌المال است.